

Datum 10 mei 2024

Onderwerp Besluit op uw Woo-verzoek

Behandeld door

Ons kenmerk Z24-2844 / D24-17713

Uw kenmerk -

Bijlagen 75

Geachte

Op 30 maart 2024 heeft u een verzoek op grond van de Wet open overheid (Woo) ingediend. In dit verzoek vraagt u om documenten over (vermeende) datalekken over de periode 1 januari 2020 t/m 31 december 2021 openbaar te maken. Ditzelfde geldt voor alle documenten die zien op procedures en beleid van datalekken en audits ter voorkoming van datalekken. Ik heb de ontvangst van uw verzoek in mijn brief van 8 april 2024 bevestigd.

Op 25 april 2024 heb ik de beslistermijn van uw Woo-verzoek, op grond van artikel 4.4 lid 2 van de Woo, met twee weken verlengd. De reden hiervoor is dat ik meer tijd nodig had voor het behandelen van het door u ingediende Woo-verzoek.

Op 30 april 2024 heb ik een derde-belanghebbende om een zienswijze gevraagd, volgens art. 4:8 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb). Ik heb u hiervan op de hoogte gesteld en u laten weten dat de termijn niet verder liep, totdat de zienswijze kenbaar is gemaakt. De belanghebbende heeft een zienswijze over de openbaarmaking ingediend. Ik heb deze zienswijze in mijn beoordeling meegenomen.

### **Uw Woo-verzoek**

Het moment waarop u uw verzoek heeft gedaan, heeft gevolgen voor documenten zijn gezocht waar naar gezocht is. Een Woo-verzoek kan nooit gaan over documenten die na het opsturen van uw verzoek zijn geschreven.<sup>1</sup> Dit houdt in dat documenten die later zijn gemaakt dan de datum van uw verzoek, 30 maart 2024, niet zijn meegenomen bij de behandeling van uw Woo-verzoek.

U vraagt in uw Woo-verzoek om de volgende documenten openbaar te maken:

1. Alle in documenten vastgelegde communicatie over concrete gevallen van (vermeende) datalekken die zich in de **periode 1 januari 2020 t/m 31 december 2021** bij uw organisatie hebben voorgedaan.  
*Bijvoorbeeld: een e-mail van een medewerker waarin melding wordt gemaakt van een (vermeend)*

---

<sup>1</sup> ECLI:NL:RVS:2015:623

*datalek, notulen van overleggen waarin (vermeende) datalekken worden besproken, meldingen aan de Autoriteit Persoonsgegevens, terugkoppeling van de Autoriteit Persoonsgegevens, melding naar persoon waarop het datalek ziet, een extern advies over een concreet (vermeend) datalek, het datalekregister etc.*

2. Documenten ten aanzien van procedures en beleid ten aanzien van datalekken.
3. Audits ter voorkoming van datalekken.

In mijn brief van 8 april 2024 heb ik u verzocht om deze ten aanzien van punt 2 en 3 te specificeren. Op 9 april 2024 heeft u per e-mail laten weten dat uw verzoek ten aanzien van punt 2 en 3 ziet op documenten vanaf 1 januari 2014. Dit heb ik op 11 april 2024 per e-mail aan u bevestigd.

### **Resultaten onderzoek**

Ik heb uitgebreid onderzoek gedaan of Staatsbosbeheer de documenten heeft waarop uw informatieverzoek betrekking heeft. Ik heb hiervoor het (digitaal) archief, de systemen en de betrokken collega's geraadpleegd.

Ik heb 74 documenten gevonden die zien op onderdeel één en twee van uw verzoek. Ten aanzien van punt drie van uw verzoek heb ik geen documenten gevonden.

### **Besluit**

Ik heb besloten tegemoet te komen aan uw verzoek en de documenten (deels) openbaar te maken. In de bijlage bij dit besluit treft u de documenten en een overzicht aan. Elk onderdeel heeft een nummer gekregen. De nummers in het documentenoverzicht komen overeen met de nummers in de documenten.

Ik heb in de bijgevoegde stukken een deel van de vermelde gegevens onleesbaar gemaakt. Voor de motivering verwijs ik u naar de overwegingen hieronder. Per onleesbaar gemaakt onderdeel is zichtbaar op basis waarvan de informatie niet openbaar wordt gemaakt.

### **Overwegingen**

*Bedrijfs- en fabricagegegevens, art. 5.1, lid 1 sub c, Woo*

Het openbaar maken van bedrijfs- en fabricagegegevens gebeurt op grond van artikel 5.1, eerste lid, aanhef en sub c, niet wanneer deze gegevens door natuurlijke personen of rechtspersonen vertrouwelijk met de overheid zijn gedeeld. Op grond van vaste rechtspraak gaat het om gegevens waaruit feiten kunnen worden afgeleid met betrekking tot de (technische) bedrijfsvoering, het productieproces, afzet van producten of de kring van afnemers of leveranciers. Gegevens die gaan over hebben op de financiële bedrijfsvoering, worden onder omstandigheden ook als bedrijfs- en fabricagegegevens gezien. De openbaar te maken documenten bevatten informatie over leveranciers van derden. Deze informatie is in vertrouwen gedeeld met Staatsbosbeheer en maak ik daarom niet openbaar.

*Nummers die dienen ter identificatie van personen die bij wet of algemene maatregel van bestuur zijn voorgeschreven als bedoeld in artikel 46 van de UAVG, art. 5.1 lid 1 sub e, Woo*

In de openbaar te maken documenten staat een burgerservicenummer (hierna: BSN). Het gaat hierbij om een nummer dat dient ter identificatie zoals bedoeld in artikel 5.1 lid 1 sub e, Woo. Deze informatie wordt niet verstrekt, tenzij de verstrekking kennelijk geen inbreuk op de persoonlijke levenssfeer maakt. Het ten onrechte verstrekken van (bijzondere) persoonsgegevens is in deze situatie gekwalificeerd als een datalek. Het openbaar maken van het BSN zal in dit geval wel een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer kunnen maken. Immers is het mogelijk dat derden misbruik maken van het BSN in het geval deze openbaar wordt. Denk hierbij bijvoorbeeld aan identiteitsfraude. Ik maak daarom het BSN niet openbaar.

*Financiële/economische belang Staatsbosbeheer, art. 5.1, lid 2 sub b, Woo*

Op grond van artikel 5.1, tweede lid, aanhef en sub b, Woo wordt financiële/economische informatie niet openbaar gemaakt als het belang daarvan niet opweegt tegen de economische of financiële belangen van Staatsbosbeheer. In bepaalde passages van de documenten komt het financiële/economische belang in het geding, omdat hieruit blijkt bij welke verzekeraar Staatsbosbeheer klant is en welke onderbouwing ten grondslag ligt aan de premie. Openbaarmaking hiervan zou de onderhandelingspositie van Staatsbosbeheer in de toekomst kunnen verslechteren. Ik ben daarom van mening dat dit belang zwaarder moet wegen dan het belang van openbaarheid. Deze gegevens worden daarom niet openbaar gemaakt op grond van art. 5.1, lid 2 sub b, Woo.

*De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer, art. 5.1, lid 2 sub e, Woo*

De documenten die vallen onder uw verzoek bevatten persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens worden op grond van artikel 5.1, tweede lid, aanhef en sub e, Woo niet openbaargemaakt als het belang daarvan niet opweegt tegen het belang van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. In de documenten staan onder andere namen, e-mailadressen, adressen en foto's. Van openbaarmaking hiervan wordt, in lijn met vaste rechtspraak, meestal afgezien.<sup>2</sup> Namen van personen die in hun functie in de openbaarheid treden worden wel openbaar gemaakt.

*De beveiliging van personen en bedrijven en het voorkomen van sabotage, art. 5.1, lid 2 sub h, Woo*

Openbaarmaking van informatie blijft achterwege, als dit extra risico's met zich meebrengt voor personen of bedrijven. Uit de wetsgeschiedenis vloeit voort dat informatie kan worden geweigerd in het geval het bekend worden hiervan extra risico's met zich meebrengt ten aanzien van de beveiliging van personen en bedrijven en het voorkomen van sabotage.<sup>3</sup> In het onderhavige geval gaat het om informatie waaruit mogelijk wachtwoorden te herleiden zijn. Deze wachtwoorden beschermen persoonlijke informatie, waaronder bijzondere persoonsgegevens. Deze gegevens zouden door derden oneigenlijk en mogelijk met kwaadwillende bedoelingen gebruikt kunnen worden. Het openbaar maken van deze informatie brengt derhalve extra risico's met zich mee. Ik ben daarom van mening dat dit belang in dit geval zwaarder moet wegen dan het belang van openbaarmaking. Deze gegevens worden daarom op basis van art. 5.1, tweede lid, aanhef en sub h niet openbaar gemaakt.

*Buiten reikwijdte verzoek*

Informatie die niet onder de reikwijdte van uw verzoek valt, maar wel in de documenten is opgenomen, maak ik niet openbaar.<sup>4</sup> Deze passages zijn onleesbaar gemaakt.

## **Zienswijze**

De derde-belanghebbende heeft op 6 mei 2024 een zienswijze ingediend. De derde-belanghebbende heeft een verzoek gedaan om aanvullende informatie onleesbaar te maken op grond van artikel 5.1 lid f en/of lid h Woo. Daarnaast wijst de derde-belanghebbende erop dat enkele namen nog zichtbaar zijn in de stukken.

Ik heb besloten om de gevraagde informatie onleesbaar te maken op grond van artikel 5.1 lid 2 sub h Woo. Voor de motivering hiervan verwijs ik naar het onderdeel 'overwegingen' van dit besluit.

Daarnaast wil ik nog opmerken dat persoonlijke informatie, zoals namen, in de meeste gevallen onleesbaar wordt gemaakt op grond van artikel 5.1 tweede lid sub e Woo. Dit is echter niet het geval op het moment dat deze persoon in zijn of haar functie in de openbaarheid treedt. De door de derde-belanghebbende benoemde namen zijn medewerkers die in dit geval in zijn of haar functie in de openbaarheid treden. Dit betekent dat

---

<sup>2</sup> ECLI:NL:RVS:2018:321

<sup>3</sup> *Kamerstukken II 2013 / 14, 33328, 9.*

<sup>4</sup> ECLI:NL:RVS:2018:1356

deze namen in dit geval niet onleesbaar worden gemaakt. Ik verwijs u hiervoor tevens naar de overwegingen bij dit besluit.

Ik stuur de documenten direct met dit besluit mee, omdat ik, nadat ik de zienswijzen heb gelezen, niet verwacht dat er bezwaar is tegen openbaarmaking van de documenten.

### **Rechtsmiddelen**


Indien u het met dit besluit niet eens bent, kunt u binnen zes weken na verzending van dit besluit schriftelijk bezwaar maken. Ook een andere belanghebbende kan tegen dit besluit bezwaar maken. Het bezwaarschrift kan worden gestuurd aan de Directeur Staatsbosbeheer, Postbus 2, 3800 AA Amersfoort. U kan uw bezwaarschrift ook per mail versturen naar [info@staatsbosbeheer.nl](mailto:info@staatsbosbeheer.nl). U wordt verzocht een afschrift van dit besluit bij het bezwaarschrift te voegen.

Een bezwaarschrift moet zijn ondertekend en bevat tenminste:

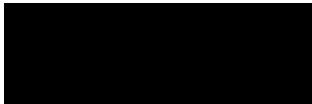
- uw naam en adres;
- een datum;
- een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht;
- de redenen waarom u het niet eens bent met het besluit.

Het niet voldoen aan deze eisen kan leiden tot niet-ontvankelijkheid van het bezwaarschrift. Dat betekent dat uw bezwaar niet inhoudelijk wordt behandeld.

Een kopie van dit besluit zend ik aan de betrokken organisatie.

Als u nog vragen hebt dan kunt u contact opnemen met  of [Woo@staatsbosbeheer.nl](mailto:Woo@staatsbosbeheer.nl).

Met vriendelijke groet,



ir. S. Thijsen BNT  
directeur Staatsbosbeheer

**Documentenoverzicht Woo-besluit - Zaaknummer:** Z24-2844

*Woo-verzoek i.r.t. datalekken*

Nummer	Naam / Kernwoorden	d.d. document	Openbaar gemaakt?	Zienswijze?
<b>1</b>	<b>Datalekken 1-1-2020 t/m 31-12-2023</b>			
	Overzicht van inbreuken jan 2020 t/m dec 2021		ja, deels	n.v.t.
	<b>2020</b>			
<b>1.1</b>	<b>E-mail claim verzekering</b>			
	E-mailwisseling: melden mogelijk datalek			
	Bijlage 1: aanleiding vermoeden mogelijk datalek	27-1-2020	ja, deels	n.v.t.
	E-mailwisseling: advies aan melder	27-1-2020	ja, deels	n.v.t.
	E-mailwisseling: informatie over mailadres	27-1-2020	ja, deels	n.v.t.
<b>1.2</b>	<b>USB stick kantoor Staatsbosbeheer</b>			
	Bericht intranet - verdwenen USB	23-1-2020	ja, deels	n.v.t.
	E-mailwisseling - gevonden USB	24-1-2020	ja, deels	n.v.t.
<b>1.3</b>	<b>Arbeidsdeskundig rapport</b>			
	E-mailwisseling - melding datalek			
	Bijlage 1: bericht van onjuiste ontvanger			
	Bijlage 2: reactie op bericht van onjuiste ontvanger			
	Bijlage 3: mailcontact met HumanCapitalCare			
	Bijlage 4: VWO	18-2-2020	ja, deels	HumanCapitalCare
	E-mailwisseling - melden datalek intern	19-2-2020	ja, deels	n.v.t.
	E-mailwisseling - reactie DT	20-2-2020	ja, deels	n.v.t.
	E-mailwisseling - melden datalek AP	20-2-2020	ja, deels	n.v.t.
	E-mailwisseling - afschrift melding bij AP	20-2-2020	ja, deels	n.v.t.
	E-mailwisseling - datalek	5-3-2020	ja, deels	HumanCapitalCare
	E-mailwisseling - datalek en advies FG SBB	5-3-2020	ja, deels	HumanCapitalCare
	E-mailwisseling - voorstel aangepaste werkwijze nav datalek	29-5-2020	ja, deels	HumanCapitalCare
<b>1.4</b>	<b>Brief privédoeleinden</b>			
	E-mailwisseling: datalek			
	Bijlage 1: controle adressen	28-2-2020	ja, deels	n.v.t.
	E-mailwisseling: sprake van datalek?	8-3-2020	ja, deels	n.v.t.
<b>1.5</b>	<b>Foto boswachter</b>			
	E-mailwisseling: melding gebruik foto			
	Bijlage 1: foto	12-3-2020	ja, deels	n.v.t.
	E-mailwisseling: actie nav melding	12-3-2020	ja, deels	n.v.t.
	E-mailwisseling: foto niet in beeldbank	12-3-2020	ja, deels	n.v.t.
<b>1.6</b>	<b>Gegevens indiener WOB besluit</b>			
	E-mailwisseling: melding mogelijk melding privacyschending	14-2-2020	ja, deels	n.v.t.
	E-mailwisseling: sprake van datalek?		Ja deels	
	Bijlagen: scans verstuurd brieven	23-7-2020	Bijlagen buiten reikwijdte	n.v.t.
<b>1.7</b>	<b>Data incident leverancier</b>			
	E-mailwisseling: data-incident en mogelijke gevolgen medewerkers Staatsbosbeheer	19-8-2020	ja, deels	n.v.t.
	E-mailwisseling: reactie leverancier	26-8-2020	ja, deels	n.v.t.
<b>1.8</b>	<b>Schadestatistiek</b>			
	E-mailwisseling; mogelijk datalek			
	Bijlage 1: originele e-mail inclusief 2 bijlagen			
	Bijlage 2: intrekken e-mail		Ja, deels	
	Bijlage 3: toesturen aangepast document		Bijlagen bij bijlage 1 en bijlage 3 en 4 buiten	
	Bijlage 4: toesturen aangepast document 2	9-9-2020	reikwijdte	n.v.t.
	<b>2021</b>			
<b>2.1</b>	<b>Post Facebook</b>			n.v.t.

	E-mailwisseling: bericht op Facebook	19-2-2021	Ja, deels	n.v.t.
	E-mailwisseling: bericht op Facebook	20-2-2021	Ja, deels	n.v.t.
<b>2.2</b>	<b>Manutan</b>			
	E-mailwisseling: bericht en opvolging datalek derde	24-2-2021	Ja, deels	n.v.t.
	E-mailwisseling: bericht op intranet	24-2-2021	Ja, deels	n.v.t.
	E-mailwisseling: geen sprake datalek derde	26-2-2021	Ja, deels	n.v.t.
	E-mailwisseling: toch sprake datalek derde	2-3-2021	Ja, deels	n.v.t.
	E-mailwisseling: impact	2-3-2021	Ja, deels	n.v.t.
<b>2.3</b>	<b>Deelnemerslijst</b>			
	E-mailwisseling: mogelijk datalek	2-3-2021	Ja, deels	n.v.t.
	E-mailwisseling: bevestiging provincie	2-3-2021	Ja, deels	n.v.t.
	E-mailwisseling: bevestiging advocaat	2-3-2021	Ja, deels	n.v.t.
	E-mailwisseling: privacy	4-3-2021	Ja, deels	n.v.t.
<b>2.4</b>	<b>CMS webformulier</b>			
	E-mailwisseling: melding datalek	1-6-2021	Ja, deels	n.v.t.
	E-mailwisseling: nummer projectmanager	1-6-2021	Ja, deels	n.v.t.
	E-mailwisseling: Melding datalek en onderzoek	2-6-2021	Ja, deels	n.v.t.
	E-mailwisseling: Terugkoppeling derde op vragen Bijlage 1: opgeslagen bijlage 1 Bijlage 2: opgeslagen bijlage 2 Bijlage 3: opgeslagen bijlage 3 Bijlage 4: opgeslagen bijlage 4 Bijlage 5: opgeslagen bijlage 5	2-6-2021	Ja, deels Bijlagen buiten reikwijdte	n.v.t.
	Afschrift melding bij AP	4-6-2021	Ja, deels	n.v.t.
<b>2.5</b>	<b>Data incident kadaster GEO informatie</b>			
	E-mailwisseling: informatie data-incident	13-7-2021	Ja, deels	n.v.t.
<b>2.6</b>	<b>Laptop vermist</b>			
	E-mailwisseling: vermiste laptop Bijlage 1: melding ICT	26-8-2021	Ja, deels	n.v.t.
<b>2.7</b>	<b>Whatsappaccount gehackt</b>			
	E-mailwisseling: verzoek om meer informatie	10-9-2021	Ja, deels	n.v.t.
	E-mailwisseling: tip voor intranet	10-9-2021	Ja, deels	n.v.t.
	E-mailwisseling: verzoek om contact	10-9-2021	Ja, deels	n.v.t.
	E-mailwisseling: melding hack en opvolging	13-9-2021	Ja, deels	n.v.t.
	E-mailwisseling: verzoek bevestiging melding AP	13-9-2021	Ja, deels	n.v.t.
<b>2.8</b>	<b>E-mail stage-overeenkomst</b>			
	E-mailwisseling: melding datalek Bijlage 1: document datalek Bijlage 2: mail datalek	4-11-2021	Ja, deels	n.v.t.
	E-mailwisseling: bevestiging verwijderen data	4-11-2021	Ja, deels	n.v.t.
	E-mailwisseling: informeren betrokkene	5-11-2021	Ja, deels	n.v.t.
	E-mailwisseling: intern informeren datalek	5-11-2021	Ja, deels	n.v.t.
	E-mailwisseling: advies FG	5-11-2021	Ja, deels	n.v.t.
	E-mailwisseling: bevestiging melding AP	5-11-2021	Ja, deels	
	Rapport meldformulier datalek	5-11-2021	Ja, deels	
	<b>2 Documenten t.a.v. procedures en beleid t.a.v. datalekken (vanaf 1-1-2014)</b>		X	
	Vuistregels AVG voor medewerkers Staatsbosbeheer	1-1-2018	Ja, deels	n.v.t.
	Privacybeleid Staatsbosbeheer	24-5-2018	Ja, deels	n.v.t.
	Proces meldplicht datalekken Staatsbosbeheer per 2018	1-11-2018	Ja, deels	n.v.t.
	Informatie aan medewerkers Staatsbosbeheer over bescherming privacy en voorkomen datalekken	1-1-2020	Ja, deels	n.v.t.
	Poster informatiebeveiliging ter voorkoming datalekken	28-1-2020	Ja, deels	n.v.t.
	Informatie aan medewerkers Staatsbosbeheer over bescherming privacy en voorkomen datalekken	1-1-2021	Ja, deels	n.v.t.
	Proces meldplicht datalekken Staatsbosbeheer per 2021	1-1-2021	Ja, deels	n.v.t.

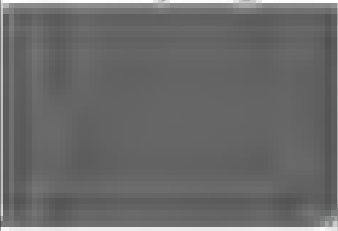
Format verwerkersovereenkomst Staatsbosbeheer naar model ARBIT 2022	1-9-2022	Ja	n.v.t.
Format verwerkersovereenkomst Staatsbosbeheer naar model ARIV 2022	1-9-2022	Ja	n.v.t.
Format verwerkersovereenkomst Staatsbosbeheer naar model ARVODI 2022	1-9-2022	Ja	n.v.t.
Formulier melden datalekken door medewerker Staatsbosbeheer	1-1-2023	Ja, deels	n.v.t.
Intern nieuwsbericht: melden datalekken via Forms	30-5-2023	Ja, deels	n.v.t.
Screenshot formulier melden datalek	30-5-2023	Ja, deels	n.v.t.
Informatie aan medewerkers Staatsbosbeheer over datalekken	2024	Ja, deels	n.v.t.
<b>3 Audits ter voorkoming van datalekken (vanaf 1-1-2014)</b>			
Er hebben geen audits plaatsgevonden ter voorkoming van datalekken			n.v.t.



Documenten behorende tot vraag 1 van Woo-verzoek - Z24-2844

Jaar/ maand	Feit	Gevolg	Org. Onder- deel	Maatregel (p=preventief, c=corrigerend, (g)=gereed)	Data -lek	Melding AP	Toelichting
----------------	------	--------	------------------------	---	--------------	---------------	-------------

Overzicht van inbreuken in verband met persoonsgegevens (artikel 4, punt 12, AVG)

2021	Feit	Gevolg	Org. Onder- deel	Maatregel (p=preventief, c=corrigerend, (g)=gereed)	Data lek	Melding	Toelichting
Nov	4/11 melding Stageovereenkomst naar verkeerd emailadres verzonden	Hoog risico op inbreuk privacy	B&S	- Ontvanger verzocht betreffende email/vervolgemails te verwijderen en bevestiging te sturen (g) - Ontvanger heeft voldaan aan verzoek dit bevestigd (g) . -betreffende stagiair is geïnformeerd en gevraagd alert te zijn op verdachte mail-/whatsapp berichten(g).	Ja	Ja	<p>Collega heeft bij het verzenden van een stageovereenkomst abusievelijk een onjuist emailadres gebruikt. Naast de stageovereenkomst zijn ook de naam, functie en zakelijke emailadressen van 2 collega's gelekt.</p> <p>Stageovereenkomst bevat veel persoonsgegevens, waaronder gevoelige/ bijzondere persoonsgegevens (NAW, geb. dd., emailadres, telefoonnr. huwelijkse staat, opleidingsgegevens, bankrekeningnr., BSN nr.)</p> <p>De ontvanger is een voor SBB onbekende partij:</p>  <p>Gelet op de hoeveelheid en aard van de gelekte gegevens bestaat er een risico op identiteitsfraude. Datalek</p>

Jaar/ maand	Feit	Gevolg	Org. Onder- deel	Maatregel (p=preventief, -lek c=corrigerend, (g)=gereed)	Data -lek	Melding AP	Toelichting
							is gemeld bij de AP op 5 november 2021.
Sept	<p>9/10 WhatsApp fraude Het WhatsApp account van een collega is gehackt waarbij namens hem berichten zijn gestuurd naar zijn contacten met verzoek om een WhatsApp-verificatiecode te delen en geld over te maken. De collega ontving direct bezorgde telefoontjes van een aantal contacten. Hierop heeft hij meteen zijn Whatsapp account gewist en opnieuw ingesteld en zijn overige contacten op de hoogte gesteld van de hack. Voor zover bekend is er geen geld overgemaakt.</p> <p>Vanuit ICT zal een bericht op Digitalis worden geplaatst met adviezen over voorzorgsmaatregelen en hoe te handelen bij (het vermoeden van) WhatsApp fraude.</p>	Hoog risico op inbreuk privacy	TB & Ontw.	<p>De collega ontving direct bezorgde telefoontjes van een aantal contacten. Hierop heeft hij direct:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ zijn Whatsapp account gewist en opnieuw ingesteld (g)</li> <li>■ zijn contacten op de hoogte gesteld van de hack (g).</li> <li>■ Vanuit ICT zal een bericht op Digitalis worden geplaatst met adviezen over voorzorgsmaatregelen en hoe te handelen bij (het vermoeden van) WhatsApp fraude. (g)</li> </ul>	Ja	Ja	<p>De hacker heeft in ieder geval inzage gehad in de persoonsgegevens (naam, foto en telefoonnummer) van ongeveer 250 contacten. Gelet op het aantal contacten en de mogelijke risico's (identiteitsfraude, imagoschade en financiële schade) is - in overleg met Afdeling Inkoop en Huisvesting Facilitair en Bedrijfsmiddelen-het datalek op 10-09-2020 gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens.</p> <p>Voor zover bekend is er geen geld overgemaakt door de benaderde personen.</p>

Jaar/ maand	Feit	Gevolg	Org. Onder- deel	Maatregel (p=preventief, c=corrigerend, (g)=gereed)	Data -lek	Melding AP	Toelichting
aug	<p>18/8 melding vermissing laptop</p> <p>In het kader van het project updaten laptops is geconstateerd dat op een van de laptops al sinds 2018 niet meer is ingelogd. De toenmalige gebruiker geeft aan de laptop destijds via de leidinggevende te hebben omgeruild voor een andere laptop. De betreffende leidinggevende heeft alle kasten op locatie nagelopen maar de laptop (nog) niet gevonden. Het vermoeden bestaat dat de laptop destijds is ingeleverd maar dat dit niet goed geregistreerd is of dat de laptop nog ergens in een kast ligt.</p>	Laag risico op inbreuk privacy en IB	TB & Ontw.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Registratie laptop op lijst ICT; (c(g), );</li> <li>■ Nalopen kasten op locatie; (c(g));</li> <li>■ Advies om het proces rondom uitgifte, ruiling en inname van laptops tegen het licht te houden om te bezien of er nog aanvullende maatregelen genomen kunnen worden om de informatiebeveiliging verder te verbeteren. (c(g))</li> </ul>	nee	nee	<p>Uit de contact met ICT blijkt dat het vaker voorkomt dat apparatuur van eigenaar wisselt zonder dat ICT daarvan op de hoogte wordt gesteld. Dit brengt privacy en informatie beveiligingsrisico's met zich mee.</p> <p>Gelet hierop is geadviseerd om het proces rondom uitgifte, ruiling en inname van laptops tegen het licht te houden om te bezien of er nog aanvullende maatregelen genomen kunnen worden om de informatiebeveiliging verder te verbeteren.</p> <p>Op basis van de verkregen informatie is het niet aannemelijk dat er onbevoegd toegang is verkregen tot persoons- en/of bedrijfsgegevens of dat er gegevens zijn gewist, gelekt of verloren gegaan.</p> <p>Op de 2e Februar 19 is de melding gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens.</p>
juli	Op 12/7 melding ontvangen van een datalek bij gebruik van kadastrale gegevens.	Risico op Inbreuk privacy	TB & Ontw.	Direct na het ontdekken van het datalek zijn door de betreffende projectleider en team inkoop de volgende acties genomen:	Ja	Nee	<p>In het aanbestedingstraject is deze informatie niet noodzakelijk en is er geen grondslag om deze informatie te verstrekken.</p> <p>Gelet op de omstandigheden en</p>

Jaar/ maand	Feit	Gevolg	Org. Onder- deel	Maatregel (p=preventief, c=corrigerend, (g)=gereed)	Data -lek	Melding AP	Toelichting
	<p>Bij een 7-tal aanbestedingen zijn kaarten verstrekt met daarop de voorletter en achternaam van de eigenaren van naastgelegen gronden.</p> <p>Het betreft de volgende aanbestedingen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Objecten Bakkefean, De Haule en Oosterwolde</li> <li>2. Objecten Boarnburgum, VOM en Langsweachen</li> <li>3. Deelen Noord</li> <li>4. Deelen Zuid</li> <li>5. De Hoeve, De Blesse, Nijeholtpade en Noordwolde</li> <li>6. Oranjewald, Nijhoarne, Jobbegea en Skierren</li> <li>7. Twijtel en Zandhuizen</li> </ol>			<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Kaarten met persoonsgegevens verwijderd; (c, (g))</li> <li>■ uitgezocht welke aannemers de uitnodiging hebben aangenomen. Zij hebben verzoek gekregen om de oude kaarten te verwijderen/vernietigen en de melding dat op korte termijn (enkele dagen) nieuwe kaarten worden aangeleverd (c, (g)).</li> <li>■ Nieuwe kaarten zonder persoonsgegevens zijn beschikbaar gesteld(c, (g)) ;</li> <li>■ Advies aan afdeling GIS om af te onderzoeken welke maatregelen genomen kunnen worden om een dergelijk datalek in de toekomst te voorkomen(c, (g)).</li> </ul>			<p>genomen maatregelen is het onwaarschijnlijk dat dit data-incident leidt tot risico's voor de (privacy-) rechten en vrijheid van de betrokkenen. Om deze reden is geen melding gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens</p>
Mei	<p>31/5 melding datalek CMS Een door SBB ingeschakeld webbureau heeft geconstateerd dat bijlages die webbezoekers</p>	<p>Hoog Risico op Inbreuk privacy</p>	B&S	<p>Direct na het constateren van het datalek heeft het webbureau in opdracht van SBB de volgende maatregelen genomen:</p>	Ja	Ja	<p>Het data incident ziet op gebruikers van de website die een contactformulier hebben ingevuld voor het toesturen van een stageverzoek, het indienen van een</p>

Jaar/ maand	Feit	Gevolg	Org. Onder- deel	Maatregel (p=preventief, c=corrigerend, (g)=gereed)	Data -lek	Melding AP	Toelichting
	<p>optioneel kunnen toevoegen aan een contactformulier worden opgeslagen in een niet afgeschermd map op het content management systeem (CMS) werden opgeslagen. Hierdoor waren persoonsgegevens toegankelijk voor onbevoegden, mits zij de in de url de exacte benaming van het document en de naam van de map in CMS gebruiken.</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Een nieuwe map aan gemaakt in CMS(c, g) ;</li> <li>■ De map beveiligd met rechten zodat websitebezoekers geen toegang (meer) hebben(c, g);</li> <li>■ Aanpassing contactformulier zodat deze in het vervolg in de beveiligde map worden opgeslagen(c, g);</li> </ul>			<p>klacht of het doen van een zakelijk voorstel. De map in CMS bevatte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 76 bestanden met voornamelijk stageverzoeken, incl. Cv's.;</li> <li>- 70 verzoeken/klachten met als bijlage een word- of beeldbestand;</li> <li>- 11 zakelijke verzoeken/vragen met verschillende bestandformaten (van word tot afbeelding).</li> </ul> <p>Uit onderzoek is niet gebleken dat de documenten gevoelige of bijzondere gegevens bevatten. Betrokkenen behoren, voorzover bekend, niet tot een kwetsbare groep.</p> <p>In hoeverre de data zijn ingezien door onbevoegde is niet bekend. Dit wordt niet standaard gelogd. Onderzocht wordt of dit alsnog inzichtelijk gemaakt kan worden. Vooral alsnog zijn er geen aanwijzingen dat de data daadwerkelijk van buitenaf zijn geraadpleegd.</p> <p>Datalek is op 4 juni 2021 gemeld bij de AP.</p>

Jaar/ maand	Feit	Gevolg	Org. Onder- deel	Maatregel (p=preventief, c=corrigerend, (g)=gereed)	Data -lek	Melding AP	Toelichting
Febr	Op 02/03/2021 om 8.45 uur melding vanuit JZ dat een deelnemerslijst van een bijeenkomst van een project door een boswachter projecten is gedeeld met een advocate en vertegenwoordigster van provincie Overijssel in het kader van een procedure bij de Raad van State. De lijst is op 01/03/2021 om 17.26 uur verstuurd. Dit enkel met het oogmerk om aan te tonen dat een van de procespartijen had deelgenomen aan de informatie bijeenkomst en daardoor betrokken waren bij het gebiedsproces. Op de deelnemerslijst stonden ook namen van mensen die geen partij zijn in de procedure. Hun hoedanigheid of de reden waarom ze naar de bijeenkomst wilden komen, is niet van belang voor de juridische procedure.	Laag risico op inbreuk privacy	TB & Ontw/ PE Ov	<ul style="list-style-type: none"> <li>☒ Direct na ontdekking datalek (op 02/03/2021 om 8.41 uur) is een mailbericht verstuurd aan ontvangers van de lijst (advocate en vertegenwoordiger provincie Overijssel) met verzoek de lijst niet door te sturen, direct te verwijderen en dit te bevestigen(☑);</li> <li>☒ Onderzoek hoeveel personen het betreft(☑);</li> <li>☒ Incident besproken in projectgroep(☑);</li> <li>☒ Maatregelen bepalen en uitvoeren om herhaling te voorkomen.</li> </ul>	Nee	Nee	<ul style="list-style-type: none"> <li>☒ Op de deelnemerslijst stonden 19 namen en (email-) adressen, waarvan 12 personen niet in verband konden worden gebracht met het proces bij de Raad van State. Van de overige deelnemers waren de gegevens al bekend en opgenomen in de beroepschriften;</li> <li>☒ Er stonden geen bijzondere of gevoelige gegevens op de lijst;</li> <li>☒ De ontvangers hebben de lijst niet verder gedeeld en vrijwel direct na ontvangst verwijderd. Dit is door ontvangers bevestigd;</li> <li>☒ Ontvangers zijn betrouwbare partijen. Te aanzien van dit project bestaat tussen de provincie en Staatsbosbeheer een samenwerking, waarvoor ook een overeenkomst is gesloten, in verband met de toekenning van een LIFE-subsidie. De betreffende advocate treedt op namens de provincie en heeft een wettelijk beroepsgeheim;</li> <li>☒ Gelet op het vorenstaande is het onwaarschijnlijk dat het data incident leidt tot risico's voor de (privacy-) rechten en vrijheid van de betrokkene.</li> </ul>

Jaar/ maand	Feit	Gevolg	Org. Onder- deel	Maatregel (p=preventief, c=corrigerend, (g)=gereed)	Data -lek	Melding AP	Toelichting
Febr	<p>Manutan Cyber Attack Op 21/2/2021 is Manutan (leverancier van artikelen voor kantoor, magazijn, werkplaats en buitenterrein) getroffen door een cyberaanval. Dit heeft geleid tot een datalek. De hackers zijn erin geslaagd om (in ieder geval) de volgende gegevens te stelen van de klanten van Manutan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ achternaam, voornaam, adres</li> <li>■ functie of rol binnen het bedrijf</li> <li>■ factuurinformatie</li> <li>■ IBAN</li> </ul> <p>Een aantal collega's heeft een account bij dit bedrijf. Van 2018 t/m heden heeft Manutan 254 facturen gestuurd aan Staatsbosbeheer.</p>	Risico op Inbreuk privacy	SBB breed	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Bericht op digitalis met verzoek aan degenen met account om wachtwoorden te wijzigen en advies om te bestellen bij de vaste leverancier Officedepot en niet bij Manutan en waarschuwing extra waakzaam te zijn op phishing berichten((g));</li> <li>■ Bij Manutan lijst met accounts opgevraagd((g));</li> <li>■ Manutan heeft aangegeven dat er een waarschuwingsmail is uitgegaan naar alle bij hen bekende emailadressen van Staatsbosbeheer;</li> <li>■ Check in UBW. Medewerkers die gekoppeld zijn aan factuur per mail geattendeerd op datalek ((g)).</li> </ul>	Extern Bij leverancier, niet bij SBB	n.v.t. mogelijk door leverancier	<p>Zie bericht Digitalis:</p> <p>Vooralsnog is niet gebleken dat de hackers de gegevens hebben misbruikt om fraude te plegen</p>
Febr	Op 19/2 attendeert bedrijfsrecherchebureau Hoffman op het volgende Facebookbericht: "ik	Risico op inbreuk privacy	B & Ontw.	- Hoofd van provinciale eenheid geïnformeerd((g)).;	Nee	Nee	Manuit betreffende PE is OM, politie, directie op de hoogte gesteld en de betrokken mensen geïnformeerd en geïnstrueerd;

Jaar/ maand	Feit	Gevolg	Org. Onder- deel	Maatregel (p=preventief, c=corrigerend, (g)=gereed)	Data -lek	Melding AP	Toelichting
	<i>krijg net gezichten met namen en adressen van jagers in mijn inbox. Ik distantieer mij van alles wat hiermee gedaan word. Staatsbosbeheer en Gedeputeerde Michiel Rijsberman, waarschuw de jagers, men maakt jacht op ze"</i>			- uitzoeken of er binnen SBB lijsten zijn van jagers met foto, naam en adressen (g). -maatregelen om veiligheid medewerkers te waarborgen: politie, OM en Directie geïnformeerd. Ook zijn alle betrokkenen geïnformeerd en geïnstrueerd(g).			Niet is gebleken dat dat soort gegevens binnen SBB zijn verzameld of opgeslagen; Degene die bericht heeft geplaatst blijkt een voor SBB bekende activiste die al vaker doelbewust misleidende berichten heeft geplaatst; Op verzoek van het hoofd van de PE is de politie bij de dame in kwestie langs geweest en heeft zij toegegeven dat er geen lijst bestaat;
2020	Feit	Gevolg	Organisatie onder deel	Maatregel (p=preventief, c=corrigerend, (g)=gereed)	Data lek	Melding	Toelichting
sep	Verzekeringstussenpersoon heeft in het kader van een bespreking met JZ op 8/9 een premie schadestatistiek vanaf 01-01-2019 op de mail gezet. Uit de bijgeleverde toelichting was medische informatie met betrekking tot medewerkers te herleiden. Deze informatie is intern verspreid onder de deelnemers aan het JZ	Inbreuk op privacy	G&G/JZ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Direct nadat een van de deelnemers van het overleg de dit constateerde is hiervan melding gemaakt bij (g);</li> <li>Mail is opnieuw verzonden waarbij medische informatie is verwijderd en aan alle deelnemers het verzoek is gedaan om de oude mail te verwijderen(g);</li> </ul>	Niet bij SBB maar bij relatie	N.v.t. voor SBB, mogelijk door relatie	Uit de stukken en na overleg met afdeling JZ is gebleken dat dit overzicht nog niet eerder is verstuurd en het om een incidentele actie vanuit gaat. Doordat de mail is ingetrokken en opnieuw verstuurd zonder medische info heeft maar een beperkt aantal deelnemers aan het overleg de informatie kunnen gelezen. Het betrof een melding van een vermeende beroepsziekte, geen verdere details. Het overzicht is door de deelnemers verwijderd. Gelet op de genomen acties en het feit dat

Jaar/ maand	Feit	Gevolg	Org. Onder- deel	Maatregel (p=preventief, c=corrigerend, (g)=gereed)	Data -lek	Melding AP	Toelichting
	overleg (juristen en advocate). De schadestatistiek is alleen noodzakelijk voor de advocate van SBB en niet voor de andere deelnemers.			<ul style="list-style-type: none"> <li>☒ Uitzoeken hoe dit heeft kunnen gebeuren (g).</li> <li>☒ Advies: maatregelen bepalen en uitvoeren om herhaling te voorkomen. (p)</li> </ul>			de ontvangers gelet op hun functie geacht worden zeer vertrouwelijk met gegevens om te gaan is het zeer onwaarschijnlijk dat het betreffende datalek leidt tot (hoge) risico's voor de (privacy-) rechten en vrijheid van de betrokkene. Het is in deze aan [redacted] als gegevens verantwoordelijke om evt. melding te maken van het data- incident bij de AP.
aug	17/8 melding vanuit Universiteit Utrecht (UU) dat er een data incident heeft plaatsgevonden bij de leverancier van de Universiteit, [redacted]. Dit bedrijf is [redacted] wereldwijd de grootste leverancier van Customer Relationship Managementsystemen (CRM) voor onderwijsinstellingen en organisaties in de non-profitsector [redacted] is tussen 7/2 en 20/5 2020 getroffen door een cyberaanval waarbij een oude back-up van de Universiteit Utrecht uit 2017, met daarin onder meer data van SBB bij hackers terecht is gekomen.	Inbreuk op privacy	Div	<ul style="list-style-type: none"> <li>☒ Op 17/7 mail gestuurd aan FG van UU met verzoek aan te geven welke data het exact betreft om te kunnen bepalen welke impact dit mogelijk heeft voor SBB en haar personeelsleden (c, (g)) ;</li> <li>☒ 26/8 reactie ontvangen van [redacted] "de werknemers die ins ons systeem gekoppeld zijn aan uw organisatie zijn zelf geïnformeerd over deze kwestie. Zij kunnen vervolgens zelf een 'inzage-verzoek' indienen (welke informatie van hen in ons systeem stond) indien gewenst".</li> </ul>	Niet bij SBB	N.v.t. v SBB, wel door relatie	<p>Uit e-mail dd. 17/8 van UU blijkt dat het om de vlg. gegevens gaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☒ gebruikers)naam, geslacht, geboortedatum</li> <li>☒ contactgegevens: e-mailadres, telefoonnummer, postadres</li> <li>☒ informatie over evenementbezoek en donatiegedrag</li> <li>☒ bij alumni betreft het ook opleidings- en loopbaangegevens</li> </ul> <p><b>UU vermeld tevens dat Bankgegevens en wachtwoorden niet toegankelijk waren voor de hackers, omdat deze versleuteld waren.</b></p> <p><i>Gelet op de informatie verstrekt door [redacted] en UU is het onwaarschijnlijk dat het data incident leidt tot risico's voor de</i></p>

Jaar/ maand	Feit	Gevolg	Org. Onder- deel	Maatregel (p=preventief, -lek c=corrigerend, (g)=gereed)	Data -lek	Melding AP	Toelichting
				<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Zowel [redacted] als UU zijn een onderzoek gestart naar oorzaak en aard en omvang van data incident.</li> <li>■ UU heeft incident gemeld bij Autoriteit Persoonsgegevens.</li> <li>■ [redacted] heeft na betaling van hackers bevestiging ontvangen dat de betreffende back-up met data hebben vernietigd en meldt dat er geen aanleiding is om aan te nemen dat zij de data hebben verspreid. Gezien het grote aantal onderwijsinstellingen en stichtingen dat wereldwijd is getroffen door dit incident, heeft UU geen reden om aan te nemen dat de cyberaanval specifiek op de Universiteit Utrecht of haar contacten gericht was en schatten het risico op mogelijke gevolgen in als klein.</li> </ul>			(privacy-) rechten en vrijheid van de betrokkene.

Jaar/ maand	Feit	Gevolg	Org. Onder- deel	Maatregel (p=preventief, c=corrigerend, (g)=gereed)	Data -lek	Melding AP	Toelichting
Juli	20/7 melding dat op 16 juli 2020 een afschrift van een WOB besluit is verzonden aan zeven belanghebbenden zonder dat de NAW gegevens van indiener zijn geanonimiseerd.	Inbreuk op privacy	G&G	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Naar de 6 ontvangers van de eerste brief+ bijlagen dd. 16/7 is op 20/7 een excuusbrief verstuurd voor het tweemaal ontvangen van de stukken en het verzoek om het afschrift met de NAW gegevens van indiener te vernietigen (c, (g)) ;</li> <li>■ Excuusbrief aan betrokkene (c, (g)) ;</li> </ul>	Ja	nee	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Gebleken is dat afschriften van het WOB besluit abusievelijk twee keer zijn verstuurd: Op 16/7 met vermelding van NAW-gegevens van indiener en op 17/7 waarbij de NAW gegevens zijn "gezwart".</li> <li>■ De afschriften zijn verstuurd aan 6 bedrijven en de Inspectie Leefomgeving en Transport. Een van de afschriften verzonden op 16/7 is onbezorgd retour gekomen.</li> <li>■ Betreft NAW gegevens, geen bijzondere of gevoelige gegevens.</li> <li>■ Betreft 1 persoon;</li> <li>■ Het is onwaarschijnlijk dit datalek leidt tot risico's voor de (privacy-) rechten en vrijheid van de betrokkene.</li> </ul>
Mrt	Op 12/3 melding ontvangen van een collega dat bij een café in Utrecht een foto van een van de Boswachters van SBB is gebruikt voor een reclame Poster van dat Café;	Inbreuk op privacy	n.v.t.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Navraag gedaan bij afd. communicatie of foto afkomstig is uit Beeldbank (c, (g)) ;</li> <li>■ Betreffende ex-collega is geïnformeerd (c, (g)) ;</li> <li>■ Jurist SBB heeft brief gestuurd aan betreffend café met verzoek om foto te verwijderen (c, (g)) ;</li> </ul>	Niet bij SBB	n.v.t.	Foto blijkt niet afkomstig uit Beeldbank SBB. Geen sprake van datalek bij SBB; Betrokken collega is met pensioen en geïnformeerd;

Jaar/ maand	Feit	Gevolg	Org. Onder- deel	Maatregel (p=preventief, c=corrigerend, (g)=gereed)	Data -lek	Melding AP	Toelichting
Feb	Op 27/2 de vraag ontvangen of in een bepaalde casus sprake kan zijn van een datalek. Betreft een door de postkamer onderschepte stapel van 75 "bedelbrieven" aangeboden door een SBB medewerker. Hierop ontstond het vermoeden dat ongeoorloofd gebruik was gemaakt van adressen (postcode+huisnr) uit relatiebestanden van SBB.	Geen inbreuk risico	G&G	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Een extern recherchebureau heeft onderzoek verricht (c, g) ;</li> <li>■ Postkamer is verzocht extra alert te zijn op "afwijkende poststukken (c, g) ;</li> <li>■ "betreffende medewerker is aanvankelijk op non actief gesteld en nadien uitdienst getreden (c, g) ;</li> </ul>	nee	n.v.t.	Op basis van de beschikbare informatie blijkt dat: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Een zeer beperkt aantal van de gebruikte adressen komt (3 van de 75) komt overeen met relaties van SBB</li> <li>- Postcode en huisnr.: betreft openbare informatie;</li> <li>- Brieven waren niet op naam gesteld maar gericht aan "de bewoners van";</li> <li>- Brieven zijn uiteindelijk niet verstuurd;</li> <li>- Er is niet vastgesteld dat er eerdere zendingen zijn geweest en welke gegevens daarbij gebruikt zouden zijn;</li> <li>- Gelet op vorenstaande is het niet aannemelijk dat ongeoorloofd toegang is verkregen tot gegevensbestanden van SBB en/of persoonsgegevens zijn vernietigd, verloren gegaan of gewijzigd.</li> </ul>
Feb	Op 17-02-2020 is vanuit Zorgaanbieder HumanCapitalCare B.V. een arbeidsdeskundig rapport m.b.t. een Staatsbosbeheer medewerker naar een onbevoegde en onbekende derde gestuurd door een fout te maken in het	Hoog inbreuk Risico	CZ/ HRM	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Zorgaanbieder heeft betrokkene geïnformeerd en excuses aangeboden (c, g) ;</li> <li>■ Zorgaanbieder heeft de onbevoegde derde verzocht de rapportage te vernietigen (c, g) ;</li> <li>■ Zorgaanbieder en SBB hebben maatregelen</li> </ul>	Ja	Ja	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Betreft bijzondere persoonsgegevens van SBB medewerker;</li> <li>- Verstuurd aan onbevoegde en onbekende derde;</li> <li>- Gegevens waren niet beveiligd en eenvoudig te raadplegen;</li> <li>- Gelet op aard van de gegevens kan dit datalek negatieve gevolgen hebben voor betrokkene;</li> </ul>

Jaar/ maand	Feit	Gevolg	Org. Onder- deel	Maatregel (p=preventief, c=corrigerend, (p)=gereed)	Data -lek	Melding AP	Toelichting
	<p>emailadres van betrokkene. De onbevoegde meldt op 17-02-2020 om 22.49 uur het datalek aan afzender. Datalek wordt op 18-02-2020 om 15.32 gemeld aan FG SBB. Rapportage bevat veel persoonsgegevens, Naam, functie, geboortedatum, data indienstreding, arbeidsverleden, gegevens m.b.t. functioneren en medische gegevens van betrokken SBB medewerker.</p>			<p>genomen om herhaling te voorkomen: Zorgaanbieder Human Capital Care (HCC) heeft een oplossing gevonden om de rapportages die zij opstellen op een veiligere wijze beschikbaar te stellen en heeft met SBB afgesproken dat eventuele e-mails in het vervolg versleuteld worden verstuurd met Cryptshare en voorzien van een wachtwoord (c, (p))</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Voorafgaand aan deze afspraak is overleg geweest met de FG. Omdat het een ICT technische oplossing betreft, heeft FG geadviseerd om bij de afdeling ICT te verifiëren of de oplossing ook qua informatiebeveiliging voldoende afgedekt is.</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>- SBB is blijkens verwerkingsovereenkomst gegevensverantwoordelijk en derhalve verantwoordelijk voor melding bij AP.</li> <li>- Op 20-02-2020 is het datalek gemeld bij AP. Ontvangstbevestiging ontvangen, tot op heden geen inhoudelijke reactie van AP.</li> </ul>
Jan	Melding op Digitalis dat er een usb stick is verdwenen uit een laptop op bureau van Kamer 4.24	Laag inbreuk risico	CZ	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Melding op Digitalis met verzoek om USB stick te retourneren. (c (p))</li> <li>■ Controle op aanwezigheid persoonsgegevens (c (p))</li> </ul>	nee	n.v.t.	USB stick lag aan het eind van de dag weer op het betreffende bureau. Degene die de melding heeft gedaan, gaf aan dat er geen persoonsgegevens

Jaar/ maand	Feit	Gevolg	Org. Onder- deel	Maatregel (p=preventief, c=corrigerend, (g)=gereed)	Data -lek	Melding AP	Toelichting
							op stonden alleen data van fauna-waarnemingen;
Jan	<p>Op 27/1 8.50 uur wordt bij FG melding gedaan m.b.t. mogelijk datalek. Op 24/1 is om 8.34 een mail verstuurd vanuit JZ (HB) naar interne collega's met het verzoek een verzekeringsclaim op te pakken. In de mail staan zowel persoonsgegevens als verzekeringsgegevens vermeld. Bij het versturen van de mail is per abuis een oud emailadres van een van de collega's gebruikt. Het betreft het een emailaccount bij de Vereniging Agrarisch recht. De mail wordt beantwoord met een automatisch gegenereerd bericht met daarin vermelding van een nieuw emailadres waar men terecht kan met vragen en de mededeling dat de ontvangen berichten niet automatisch doorgestuurd</p>	Laag inbreuk risico	G&G/J Z	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Verzoek aan melder om na te gaan wat er de Vereniging Agrarisch recht doet met de berichten die op het betreffende emailadres binnenkomen (c g)</li> <li>■ Verzoek aan melder om na te gaan of de Vereniging Agrarisch recht de mail kan verwijderen;</li> <li>■ Verzoek aan melder om de overige collega's te wijzen op het onjuiste emailadres zodat dit ook niet door hen verder gebruikt wordt.</li> </ul>	Ja	Nee	<p>- Betreft geen bijzondere persoonsgegevens. - sprake van slechts één getroffen betrokkene. - emailaccount waar email met persoonsgegevens naar toegestuurd is, is niet meer actief - eigenaar/beheerder van emailaccount is een juridische vereniging. Doordat het emailadres niet meer in gebruik is, is het niet aannemelijk dat het bericht gelezen wordt. Volgens de collega van JZ bestaat de mailbox niet meer en wordt alleen nog een geautomatiseerd reply gestuurd. Tenslotte betreft het een betrouwbare partij en is de inschatting van de collega die daar gewerkt heeft dat er geen risico's zijn voor de betrokkene.</p>

Jaar/ maand	Feit	Gevolg	Org. Onder- deel	Maatregel (p=preventief, -lek c=corrigerend, (g)=gereed)	Data -lek	Melding AP	Toelichting
	worden.						

# Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

## **C** Art. 5.1 lid 1 sub c

Deze informatie betreft bedrijfs- en fabricagegegevens die vertrouwelijk aan de overheid zijn meegedeeld

## **G** Art. 5.1 lid 2 sub b

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de economische of financiële belangen van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen

## **T**

Valt buiten de reikwijdte van het verzoek

(Vermeende) datalekken 2020

1.1

Van: [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

Verzonden: 27-01-2020 08:50

Aan: [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

Onderwerp: mogelijk datalek

Hoi [redacted]

Ik heb een verkeerd adres gebruikt van [redacted] voor het toezenden van een nieuwe zaak. [redacted] geeft aan dat het adres niet meer in gebruik is, maar toch wil ik het voor alle zekerheid bij je melden.

Groeten,

Van: [redacted]

Verzonden: vrijdag 24 januari 2020 12:30

Aan: [redacted]

Onderwerp: RE: Sectie pr - boom op auto in Bantega

Nee joh! Dat mailadres wordt niet meer gebruikt. Niemand die het leest.

Met vriendelijke groet,

Jurist

Staatsbosbeheer

Juridische Zaken | Smallepad 5 | 3811 MG Amersfoort

Postbus 2 | 3800 AA Amersfoort

T 0570 [redacted]

E [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl> [www.staatsbosbeheer.nl](http://www.staatsbosbeheer.nl)

Aanwezig op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag

Magische momenten: Het zit in onze natuur.

Filmpje pakken? Kijk op <http://bit.ly/VjXi3>

Van: [redacted]

Verzonden: vrijdag 24 januari 2020 08:34

Aan: [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

Onderwerp: Fwd: Sectie pr - boom op auto in Bantega

Oeps ik heb datalek gemaakt. Ik meld dat nog wel bij de FG.

Groeten

Verzonden vanaf mijn Samsung Galaxy-smartphone.

----- Oorspronkelijk bericht -----

Van: "[redacted]" <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

Datum: 24-01-20 08:31 (GMT+01:00)

Aan: [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>, [redacted] <[redacted]@verenigingagrarisrecht.nl>,

[redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

Onderwerp: Sectie pr - boom op auto in Bantega

Hoi

Hier een boom op ..... zaak in de BE van [redacted] Pakt één van jullie deze op en laat dat aan Harco weten ?

Groeten

Verzonden vanaf mijn Samsung Galaxy-smartphone

----- Oorspronkelijk bericht -----

Van: [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

Datum: 23-01-20 16:27 (GMT+01:00)

Aan: "SBB Info staatsbosbeheer.nl" <[Info@staatsbosbeheer.nl](mailto:Info@staatsbosbeheer.nl)>

Cc: "[redacted]" <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>, SBB DIV Deventer <[divdeventer@staatsbosbeheer.nl](mailto:divdeventer@staatsbosbeheer.nl)>

Onderwerp: RE: Uw referentie boom op auto in Bantega

Van: SBB Info staatsbosbeheer.nl

Verzonden: donderdag 23 januari 2020 11:20

Aan: [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>; SBB DIV Deventer <divdeventer@staatsbosbeheer.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

Onderwerp: FW: Uw referentie boom op auto in Bantega

Van: Unive Verzekeringen [mailto:[redacted]@service.unive.nl]

Verzonden: donderdag 23 januari 2020 09:47

Aan: SBB Info staatsbosbeheer.nl <Info@staatsbosbeheer.nl>

Onderwerp: Uw referentie boom op auto in Bantega

Van: Vereniging voor Agrarisch Recht  
<[REDACTED]@verenigingagrarischnrecht.nl>

Verzonden: 24-01-2020 08:31

Aan: [REDACTED] [REDACTED] <[REDACTED]@staatsbosbeheer.nl>

Onderwerp: Automatic response to your message

## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

### **T**

Valt buiten de reikwijdte van het verzoek

Van: Vereniging voor Agrarisch Recht  
<[REDACTED]@verenigingagrarischnrecht.nl>

Verzonden: 24-01-2020 08:31

Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@staatsbosbeheer.nl>

Onderwerp: Automatic response to your message

## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

**Van:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Verzonden:** 27-01-2020 12:38

**Aan:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** RE: mogelijk datalek

Hoi [redacted]  
Mijn advies is om ook [redacted] en [redacted] op de hoogte te brengen van het gebruik van het onjuiste email adres, zodat zij het betreffende emailadres kunnen verwijderen en tig niet ook gaan gebruiken.

Groeten,  
[redacted]

**Van:** [redacted]

**Verzonden:** maandag 27 januari 2020 11:45

**Aan:** [redacted]

**Onderwerp:** RE: mogelijk datalek

Hoi [redacted]  
Bedankt voor je bericht.  
Kennelijk is het email account nog wel actief gelet op de reply die je ontvangen hebt. Gelet op de gegevens in de mail is het naar mijn mening te kwalificeren als een datalek. Vraag is even wat er gebeurt met de e-mails die naar het betreffende e-mailadres van de Vereniging voor Agrarisch Recht worden gestuurd en in hoeverre het mogelijk is om de betreffende email te laten verwijderen.

Zou je aan [redacted] kunnen vragen sinds wanneer het emailadres niet meer actief in gebruik is? en of zij daar nog connecties heeft om eventueel na te gaan wat er met e-mails gebeurt die naar dat adres gestuurd worden en wellicht kan [redacted] vragen om de betreffende mail te laten verwijderen?

Groeten,  
[redacted]

**Van:** [redacted]

**Verzonden:** maandag 27 januari 2020 08:51

**Aan:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** mogelijk datalek

Hoi [redacted]  
Ik heb een verkeerd adres gebruikt van [redacted] voor het toezenden van een nieuwe zaak [redacted] geeft aan dat het adres niet meer in gebruik is, maar toch wil ik het voor alle zekerheid bij je melden.

Groeten,  
[redacted]

**Van:** [redacted]

**Verzonden:** vrijdag 24 januari 2020 12:30

**Aan:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** RE: Sectie pr - boom op auto in Bantega

Nee joh! Dat mailadres wordt niet meer gebruikt. Niemand die het leest.

Met vriendelijke groet,  
[redacted]

Jurist  
**Staatsbosbeheer**  
Juridische Zaken | Smallepad 5 | 3811 MG Amersfoort  
Postbus 2 | 3800 AA Amersfoort

T 0570- [redacted]  
E [redacted]@staatsbosbeheer.nl | [www.staatsbosbeheer.nl](http://www.staatsbosbeheer.nl)

*Aanwezig op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag*  
Magische momenten: **Het zit in onze natuur.**  
Filmpje pakken? Kijk op <http://bit.ly/VjXi3>



**Van:** [redacted]

**Verzonden:** vrijdag 24 januari 2020 08:34

**Aan:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** Fwd: Sectie pr - boom op auto in Bantega

Oeps ik heb datalek gemaakt. Ik meld dat nog wel bij de FG.

Groeten  
[redacted]

Verzonden vanaf mijn Samsung Galaxy-smartphone

----- Oorspronkelijk bericht -----

**Van:** " [redacted] " <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

Datum: 24-01-20 08:31 (GMT+01:00)

Aan: [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>, [redacted] <[redacted]@verenigingagrarisrecht.nl>, [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

Onderwerp: Sectie pr - boom op auto in Bantega

Hoi

Hier een boom op ..... zaak in de BE van [redacted] Pakt één van jullie deze op en laat dat aan [redacted] weten ?

Groeten

[redacted]  
Verzonden vanaf mijn Samsung Galaxy-smartphone

----- Oorspronkelijk bericht -----

Van: "[redacted] [redacted]" <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

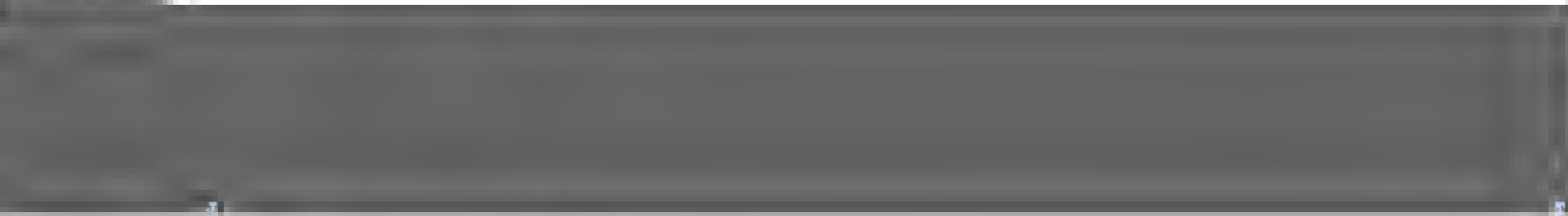
Datum: 23-01-20 16:27 (GMT+01:00)

Aan: "SBB Info staatsbosbeheer.nl" <Info@staatsbosbeheer.nl>

Cc: "[redacted] [redacted]" <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>, SBB DIV Deventer <divdeventer@staatsbosbeheer.nl>

Onderwerp: RE: Uw referentie boom op auto in Bantega

Goedenmiddag



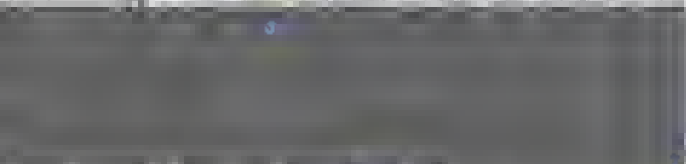
Van: SBB Info staatsbosbeheer.nl

Verzonden: donderdag 23 januari 2020 11:20

Aan: [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>; SBB DIV Deventer <divdeventer@staatsbosbeheer.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

Onderwerp: FW: Uw referentie boom op auto in Bantega

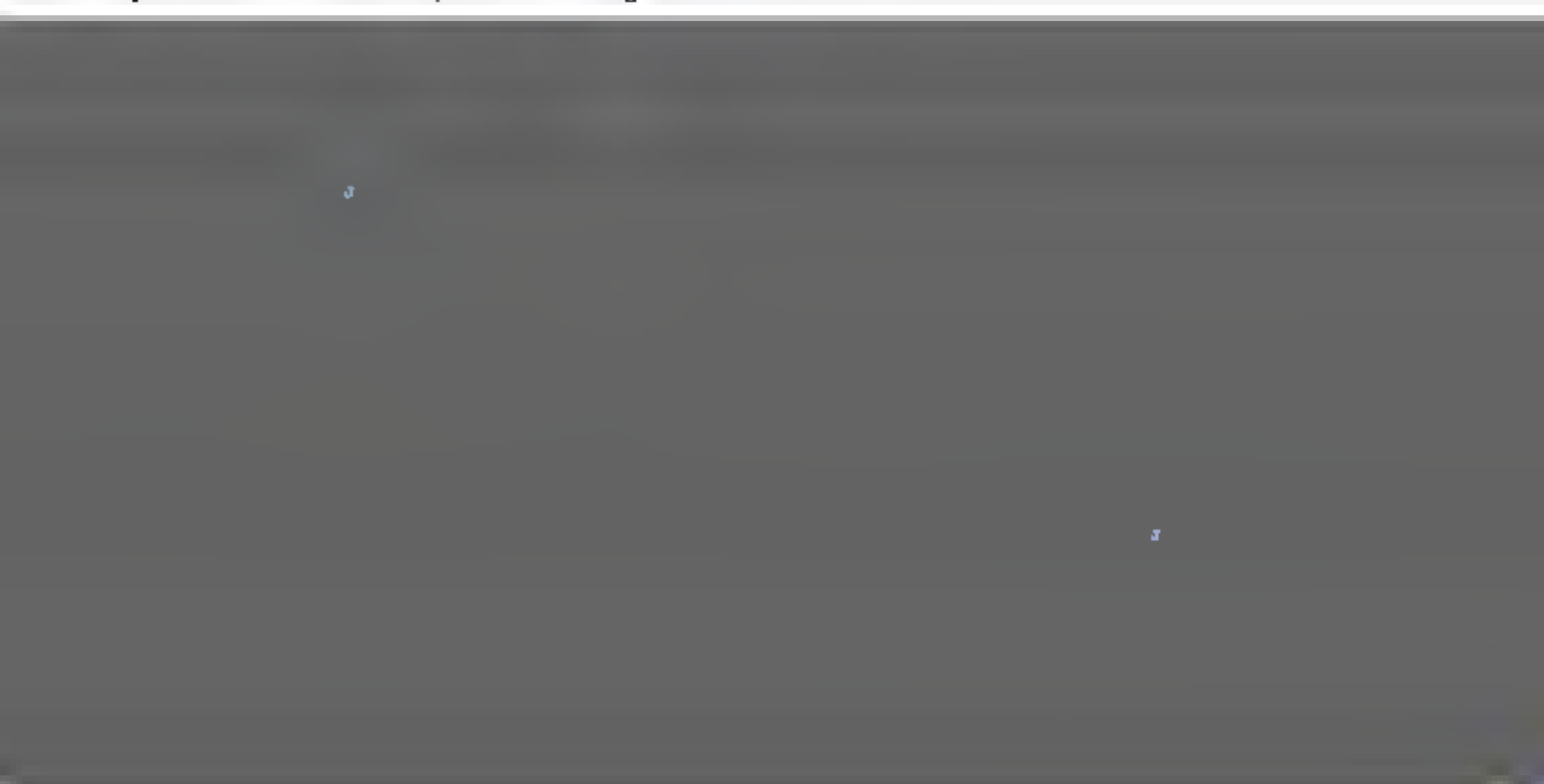


Van: Unive Verzekeringen [mailto:\[redacted\]@service.unive.nl](mailto:[redacted]@service.unive.nl)

Verzonden: donderdag 23 januari 2020 11:20

Aan: SBB Info staatsbosbeheer.nl <Info@staatsbosbeheer.nl>

Onderwerp: Uw referentie boom op auto in Bantega





## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

### **T**

Valt buiten de reikwijdte van het verzoek

Van: [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

Verzonden: 27-01-2020 15:03

Aan: [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

Onderwerp: RE: Automatic response to your message

Nee, die mailbox bestaat niet meer!!!!!!! Ik heb via een bepaald systeem achter de schermen een automatische reply ingesteld uit mijn hoofd tot 1 april 2020. Ik heb geen idee hoe ik nog in dat systeem kan komen (een ander kan er in ieder geval niet in) en ik ga dat ook niet uitzoeken.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Jurist

Staatsbosbeheer

Juridische Zaken | Smallepad 5 | 3811 MG Amersfoort

Postbus 2 | 3800 AA Amersfoort

T 0570-[redacted]

E [redacted]@staatsbosbeheer.nl | www.staatsbosbeheer.nl

Aanwezig op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag

Magische momenten: Het zit in onze natuur.  
Filmpje pakken? Kijk op <http://bit.ly/VjXti3>

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [redacted]

Verzonden: maandag 27 januari 2020 14:49

Aan: [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

Onderwerp: RE: Automatic response to your message

Kan jij het bericht dan verwijderen?

Zolang het bericht met de persoonsgegevens zich in de mailbox van de Vereniging voor Agrarisch Recht bevindt, bestaat immers het risico op ongeoorloofde of onbedoelde toegang tot de persoonsgegevens.

Hartelijke groet,

[redacted]

tot of vernietiging, wijziging of vrijkomen van persoonsgegevens bij een organisatie zonder dat dit de bedoeling is van deze organisatie. Of zonder dat dit wettelijk is toegestaan.

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]  
Verzonden: maandag 27 januari 2020 14:31  
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@staatsbosbeheer.nl>  
CC: [REDACTED] <[REDACTED]@staatsbosbeheer.nl>  
Onderwerp: RE: Automatic response to your message

Nee, alle vragen moet je aan mij stellen en ik doe en kan er niets mee.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]  
Jurist

Staatsbosbeheer  
Juridische Zaken | Smallepad 5 | 3811 MG Amersfoort Postbus 2 | 3800 AA  
Amersfoort T 0570-[REDACTED] E [REDACTED]@staatsbosbeheer.nl |  
www.staatsbosbeheer.nl

Aanwezig op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag

Magische momenten: Het zit in onze natuur.  
Filmpje pakken? Kijk op <http://bit.ly/VjXti3>

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]  
Verzonden: maandag 27 januari 2020 14:28  
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@staatsbosbeheer.nl>  
CC: [REDACTED] <[REDACTED]@staatsbosbeheer.nl>  
Onderwerp: RE: Automatic response to your message

Hoi [REDACTED]

Bedankt voor je reactie en het testen. Vraag is even wat er gebeurt met de e-mails die naar het betreffende e-mailadres worden gestuurd. Heb jij daar nog connecties om dat eventueel na te vragen? En zou je kunnen informeren naar de mogelijkheid om de betreffende email te laten verwijderen? Alvast bedankt voor je reactie!

Met hartelijke groet,

[REDACTED]  
Auditor en Functionaris voor Gegevensbescherming

Aanwezig: maandag, dinsdag, donderdagochtend en vrijdag

Staatsbosbeheer  
Smallepad 5 | 3811 MG AMERSFOORT  
Postbus 2 | 3800 AA AMERSFOORT  
M [REDACTED]

██████████@staatsbosbeheer.nl | fg@staatsbosbeheer.nl  
www.staatsbosbeheer.nl www.facebook.nl/staatsbosbeheer | kvk 30263544

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: ██████████  
Verzonden: maandag 27 januari 2020 13:08  
Aan: ██████████ <██████████@staatsbosbeheer.nl>; ██████████  
<██████████@staatsbosbeheer.nl>  
Onderwerp: FW: Automatic response to your message

Ik heb het zelf even getest; dit is de auto reply die ik zelf heb gemaakt en daar staat ook in dat de mail niet wordt doorgestuurd.

Met vriendelijke groet,

██████████  
Jurist

Staatsbosbeheer  
Juridische Zaken | Smallepad 5 | 3811 MG Amersfoort Postbus 2 | 3800 AA  
Amersfoort T 0570-██████████ E ██████████@staatsbosbeheer.nl  
www.staatsbosbeheer.nl

Aanwezig op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag

Magische momenten: Het zit in onze natuur.  
Filmpje pakken? Kijk op <http://bit.ly/VjXti3>

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: Vereniging voor Agrarisch Recht  
██████████@verenigingagrarischnrecht.nl  
Verzonden: maandag 27 januari 2020 13:05  
Aan: ██████████ <██████████@staatsbosbeheer.nl>  
Onderwerp: Automatic response to your message

Geachte heer, mevrouw,

Met ingang van 12 april jl. is zowel het secretariaat als het penningmeesterschap van de Vereniging voor Agrarisch Recht overgedragen.

Voor vragen over een factuur kunt u contact opnemen met de nieuwe penningmeester de heer ██████████ nl.

Voor overige vragen kunt u contact opnemen met de nieuwe secretaris, de heer ██████████@verenigingagrarischnrecht.nl.

Uw bericht wordt niet automatisch doorgestuurd.

Met vriendelijke groet,

[Redacted signature]

## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

(Vermeende) datalekken 2020

1.2

Digitals

Nieuwsfeed

OneDrive

Sites



Portaal Werksites

Wegwijzer

Zoeken in Portaal



Home

Actueel

Beheer

Organisatie

Zelf regelen



Nieuws



## Wie heeft er per ongeluk een usb-stick meegenomen uit kamer 4.24 (Amersfoort)

donderdag 23 januari 2020

Collega's,

Wie van jullie heeft vandaag op kamer 4.24 gezeten in Amersfoort tussen ongeveer 12.30u en 13.30u?

Onze bibliothecaris, [redacted] had daar een usb-stick in de computer laten zitten met belangrijke gegevens voor het NWA, en nu is de usb-stick verdwenen.

Heeft iemand deze misschien per ongeluk meegenomen? Zo ja, wil je hem dan terugbrengen of -sturen aan [redacted]

Je kunt [redacted] bereiken op: 06-[redacted]

door [redacted] [redacted] am 14:59

👍 1 Leuk Opmerking ...

### 0 opmerkingen

Er zijn geen opmerkingen voor dit bericht.

Een opmerking toevoegen

Verzenden

## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

**Van:** [redacted]@staatsbosbeheer.nl>  
**Verzonden:** 24-01-2020 08:52  
**Aan:** [redacted]@staatsbosbeheer.nl>  
**Onderwerp:** RE: berichtje Digitalis

---

**Beste** [redacted]  
Gisteren lag de usb stick om 16.30 weer op buro Kamer 4.24 , moet dus iemand geschrokken zijn en teruggebracht hebben, ik had hem er absoluut niet uitgehaald, er stonden geen persoonsgegevens op maar data van fauna-waarnemingen  
Met vriendelijke groeten,

[redacted]  
Senior medewerker Bibliotheek en Documentatie (NWA)

**Staatsbosbeheer**

**Bureau Concernzaken, Afd. ICT, Team DIV**

**Smallepad 5, 3811 MG Amersfoort**

**Postbus 2, 3800 AA Amersfoort**

**T. [redacted] M. 06 [redacted]**

**E. [redacted]@Staatsbosbeheer.nl**

Aanwezig (meestal) maandag t/m donderdag

**Van:** [redacted]  
**Verzonden:** donderdag 23 januari 2020 16:35

**Aan:** [redacted]  
**Onderwerp:** berichtje Digitalis

Goedemiddag [redacted]

Zojuist lees ik het berichtje m.b.t. de verdwenen USB stick. Kan je mij laten weten of daar ook persoonsgegevens opstaan? Zo ja, kan je een toelichting geven op de aard en omvang van de persoonsgegevens en in hoeverre dit al gemeld is bij ICT c.q. privacy-coördinator?

Alvast bedankt voor je reactie!

Met hartelijke groet

[redacted]  
Auditor en Functionaris voor Gegevensbescherming  
*Aanwezig: maandag, dinsdag, donderdagochtend en vrijdag*

**Staatsbosbeheer**

Smallepad 5 | 3811 MG AMERSFOORT

Postbus 2 | 3800 AA AMERSFOORT

M 06-

[redacted]@staatsbosbeheer.nl | fg@staatsbosbeheer.nl

[www.staatsbosbeheer.nl](http://www.staatsbosbeheer.nl)

[www.facebook.nl/staatsbosbeheer](https://www.facebook.nl/staatsbosbeheer) | kvk 30263544



## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen



**Van:** [redacted]@staatsbosbeheer.nl>  
**Verzonden:** 18-02-2020 15:32  
**Aan:** SBB FG <fg@staatsbosbeheer.nl>,  
[redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>  
**CC:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>  
**Onderwerp:** DATALEK

---

Goedemiddag [redacted]  
Wij hebben elkaar zojuist kort gesproken in het kader van de verstrekking van persoonlijke en medische gegevens van Å©Å©n van onze collega's aan een derde. Je hebt gevraagd om de documenten die hiermee gemoeid zijn. Deze zijn in de bijlage terug te vinden. Ook heb ik de verwerkingsovereenkomst toegevoegd. Zoals ik telefonisch heb aangegeven is ook binnen Human Capital Care het e e a in gang gezet. Ik ben echter niet bekend met de status hiervan. Indien ik hierin nog iets kan betekenen, dan hoor ik dat heel graag.  
Met vriendelijke groet,

[redacted]  
HR adviseur Staatsbosbeheer  
E [redacted]@staatsbosbeheer.nl  
T 06-[redacted]  
Aanwezig op maandag t/m donderdag



Smallepad 5 | 3811 MG | Amersfoort  
postbus 2 | 3800 AA | Amersfoort



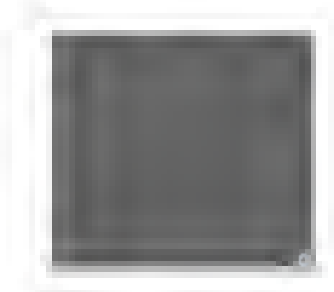
Van: [REDACTED] . [REDACTED]@hotmail.com>

Verzonden: 17-02-2020 22:48

Aan: Projectbureau Midden | HumanCapitalCare B.V.  
<projectbureau.midden@humancapitalcare.nl>

CC: [REDACTED] [REDACTED] <[REDACTED]@staatsbosbeheer.nl>,  
[REDACTED]@staatsbosbeheer.nl>,  
info@humancapitalcare.nl

Onderwerp: Re: Arbeidsdeskundig rapport



Van: [REDACTED] <[REDACTED]@humancapitalcare.nl>

Verzonden: 18-02-2020 08:32

Aan: [REDACTED] . [REDACTED]@hotmail.com>,  
Projectbureau Midden | HumanCapitalCare B.V.  
<projectbureau.midden@humancapitalcare.nl>

CC: [REDACTED] <[REDACTED]@staatsbosbeheer.nl>,  
[REDACTED]@staatsbosbeheer.nl>

Onderwerp: RE: Arbeidsdeskundig rapport



Van: [REDACTED] <[REDACTED]@humancapitalcare.nl>

Verzonden: 18-02-2020 12:56

Aan: [REDACTED]@staatsbosbeheer.nl>

CC: [REDACTED] <[REDACTED]@staatsbosbeheer.nl>

Onderwerp: RE: Arbeidsdeskundig rapport



## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **C** Art. 5.1 lid 1 sub c

Deze informatie betreft bedrijfs- en fabricagegegevens die vertrouwelijk aan de overheid zijn meegedeeld

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

Van: [REDACTED] . <[REDACTED]@hotmail.com>

Verzonden: 17-02-2020 22:48

Aan: Projectbureau Midden | HumanCapitalCare B.V.  
<projectbureau.midden@humancapitalcare.nl>

CC: [REDACTED] <[REDACTED]@staatsbosbeheer.nl>,  
[REDACTED] <[REDACTED]@staatsbosbeheer.nl>,  
info@humancapitalcare.nl

Onderwerp: Re: Arbeidsdeskundig rapport

## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@humancapitalcare.nl>

Verzonden: 18-02-2020 08:32

Aan: [REDACTED] . [REDACTED]@hotmail.com>,  
Projectbureau Midden | HumanCapitalCare B.V.  
<projectbureau.midden@humancapitalcare.nl>

CC: [REDACTED] <[REDACTED]@staatsbosbeheer.nl>,  
[REDACTED] <[REDACTED]@staatsbosbeheer.nl>

Onderwerp: RE: Arbeidsdeskundig rapport

## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@humancapitalcare.nl>

Verzonden: 18-02-2020 12:56

Aan: [REDACTED]@staatsbosbeheer.nl>

CC: [REDACTED] <[REDACTED]@staatsbosbeheer.nl>

Onderwerp: RE: Arbeidsdeskundig rapport

## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

**PERSOONLIJK / VERTROUWELIJK**

Staatsbosbeheer  
T.a.v. mevrouw [REDACTED]  
Postbus 2  
3800 AA AMERSFOORT

Son, 8 december 2017

Ons kenmerk: 8010382-AV11006394  
**Betreft: Verwerkersovereenkomst**

Geachte mevrouw [REDACTED]

HumanCapitalCare wil ervoor zorgen dat zij samen met u de gezondheid en vitaliteit van uw medewerkers en uw organisatie integraal kan blijven ondersteunen. Om te voldoen aan de zienswijze van de autoriteit persoonsgegevens zal HumanCapitalCare voortaan enkel nog NAW- en BSN-gegevens van uw werknemers verwerken als er persoonlijke zorg wordt verleend. Om u in de toekomst bij uw integrale gezondheidsmanagement te kunnen blijven adviseren wordt [REDACTED] de onafhankelijke beheerder en verwerker van uw totale werknemersbestand. Over deze verandering bent u al geïnformeerd.

Om de nieuwe wijze van dienstverlening in werking te laten treden, ontvangt u hierbij een verwerkersovereenkomst waarin afspraken zijn vastgelegd over de wijze waarop persoonsgegevens tussen uw organisatie en [REDACTED] worden uitgewisseld en verwerkt. Wij vragen u deze, zo spoedig mogelijk, te ondertekenen en terug te sturen naar [commercie.midden@humancapitalcare.nl](mailto:commercie.midden@humancapitalcare.nl).

Mocht u nog vragen hebben, dan kunt u contact opnemen met uw accountmanager, mevrouw [REDACTED] van HumanCapitalCare.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Algemeen Directeur

[REDACTED]

## Verwerkersovereenkomst

### De ondergetekenden:

1. Staatsbosbeheer, statutair gevestigd en kantoorhoudende te AMERSFOORT (3811 MG), statutair gevestigd en kantoorhoudende te utrecht (3524 SJ), aan het adres Smallepad 5, hierna te noemen: 'Opdrachtgever' of 'Verwerkingsverantwoordelijke',  
en
2. De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid [redacted] statutair gevestigd te Eindhoven en kantoorhoudende te [redacted] hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw [redacted] in haar hoedanigheid van algemeen directeur, hierna ook te noemen: [redacted] of 'Verwerker',

hierna afzonderlijk ook aangeduid als 'Partij' en gezamenlijk als 'Partijen'.

### In overweging nemende dat:

- Opdrachtgever in het kader van goed werkgeverschap en integraal gezondheidsmanagement de gezondheid, competenties en motivatie van haar werknemers wenst te bewaken en te bevorderen tenelnde werknemers duurzaam inzetbaar te houden gedurende hun dienstverband bij Opdrachtgever;
- Opdrachtgever hierbij ondersteuning krijgt van HumanCapitalCare B.V., een gecertificeerde dienstverlener en zorgaanbieder die zich richt op de duurzame inzetbaarheid van werknemers gedurende hun werkzame leven (hierna 'HumanCapitalCare');
- Opdrachtgever en HumanCapitalCare voor de uitvoering van eerdergenoemde diensten een overeenkomst met elkaar hebben gesloten (hierna 'HumanCapitalCare Overeenkomst') en hierbij gebruikmaken van de ICT infrastructuur van [redacted] een partij die integrale webbased softwareapplicaties ontwikkelt en levert aan werkgevers, werknemers en zorgaanbieders waarbij de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van gegevens optimaal gewaarborgd is;
- Meer specifiek, Opdrachtgever gebruik maakt van het enkel voor haar toegankelijke werkgeverportaal we-care (hierna: 'Werkgeverportaal') waarin gegevens van werknemers van Opdrachtgever worden verwerkt, waaronder persoonsgegevens van die werknemers (hierna: 'Persoonsgegevens Werknemers');
- [redacted] ten behoeve van Opdrachtgever optreedt als verwerker van de Persoonsgegevens Werknemers die via het Werkgeverportaal worden verwerkt;
- [redacted] in opdracht van Opdrachtgever zorg draagt voor de verstrekking van de voor de uitvoering van de HumanCapitalCare Overeenkomst noodzakelijke Persoonsgegevens Werknemers aan HumanCapitalCare;
- Partijen gehouden zijn uitvoering te geven aan het bepaalde in de AVG, in het bijzonder artikel 28 en 32 AVG, en in dit kader deze verwerkersovereenkomst sluiten om hierin de door hen gemaakte afspraken over de verwerking van Persoonsgegevens Werknemers vast te leggen (hierna: 'Verwerkersovereenkomst').

### Komen het volgende overeen:

#### Artikel 1. Definities

- 1.1 De begrippen 'Persoonsgegevens', 'Verwerking', 'Verwerkingsverantwoordelijke', 'Verwerker', 'Betrokkene' en 'Derde' zoals opgenomen in artikel 4 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: 'AVG') hebben de betekenis die daaraan in de AVG is gegeven. Deze worden in de Verwerkersovereenkomst met een hoofdletter geschreven. Overige, met een hoofdletter geschreven begrippen hebben de betekenis zoals opgenomen in de Verwerkersovereenkomst.
- 1.2 Onder Persoonsgegevens Werknemers wordt verstaan: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare werknemer, zoals bedoeld in artikel 4 sub 1 AVG, die Opdrachtgever verwerkt in het Werkgeverportaal.
- 1.3 Onder 'Opdrachtgever' wordt tevens verstaan de aan Opdrachtgever gelieerde vennootschappen indien HumanCapitalCare op grond van de HumanCapitalCare Overeenkomst tevens diensten verricht aan deze gelieerde vennootschappen.

## **Artikel 2. Doel en noodzakelijkheid van de Verwerking**

- 2.1 Via het Werkgeverportaal voert Opdrachtgever een volledige en up-to-date werknemer administratie die haar in staat stelt om, afhankelijk van de overeengekomen dienstverlening in de HumanCapitalCare Overeenkomst, de gezondheid, competenties en motivatie van haar werknemers te bewaken en anderzijds, conform toepasselijke wet- en regelgeving, slechts de voor de uitvoering van de HumanCapitalCare Overeenkomst noodzakelijke Persoonsgegevens Werknemers te verstrekken aan HumanCapitalCare.
- 2.2 [redacted] c verwerkt Persoonsgegevens Werknemers alleen voor het doel zoals omschreven in artikel 2.1 en alleen voor zover de verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan dit doel.
- 2.3 Partijen erkennen dat op de Verwerking van Persoonsgegevens Werknemers via het Werkgeverportaal de AVG van toepassing is en dat zij beide op de hoogte zijn van de verplichtingen die in de AVG zijn neergelegd. Partijen zijn ieder afzonderlijk en zelfstandig verplicht om ervoor zorg te dragen dat aan voornoemde verplichtingen wordt voldaan.
- 2.4 Partijen verstrekken elkaar over en weer tijdig alle benodigde medewerking om een goede naleving van de AVG, alsmede de overige geldende privacy wet- en regelgeving, mogelijk te maken.

## **Artikel 3. Verwerking van Persoonsgegevens Werknemers door [redacted] c**

- 3.1 Zoals gedefinieerd in de AVG is [redacted] c aan te merken als 'Verwerker' en Opdrachtgever als 'Verwerkingsverantwoordelijke'.
- 3.2 [redacted] c verwerkt Persoonsgegevens Werknemers slechts in opdracht van Opdrachtgever, overeenkomstig diens instructies en onder diens verantwoordelijkheid en met inachtneming van de bepalingen uit de gebruiksrechtsovereenkomst die Opdrachtgever als onderdeel van de HumanCapitalCare Overeenkomst met HumanCapitalCare sluit voor het gebruik van het Werkgeverportaal. [redacted] c heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens.
- 3.3 De Persoonsgegevens Werknemers worden uitsluitend opgeslagen en verwerkt binnen Nederland.
- 3.4 De Verwerking van Persoonsgegevens Werknemers door [redacted] c is nader uitgewerkt in het privacyreglement van [redacted] c te raadplegen via de website [redacted] c

## **Artikel 4. Categorieën van Persoonsgegevens en Betrokkenen**

- 4.1 [redacted] c verwerkt de volgende categorieën van Persoonsgegevens Werknemers voor Opdrachtgever:
- Persoonsgegevens, waaronder:
    - a. NAW gegevens;
    - b. E-mailadres;
    - c. Telefoonnummer;
    - d. Geboortedatum;

- e. Geslacht;
  - f. Verpleegadres van de zieke werknemer;
  - g. Werknemer ID<sup>1</sup>;
- Bijzondere persoonsgegevens, waaronder:
- a. Gezondheidsgegevens, zoals de datum van ziekmelding werknemer, datum van herstelmelding, vermoedelijke duur van het verzuim, of sprake is van één van de vangnetbepalingen uit de Ziektewet, of de werknemer valt onder de Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen, of een zieke werknemer betrokken is geweest bij een verkeersongeval.
  - b. Burger Service Nummer;
- 4.2 De Betrokkenen waarop de Persoonsgegevens Werknemers betrekking hebben zijn in ieder geval:
- a. Werknemers
  - b. Ex-werknemers

#### **Artikel 5. Verstrekking Persoonsgegevens Werknemers uit het Werkgeverportaal aan HumanCapitalCare**

- 5.1 Ten behoeve van de uitvoering van de HumanCapitalCare Overeenkomst verstrekt [redacted] op verzoek van Opdrachtgever Persoonsgegevens Werknemers aan HumanCapitalCare voor zover dat noodzakelijk is en indien daarvoor een wettelijke grondslag bestaat.
- 5.2 HumanCapitalCare verleent als zorgaanbieder - afhankelijk van de overeengekomen dienstverlening in de HumanCapitalCare Overeenkomst - arbeidsgezondheidskundige zorg aan werknemers van Opdrachtgever ten einde hen duurzaam inzetbaar te houden gedurende hun werkzame leven. In het kader van de medische begeleiding van werknemers legt HumanCapitalCare dossiers aan van die werknemers waaraan zij zorg verleent. Om aan deze wettelijke dossierplicht te kunnen voldoen, krijgt HumanCapitalCare via het Werkgeverportaal de beschikking over de noodzakelijke Persoonsgegevens Werknemers op het moment dat zij zorg verleent c.q. gaat verlenen aan werknemers van Opdrachtgever.
- 5.3 Vanaf het moment dat Persoonsgegevens Werknemers aan HumanCapitalCare ter beschikking zijn gesteld, geldt HumanCapitalCare als Verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van deze Persoonsgegevens Werknemers. De wijze waarop HumanCapitalCare de Persoonsgegevens Werknemers verwerkt is beschreven in het privacyreglement van HumanCapitalCare, te raadplegen via de website [www.humancapitalcare.nl](http://www.humancapitalcare.nl).

#### **Artikel 6. Geheimhouding**

- 6.1 [redacted] is verplicht tot geheimhouding van de Persoonsgegevens Werknemers, behoudens voor zover:
- a. [redacted] de Persoonsgegevens Werknemers op grond van het bepaalde in de [redacted] Verwerkersovereenkomst aan HumanCapitalCare mag verstrekken, of
  - b. een wettelijk voorschrift [redacted] tot mededelen verplicht, of
  - c. de gegevensverstrekking plaatsvindt in opdracht van Opdrachtgever;
  - d. het verstrekken van Persoonsgegevens Werknemers logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de door [redacted] verrichte dienstverlening aan Opdrachtgever.
- 6.2 [redacted] zal aan haar medewerkers die werkzaamheden verrichten in het kader van de Verwerking van Persoonsgegevens Werknemers, dezelfde geheimhoudingsverplichting opleggen ten aanzien van het geheimhouden van Persoonsgegevens Werknemers als bedoeld in dit artikel.
- 6.3 De in dit artikel opgenomen geheimhoudingsplicht geldt onafhankelijk van de duur van deze Verwerkersovereenkomst zoals nader bepaald in artikel 13.4 en blijft ook na

<sup>1</sup> Hiermee wordt bedoeld het Werknemer ID, dan wel een andere specifiek bij een werknemer behorende codering die het Burger Service Nummer vervangt als sleutelwaarde, zoals omschreven in de Nationale Verzuimstandaard ('NVS') 2017. Deze standaard wordt onderschreven door arbodiensten aangesloten bij brancheorganisatie OVAL en beheerd door de Stichting Sivi.

beëindiging van de Verwerkersovereenkomst voortduren. De geheimhoudingsplicht is niet van toepassing op Persoonsgegevens Werknemers die reeds publiekelijk bekend zijn geworden, anders dan ten gevolge van een schending van voormelde geheimhoudingsplicht.

#### **Artikel 7. Beveiligingsmaatregelen**

- 7.1 Partijen zijn conform artikel 28 AVG verantwoordelijk voor de bescherming van Persoonsgegevens en de persoonlijke levenssfeer van Betrokkene(n). [redacted] zal passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van de Persoonsgegevens Werknemers veilig te stellen, alsmede de rechten van Betrokkene(n) te waarborgen. Bij de te treffen maatregelen zal [redacted] rekening houden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard, omvang, context en verwerkingsdoeleinden en de risico's voor de rechten en vrijheden van de Betrokkene(n).
- 7.2 [redacted] is ISO 27001 en NEN 7510 gecertificeerd. De organisatorische en beveiligingsmaatregelen die zij treft om uitvoering te geven aan het bepaalde in artikel 7.1 zijn opgenomen in de Verklaring van Toepasselijkheid. Hieronder vallen onder meer de volgende maatregelen:
- a. Van Persoonsgegevens Werknemers wordt een real time back-up gemaakt zodat verlies van Persoonsgegevens Werknemers wordt tegengegaan;
  - b. De onder sub a) genoemde back-ups worden op een fysiek gescheiden (brand)vrije locatie bewaard;
  - c. Het Werkgeverportaal is geplaatst in een twin data center concept om een hoge beschikbaarheid te kunnen garanderen;
  - d. [redacted] treft voorzieningen voor een adequate toegangsbeveiliging zodat de Persoonsgegevens Werknemers alleen toegankelijk zijn voor geautoriseerd personeel;
  - e. [redacted] heeft een adequaat en actueel mechanisme in werking om kwaadaardige software, waaronder – maar niet beperkt tot – computervirussen, op te sporen en af te wenden;
  - f. Door externe partijen worden regelmatig penetratietesten uitgevoerd om de systemen te toetsen op eventuele kwetsbaarheden;
  - g. [redacted] maakt gebruik van beveiligde netwerkverbindingen.

#### **Artikel 8. Samenwerking met sub-Verwerkers**

- 8.1 Indien [redacted] gebruik maakt van sub-Verwerkers, zal zij Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. [redacted] blijft als Verwerker van Opdrachtgever volledig verantwoordelijk voor de Verwerking van Persoonsgegevens Werknemers door sub-Verwerkers.
- 8.2 Indien sub-Verwerkers worden ingeschakeld, sluit [redacted] een sub-verwerkersovereenkomst waarin aan deze sub-Verwerkers dezelfde verantwoordelijkheden en verplichtingen inzake gegevenverwerking en -bescherming worden opgelegd als die in de Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen.

#### **Artikel 9. Procedure Datalek**

- 9.1 Ondanks de genomen technische en organisatorische maatregelen aan de zijde van [redacted] kan onverhoopt een inbreuk in verband met de Persoonsgegevens Werknemers ontstaan waarbij de Persoonsgegevens Werknemers daadwerkelijk zijn vernietigd of verloren zijn gegaan, zijn gewijzigd, verstrekt of toegankelijk zijn gemaakt op een manier die onrechtmatig is (hierna: 'Datalek').
- 9.2 Een Datalek zal door [redacted] zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 24 uur na ontdekking daarvan schriftelijk worden gemeld aan Opdrachtgever.
- 9.3 Opdrachtgever beoordeelt als Verwerkingsverantwoordelijke na voorafgaand overleg met [redacted] of het Datalek gemeld dient te worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens en eventueel aan de Betrokkene(n). De verantwoordelijkheid voor de (correcte, tijdige en volledige) melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en eventueel aan de

- Betrokkene(n) binnen de daarvoor geldende wettelijke termijn ligt bij Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever voornemens is een Datalek te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of Betrokkene(n), stelt zij [redacted] daarvan op de hoogte.
- 9.4 [redacted] heeft te allen tijde het recht om zelfstandig af te wegen of zij melding dient te maken van het Datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens en eventueel aan Betrokkene(n).
- 9.5 [redacted] verstrekt in ieder geval die informatie omtrent het Datalek die Opdrachtgever nodig heeft om aan voorgenoemde meldingsplicht(en) te kunnen voldoen, waaronder:
- De aard van de inbreuk, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van Betrokkenen en persoonsgegevensregisters en, bij benadering, het aantal Betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie;
  - Indien voor [redacted] inzichtelijk, de waarschijnlijke gevolgen van het Datalek, zoals verlies van controle over de Persoonsgegevens Werknemers door Betrokkenen en het niet kunnen uitoefenen door Betrokkenen van hun rechten;
  - Maatregelen die door [redacted] zijn getroffen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen van het Datalek.
- 9.6 [redacted] zal Opdrachtgever op de hoogte houden van eventuele nieuwe ontwikkelingen omtrent het Datalek en van de maatregelen die [redacted] zal treffen om de gevolgen van het Datalek te beperken en herhaling te voorkomen.

#### **Artikel 10. Audit**

- 10.1 [redacted] is ISO 27001 en NEN 7510 gecertificeerd en wordt in dit kader jaarlijks geaudit. Indien Opdrachtgever desondanks de naleving van deze Verwerkersovereenkomst middels een audit wenst te laten controleren, is zij daartoe gerechtigd na overleg met [redacted]. Een audit zal uitsluitend worden uitgevoerd door een daartoe bevoegde onafhankelijke instantie.
- 10.2 Een audit vindt plaats nadat Opdrachtgever met [redacted] schriftelijk overeenstemming heeft bereikt over het tijdstip en de omvang van de audit, alsmede over de instantie die de audit zal uitvoeren. De kosten van de audit worden gedragen door Opdrachtgever.
- 10.3 Met inachtneming van het bepaalde in dit artikel zal [redacted] haar medewerking verlenen aan een audit en alle voor de audit relevante informatie tijdig ter beschikking stellen op de locatie waar de audit wordt verricht.
- 10.4 De bevoegde instantie die een audit uitvoert, conformeert zich aan de beveiligingsprocedures zoals die bij [redacted] van kracht zijn.
- 10.5 Een audit mag de bedrijfsactiviteiten van [redacted] niet onnodig verstoren.

#### **Artikel 11. Verzoeken van Betrokkenen**

- 11.1 [redacted] verleent Opdrachtgever alle redelijke medewerking om ervoor te zorgen dat Opdrachtgever binnen de wettelijke termijnen kan voldoen aan de verplichtingen op grond van Hoofdstuk III van de AVG. [redacted] kan hiervoor een redelijke kostenvergoeding vragen, welke door Opdrachtgever zal worden vergoed.

#### **Artikel 12. Aansprakelijkheid**

- 12.1 Indien een Partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de op haar rustende verplichtingen uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst, de AVG en/of overige wet- en regelgeving op het gebied van de Verwerking van Persoonsgegevens, is deze Partij aansprakelijk voor de schade die de andere Partij dientengevolge lijdt.
- 12.2 De aansprakelijkheid van Partijen is beperkt tot directe schade en tot het maximale bedrag dat de verzekeraar van de aansprakelijkgestelde Partij uitkeert.

#### **Artikel 13. Duur en einde Verwerkersovereenkomst**

- 13.1 De Verwerkersovereenkomst zal van kracht zijn gedurende de looptijd van de HumanCapitalCare Overeenkomst. Indien laatstgenoemde HumanCapitalCare Overeenkomst eindigt, eindigt deze Verwerkersovereenkomst automatisch.
- 13.2 Geen van beide Partijen kan de Verwerkersovereenkomst tussentijds opzeggen.

13.3 Na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst draagt [redacted] binnen een redelijke termijn zorg voor verwijdering van Persoonsgegevens Werknemers in hun systemen, dan wel teruggave van de Persoonsgegevens Werknemers aan Opdrachtgever op een door Partijen overeen te komen wijze, tenzij voor [redacted] een wettelijke plicht bestaat om Persoonsgegevens Werknemers te bewaren.

#### Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

- 14.1 Op deze Verwerkersovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.  
14.2 Alle geschillen (daaronder inbegrepen geschillen die slechts door één der Partijen als zodanig worden beschouwd) die naar aanleiding van de Verwerkersovereenkomst ontstaan, zullen aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.

Aldus overeengekomen in tweevoud en ondertekend

Te Son,  
op 8 december 2017

[redacted]

[redacted]

[redacted]  
Algemeen Directeur

te AMERSFOORT,  
op 22-1-18

Staatsbosbeheer

[redacted]

Naam: M. van  
Functie: op Hoofd i.c.t.  
waarnemend Hoofd HRM

[redacted]

Paraf [redacted]

## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **C** Art. 5.1 lid 1 sub c

Deze informatie betreft bedrijfs- en fabricagegegevens die vertrouwelijk aan de overheid zijn meegedeeld

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

Van: SBB FG <fg@staatsbosbeheer.nl>

Verzonden: 19-02-2020 00:41

Aan: [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>,  
[redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

CC: SBB FG <fg@staatsbosbeheer.nl>,  
[redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>,  
[redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

Onderwerp: RE: DATALEK

Goedemorgen [redacted] en [redacted]

Naar aanleiding van onderstaande mail, de telefonische toelichting daarop en de bijgevoegde stukken adviseer ik om het datalek zsm (voor donderdag a.s.) te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP)

Het gaat hier om gevoelige/medische persoonsgegevens, welke onbeveiligd zijn verstuurd naar een onbevoegde derde. Uit de reactie van deze persoon kan opgemaakt worden dat hij de stukken heeft gelezen.

Gelet op de aard en omvang van de gegevens is er in mijn optiek sprake van een verhoogd risico en kan het betreffende datalek negatieve gevolgen hebben voor de betrokken SBB medewerker. SBB is in deze gegevensverantwoordelijke en daarmee verantwoordelijk voor het melden van het betreffende datalek bij de AP. Uit de verwerkingsovereenkomst maak ik op dat als SBB besluit het datalek te melden, de verwerker (Human Capital Care) hiervan in kennis moet worden gesteld. Naast het melden van het datalek adviseer ik ook om maatregelen te treffen om herhaling in de toekomst te voorkomen. Wellicht kan onderzocht worden of het toesturen van dergelijke gevoelige informatie op een meer beveiligde wijze kan plaatsvinden.

Tenslotte wil ik jullie verzoeken om aanvullende informatie over de (status van) de maatregelen die Human Capital Care heeft genomen door te sturen naar de FG mailbox zodat deze informatie meegenomen opgenomen kan worden in het inbreuken register van SBB en verwerkt in de (eventuele) melding aan de AP.

Verzorg de procedure bij SBB zodra u de melding aan de AP via de FG [redacted]

[redacted] even de oongeveer 10 minuten telefonisch terug naar voor overleg a.s. [redacted] Morgen

Met hartelijke groet,

[redacted]  
Auditor en Functionaris voor Gegevensbescherming  
**Aanwezig: maandag, dinsdag, donderdagochtend en vrijdag**  
**Staatsbosbeheer**

Smallepad 5 | 3811 MG AMERSFOORT

Postbus 2 | 3800 AA AMERSFOORT

M 06-[redacted]

[redacted]@staatsbosbeheer.nl | fg@staatsbosbeheer.nl

[www.staatsbosbeheer.nl](http://www.staatsbosbeheer.nl)

[www.facebook.nl/staatsbosbeheer](https://www.facebook.nl/staatsbosbeheer) | kvk 30263544



Van: [redacted]

Verzonden: dinsdag 18 februari 2020 15:32

Aan: SBB FG, [redacted]

CC: [redacted]

Onderwerp: DATALEK

Goedemiddag [redacted]

Wij hebben elkaar zojuist kort gesproken in het kader van de verstrekking van persoonlijke en medische gegevens van [redacted] van onze collega's aan een derde. Je hebt gevraagd om de documenten die hiermee gemeoid zijn.

Deze zijn in de bijlage terug te vinden. Ook heb ik de verwerkingsovereenkomst toegevoegd. Zoals ik telefonisch heb aangegeven is ook binnen Human Capital Care het e.e.a. in gang gezet. Ik ben echter niet bekend met de status hiervan. Indien ik hierin nog iets kan betekenen, dan hoor ik dat heel graag.

Met vriendelijke groet,

[redacted]  
HR adviseur Staatsbosbeheer  
E [redacted]@staatsbosbeheer.nl

T 06-[redacted]

Aanwezig op maandag t/m donderdag



Smallepad 5 | 3811 MG | Amersfoort  
postbus 2 | 3800 AA | Amersfoort



## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

### **T**

Valt buiten de reikwijdte van het verzoek

**Van:** Jagt, Peter van der <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Verzonden:** 20-02-2020 09:14

**Aan:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>,

Thijssen, Sylvo <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**CC:** Brouwer, Ingrid <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>,

[redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>,

[redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** RE: Melding datalek

---

Dank je wel [redacted] voor deze melding van een (met name voor betrokken) vervelende zaak. Onze medewerker moet er natuurlijk vanuit kunnen gaan, dat vertrouwelijke informatie niet kan ontglippen. Qua procedure loopt het correct, maar het lijkt mij ook een goede praktijkcase om na te trekken hoe het zit met verantwoordelijkheden en hoe wij het hebben ingeregeld. Er zit iets ongemakkelijks (althans voor mij) in de procedure.

Wij hebben een overeenkomst van dienstverlening met HC. Tegelijkertijd geldt er een maximale vertrouwelijkheid tussen de bedrijfsarts en onze medewerkers. In mijn ogen kunnen wij nooit eigenaar zijn van deze informatie. Zou het niet logischer zijn, dat HC het datalek moet melden bij de AP? Zij hebben de fout gemaakt, door vertrouwelijke informatie tussen HC en medewerker naar een derde te sturen. (Ik vind de term "onbevoegde ontvanger" ook een vreemde term als ik die derde zou zijn).

Dus prima gedaan, omdat we het kennelijk zo hebben ingeregeld, maar ook evalueren of dit nu de correcte werkwijze is, gelet op verantwoordelijkheden, veroorzaker en eigenaarschap van vertrouwelijke informatie.

Met een hartelijke groet,  
Peter

**Van:** [redacted] <[redacted]>

**Verzonden:** woensdag 19 februari 2020 23:34

**Aan:** Thijssen, Sylvo ; Jagt, Peter van der

**CC:** Brouwer, Ingrid ; [redacted] ; [redacted]

**Onderwerp:** Melding datalek

Beste Sylvo en Peter,

Hierbij wil ik jullie in kennis stellen van een datalek met een verhoogd risico. Dit betekent dat het betreffende datalek gemeld moet worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Het betreft het verstrekken van persoonlijke en medische gegevens m.b.t. een Staatsbosbeheer medewerker aan een onbevoegde derde vanuit zorgaanbieder Human Capital Care. Dit heeft plaatsgevonden op maandag 17 februari jl. en is veroorzaakt door een fout te maken in het e-mailadres van de betreffende medewerker bij het versturen van een arbeidskundig rapport. De onbevoegde ontvanger heeft de volgende dag (dinsdagochtend) de ontvangst van de stukken gemeld Human Capital Care. Uit de reactie van deze persoon kan worden opgemaakt dat hij de documenten (deels) heeft ingezien. Human Capital Care heeft direct Staatsbosbeheer op de hoogte gebracht en excuses aangeboden aan de betreffende medewerker.

De aard en omvang van de gegevens maken dat er sprake is van een verhoogd risico op negatieve gevolgen voor de betreffende medewerker. Ik heb het afdelingshoofd HRM dan ook geadviseerd om het datalek binnen 72 uur (d.w.z. voor vrijdagochtend 8.30 uur) te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens en maatregelen te treffen om herhaling in de toekomst te voorkomen.

Op dit moment ben ik met vakantie en neemt [redacted] mijn honneurs waar. Het afdelingshoofd HRM heeft [redacted] gevraagd om het datalek conform de procedure te melden bij de AP.

De reden dat de melding vanuit Staatsbosbeheer moet plaatsvinden, komt voort uit de verwerkingsovereenkomst tussen Staatsbosbeheer met Human Capital Care. Hiernin is opgenomen dat Staatsbosbeheer (afdeling HRM) opdrachtgever en gegevensverantwoordelijke is en in die hoedanigheid verantwoordelijk is voor het beoordelen van het datalek en het melden daarvan bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Voor eventuele vragen, wil ik jullie verzoeken om contact op te nemen met [redacted] (06-[redacted]).

Met hartelijke groet,

[redacted]  
Auditor en Functionaris voor Gegevensbescherming

**Aanwezig: maandag, dinsdag, donderdagochtend en vrijdag**

**Staatsbosbeheer**

Smallepad 5 | 3811 MG AMERSFOORT  
Postbus 2 | 3800 AA AMERSFOORT

M 06- [redacted]

[fg@staatsbosbeheer.nl](mailto:fg@staatsbosbeheer.nl) | [fg@staatsbosbeheer.nl](mailto:fg@staatsbosbeheer.nl)

[www.staatsbosbeheer.nl](http://www.staatsbosbeheer.nl)

[www.facebook.nl/staatsbosbeheer](https://www.facebook.nl/staatsbosbeheer) | kvk 30263544



## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

**Van:** SBB FG <fg@staatsbosbeheer.nl>

**Verzonden:** 20-02-2020 17:21

**Aan:** Thijsen, Sylvo <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>,  
Jagt, Peter van der <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>,  
Brouwer, Ingrid <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>,  
[redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**CC:** SBB FG <fg@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** I W. Melding datalek

Beste collega's,

Vanochtend heb ik conform de instructies het datalek aangemeld bij de autoriteit persoonsgegevens

Dat is gebeurd binnen de daarvoor gestelde termijn van 72 uur

We hebben een aanmeldnummer gekregen en die is nu bij mij en straks bij de FG opgeslagen

Daarmee is de administratieve kant geregeld en is er geen vervolgmelding nodig

Ingrid Brouwer, de FG en Human Capital Care nemen maatregelen om herhaling in de toekomst te voorkomen

Voor zover ik kan nagaan is daarmee de zaak gesloten en is de procedure om herhaling te voorkomen gestart.

Met vriendelijke groet

[redacted]

Coördinator AVG Concernzaken

Staatsbosbeheer

Smallepad 5 | 3811 MG Amersfoort

Postbus 2 | 3800 AA Amersfoort

Telefoon 06-225 082 79

E [\[redacted\]@staatsbosbeheer.nl](mailto:[redacted]@staatsbosbeheer.nl) | [\[redacted\]@staatsbosbeheer.com](mailto:[redacted]@staatsbosbeheer.com) | [www.staatsbosbeheer.nl](http://www.staatsbosbeheer.nl)



**Van:** [redacted]

**Verzonden:** woensdag 19 februari 2020 23:34

**Aan:** Thijsen, Sylvo ; Jagt, Peter van der

**CC:** Brouwer, Ingrid ; [redacted] ; [redacted]

**Onderwerp:** Melding datalek

Beste Sylvo en Peter,

Hierbij wil ik jullie in kennis stellen van een datalek met een verhoogd risico. Dit betekent dat het betreffende datalek gemeld moet worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP)

Het betreft het verstrekken van persoonlijke en medische gegevens m.b.t. een Staatsbosbeheer medewerker aan een onbevoegde derde vanuit zorgaanbieder Human Capital Care. Dit heeft plaatsgevonden op maandag 17 februari jl. en is veroorzaakt door een fout te maken in het e-mailadres van de betreffende medewerker bij het versturen van een arbeidskundig rapport. De onbevoegde ontvanger heeft de volgende dag (dinsdagochtend) de ontvangst van de stukken gemeld Human Capital Care. Uit de reactie van deze persoon kan worden opgemaakt dat hij de documenten (deels) heeft ingezien. Human Capital Care heeft direct Staatsbosbeheer op de hoogte gebracht en excuses aangeboden aan de betreffende medewerker. De aard en omvang van de gegevens maken dat er sprake is van een verhoogd risico op negatieve gevolgen voor de betreffende medewerker. Ik heb het afdelingshoofd HRM dan ook geadviseerd om het datalek binnen 72 uur (d.w.z. voor vrijdagochtend 8:30 uur) te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens en maatregelen te treffen om herhaling in de toekomst te voorkomen.

Op dit moment ben ik met vakantie en neemt [redacted] mijn honneurs waar. Het afdelingshoofd HRM heeft [redacted] gevraagd om het datalek conform de procedure te melden bij de AP.

De reden dat de melding vanuit Staatsbosbeheer moet plaatsvinden, komt voort uit de verwerkingsovereenkomst tussen Staatsbosbeheer met Human Capital Care. Hierin is opgenomen dat Staatsbosbeheer (afdeling HRM) opdrachtgever en gegevensverantwoordelijke is en in die hoedanigheid verantwoordelijk is voor het beoordelen van het datalek en het melden daarvan bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Voor eventuele vragen, wil ik jullie verzoeken om contact op te nemen met [redacted] (06-[redacted])

Met hartelijke groet,

[redacted]

Auditor en Functionaris voor Gegevensbescherming

**Aanwezig: maandag, dinsdag, donderdagochtend en vrijdag**

Staatsbosbeheer

Smallepad 5 | 3811 MG AMERSFOORT

Postbus 2 | 3800 AA AMERSFOORT

M 06-[redacted]

[\[redacted\]@staatsbosbeheer.nl](mailto:[redacted]@staatsbosbeheer.nl) | [fg@staatsbosbeheer.nl](mailto:fg@staatsbosbeheer.nl)

[www.staatsbosbeheer.nl](http://www.staatsbosbeheer.nl)

[www.facebook.nl/staatsbosbeheer/](https://www.facebook.nl/staatsbosbeheer/) | kvk 30263544

## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

**Van:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.com>

**Verzonden:** 20-02-2020 17:05

**Aan:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**CC:** SBB FG <fg@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** Vanochtend datalok gemeld bij AP

---

Hoi [redacted]

Ik heb vanochtend het datalok gemeld bij de Autoriteit persoonsgegevens. Bijgaand de schermprints met het aanmeldnummer (op zich natuurlijk wat vreemd dat je geen bevestiging op de mail krijgt)

Groeten [redacted]

Staatsbosbeheer

Communicatieadviseur deltanatuur | Smallepad 5 | 3811 MG Amersfoort | M 06- [redacted]

E [redacted]@staatsbosbeheer.com [redacted]@staatsbosbeheer.nl



# Ontvangstbevestiging

Uw verzocht tot het indienen van een melding wordt in behandeling genomen.

U kunt de melding niet online raadplegen. Maak daarom een print voor uw eigen administratie. Doe dit voordat u deze pagina afsluit. Na het afsluiten van deze pagina zijn de gegevens die u heeft opgegeven niet meer beschikbaar. Onder het onderstaande meldingsnummer is de melding bekend bij de Autoriteit Persoonsgegevens. U heeft het meldingsnummer nodig om de melding aan te kunnen passen of in te kunnen trekken. Vermeld het meldingsnummer bij eventuele correspondentie met de Autoriteit Persoonsgegevens over de melding.

Tijdstip ontvangst 20-02-2020 10:56:02  
Levert nummer 004\*3632-4590-430d\_b156-1278697114c

## 0. Over deze melding

Geet het om een nieuwe of bestaande melding? Een nieuwe melding indienen  
Op grond van welke wettelijke bepaling doet u deze melding? Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

## 1. Contactgegevens en overige algemene informatie

### 1.1 Contactgegevens

#### Over welke organisatie of welk bedrijf gaat het?

Naam van het bedrijf of de organisatie Staatsbeheer  
Adres Smarlapad 5  
Postcode 3811MG  
Plaats Amersfoort  
In welke sector is de organisatie of het bedrijf actief? Openbaar bestuur, Rijksverkeer

#### Wie meldt het datalek?

Naam [REDACTED]  
Functie [REDACTED], lid AVG, Concurrerende, waarnemend PG  
E-mailadres [REDACTED], datalekbepaal@staatsbeheer.nl  
Telefoonnummer 06 [REDACTED]

#### Met wie toe de Autoriteit Persoonsgegevens contact opnemen voor nadere informatie over de melding?

De melder is contactpersoon

#### 1.2 Betrokkenheid andere organisatie

Was er een andere organisatie betrokken bij de inbreuk? Ja, namelijk  
Naam van de andere organisatie die betrokken was bij de inbreuk Human Capital Care  
In welke hoedanigheid was de andere organisatie betrokken bij de inbreuk? Arbeidsnat van Staatsbeheer

## 2. Tijdlijn

Exacte datum waarop de inbreuk was, indien bekend 18-02-2020  
Startdatum van de periode waarbinnen de inbreuk was 12-02-2020  
Einddatum van de periode waarbinnen de inbreuk was 18-02-2020  
Duurt de inbreuk op dit moment nog voort? Nee  
Wanneer werd de inbreuk ontdekt? 17-02-2020

## 3. Gegevens over het datalek

### 3.1 Aard van de inbreuk

Inbreuk op de vertrouwelijkheid van de gegevens   
Inbreuk op de integriteit van de gegevens   
Inbreuk op de beschikbaarheid van de gegevens

### 3.2 Aard van het incident

Wat is de aard van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest? Persoonsgegevens verstuurd of afgegeven aan verkeerde ontvanger

Geef een samenvatting van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest. Er is door de Arbeidsnat Human Capital Care een arbeidsrelatief onderzoek van een medewerker van Staatsbeheer verstuurd naar een buitenstaander. Het onderzoek moest gemaild worden aan de betreffende medewerker in de leidingvernie. In plaats van de medewerker is het onderzoek per e-mail verstuurd naar een andere relatie van HCC. Die heeft het onderzoek teruggehaald en daarna heeft HCC Staatsbeheer geïnformeerd.

## 4. Persoonsgegevens die betrokken zijn bij het datalek

### 4.1 Persoonsgegevens in het algemeen

#### 4. Persoonsgegevens die betrokken zijn bij het datalek

##### 4.1 Persoonsgegevens in het algemeen

Naam	Ja
Geslacht, geboortedatum en/of leeftijd	Ja
Burgerservicenummer (BSN)	Nee
Contactgegevens	Ja
Toegangs- of identificatiegegevens	Nee
Financiële gegevens	Nee
(Kopieën van) paspoorten of andere legitimatiebewijzen	Nee
Locatiegegevens	Ja
Persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen	Nee
Onbeteuterd / anderszins wettelijk	Medische gegevens

##### 4.2 Bijzondere categorieën van persoonsgegevens

Persoonsgegevens waaruit iemand ras of etnische afkomst blijkt	Nee
Persoonsgegevens waaruit iemand politieke overtuiging blijkt	Nee
Persoonsgegevens waaruit iemand religieus of levensbeschouwelijke overtuiging blijkt	Nee
Persoonsgegevens waaruit iemand lidmaatschap van een vakbond blijkt	Nee
Gegevens met betrekking tot iemand seksueel getint of seksuele oriëntatie	Nee
Gegevens over iemand gezondheid	Ja
Genetische gegevens	Nee
Biometrische gegevens	Nee

##### 4.3 Hoewel handig (persoons)gegevens

Geef (eventueel bij benadering) aan hoeveel gegevenscards ("gegevensregaters") zijn getroffen door de inbreuk	1
---	---

#### 5. De groep mensen van wie persoonsgegevens betrokken zijn bij het datalek

Verklareners	Ja
Klanten (huur en personeel)	Nee
Leerlingen of studenten	Nee
Partijen	Nee
Minderjarigen	Nee
Persoon uit leverbare groepen	Nee

Omschrijf de groep mensen van wie persoonsgegevens zijn betrokken bij de inbreuk.

Medewerker van STAATSBESTUUR

Van maximaal hoeveel personen zijn persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk?	1
---	---

Van maximaal hoeveel personen zijn persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk?	1
---	---

#### 6. Maatregelen die zijn getroffen voordat het datalek plaatsvond

Waren de persoonsgegevens op het moment dat de inbreuk zich voerde versleuteld, geblokkeerd of op een andere manier anderszins veilig of anderszins veilig voor onbevoegden?	Nee
--	-----

#### 7. Gevolgen van het datalek

##### 7.1 Gevolgen van de inbreuk op de vertrouwelijkheid, de integriteit en/of de beschikbaarheid van de gegevens

Onbevoegden hebben kennis kunnen nemen van de gegevens	Ja
De gegevens kunnen op een onbehoorlijke of onrechtmatige manier worden misbruikt	Ja
Er werden binnen uw organisatie mogelijk erguuts, onvolledige of achterhaalde persoonsgegevens gebruikt	Nee

## 7. Gevolgen van het datalek

### 7.1 Gevolgen van de inbreuk op de vertrouwelijkheid, de integriteit en/of de beschikbaarheid van de gegevens.

Onbevoegden hebben kennis kunnen nemen van de gegevens.	Ja
De gegevens kunnen op een onbeheerlijke of onrechtmatige manier worden misbruikt.	Ja
Er worden binnen uw eigen organisatie mogelijk onjuiste, onvolledige of achterhaalde persoonsgegevens gebruikt.	Nee
Er worden mogelijk onjuiste, onvolledige of achterhaalde persoonsgegevens hergebruikt voor andere doeleinden of doorgegeven aan andere organisaties.	Nee
Een essentiële dienst kan tijdelijk niet meer worden verleend aan de betrokkenen.	Nee
Een essentiële dienst kan permanent niet meer worden verleend aan de betrokkenen.	Nee

### 7.2 Licentievrijde, materiële en immateriële schade voor de betrokkenen

#### Welke gevolgen kan de inbreuk hebben voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen?

Discriminatie	Nee
Identiteitsdiefstal of fraude	Nee
Financiële verliezen	Nee
Reputatieschade	Ja
Verlies van vertrouwelijkheid van door het beroepsgeheim beschermde persoonsgegevens	Ja
Ongeoorloofde openbaarmaking van pseudoniemering	Nee
Betrokkenen kunnen hun rechten en vrijheden niet uitoefenen	Nee
Betrokkenen worden verhindert controle over hun persoonsgegevens uit te oefenen	Nee
Geef een inschatting van de ernst van de mogelijke gevolgen voor de betrokkenen	3. Aanzienlijk

## 8. Vervolgacties naar aanleiding van het datalek

### 8.1 Informeren van de betrokkenen

Heeft u het datalek gemeld aan de betrokkenen of bent u van plan dat te gaan doen?	Ja
Van naar heeft u het datalek gemeld aan de betrokkenen?	18-02-2020
Wat is de inhoud van de melding aan de betrokkenen?	
Verlag wat er is gebeurd en excuses.	
Hoewel betrokkenen heeft u geïnformeerd of gaat u informeren?	Ja
Welk communicatiemiddel of welke communicatiemiddelen gebruikt u of gaat u gebruiken om de betrokkenen te informeren?	Persoonlijk en per mail

### 8.2 Maatregelen om de inbreuk aan te pakken

Welke technische en organisatorische maatregelen heeft uw organisatie getroffen om de inbreuk aan te pakken en om verdere inbreuken te voorkomen?

Overleg met Human Capital Care door afdeling H&M over nieuwe werkwijze zodat dit niet meer voorkomt

### 8.3 Internationaal aspecten

Heeft de inbreuk zich voorgedaan in een grensoverschrijdende gegevensverwerking, en is de AP voor deze verwerking de landende toezichhouder?	Nee
Heeft uw organisatie of bedrijf het datalek gemeld bij privacytoezichthouders in een of meer andere EU-landen, of gaat u dat nog doen?	Nee
Heeft uw organisatie of bedrijf het datalek gemeld bij Europese toezichthouders op andere manieren of gaat u dat nog doen?	Nee

## 9. Overig

Is naar uw mening deze melding compleet?	Ja, de vereiste informatie is verzameld en er is geen vervolgmelding nodig
--	--

Bevat dit verslag ook de volgende informatie?



AUTORITEIT  
PERSOONSGEGEVENS

Meldloket

## Ontvangstbevestiging

Uw verzoek tot het indienen van een melding wordt in behandeling genomen.

U kunt de melding niet online raadplegen. Maak daarom een print voor uw eigen administratie. Doe dit voordat u deze pagina afsluit. Na het afsluiten van deze pagina zijn de gegevens die u heeft opgegeven niet meer beschikbaar. Onder het onderstaande meldingsnummer is de melding bekend bij de Autoriteit Persoonsgegevens. U heeft het meldingsnummer nodig om de melding aan te kunnen passen of in te kunnen trekken. Vermeld het meldingsnummer bij eventuele correspondentie met de Autoriteit Persoonsgegevens over de melding.

Tijdstip ontvangen	20-02-2020 10:56:02
Uniek nummer	bb413632-e590-432d-b15d-12f869e7114c

### 0. Over deze melding

Gaat het om een nieuwe of bestaande melding?	Een nieuwe melding indienen
Op grond van welke wettelijke bepaling doet u deze melding?	Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

### 1. Contactgegevens en overige algemene informatie

#### 1.1 Contactgegevens

Over welke organisatie of welk bedrijf gaat het?

Naam van het bedrijf of de organisatie	Staatsbeheer
Adres	Smallepad 5
Postcode	3811MG
Plaats	Amersfoort

## Errechtmatige manier worden misbruikt

Er werden binnen uw eigen organisatie mogelijk onjuiste, onvolledige of achterhaalde persoonsgegevens gebruikt	Nee
Er werden mogelijk onjuiste, onvolledige of achterhaalde persoonsgegevens hergebruikt voor andere doeleinden of doorggegeven aan andere organisaties	Nee
Een essentiële dienst kan tijdelijk niet meer worden verleend aan de betrokkenen	Nee
Een essentiële dienst kan permanent niet meer worden verleend aan de betrokkenen	Nee

## 7.2 Inzake materiële, materiële en immateriële schade voor de betrokkenen

### Welke gevolgen kan de inbreuk hebben voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen?

Discriminatie	Nee
Identiteitsdiefstal of fraude	Nee
Financiële verliezen	Nee
Reputatieschade	Ja
Verlies van vertrouwelijkheid van ideeën	Ja
Beroepsgeheim beschermde persoonsgegevens	
Ongeoorloofde ongedaanmaking van seksualiteit	Nee
Betrokkenen kunnen hun rechten en vrijheden niet uitoefenen	Nee
Betrokkenen worden verminderd controle over hun persoonsgegevens uit te oefenen	Nee
Geef een inschatting van de ernst van de mogelijke gevolgen voor de betrokkenen	3. Aanmerkelijk

## 8. Vervolgacties naar aanleiding van het datalek

### 8.1 Informeren van de betrokkenen

Heeft u het datalek gemeld aan de betrokkenen of bert u van plan dit te gaan doen?	Ja
Wanneer heeft u het datalek gemeld aan de betrokkenen?	18-02-2020
Wat is de inhoud van de melding aan de betrokkene?	
Verlag wat er is gebeurd en excuses	
Hoeveel betrokkenen heeft u geïnformeerd of gaat u informeren?	1
Welk communicatiemiddel of welke communicatiemiddelen gebruikt u of gaat u gebruiken om de betrokkenen te informeren?	Persoonlijk en per mail

### 8.2 Maatregelen om de inbreuk aan te pakken

Welke technische en organisatorische maatregelen heeft uw organisatie getroffen om de inbreuk aan te pakken en om verdere inbreuken te voorkomen?

Overleg met Human Capital Care door afdeling HRM over nieuwe werkwijze zodat dit niet meer voorkomt

### 8.3 Internationale aspecten

Heeft de inbreuk zich voorgedaan in een grensoverschrijdende gegevensverwerking, en is de AP voor deze verwerking de leidende toezichhouder?	Nee
Heeft uw organisatie of bedrijf het datalek gemeld bij privacytoezichhouders in een of meer andere EU-landen of gaat u dat nog doen?	Nee
Heeft uw organisatie of bedrijf het datalek gemeld bij Europese toezichhouders op andere manieren, of gaat u dat nog doen?	Nee

## 9. Overig

Is naar uw mening deze melding compleet?	Ja, de vereiste informatie is verstrekt en er is geen vervolgmelding nodig
--	--

Print dit overzicht voor uw eigen administratie

## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

**Van:** Brouwer, Ingrid <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Verzonden:** 05-03-2020 13:13

**Aan:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** FW: datalek

---

[redacted]  
Voor jouw informatie, zoals zojuist besproken.  
Groeten, Ingrid

**Van:** Brouwer, Ingrid

**Verzonden:** donderdag 20 februari 2020 17:59

**Aan:** [redacted]

**CC:** [redacted]; [redacted]; [redacted]

**Onderwerp:** RE: datalek

Dag [redacted]  
Helaas lukt het mij niet meer om jou te spreken voor mijn vakantie. Maar na mijn vakantie wil ik je graag spreken. Op basis van eerdere berichten vanuit HCC ben ik geïnformeerd dat HCC het datalek zou melden bij de autoriteit persoonsgegevens. Staatsbosbeheer heeft conform de instructies het datalek vandaag aangemeld bij de autoriteit persoonsgegevens.  
Vriendelijke groet,  
Ingrid Brouwer

**Van:** [redacted] <[redacted]@humancapitalcare.nl>

**Verzonden:** donderdag 20 februari 2020 16:25

**Aan:** Brouwer, Ingrid <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**CC:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>; [redacted]; [redacted]

<[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** RE: datalek

Beste Ingrid,  
Degene die de stukken onterecht ontvangen heeft, heeft ons vandaag laten weten dat de oorspronkelijke mail en het document zijn verwijderd/vernietigd en niet met derden zijn gedeeld.  
Wij zullen dus geen melding doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.  
Begin volgende week kom ik terug om de zaken die jij aangeeft over hoe we dit soort zaken kunnen voorkomen.  
Met vriendelijke groeten,  
[redacted]

**Van:** Brouwer, Ingrid <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Verzonden:** donderdag 20 februari 2020 10:15

**Aan:** [redacted] <[redacted]@humancapitalcare.nl>

**CC:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>; [redacted]; [redacted]

<[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** RE: datalek

Dag [redacted]  
Dank voor je reactie.  
Voor mij is een belangrijk aspect in deze ook wat HCC voor maatregelen neemt om dit in de toekomst te voorkomen. Bijvoorbeeld versturen met een verificatiesysteem.  
Vriendelijke groet,  
Ingrid Brouwer

**Van:** [redacted] <[redacted]@humancapitalcare.nl>

**Verzonden:** donderdag 20 februari 2020 10:05

**Aan:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**CC:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>; [redacted]; [redacted]

<[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** RE: datalek

Beste Ingrid,  
Het klopt dat er een AD rapportage naar een foutief emailadres is verstuurd.  
Wij betreuren het zeer dat dit is gebeurd!  
Het is een privé emailadres welke door de werknemer aan ons is doorgegeven.  
Datgene wat er gebeurd is, is door ons gemeld bij onze security afdeling.  
Ik zal navragen wat nu de stand van zaken is, het mogelijke vervolg en de beheersmaatregelen.  
De betreffende medewerker en de opdrachtgevers binnen Staatsbosbeheer zijn op de hoogte gesteld.  
Ook is er contact met de ontvanger van de rapportage.  
Zodra ik meer weet, laat ik het weten.  
Met vriendelijke groet,  
HumanCapitalCare B.V.

[redacted]  
Manager Commerce Midden Nederland  
Zwarte Woud 10, 3524 SJ Utrecht

GSM 06- [redacted]  
www.humancapitalcare.nl

**Gastpreker:**

**Jitske Kramer**

corporate a

Maart 2020

Hét klantevent over **Vitaal Leiderschap**:  
Schrijf u gratis in en neem een  
leidinggevende collega mee!

**Human Capital Care**  
arbeid en gezondheid

**Van:** Brouwer, Ingrid [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Verzonden:** woensdag 19 februari 2020 17:33

**Aan:** [redacted] <[redacted]@humancapitalcare.nl>

**CC:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>; [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

<[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** datalek

Dag [redacted]

Ik ben vandaag in kennis gesteld van een datalek van gegevens van een medewerker van Staatsbosbeheer door HCC.

Ik heb begrepen dat jullie de procedure datalek in werking hebben gesteld. Ook wij hebben door deze situatie het nodige te doen.

Ik wilde je om de casus te bespreken, maar kreeg geen gehoor. Daarom al vast een mailtje om je in kennis te stellen.

Ik bespreek met name graag met je hoe dit heeft kunnen gebeuren en wat de maatregelen zijn om een dergelijk risico voor de toekomst uit te sluiten / te verkleinen?

Laten we proberen elkaar morgen even te spreken.

Vriendelijke groet,

Ingrid Brouwer

Hoofd afdeling HRM

Staatsbosbeheer

Smallepad 5 | 3811 MG | Amersfoort

Postbus 2 | 3800 AA | Amersfoort

T 030- [redacted]

[redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

[www.staatsbosbeheer.nl](http://www.staatsbosbeheer.nl)

kvk 30263544

Disclaimer [Nederlands](#) [English](#)

Disclaimer [Nederlands](#) [English](#)

## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

**Van:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Verzonden:** 05-03-2020 15:37

**Aan:** Brouwer, Ingrid <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** RE: datalek

Hoi Ingrid,

Dank voor de informatie!

In bijgevoegde verwerkingsovereenkomst staat onder artikel 9 de afspraken m b t de "inbreuken in verband met de persoonsgegevens" (datalek). Hierin is opgenomen dat de Opdrachtgever als Gegevensverantwoordelijke (Staatbosbeheer) beoordeelt of een datalek dient te worden gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Daarnaast is afgesproken dat Staatbosbeheer zorg draagt voor de melding van het datalek en het informeren van de opdrachtnemer hierover. Ook is opgenomen dat HCC te allen tijde het recht heeft om zelfstandig af te wegen of zij melding maken van het Datalek bij de AP. Kennelijk hebben zij overwogen om dat niet te doen.

Zoals eerder aangegeven moet een datalek door de Gegevensverantwoordelijke binnen 72 uur gemeld worden bij de AP. Op basis van de beschikbare informatie heb ik een risico inschatting gemaakt en daarbij de aard en gevoeligheid van de persoonsgegevens meegewogen evenals het feit dat de informatie verzonden is naar een onjuiste/onbevoegde ontvanger, die bij het melden van de ontvangst van de gegevens aangeeft dat hij niet weet wat zijn relatie is tot HCC en zich kan voorstellen dat degene voor wie de mail bedoeld is, niet blij is met de onzorgvuldige wijze waarop de informatie is verzonden. Hieruit kan worden opgemaakt dat de betreffende persoon de informatie heeft (kunnen) inzien. Daarnaast wordt pas in onderstaande mail melding gemaakt van het feit dat de ontvanger heeft aangegeven dat hij de oorspronkelijke mail en het document heeft verwijderd of vernietigd. Dat is ruim buiten de 72 uur. Ook als de ontvanger/HCC dit binnen de 72 uur zou hebben gemeld, is het de vraag of daarmee aannemelijk wordt dat de onjuiste ontvanger geen kwaad in de zin heeft en niets heeft gedaan dan wel gaat doen met de per ongeluk ontvangen gegevens.

Kortom in mijn optiek is er wel degelijk sprake van een meldingswaardig datalek.

Ik zal nog deze casus nog even met [redacted] bespreken om te bezien of de verwerkingsovereenkomst nog aanpassing behoeft (en of dat mogelijk is) en kom daar bij je op terug.

Ik adviseer je in ieder geval om na te gaan welke afspraken er liggen met HCC omtrent het beveiliging van persoonsgegevens en het versturen daarvan. En daarnaast om [redacted] te wijzen op de afspraken in de verwerkingsovereenkomst ten aanzien van het nemen van passende technische en organisatorische maatregelen (artikel 7) en het nemen van maatregelen om herhaling van inbreuken te voorkomen (art 9) en hen te vragen kenbaar te maken welke maatregelen zij inmiddels getroffen hebben.

Groeten,

[redacted]

**Van:** Brouwer, Ingrid

**Verzonden:** donderdag 5 maart 2020 13:14

**Aan:** [redacted]

**Onderwerp:** FW: datalek

[redacted]

Ook deze voor jouw informatie, zoals zojuist besproken.

Groeten, Ingrid

**Van:** [redacted] (HCC) [mailto:[redacted]@humancapitalcare.nl]

**Verzonden:** dinsdag 3 maart 2020 11:12

**Aan:** Brouwer, Ingrid <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**CC:** [redacted] (HCC) <[redacted]@humancapitalcare.nl>; [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>; [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** datalek

Beste Ingrid,

Ik heb de opvolging besproken met onze security officer. Na de constatering zijn de betrokken medewerker en betrokken leidinggevende binnen Staatbosbeheer geïnformeerd en is het datalek door onze security officer in behandeling genomen. Wij hebben bij informatiebeveiliging bekende historie er op nageslagen en kunnen nergens terugvinden dat wij Staatbosbeheer geïnstrueerd hebben op het melden van het datalek. Immers het incident is aan onze kant aangemerkt als een datalek en niet aan de zijde van Staatbosbeheer. Ik hoor graag wie dit volgens jou binnen onze organisatie met jullie gedeeld zou hebben?

Degene die het AD rapport onterecht ontvangen heeft, heeft ons op 20 februari 2020 per mail laten weten dat de oorspronkelijke mail en het document zijn verwijderd/vernietigd en niet met derden zijn gedeeld. In dit geval is er geen sprake van een bij de Autoriteit Persoonsgegevens te melden datalek. Het is zoals onze security officer aangeeft, dan niet "meldenswaardig".

Uiteraard betreuren wij het nogmaals dat dit zo is gebeurd.

Qua veiligheid en om dit soort problemen in de toekomst te voorkomen zetten we volop in op onze eigen werkgever en werknemer portalen. Immers in we- en my-care kan alleen worden ingelogd met two factor authentication.

Op dit moment maakt Staatbosbeheer geen gebruik van onze portalen. Derhalve worden documenten via cryptshare verzonden naar het emailadres van de betrokken medewerker. Op zijn of haar verzoek kan dat het privé emailadres zijn. Wij zullen extra aandacht blijven geven dat dit proces zorgvuldig gebeurt, echter dit blijft handwerk en alleen werken via de portalen is volledig AP proof.

Met vriendelijke groeten,

[redacted]

**Van:** Brouwer, Ingrid [redacted]@staatsbosbeheer.nl

**Verzonden:** donderdag 20 februari 2020 10:15

**Aan:** [redacted] (HCC) <[redacted]@humancapitalcare.nl>

**CC:** [redacted]@staatsbosbeheer.nl>; [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** RE: datalek

Dag [redacted]

Dank voor je reactie

Voor mij is een belangrijk aspect in deze ook wat HCC voor maatregelen neemt om dit in de toekomst te voorkomen.

Bijvoorbeeld versturen met een verificatiesysteem

Vriendelijke groet,

Ingrid Brouwer

**Van:** [redacted] (HCC) [redacted]@humancapitalcare.nl

**Verzonden:** donderdag 20 februari 2020 10:05

**Aan:** Brouwer, Ingrid <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**CC:** [redacted]@staatsbosbeheer.nl>; [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** RE: datalek

Beste Ingrid,

Het klopt dat er een AD rapportage naar een foutief emailadres is verstuurd

Wij betreuren het zeer dat dit is gebeurd!

Het is een privé emailadres welke door de werknemer aan ons is doorgegeven

Datgene wat er gebeurd is, is door ons gemeld bij onze security afdeling.

Ik zal navragen wat nu de stand van zaken is, het mogelijke vervolg en de beheersmaatregelen.

De betreffende medewerker en de opdrachtgevers binnen Staatsbosbeheer zijn op de hoogte gesteld

Ook is er contact met de ontvanger van de rapportage.

Zodra ik meer weet, laat ik het weten.

Met vriendelijke groet,

HumanCapitalCare B.V

[redacted]

Manager Commerce Midden Nederland

Zwarte Woud 10, 3524 SJ Utrecht

GSM 06-[redacted]

[www.humancapitalcare.nl](http://www.humancapitalcare.nl)

**Gastpreker:**

**Jitske Kramer**  
corporate

Maart 2020

**Hét klantevent over Vitaal Leiderschap:**

Schrijf u gratis in en neem een  
leidinggevende collega mee!

**Human Capital Care**  
*advies en gezandheid*

**Van:** Brouwer, Ingrid [redacted]@staatsbosbeheer.nl

**Verzonden:** woensdag 19 februari 2020 17:33

**Aan:** [redacted] (HCC) <[redacted]@humancapitalcare.nl>

**CC:** [redacted]@staatsbosbeheer.nl>; [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** datalek

Dag [redacted]

Ik ben vandaag in kennis gesteld van een datalek van gegevens van een medewerker van Staatsbosbeheer door HCC.

Ik heb begrepen dat jullie de procedure datalek in werking hebben gesteld. Ook wij hebben door deze situatie het nodige te doen.

Ik belde je om de casus te bespreken, maar kreeg geen gehoor. Daarom al vast een mailtje om je in kennis te stellen.

Ik bespreek met name graag met je hoe dit heeft kunnen gebeuren en wat de maatregelen zijn om een dergelijk risico voor de toekomst uit te sluiten / te verkleinen?

Laten we proberen elkaar morgen even te spreken.

Vriendelijke groet,

Ingrid Brouwer

**Hoofd afdeling HRM**

**Staatsbosbeheer**

Smallepad 5 | 3811 MG | Amersfoort

Postbus 2 | 3800 AA | Amersfoort

T 030-

[redacted]@staatsbosbeheer.nl

[www.staatsbosbeheer.nl](http://www.staatsbosbeheer.nl)

kvk 30263544

Disclaimer [Nederlands](#) [English](#)

Disclaimer [Nederlands](#) [English](#)

De Inhoud van deze e-mail kan vertrouwelijke informatie bevatten en is uitsluitend bestemd voor bovenvermelde geadresseerde(n). Gebruik of openbaarmaking van de inhoud daarvan door anderen zonder toestemming van de afzender of geadresseerde is onrechtmatig. Mocht deze e-mail ten onrechte bij u terecht gekomen zijn, dan verzoeken wij u vriendelijk direct contact met ons op te nemen onder telefoonnummer (+31) (0)40-2066900 of via het e-mailadres van deze afzender.

Juiste en volledige overdracht van de inhoud van e-mailberichten inclusief bijlagen is ondanks de uiterste zorgvuldigheid die betracht wordt bij de samenstelling en verzending niet te garanderen. HumanCapitalCare B.V. en de aan haar gelieerde vennootschappen zijn niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade als gevolg van onjuistheden, problemen veroorzaakt door of inherent aan elektronische communicatie. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens kunt u ons privacyreglement raadplegen op [www.humancapitalcare.nl](http://www.humancapitalcare.nl)

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid HumanCapitalCare B.V. (KvK 06082138) is statutair gevestigd te Eindhoven en houdt kantoor aan het Science Park Eindhoven 5127 5692 ED Son en Breugel. HumanCapitalCare B.V. maakt onderdeel uit van de holding HumanTotalCare B.V. (KvK 61343129)

## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **C** Art. 5.1 lid 1 sub c

Deze informatie betreft bedrijfs- en fabricagegegevens die vertrouwelijk aan de overheid zijn meegedeeld

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

Van: Brouwer, Ingrid <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

Verzonden: 29-05-2020 11:37

Aan: [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

Onderwerp: voorkomen datalek - voorstel aangepaste werkwijze HCC

---

Dag [redacted]

Deze week spraken wij over een oplossing voor het risico dat is gebleken bij de verzending van data tussen HCC en medewerkers van Staatsbosbeheer. Het risico is dat de data in verkeerde handen vallen als de data niet beveiligd verstuurd worden.

Dank voor het sparren!

Met HCC hebben we de volgende afspraak kunnen maken: eventuele e-mails worden versleuteld verstuurd met cryptshare, met een wachtwoord [redacted].

Voor wat betreft de onderwerpregel, zodat duidelijk is waarover de mail gaat, wordt een afkorting gebruikt van voorletter, eventueel letter tussenvoegsel en letter achtereinde van de desbetreffende medewerker. Het gebruik van namen voorkomen we daarmee. We hebben nagedacht over het gebruiken van een personeelsnummer, maar die zijn over het algemeen onbekend bij de leidinggevende en medewerker zelf, zodat dit een te grote zoektocht wordt om te achterhalen, dat het niet werkbaar is.

Ik vertrouw er op je hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Groeten,  
Ingrid Brouwer

**Hoofd afdeling HRM  
Staatsbosbeheer**

Smallepad 5 | 3811 MG | Amersfoort

Postbus 2 | 3800 AA | Amersfoort

T 030 - [redacted]  
[redacted]@staatsbosbeheer.nl

[www.staatsbosbeheer.nl](http://www.staatsbosbeheer.nl)

kvk 30263544

## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **M** Art. 5.1 lid 2 sub h

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de beveiliging van personen en bedrijven en het voorkomen van sabotage

(Vermeende) datalekken 2020

1.4

Van: [redacted]@staatsbosbeheer.nl>

Verzonden: 28-02-2020 11:49

Aan: [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

Onderwerp: RE: datalek

Er zijn in deze casus (casus nr 1 - verzending bedelbrieven) geen Staatsbosbeheer enveloppen gebruikt en er is niet gebruik gemaakt van Staatsbosbeheer logo. In de brieven is geen verwijzing naar staatsbosbeheer. Deze brieven zijn overigens niet verzonden van de stapel is onderschept.

Ik stuur je bij deze bestand waarin ik de adressen op de enveloppen vergeleken heb met onze debiteurenstamgegevens.

Rood getal wil zeggen nummer en straat van de debiteur komen overeen met adres op envelop. Debiteur zou brief hebben ontvangen als de stapel niet was onderschept.

Zwart wil zeggen er is debiteur aanwezig in de straat waarin bewoners zijn aangeschreven. Maar huisnummer komt niet overeen, dus adres van debiteur (straat en huisnr) komt niet voor op de enveloppen.

3 van de 75 gecontroleerde adressen betreft adres van een debiteur van Staatsbosbeheer. Brieven zijn overigens niet op naam geadresseerd maar als bewoners van.

Of er wel stapels zijn verzonden en welke adressen daar dan bij horen weten we niet. Facilitair heeft wel melding gemaakt dat er eerder al 2 stapels verzonden zouden zijn.

Er zijn ook meerdere adresbestanden aangetroffen op de L-schijf. Die zijn niet gematcht met onze debiteurenstamgegevens. Maar we weten ook niet of die bestanden daadwerkelijk gebruikt zijn.

Gr [redacted]

Van: [redacted]

Verzonden: vrijdag 28 februari 2020 11:16

Aan: [redacted]@staatsbosbeheer.nl>

Onderwerp: RE: datalek

Goedemorgen [redacted]

Bedankt voor onderstaande mail, goed om te weten dat dit vanmiddag aan de orde kan komen.

Even over de casus. Op zich vallen postcodes met huisnummers onder de categorie "persoonsgegevens" omdat aan de hand van deze gegevens een natuurlijk persoon direct dan wel indirect kan worden geïdentificeerd. Daarnaast is volgens AVG sprake van een "inbreuk in verband met persoonsgegevens" (datalek) als bijvoorbeeld een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens op onrechtmatige wijze leidt tot de ongeoorloofde toegang tot verwerkte gegevens. Hier kan sprake van zijn, maar zoals eerder besproken is niet duidelijk of de betreffende medewerker de adressen heeft geselecteerd op basis van informatie van SBB omdat de adresgegevens openbaar zijn. Heeft de betreffende medewerker hier niets over verklaard? Je gaf eerder aan dat slechts een beperkt aantal adressen overeenkomt met de adressen in het bestand van SBB. Kun je aangeven om hoeveel adressen dit gaat t.o.v. het totale aantal adressen? En zijn de brieven ondertekend door de betreffende medewerker en/of is gebruik gemaakt van papier/enveloppen met SBB logo?

Groet,

[redacted]

Van: [redacted]

Verzonden: donderdag 27 februari 2020 10:17

Aan: [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

Onderwerp: datalek

Hallo [redacted]

Morgen heb je volgens mij gesprek met Sylvio over AVG.

Wat daar misschien nog aan de orde komt is casus [redacted]

[redacted] heeft voor versturen van de bedelbrieven adressen gebruikt uit enkele postcodegebieden.

Enkele adressen komen voor in onze debiteurenstamgegevens.

Volgens mij heb ik het al een keer met jou daarover gehad.

Dit zou bestempeld kunnen worden als een datalek. Nu is het wel zo dat er alleen huisadressen zijn gebruikt (straatnaam, postcode en plaats) maar geen namen van bewoners. Het lijkt erop dat [redacted] zich gebaseerd heeft op informatie van SBB maar dat is niet zomaar hard te maken. Kan ook "toeval" zijn. Hij heeft binnen enkele postcodegebieden, straten en huisnummers geselecteerd. Dat is openbare informatie.

Maar ik zou dit niet zomaar direct als een datalek willen bestempelen. Maar ik weet dat onvoldoende. Sylvio heeft dit wel genoemd ("mogelijk is er dan datalek") in gesprek met onze arbeidsjurist. Wellicht komt dit dan ook morgen aan de orde.

Met groet, [redacted]

*Met vriendelijke groeten*

[redacted]

auditor

Staatsbosbeheer | Smallepad 5 | 3811 MG Amersfoort

Postbus 2 | 3800 AA Amersfoort | [redacted] | F 030-[redacted] | M 06-[redacted]

E [redacted]@staatsbosbeheer.nl | [www.staatsbosbeheer.nl](http://www.staatsbosbeheer.nl)

| [www.facebook.nl/staatsbosbeheer/](https://www.facebook.nl/staatsbosbeheer/) | kvk 30263544 |

## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

Controle adressen odnerschepte mailing en adressen in debiteurenbestand

rood = straat en huisnr van debiteur komen overeen adres in postzedning

zwart = alleen straatnaam van een debiteur komt overeen met adres(sen) in postzending, niet huisnr

Debiteurenbestand: Adres in mailing:

adressen

**Stapel van 29 enveloppen met wikkel "Enquete overveen Grondgebruik deel 1" "Graag versturen"**

**alle adressen in postcodegebied 2051:**

	nrs								
20		16	26	5	7	18	20	14	4
14		1	5						
		9	13a	19	17	10	18	11	5
		12	9						
		12	5	14	4	18	2		
		16	6	2					

**Stapel van 60 enveloppen met wikkel "Enquete noordwijk Grondgebruik deel 1" "Graag versturen"**

**46 adressen in postcodegebied 2202 (Noordwijk):** nb stapel op 8-3-209 uit de post uitbak gehaald (balpen aantekening)

		3	7						
11A		13A	1	14	18	3	16	19	
		15	24	18	34	42			
		51	62						
		3	4	11					
4		7	12	10					
		11							
		10							
		40							
		22	9						
		13	6	13B	15				
7	27	21	28	27	25	31	7		
		38	16	17	36	7			
		20B	19	20A					
		41							

**14 adressen in postcodegebied 2012 (Haarlem)**

nog niet verder uitgezocht

## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

**Van:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>  
**Verzonden:** 08-03-2020 21:29  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>  
**Onderwerp:** RE: AVG vraag

Dank je wel. Klip en klaar.

Groet [redacted]

**Van:** [redacted]

**Verzonden:** vrijdag 6 maart 2020 15:19

**Aan:** [redacted]

**Onderwerp:** RE: AVG vraag

Hallo [redacted]

Afgelopen maandag had ik een reactie opgesteld, maar kennelijk is er iets misgegaan bij de verzending want ik zie het bericht niet tussen de verzonden items staan

Hierbij een nieuwe poging:

[redacted] heeft mij inderdaad de vraag voorgelegd of er mogelijk sprake kan zijn van een datalek m.b.t. casus 1 (verzending bedelbrieven).

Ten aanzien van de betreffende casus heb ik de volgende informatie ontvangen:

- De postkamer heeft 2 stapels bedelbrieven onderschept voorzien van de wikkels "Enquête Overveen Grondgebruik deel 1 Graag versturen" en "Enquête Noordwijk Grondgebruik deel 1 Graag versturen".
- Er is geen Staatsbosbeheer Logo op enveloppen of briefpapier gebruikt of anderszins een verwijzing opgenomen naar Staatsbosbeheer;
- 3 van de 75 gecontroleerde adressen komen overeen met een adres van een debiteur van Staatsbosbeheer;
- de brieven zijn niet op naam gesteld, maar geadresseerd aan de "bewoners van";
- door facilitair is gemeld dat er eerder 2 stapels brieven zijn verzonden. Dit is echter niet geregistreerd of anderszins aantoonbaar en het is niet bekend welke adressen hiervoor gebruikt zouden zijn;
- er zijn meerdere bestanden met adresgegevens op de L- Schijf van de betreffende medewerker aangetroffen. Hiervan is niet bekend of deze zijn gebruikt en/of daar adressen van Staatsbosbeheer relaties tussen staan.

#### AVG

Postcodes + huisnummer zonder naam vallen onder de categorie "persoonsgegevens" omdat aan de hand van deze gegevens een natuurlijk persoon direct dan wel indirect kan worden geïdentificeerd.

De AVG definieert een "inbreuk in verband met persoonsgegevens" of te wel datalek als volgt:

Een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot verwerkte persoonsgegevens (Artikel 4, punt 12, AVG).

#### Conclusie:

Gelet op het feit dat van de gebruikte adressen een zeer beperkt aantal (3 van de 75) overeenkomt met het debiteurenbestand van Staatsbosbeheer, de brieven niet op naam zijn gesteld en postcodes en huisnummers openbare gegevens zijn, is het in mijn optiek onvoldoende aannemelijk dat de adressen ongeoorloofd zijn verkregen uit door Staatsbosbeheer verwerkte persoonsgegevens. Daarnaast zijn de onderschepte stapels niet verstuurd en is niet met zekerheid vast te stellen dat er eerdere zendingen zijn geweest en welke gegevens daarbij gebruikt zijn.

Voor zover bekend zijn er ook geen gegevens vernietigd, verloren gegaan of gewijzigd.

In mijn optiek is er dan ook geen sprake van een datalek in de zin van de AVG.

Mocht je nadere vragen/informatie nodig hebben, dan hoor ik het graag.

Met hartelijke groet,

[redacted]

Auditor en Functionaris voor Gegevensbescherming

*Aanwezig: maandag, dinsdag, donderdagochtend en vrijdag*

**Staatsbosbeheer**

Smallepad 5 | 3811 MG AMERSFOORT

Postbus 2 | 3800 AA AMERSFOORT

M 06- [redacted]

[redacted]@staatsbosbeheer.nl | fg@staatsbosbeheer.nl

[www.staatsbosbeheer.nl](http://www.staatsbosbeheer.nl)

[www.facebook.nl/staatsbosbeheer/](https://www.facebook.nl/staatsbosbeheer/) | kvk 30263544



**Van:** [redacted]

**Verzonden:** zondag 1 maart 2020 20:44

**Aan:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** RE: AVG vraag

Dank je wel [redacted]

Ik heb inmiddels van [redacted] vernomen dat hij deze vraag reeds met jou heeft besproken

Ik hoor graag de uitkomst.

Hartelijke groet,

[redacted]

**Van:** [redacted]

**Verzonden:** vrijdag 28 februari 2020 16:29

**Aan:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** RE: AVG vraag

Hoi [redacted]

Uiteraard is dat mogelijk. Maandag, donderdag en vrijdag ben ik op kantoor en dinsdagochtend en woensdagochtend ook telefonisch bereikbaar. Kijk maar even wanneer het jou schikt.

Groet en fijn weekend alvast,

[redacted]

**Van:** [redacted]

**Verzonden:** donderdag 27 februari 2020 11:30

**Aan:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** AVG vraag

Dag [redacted]

Ik heb een vraag in het kader van de AVG. Ik probeerde je te bellen, maar je bent met verlof. Geen probleem, want geen grote haast bij.

Kunnen we volgende week even contact hebben over deze vraag?

Groet [redacted]

[redacted]

**Programmadirecteur concernzaken**

**Staatsbosbeheer**

Postbus 2 | 3800 AA | Amersfoort

Smallepad 5 | 3811 MG | Amersfoort

T 06-[redacted]

E [redacted]@staatsbosbeheer.nl - [www.staatsbosbeheer.nl](http://www.staatsbosbeheer.nl)



## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

(Vermeende) datalekken 2020

1.5

Van: [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

Verzonden: 12-03-2020 09:05

Aan: [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>,  
[redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

Onderwerp: Foto [redacted]

---

Hallo [redacted] en [redacted]

Deze afbeelding trof ik als SBB-er aan gisteren aan bij cafe Boslust in de Mariastraat Utrecht. Na enig navraag te hebben gedaan wist [redacted] dat een foto is van [redacted] en ook dat hij pas met pensioen is, en ze zocht op internet en deze foto (zonder teksten) plopte op.

Bij zijn sbb mailaccount staat dat hij daar niet meer op reageert

[redacted]

Heb jij een prive mailadres van [redacted] en kan je hem doorsturen?

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Programmedewerker KRW/NURG

**Staatsbosbeheer**

Afdeling Projecten

Smallepad 5 | 3811 MG Amersfoort

Postbus 2 | 3800 AA Amersfoort

M 06- [redacted]

E-mail [redacted]@staatsbosbeheer.nl | Website

[www.staatsbosbeheer.nl](http://www.staatsbosbeheer.nl)

Factuuradres [digitale.facturen@staatsbosbeheer.nl](mailto:digitale.facturen@staatsbosbeheer.nl)

[facebook.com/staatsbosbeheer](https://www.facebook.com/staatsbosbeheer) | [staatsbosbeheer1](#)

 Magische momenten: **Het zit in onze natuur.**

Bekijk ook het project Millingerwaard

<http://millingerwaard.staatsbosbeheer.nl/default.aspx>

Of voor de jongere kijker

[https://youtu.be/F863hz7\\_PAE?list=PL96PVI6NuPSk4I2VDHuDPgNPmDH2EcXN](https://youtu.be/F863hz7_PAE?list=PL96PVI6NuPSk4I2VDHuDPgNPmDH2EcXN)

ALTIJD AL  
IN HET  
BOS  
WILL  
WER



WIJ ZOEKEN:  
MEDEWERKERS  
IN DE BEDIENING!

## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

**Van:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>  
**Verzonden:** 12-03-2020 14:12  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>,  
[redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>  
**Onderwerp:** RE: Foto [redacted]

---

Dag [redacted] en [redacted]  
Ik heb [redacted] geïnformeerd  
Dank!  
Groet,  
[redacted]

**Van:** [redacted]  
**Verzonden:** donderdag 12 maart 2020 14:09  
**Aan:** [redacted]; [redacted]  
**Onderwerp:** RE: Foto [redacted]

Hallo [redacted] en [redacted]  
[redacted] bedankt voor je bericht. Op basis van de privacywetgeving is het niet toegestaan om een foto van een ander te publiceren/gebruiken, tenzij daar een grondslag voor is. De AVG kent een zestal grondslagen, waaronder toestemming van degene om wie het gaat (zie <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/internet-telefoon-tv-en-post/persoonsgegevens-op-internet>). Ik heb navraag gedaan bij communicatie en het blijkt dat deze foto niet uit de beeldbank komt. Wellicht dat cafe Boslust deze poster heeft gemaakt met instemming van [redacted] maar mocht dit niet het geval zijn, dan heeft [redacted] op basis van de AVG het recht om de foto te laten verwijderen door cafe Boslust.

@ [redacted] zie jij kans om deze mail ook door te zetten naar [redacted]  
Bedankt alvast!  
Met hartelijke groet,

[redacted]  
Auditor en Functionaris voor Gegevensbescherming  
*Aanwezig: maandag, dinsdag, dondagochtend en vrijdag*

**Staatsbosbeheer**  
Smallepad 5 | 3811 MG AMERSFOORT  
Postbus 2 | 3800 AA AMERSFOORT  
M 06-[redacted]  
[redacted]@staatsbosbeheer.nl | [fg@staatsbosbeheer.nl](mailto:fg@staatsbosbeheer.nl)  
[www.staatsbosbeheer.nl](http://www.staatsbosbeheer.nl)  
[www.facebook.nl/staatsbosbeheer/](https://www.facebook.nl/staatsbosbeheer/) | kvk 30263544



**Van:** [redacted]  
**Verzonden:** donderdag 12 maart 2020 09:06  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>; [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>  
**Onderwerp:** Foto [redacted]

Hallo [redacted] en [redacted]  
Deze afbeelding trof ik als SBB-er aan gisteren aan bij cafe Boslust in de Marlastraat Utrecht. Na enig navraag te hebben gedaan wist [redacted] dat een foto is van [redacted] en ook dat hij pas met pensioen is, en ze zocht op internet en deze foto (zonder teksten) plopte op.  
Bij zijn sbb mailaccount staat dat hij daar niet meer op reageert

[redacted]  
Heb jij een prive mailadres van [redacted] en kan je hem doorsturen?  
Met vriendelijke groet,

[redacted]  
Programmadewerker KRW/NURG  
**Staatsbosbeheer**  
Afdeling Projecten  
Smallepad 5 | 3811 MG Amersfoort  
Postbus 2 | 3800 AA Amersfoort  
M 06-[redacted]  
E-mail [redacted]@staatsbosbeheer.nl | Website  
[www.staatsbosbeheer.nl](http://www.staatsbosbeheer.nl)  
Factuuradres [digitale.facturen@staatsbosbeheer.nl](mailto:digitale.facturen@staatsbosbeheer.nl)  
[facebook.com/staatsbosbeheer/](https://www.facebook.com/staatsbosbeheer/) | [staatsbosbeheer1](https://www.instagram.com/staatsbosbeheer/)



Magische momenten: **Het zit in onze natuur.**

Bekijk ook het project Millingerwaard

<http://millingerwaard.staatsbosbeheer.nl/default.aspx>

Of voor de jongere kijker

[https://youtu.be/F863hz7\\_PAE?list=PL96PvI6NuPSk4I2VDHuDPqNPmDH2EcXN](https://youtu.be/F863hz7_PAE?list=PL96PvI6NuPSk4I2VDHuDPqNPmDH2EcXN)

## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

Van: [redacted] van de <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

Verzonden: 12-03-2020 12:43

Aan: [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

Onderwerp: Re: Foto [redacted]

---

Hoi [redacted]

De foto komt niet uit de beeldbank. Hij komt me wel bekend voor. Ik kan dus niets zinnigs zeggen over toestemming voor het beeld.

Hartelijke groet,

[redacted]  
Beeldredacteur

**Staatsbosbeheer**

Smallepad 5 | 3811 MG Amersfoort

Postbus 2 | 3800 AA Amersfoort

M (06) [redacted]

E [redacted]@staatsbosbeheer.nl | [www.staatsbosbeheer.nl](http://www.staatsbosbeheer.nl)

Afwezig op dinsdag- en woensdagmiddag

Op 12 mrt 2020, om 12:01 heeft [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl> het volgende geschreven.

[redacted]  
Ik ontving van een collega de melding dat bijgevoegde foto van oud collega [redacted] is gebruikt voor een wervingsactie van café Boslust in de Mariastraat Utrecht. Kan jij nagaan of deze foto afkomstig is uit de beeldbank en zo ja of er toestemming is gegeven aan het betreffende café om deze foto te gebruiken?

Alvast bedankt voor je reactie

Met hartelijke groet,

[redacted]  
Auditor en Functionaris voor Gegevensbescherming  
*Aanwezig: maandag, dinsdag, donderdagochtend en vrijdag*

**Staatsbosbeheer**

Smallepad 5 | 3811 MG AMERSFOORT

Postbus 2 | 3800 AA AMERSFOORT

M 06-

[redacted]@staatsbosbeheer.nl | [fg@staatsbosbeheer.nl](mailto:fg@staatsbosbeheer.nl)

[www.staatsbosbeheer.nl](http://www.staatsbosbeheer.nl)

[www.facebook.nl/staatsbosbeheer](https://www.facebook.nl/staatsbosbeheer) | kvk 30263544

## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

(Vermeende) datalekken 2020

1.6

**Van:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Verzonden:** 14-02-2020 09:54

**Aan:** Egmond, Marjolijn van <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**CC:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** RE: mogelijke melding van privacyschending

Hi Marjolijn,

Bedankt voor je bericht. Ik zie in het dossier alleen de ontvangstbevestiging verstuurd door [redacted]. Mijn advies is om ook de mail van [redacted] aan het dossier toe te voegen.

Ik heb net het WOB-verzoek even doorgelezen. Het Wob-verzoek is gericht aan Staatsbosbeheer, daarin heeft de indiener haar NAW-gegevens opgenomen en SBB gevraagd haar de gevraagde stukken toe te sturen. [redacted] is in dienst bij Staatsbosbeheer en heeft (neem ik aan) vanuit die hoedanigheid gereageerd naar Indiener. Vooral nog zie ik ook geen aanleiding om aan te nemen dat er sprake is van een privacyschending.

In ieder geval bedankt dat je ons van te voren op de hoogte hebt gebracht en fijne vakantie alvast!

Met hartelijke groet,

[redacted]  
Auditor en Functionaris voor Gegevensbescherming  
*Aanwezig: maandag, dinsdag, donderdagochtend en vrijdag*  
**Staatsbosbeheer**

Smallepad 5 | 3811 MG AMERSFOORT

Postbus 2 | 3800 AA AMERSFOORT

M 06-[redacted]

[redacted]@staatsbosbeheer.nl | fg@staatsbosbeheer.nl

[www.staatsbosbeheer.nl](http://www.staatsbosbeheer.nl)

[www.facebook.nl/staatsbosbeheer/](https://www.facebook.nl/staatsbosbeheer/) | kvk 30263544



**Van:** Egmond, Marjolijn van

**Verzonden:** vrijdag 14 februari 2020 09:21

**Aan:** [redacted]; [redacted]; [redacted]

**Onderwerp:** mogelijke melding van privacyschending

Hi

Ik ben afgelopen woensdag gebeld door [redacted]. Zij beklagde zich over het doorsturen van een Wobverzoek (ingediend door iemand anders) naar [redacted]. Vervolgens heeft [redacted] een mail gestuurd naar de indiener. Zij vindt dit een schending van de AVG en geeft aan dat haar advocaat tegen deze persoon zal optreden. Ik heb tegen haar gezegd dat ik dat heb gedaan en uitgelegd dat dit volgens mij geen overtreding van de AVG is, tenslotte heeft deze persoon met het indienen van het Wobverzoek haar gegevens aan beschikbaar gesteld aan Staatsbosbeheer met het doel om te kunnen

corresponderen. Het zal helder zijn van [redacted] dit anders zit. Zij wilde een verklaring van mij dat ik de mail heb doorgestuurd. Ik heb gezegd dat ik daar niet zoveel voor voel maar er over zou nadenken. Ik heb haar geadviseerd dat de persoon wiens privacy geschonden zou zijn contact opneemt met Staatsbosbeheer of via [info@staatsbosbeheer.nl](mailto:info@staatsbosbeheer.nl) of via [fg@staatsbosbeheer.nl](mailto:fg@staatsbosbeheer.nl).

Omdat het mogelijk is dat of Staatsbosbeheer of de functionaris gegevens bescherming benaderd zal worden, wil ik jullie hierbij vast op de hoogte stellen. Ik ben zelf de komende twee weken met vakantie. Ik zal ook de collega's bij

[info@staatsbosbeheer.nl](mailto:info@staatsbosbeheer.nl) hierover informeren en hen vragen dat als er een klacht binnenkomt zij jullie inschakelen.

Hartelijke groet

Marjolijn

PS het gaat om zaak [redacted], ik zal zorgen dat [redacted] wordt toegevoegd als contact en de betreffende mails hierin opslaan. Het Wobverzoek zelf is in behandeling bij [redacted].

## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

**Van:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Verzonden:** 23-07-2020 10:21

**Aan:** Egmond, Marjolijn van <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** RE: Verzoek ondertekening en verzending Wob- besluit en afschriften

---

Goedemorgen Marjolijn,

Bedankt voor je reactie. Dan ga ik er voorsnog vanuit dat het niet aannemelijk is het datalek nadelige gevolgen kan hebben voor betrokkene en zie ik geen aanleiding om te adviseren het datalek te melden bij de AP. Wel adviseer ik om ook een excuusbrief te sturen naar de betrokkene zoals hieronder aangegeven.

Fijne dag en hartelijke groet,

[redacted]

**Van:** Egmond, Marjolijn van

**Verzonden:** donderdag 23 juli 2020 09:54

**Aan:** [redacted]; [redacted]

**CC:** [redacted]; [redacted]

**Onderwerp:** RE: Verzoek ondertekening en verzending Wob- besluit en afschriften

Dag [redacted]

Voor zover ik kan inschatten is er in deze situatie geen sprake van een directe relatie,

Hartelijke groet

Marjolijn

**Van:** [redacted]

**Verzonden:** dinsdag 21 juli 2020 17:55

**Aan:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>, Egmond, Marjolijn van

<[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**CC:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>; [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** RE: Verzoek ondertekening en verzending Wob- besluit en afschriften

[redacted] en Marjolijn,

Zoals gisterenmiddag met [redacted] besproken is er in dit geval sprake van een inbreuk in verband met persoonsgegevens (datalek).

Het is dan ook van belang om maatregelen te nemen om de eventueel nadelige gevolgen voor betrokkene zoveel mogelijk te beperken en een herhaling te voorkomen. Een van de maatregelen is de hieronder door [redacted] genoemde brief aan belanghebbenden met verzoek om het eerste afschrift van 16/7 met daarop de NAW gegevens van indiener, te vernietigen. Daarnaast adviseer ik om ook een excuusbrief naar betrokkene te sturen en daarin aan te geven welke maatregelen voorgesteld of getroffen zijn om het datalek aan te pakken en de eventueel nadelige gevolgen daarvan te beperken (zoals de brief aan belanghebbenden).

Of dit datalek gemeld moet worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) is afhankelijk van de vraag of het datalek risico???'s inhoudt voor de rechten en vrijheden van betrokkenen. Op basis van de stukken die ik tot nu toe gezien, acht ik dat niet aannemelijk. Voor zover ik uit de stukken kan opmaken is er geen directe relatie tussen de betrokkene (indienster) en de belanghebbenden. Daarnaast zijn de betrokken belanghebbenden bekende bedrijven/partners van Staatsbosbeheer. En tenslotte gaat het om niet om bijzondere persoonsgegevens. Gisteren besprak ik met [redacted] dat ik vandaag even contact zou opnemen met [redacted] om te vragen of er inderdaad geen directe relatie is tussen partijen en in hoeverre zij kan inschatten of dit datalek nadelige gevolgen kan hebben voor betrokkene. Nu zie ik in de afwezigheid assistent van [redacted] staan dat zij tot en met vrijdag afwezig is. Kan een van jullie mij hier nader over informeren?

Als er toch sprake blijkt te zijn van een directe relatie is het wellicht aannemelijker dat dit datalek nadelige gevolgen kan hebben voor betrokkene en moet dit gemeld worden bij de AP. Dit moet namelijk binnen 72 uur nadat bekend is geworden dat er sprake is van een datalek.

Bij voorbaat bedankt voor jullie reactie.

Met hartelijke groet,

[redacted]

Auditor en Functionaris Gegevensbescherming

**Staatsbosbeheer**

Smallepad 5 | 3811 MG AMERSFOORT

Postbus 2 | 3800 AA AMERSFOORT

M 06- [redacted]

[redacted]@staatsbosbeheer.nl | fg@staatsbosbeheer.nl

[www.staatsbosbeheer.nl](http://www.staatsbosbeheer.nl)[www.facebook.nl/staatsbosbeheer](https://www.facebook.nl/staatsbosbeheer) | kvk 30263544

Aanwezig op maandag, dinsdagochtend, woensdagochtend, donderdag en vrijdag



Van: [redacted]

Verzonden: maandag 20 juli 2020 11:10

Aan: [redacted] &lt;[redacted]@staatsbosbeheer.nl&gt;

CC: [redacted] &lt;[redacted]@staatsbosbeheer.nl&gt;; Egmond, Marjolijn van &lt;[redacted]@staatsbosbeheer.nl&gt;

Onderwerp: FW: Verzoek ondertekening en verzending Wob- besluit en afschriften

Dag [redacted]

Zoals zojuist telefonisch besproken.

In de waarneming was mij gevraagd na te gaan of bijgaande brieven waren verzonden. Vrijdag jl. werd ik gebeld door collega [redacted] dat zij de brieven ging versturen. Dit wil zeggen:

- Het WOB besluit aan de indiener; en
- Een afschrift van het WOB-besluit aan de belanghebbenden

[redacted] vroeg mij of de naam van de indiener gezwart moet worden als een kopie van het besluit aan de belanghebbende wordt verzonden. Na overleg met mijn collega [redacted] was het antwoord ???ja??? Op dat moment zijn de brieven aangepast en verzonden.

Diezelfde middag ontdekte [redacted] dat een brief aan Adviesbureau Riet onbezorgd Retour was gekomen, de postbus bleek niet te kloppen. Wij ontdekte toen dat de brieven kennelijk op 16 jl. ook waren verzonden, kennelijk door een andere MA. Navraag leerde dat [redacted] de brieven inderdaad al had verzonden (zonder dat de andere MA???'s en ik dit wisten) [redacted] had alleen niet de naam van de indiener gezwart bij het verzenden van een kopie van het besluit aan de belanghebbenden.

We bespraken of dit een datalek zou kunnen zijn

Ik zal in ieder geval aan de belanghebbenden een excuus briefje maken, waarin ik hen aangeef dat per abuis de brief tweemaal is verzonden, waarbij bij de eerste brief van 16 juli 2020 de naam van de indiener niet is gezwart, met het verzoek die brief en de bijlagen te vernietigen.

Daarnaast overleg ik graag nog even wat we verder moeten doen

Als je nog vragen hebt, laat het me dan even weten.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Junst

**Staatsbosbeheer**

Juridische Zaken | Smallepad 5 | 3811 MG Amersfoort

Postbus 2 | 3800 AA Amersfoort

T 0570-747196 | M 06- [redacted]

E [redacted]@staatsbosbeheer.nl | [www.staatsbosbeheer.nl](http://www.staatsbosbeheer.nl)

Aanwezig op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag



Magische momenten: **Het zit in onze natuur.**  
Filmpje pakken? Kijk op <http://bit.ly/YjXU3>

**Van:** [redacted]  
**Verzonden:** maandag 20 juli 2020 10:22  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>  
**CC:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>, [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>  
**Onderwerp:** FW: Verzoek ondertekening en verzending Wob- besluit en afschriften

Hoi [redacted]

Ik heb je net even gebeld, maar mailen gaat natuurlijk ook  
Dit zijn de scans, die donderdag verstuurd zijn. Het lijkt me niet dat [redacted] of iemand anders ook de brieven verstuurd heeft. Ik heb verder niets gezwart  
[redacted] was denk ik al weg, want geen reactie meer van haar gehad op de verzending

Hartelijke groet, [redacted]

**Van:** [redacted]  
**Verzonden:** donderdag 16 juli 2020 14:46  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>  
**Onderwerp:** RE: Verzoek ondertekening en verzending Wob- besluit en afschriften

Hallo [redacted]

Hierbij de scans

Het Wob-besluit is met de 2 bijlagen verstuurd  
De afschriften zijn met een kopie van het besluit, en de bijlagen, verstuurd

Hartelijke groet,  
En veel plezier op je vakantie!

[redacted]

**Van:** [redacted]  
**Verzonden:** donderdag 16 juli 2020 10:54  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>  
**Onderwerp:** FW: Verzoek ondertekening en verzending Wob- besluit en afschriften

Dank [redacted] Groetjes [redacted]

**Van:** [redacted]  
**Verzonden:** donderdag 16 juli 2020 08:37  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>; [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>; [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>  
**Onderwerp:** Verzoek ondertekening en verzending Wob- besluit en afschriften

Dag [redacted]

Bijgaand tref je de volgende documenten aan

1. Word-bestand: besluit op Wob- verzoek;
2. Pdf-bestand: Bijlagen voor wob-besluit,
3. 7 word-bestanden: ???Afschrift besluit aan??? belanghebbenden.
  - Grondslag
  - Eurofins
  - Inspectie
  - Mineralz
  - Reimerswaal
  - Riet
  - Sinke

Zou je zo vriendelijk willen zijn het besluit wob-verzoek alsmede de 7 brieven door [redacted] te laten ondertekenen en voor verzending zorg te dragen? De wob-termijn loopt af, dus graag zo spoedig als mogelijk. Dan ontvang ik graag weer de scans voor in 360

Bijlagen als volgt.

- Brief besluit Wob-verzoek graag verzenden met het setje PDF-stukken ???Bijlagen voor wob-besluit???
- De zeven brieven aan belanghebbenden graag verzenden met een kopie van het ondertekende ???besluit wob-verzoek??? + setje PDF-stukken ???Bijlagen voor wob-besluit???

Vanaf morgen ben ik een weekje met vakantie. Vandaag ben ik nog goed bereikbaar, maar ik zie net in de afwezigheidsassistent dat [redacted] vandaag niet werkt en [redacted] met vakantie is. Ik stuur het mailtje voor de zekerheid nu ook aan [redacted]. Als er later toch nog vragen zijn, dan kunnen jullie contact opnemen met [redacted]. ik zal haar erover informeren.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Junst

**Staatsbosbeheer**

Afdeling Juridische Zaken | Overschiebeweg 310 | 3112 NC Schiedam

M mobiel 06-[redacted]

E [redacted]@staatsbosbeheer.nl | [www.staatsbosbeheer.nl](http://www.staatsbosbeheer.nl)

[@staatsbosbeheer](https://twitter.com/staatsbosbeheer) | [facebook.com/staatsbosbeheer](https://facebook.com/staatsbosbeheer) | [staatsbosbeheer1](https://youtube.com/staatsbosbeheer1) | [staatsbosbeheer](https://instagram.com/staatsbosbeheer)



Magische momenten. Het zit in onze natuur.

Kijk op <http://bit.ly/VjXt3>

## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

(Vermeende) datalekken 2020

1.7

Van: [redacted]@uu.nl>

Verzonden: 19-08-2020 14:50

Aan: [redacted]@uu.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

Onderwerp: FW: Data-incident bij leverancier [redacted] Data incident at supplier [redacted]

Beste collega's,

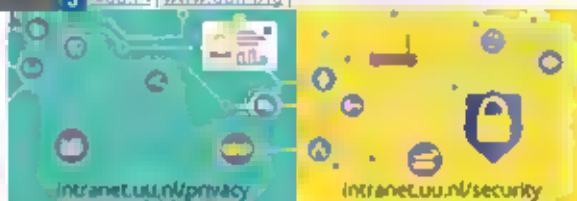
Zie onder; Staatsbosbeheer ontving jullie datalek melding op [info@staatsbosbeheer.nl](mailto:info@staatsbosbeheer.nl). Zelf kan ik als onafhankelijk toezichhoudend FG met uitvoerend betrokken zijn – zoeken jullie uit welke gegevens er in de gecompromitteerde [redacted]-data aan dat e-mailadres gekoppeld waren en laten jullie dat spoedigst weten aan mevrouw [redacted] (cc mij)? Veel dank vast!

Vriendelijke groet,

[redacted] **Functionaris voor Gegevensbescherming** | Internal Abak: Algemene Directie | Universitaire Bestuursdienst | Bestuursgebouw k 408 | Heidelberglaan R 3584 CS Utrecht | Postbus 80125, 3508 TC Utrecht | 06-[redacted] | Voorbariaat: 030-253 4266 | [redacted] [fg@uu.nl](mailto:fg@uu.nl) | [www.uu.nl/fg](http://www.uu.nl/fg)



Utrecht University



From: [redacted]

Sent: maandag 17 augustus 2020 14:13

To: Functionaris voor gegevensbescherming UU

Subject: RE: Data-incident bij leverancier [redacted] Data incident at supplier [redacted]

Goedemorgen,

Uit onderstaand bericht maak ik op dat het data-incident bij uw leverancier [redacted] mogelijk betrekking heeft persoonsgegevens van Staatsbosbeheer en/of haar personeelsleden. Kunt u mij informeren welke persoonsgegevens het exact betreft? Dit om te kunnen bepalen wat de mogelijke impact is en in hoeverre er binnen Staatsbosbeheer acties moeten worden ondernomen.

Alvast bedankt voor uw reactie.

Met hartelijke groet,

[redacted]  
Auditor en Functionaris Gegevensbescherming

**Staatsbosbeheer**

Smallepad 5 | 3811 MG AMERSFOORT

Postbus 2 | 3800 AA AMERSFOORT

M 06-[redacted]

[redacted]@staatsbosbeheer.nl | [fg@staatsbosbeheer.nl](mailto:fg@staatsbosbeheer.nl)

[www.staatsbosbeheer.nl](http://www.staatsbosbeheer.nl)

▣ [www.facebook.nl/staatsbosbeheer/](https://www.facebook.nl/staatsbosbeheer/) | kvk 30263544

Aanwezig op maandag, dinsdagochtend, woensdagochtend, donderdag en vrijdag



Van: Universiteit Utrecht [[mailto:\[redacted\]@uu.nl](mailto:mailto:[redacted]@uu.nl)]

Verzonden: vrijdag 14 augustus 2020 10:18

Aan: SBB Info staatsbosbeheer.nl <[Info@staatsbosbeheer.nl](mailto:Info@staatsbosbeheer.nl)>

Onderwerp: Data-incident bij leverancier [redacted] Data incident at supplier [redacted]

## English version

Geachte heer/mevrouw,

Met deze brief breng ik u, lid van onze U-U-community, op de hoogte van een incident waarbij uw persoonsgegevens helaas in handen zijn gekomen van derden. Wij zijn geïnformeerd door onze leverancier [redacted] c dat het bedrijf is getroffen door een cyberaanval. Bij dit incident is een oude back-up van de Universiteit Utrecht uit 2017, met daarin onder meer uw data, bij hackers terechtgekomen.

**U hoeft op dit moment geen actie te ondernemen.**

### **Wat is er gebeurd?**

De Universiteit Utrecht is op 16 juli geïnformeerd over een geslaagde ransomware-aanval op [redacted] c, wereldwijd de grootste leverancier van Customer Relationship Managementsystemen (CRM) voor onderwijsinstellingen en organisaties in de non-profitsector. Naar onze informatie heeft dit incident een groot aantal onderwijsinstellingen wereldwijd geraakt, de Universiteit Utrecht is daar één van.

Door de aanval, die tussen 7 februari en 20 mei plaatsvond, hebben hackers toegang gekregen tot een verouderd databestand van onze universiteit, dat onbedoeld nog op de server van [redacted] c stond. Daardoor zijn sommige van uw persoonsgegevens in handen van de hackers gekomen. Het gaat daarbij om de volgende gegevens:

- (gebruikers)naam, geslacht, geboortedatum
- contactgegevens e-mailadres, telefoonnummer, postadres
- informatie over evenementbezoek en donatiegedrag
- bij alumni betreft het ook opleidings- en loopbaangegevens

**Bankgegevens en wachtwoorden waren niet toegankelijk voor de hackers, omdat deze versleuteld waren.**

### **Welke mogelijke gevolgen heeft dit voor u?**

[redacted] c heeft ons geïnformeerd dat onderzoek is verricht naar het incident, ook door een onafhankelijk specialist. Het bedrijf heeft bevestiging ontvangen dat de hackers na betaling de betreffende back-up met data hebben vernietigd en meldt dat er geen aanleiding is om aan te nemen dat zij de data hebben verspreid. Gezien het grote aantal onderwijsinstellingen en stichtingen dat wereldwijd is getroffen door dit incident, hebben wij geen reden om aan te nemen dat de cyberaanval

specifiek op de Universiteit Utrecht of onze contacten gericht was. **Daarom schatten wij het risico op mogelijke gevolgen voor uw privacy in als klein.**

#### Welke actie hebben wij ondernomen?

Wij nemen onze verantwoordelijkheid voor het beschermen van data zeer serieus. Meteen nadat [redacted] ons informeerde, zijn we ons eigen onderzoek gestart naar de aard en omvang van het incident en welke data van onze universiteit hierbij betrokken zijn.

- We hebben binnen 72 uur nadat [redacted] ons informeerde melding gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit was op 17 juli.
- We hebben zodra we over voldoende gegevens beschikten, u en andere relaties wiens data door deze cyberaanval getroffen zijn, geïnformeerd.
- We onderzoeken waarom er nog een verouderde back-up van de Universiteit Utrecht op de server van [redacted] stond.
- We zoeken uit wat de oorzaak is van de vertraging tussen de cyberaanval en het moment waarop [redacted] ons daarover informeerde, en welke stappen het bedrijf zet om de veiligheid van hun systemen te verbeteren.
- Wij gaan de samenwerking met [redacted] op basis daarvan evalueren en onderzoeken of dit incident resulteert in vervolgstappen richting [redacted].
- We bekijken welke consequenties dit heeft voor de wijze waarop we intern onze CRM-database hebben georganiseerd en hoe een incident als dit in de toekomst kan worden voorkomen.

In de weken na de aanval hebben wij ons uiterste best gedaan om zo snel als mogelijk inzicht te verkrijgen van de leverancier welke data bij het incident zijn betrokken. Vermoedelijk door de omvang van het incident, heeft het enkele weken geduurd voor wij inzicht in de betreffende data verkregen.

#### Wat kunt u doen?

U hoeft naar aanleiding van dit bericht geen actie te ondernemen. Wel vragen we iedereen om altijd alert te zijn op verdachte berichten of transacties en alleen mails te openen en beantwoorden van een betrouwbare bron. We vragen u om verdachte situaties te melden. Dat kan bij het Computer Emergency Response Team van de Universiteit Utrecht via [cert@uu.nl](mailto:cert@uu.nl).

#### Meer informatie en contact


Op de website van [redacted] staat een [statement](#) over deze cyberaanval. Als u specifiek een vraag aan de Universiteit Utrecht heeft over dit incident, dan kunt u contact met ons opnemen via [\[redacted\]@uu.nl](mailto:[redacted]@uu.nl).

Als u vragen of klachten hebt over hoe de Universiteit Utrecht met uw persoonsgegevens omgaat, kunt u terecht bij de onafhankelijke functionaris voor gegevensbescherming per e-mail ([fg@uu.nl](mailto:fg@uu.nl)) of telefonisch (030 253 1977). Het staat u ook altijd vrij een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, door gratis te bellen op 088 1805 250.

Wij betreuren het ongemak dat dit incident mogelijk veroorzaakt ten zeerste. Wees er alstublieft van overtuigd dat wij databescherming zeer serieus nemen en dankbaar zijn voor de niet aflatende steun en betrokkenheid van onze community.

Hoogachtend,

[redacted]  
Directeur Communicatie en Marketing  
Universiteit Utrecht

 @uu.nl  
www.uu.nl

[Privacyverklaring](#)

Disclaimer [Nederlands English](#)

## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **C** Art. 5.1 lid 1 sub c

Deze informatie betreft bedrijfs- en fabricagegegevens die vertrouwelijk aan de overheid zijn meegedeeld

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

**Van:** [redacted]@uu.nl>

**Verzonden:** 26-08-2020 08:58

**Aan:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** RE: Data-incident bij leverancier [redacted] | Data incident at supplier [redacted]

---

Beste mevrouw [redacted]

Dank voor uw mail. Ik begrijp uit uw vraag dat uw organisatie als werkgever wil weten welke medewerkers er namens / gekoppeld aan uw organisatie in ons systeem stonden.

De werknemers die in ons systeem gekoppeld zijn aan uw organisatie zijn zelf geïnformeerd over deze kwestie. Zij kunnen vervolgens zelf een 'inzage-verzoek' indienen (welke informatie van hen in ons systeem stond) indien gewenst.

Ik hoop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben. Mocht u nog vragen hebben, dan kunt u altijd contact opnemen.

Met vriendelijke groet,

[redacted] mailboxteam

**From:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Sent:** maandag 17 augustus 2020 14:13

**To:** Functionaris voor gegevensbescherming UU <fg@uu.nl>

**Subject:** RE: Data-incident bij leverancier [redacted] | Data incident at supplier [redacted]

Goedemorgen,

Uit onderstaand bericht maak ik op dat het data-incident bij uw leverancier [redacted] mogelijk betrekking heeft op persoonsgegevens van Staatsbosbeheer en/of haar personeelsleden. Kunt u mij informeren welke persoonsgegevens het exact betreft? Dit om te kunnen bepalen wat de mogelijke impact is en in hoeverre er binnen Staatsbosbeheer acties moeten worden ondernomen.

Alvast bedankt voor uw reactie.

Met hartelijke groet,

[redacted]  
Auditor en Functionaris Gegevensbescherming

**Staatsbosbeheer**

Smallepad 5 | 3811 MG AMERSFOORT

Postbus 2 | 3800 AA AMERSFOORT

M 06-[redacted]

[redacted]@staatsbosbeheer.nl | fg@staatsbosbeheer.nl

[www.staatsbosbeheer.nl](http://www.staatsbosbeheer.nl)

▣ [www.facebook.com/staatsbosbeheer](https://www.facebook.com/staatsbosbeheer) | kvk 30263544

Aanwezig op maandag, dinsdagochtend, woensdagochtend, donderdag en vrijdag



**Van:** Universiteit Utrecht [mailto:[redacted]@uu.nl]

**Verzonden:** vrijdag 14 augustus 2020 10:18

**Aan:** SBB Info staatsbosbeheer.nl <Info@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** Data-incident bij leverancier [redacted] | Data incident at supplier [redacted]

## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **C** Art. 5.1 lid 1 sub c

Deze informatie betreft bedrijfs- en fabricagegegevens die vertrouwelijk aan de overheid zijn meegedeeld

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen



[redacted] J

---

**Van:** [redacted] J  
**Verzonden:** woensdag 9 september 2020 15:39  
**Aan:** [redacted] J [redacted] J  
**Onderwerp:** mogelijk datalek ?  
**Bijlagen:** FW: statistiek SBB/ en toelichting; Intrekken: statistiek SBB/ en toelichting; FW: statistiek SBB/ en toelichting/ aangepast; ten behoeve van [redacted] G overleg

**Opvolgingsvlag:** Opvolgen  
**Vlagstatus:** Met vlag

Hoi,  
Hierbij de desbetreffende mails.  
Groeten,

[redacted] J

## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **G** Art. 5.1 lid 2 sub b

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de economische of financiële belangen van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

[redacted]

---

**Van:** [redacted]  
**Verzonden:** dinsdag 8 september 2020 16:42  
**Aan:** Egmond, Marjolijn van; [redacted]  
**CC:** [redacted]  
**Onderwerp:** FW: statistiek SBB/ en toelichting  
**Bijlagen:** Staatsbosbeheer Premie schade statistiek 2019 en 2020.xlsx; Staatsbosbeheer Toelichting [redacted] op schadestatistiek SBB [redacted].xlsx

Hoi allen, zowel ter info voor overleg morgen als (wellicht) ook voor onze kwartaalrapportage.

Ik zie niet dat [redacted] deze mail met bijlagen ook aan [redacted] gezonden heeft dus vooralsnog interne info tussen [redacted] en SBB!

Zie ook haar slotvraag mbt slagbomen!

Mvrg

[redacted]

**Van:** [redacted]@[redacted].nl]  
**Verzonden:** dinsdag 8 september 2020 16:08  
**Aan:** [redacted]  
**Onderwerp:** statistiek SBB/ en toelichting

Beste [redacted]



## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **G** Art. 5.1 lid 2 sub b

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de economische of financiële belangen van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

### **T**

Valt buiten de reikwijdte van het verzoek

Van: [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

Verzonden: 08-09-2020 16:54

Aan: Egmond, Marjolijn van <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>,  
[redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>,  
[redacted]@staatsbosbeheer.nl>,  
[redacted]@staatsbosbeheer.nl>,  
[redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>,  
[redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>,  
[redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>,  
[redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

CC: [redacted]@staatsbosbeheer.nl>

Onderwerp: Intrekken: statistiek SBB/ en toelichting

## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

**Van:** [redacted]  
**Verzonden:** woensdag 9 september 2020 07:30  
**Aan:** [redacted]  
**Onderwerp:** FW: statistiek SBB/ en toelichting/ aangepast  
**Bijlagen:** Staatsbosbeheer Toelichting [redacted] op schadestatistiek SBB [redacted].xlsx

Kennelijk wel AVG proof; heb net wel aan [redacted] gevraagd om vermelding soort letsel bij [redacted] er uit te halen omdat reden uitval van één onzer directeuren bij SBB geheim gehouden wordt.

Als dat aangepast wordt, verspreid ik dit overzicht wel; want toen ik het zelf las, dacht ik ook: wat is er eigenlijk mis mee om het binnen de juristenclub te weten.

Tot straks!

**Van:** [redacted]@[redacted].nl]  
**Verzonden:** dinsdag 8 september 2020 17:58  
**Aan:** [redacted]  
**Onderwerp:** RE: statistiek SBB/ en toelichting/ aangepast

Hoi [redacted]

Ik heb de toelichting wat aangepast.  
De schadestatistiek komt uit ons systeem en zou goed moeten zijn (AVG).  
Is het zo ok?

**From:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>  
**Sent:** dinsdag 8 september 2020 16:59  
**To:** [redacted] <[redacted]@[redacted].nl>  
**Subject:** RE: statistiek SBB/ en toelichting

---

**ALERT:** This message originated outside of [redacted] network. **BE CAUTIOUS** before clicking any link or attachment.

---

Dank voor info; ik kan echter de bijlagen niet verspreiden binnen SBB juristen verzenden want gevoelige AVG info bij m.n. letsels.

Mvrg

**Van:** [redacted]@[redacted].nl]  
**Verzonden:** dinsdag 8 september 2020 16:08  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>  
**Onderwerp:** statistiek SBB/ en toelichting

Beste [redacted]

Zie in de eerste bijlage de premie schadestatistiek vanaf 01-01-2019.



## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **G** Art. 5.1 lid 2 sub b

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de economische of financiële belangen van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

### **T**

Valt buiten de reikwijdte van het verzoek

[Redacted]

**Van:** [Redacted]  
**Verzonden:** woensdag 9 september 2020 09:19  
**Aan:** Egmond, Marjolijn van; [Redacted]  
[Redacted]  
**Onderwerp:** ten behoeve van [Redacted] overleg  
**Bijlagen:** Staatsbosbeheer Toelichting [Redacted] op schadestatistiek SBB [Redacted].xlsx

Volgens [Redacted] is dit overzicht nu AVG proof

Mvrgr

[Redacted]

## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **G** Art. 5.1 lid 2 sub b

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de economische of financiële belangen van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

## (Vermeende) datalekken 2021

### 2.1

**Van:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Verzonden:** 19-02-2021 15:58

**Aan:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** FW: gisteren gepost op facebook kwam bij mij via een collega

---

Geen idee wat dit is. En of dit bericht klopt

**Van:** [redacted] <[redacted]@hoffmann.nl>

**Verzonden:** vrijdag 19 februari 2021 15:50

**Aan:** [redacted] <[redacted]>

**Onderwerp:** gisteren gepost op facebook kwam bij mij via een collega

Goedemiddag [redacted]

[redacted] zoals zojuist besproken hierbij het facebookbericht. Buiten de AVG als het waar is, is natuurlijk ook de veiligheid van de jagers in het geding. Mochten wij jullie kunnen helpen, laat het mij weten.

Gr [redacted]

**Van:** [redacted] <[redacted]@hoffmann.nl>

**Verzonden:** vrijdag 19 februari 2021 15:45

**Aan:** [redacted] <[redacted]@hoffmann.nl>

**Onderwerp:**



Ik krijg net gezichten ...



4 uur ·



Ik krijg net gezichten met namen en adressen van de jagers in mijn inbox.

Ik distantieer mij van alles wat hier mee gedaan word .  
Staatsbosbeheer en Gedeputeerde Michiel Rijsberman  
waarschuw de jagers ,men maakt jacht op ze .

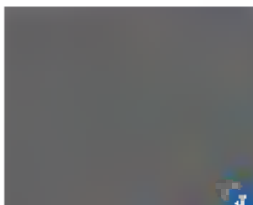
Vind ik leuk Delen

23



1

4 uur Leuk Meer



HA

## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

Van: Neutel, Wout <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

Verzonden: 20-02-2021 13:12

Aan: [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>,  
Bonekamp, Susan <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

Onderwerp: RE: gisteren gepost op facebook kwam bij mij via een collega

---

Dag [redacted]

1. Het is maar zeer de vraag of er echt een dergelijke gesuggereerde lijst circuleert. Het is waarschijnlijker dat het bericht bedoeld is als ontmoediging en reactie uit te lokken. Mevrouw is activist en heeft al vaker doelbewust misleidende berichten gepost.

2. Als er al een lijst zou zijn, is er bij onze mensen niets bekend dat zulke info bij onszelf vandaan zou komen. We hebben dat soort gegevens niet verzameld of opgeslagen. Er is een appgroep, maar meest zonder fotos en al helemaal geen adressen. Onze mensen worden wel gefilmd tijdens het faunabeheer, maar voor zover ons bekend van grote afstand. Maar niet uit te sluiten dat ze zelf zaken bij elkaar hebben verzameld. Ik kan ook niet uitsluiten dat onze digitalis/wegwijzer of personeelsgegevens is gehacked, maar ook daar hebben we geen aanwijzing voor en levert ook geen volledige lijst op.

3. We houden desondanks rekening met het ergste, veiligheid van onze mensen op 1. Dus OM, politie, directie is op de hoogte en de betrokken mensen geïnformeerd en geïnstrueerd. Overigens een dilemma of we de politie namen en woonadressen moeten verstrekken zodat ze snel kunnen reageren tegenover dat juist deze info dan wel verzameld en hackbaar/lekbaar is.

Mocht er meer informatie vrij komen over de vermeende lijst graag direct delen.

Groet,

Wout Neutel

Hoofd Staatsbosbeheer Flevoland

Verzonden vanaf mijn Galaxy

----- Oorspronkelijk bericht -----

Van: "[redacted]"

Datum: 19-02-21 18:57 (GMT+01:00)

Aan: "Neutel, Wout", "Bonekamp, Susan"

Onderwerp: FW: gisteren gepost op facebook kwam bij mij via een collega

Hallo Susan en Wout,

Onderstaand bericht ontving ik van mijn collega [redacted]. Het is ons nog onbekend wat de status is van het bericht en of het hier gaat om medewerkers of relaties van Staatsbosbeheer. Vanuit mijn rol als FG is het van belang te onderzoeken in hoeverre hier sprake is van een datalek. Maar bovenal lijkt het mij van belang te onderzoeken in hoeverre de veiligheid van medewerkers of relaties van Staatsbosbeheer in het geding zijn. Dit is de reden dat ik deze mail naar jullie doorzet.

In het facebookbericht hieronder wordt melding gemaakt van gezichten (foto's?), namen en adressen van jagers. Is het jullie bekend of er binnen Staatsbosbeheer bestanden zijn waarin zowel foto, naam als adres van collega's of relaties op staan?

Graag even contact om te bespreken of dit aanleiding is voor nader onderzoek of actie?

Alvast bedankt voor jullie reactie!

Met hartelijke groet

[redacted]  
Auditor en Functionaris Gegevensbescherming  
Staatsbosbeheer

Smallepad 5 | 3811 MG | AMLRSFOORI  
Postbus 2 | 3800 AA | AMERSFOORT

M 06-[redacted]  
[redacted]@staatsbosbeheer.nl | fg@staatsbosbeheer.nl  
[www.staatsbosbeheer.nl](http://www.staatsbosbeheer.nl) | KvK 30263544

    Volg Staatsbosbeheer online

Werkdagen maandag, dinsdagochtend, woensdagochtend, donderdag en vrijdag



**Van:** [redacted]

**Verzonden:** vrijdag 19 februari 2021 15:58

**Aan:** [redacted]

**Onderwerp:** FW: gisteren gepost op facebook kwam bij mij via een collega

**Van:** [redacted] <[redacted]@hoffmann.nl>

**Verzonden:** vrijdag 19 februari 2021 15:50

**Aan:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>, [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** gisteren gepost op facebook kwam bij mij via een collega

Goedemiddag [redacted]

[redacted] zoals zojuist besproken hierbij het facebookbericht. Buiten de AVG als het waar is, is natuurlijk ook de veiligheid van de jagers in het geding. Mochten wij jullie kunnen helpen, laat het mij weten.

Gr [redacted]

**Van:** [redacted] <[redacted]@hoffmann.nl>

**Verzonden:** vrijdag 19 februari 2021 15:45

**Aan:** [redacted] <[redacted]@hoffmann.nl>

**Onderwerp:**



Ik krijg net gezichten ...



4 uur ·

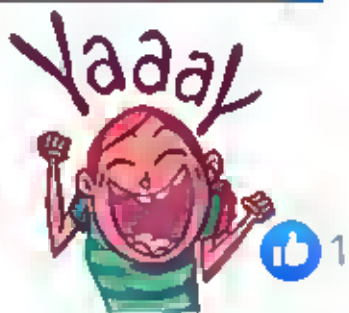


Ik krijg net gezichten met namen en adressen van de jagers in mijn inbox.

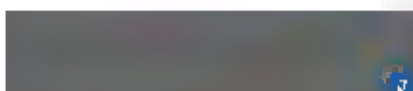
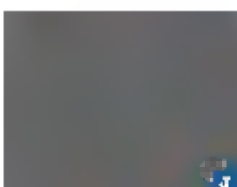
Ik distantieer mij van alles wat hier mee gedaan word .  
Staatsbosbeheer en Gedeputeerde Michiel Rijsberman  
waarschuw de jagers ,men maakt jacht op ze .

Vind ik leuk Delen

23



4 uur Leuk Meer



HA

## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

(Vermeende) datalekken 2021

2.2

**Van:** SBB ICT Servicedesk <ICT.Servicedesk@staatsbosbeheer.nl>

**Verzonden:** 24-02-2021 10:36

**Aan:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>,  
[redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>,  
SBB ICT Servicedesk <ICT.Servicedesk@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** RE: Belangrijke informatie

---

[redacted] is er mee bezig; de backoffice heeft aangegeven dat ICT technisch we niets hoeven te doen, behalve communiceren en dat gaat [redacted] doen.

Met vriendelijke groet,

ICT Servicedesk

[redacted]  
medewerker servicedesk

**Staatsbosbeheer**

team Servicemanagement | afdeling ICT

E [ICT.Servicedesk@staatsbosbeheer.nl](mailto:ICT.Servicedesk@staatsbosbeheer.nl)

T 030-6926383

Locatie: Amersfoort



Smallepad 5 | 3811 MG | Amersfoort

postbus 2 | 3800 AA | Amersfoort



**Van:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Verzonden:** woensdag 24 februari 2021 10:26

**Aan:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>; SBB ICT Servicedesk

**Onderwerp:** RE: Belangrijke informatie

Goedemorgen,

Dank voor de berichten en dank alvast voor het opvragen van nadere info

Zie op de site van manutan het hierondergenoemde cyberinfo emailadres niet zo snel staan. Check v de zekerheid even of dat klopt?

Om te voorkomen dat dit geen phishing mail is

Ps Ik ben een paar dagen minder bereikbaar maar check wel regelmatig even de mail.

Groet,

[redacted]

Verzonden vanaf mijn Galaxy

----- Oorspronkelijk bericht -----

**Van:** "[redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Datum:** 24-02-21 08:56 (GMT+01:00)

**Aan:** SBB ICT Servicedesk <ICT.Servicedesk@staatsbosbeheer.nl>, "[redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** Re: Belangrijke informatie

Hoi,

Lijkt me inderdaad goed om een bericht op Digitalis te plaatsen, met de vraag erbij of iedereen met een Manutan-account zijn/haar wachtwoord wil aanpassen

Daarnaast ben ik wel benieuwd of er ook account- / persoonsgegevens zijn gestolen. Hebben de hackers e-mailadressen/telefoonnummers van Staatsbosbeheer, of kennen ze onze bestelgeschiedenis? Ik zal ze een mailtje sturen naar [cyberrinfo@manutan.nl](mailto:cyberrinfo@manutan.nl).

Gr [redacted]

**Van:** SBB ICT Servicedesk <ICT.Servicedesk@staatsbosbeheer.nl>

**Datum:** woensdag 24 februari 2021 om 08:24

**Aan:** "[redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>," [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** FW: Belangrijke informatie

Beste [redacted]

Zie onder; het lijkt me dat we hier iets van op Digitalis moeten zetten omdat we niet precies weten wie er allemaal kunnen bestellen bij Manutan binnen Staatsbosbeheer. Ik heb [redacted] gevraagd om zijn collega's te vragen om het wachtwoord voor inloggen bij Manutan direct te veranderen, moet er meer gebeuren? Moet dit aangemeld worden?

Met vriendelijke groet,

ICT Servicedesk

medewerker servicedesk

Staatsbosbeheer

team Servicemanagement | afdeling ICT

E [ICT.Servicedesk@staatsbosbeheer.nl](mailto:ICT.Servicedesk@staatsbosbeheer.nl)



T 030-6926383

Locatie Amersfoort

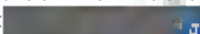


Smallepad 5 | 3811 MG |   
postbus 2 | 3800 AA | Amersfoort



Van:  

Verzonden: woensdag 24 februari 2021 08:07

Aan: SBB ICT Servicedesk < [@staatsbosbeheer.nl](mailto:@staatsbosbeheer.nl)>

Onderwerp: FW: Belangrijke informatie

Besproken met 

Met vriendelijke groet,



Senior medewerker Facilitaire Zaken

Staatsbosbeheer

Afd. Inkoop & Huisvesting â€” Facilitair & Bedrijfsmiddelen

Bezoekadres: Overschieweg 310 | 3112 NC Schiedam

Postadres: Postbus 2 | 3800 AA Amersfoort

T 010- | M 06- | KVK: 30263544

E  [@staatsbosbeheer.nl](mailto:@staatsbosbeheer.nl) | [www.staatsbosbeheer.nl](http://www.staatsbosbeheer.nl)

[@staatsbosbeheer](https://twitter.com/staatsbosbeheer) | [facebook.com/staatsbosbeheer](https://facebook.com/staatsbosbeheer) | [staatsbosbeheer1](https://youtube.com/staatsbosbeheer1) | [@staatsbosbeheer](https://instagram.com/staatsbosbeheer)

Aanwezig op maandag, dinsdag, woensdag en donderdag

Afwezig op vrijdag



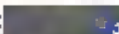


Magische momenten: Het zit in onz® natuur.

Kijk op <http://bit.ly/VjXti3>

Van: Manutan [<mailto:nl@manutaninternational.emsecure.net>]

Verzonden: dinsdag 23 februari 2021 19:32

Aan:   < [@staatsbosbeheer.nl](mailto:@staatsbosbeheer.nl)>

Onderwerp: Belangrijke informatie

[Online versie](#) | [Afmelden](#)

Magazijn & werkplaats | Veiligheid | Gereedschap | Verpakking | Hygiëne | Terrain | Kantoor | Horeca

Beste 

Ondanks al onze beveiligingssystemen en waakzaamheid, zijn onze IT-systemen op zondag 21 februari getroffen door ransomware (gijzelsoftware). Deze virale aanval heeft verschillende systeemproblemen veroorzaakt. Om verdere schade te voorkomen, hebben wij besloten onze informatiesystemen tot nader order te sluiten.

Onze website [www.manutan.nl](http://www.manutan.nl) blijft operationeel zodat je bestellingen, offerteaanvragen of andere informatieverzoeken kunt plaatsen. Echter, vanwege technische problemen met sommige van onze applicaties, kunnen we op dit moment geen leverdata bevestigen. We zullen zo snel mogelijk contact met je opnemen met meer informatie.

Onze IT-teams, samen met toegewijde experts, zetten zich volledig in en doen er alles aan om de situatie het hoofd te bieden.

Tegelijkertijd zijn alle Manutan-teams erop gefocust om je te ondersteunen en ervoor te zorgen dat onze gezamenlijke activiteiten blijven draaien. Jouw tevredenheid en het behandelen van al jouw verzoeken blijft onze prioriteit. Voor elk verzoek met betrekking tot dit incident kunt je ons een e-mail sturen op het volgende adres: [cyberinfo@manutan.nl](mailto:cyberinfo@manutan.nl)

Met vriendelijke groet,

**Het Manutan team**

<b>Manutan B.V.</b> Postbus 2, 3734 ZG Den Dolder Telefoon: 030 - 229 82 11 E-mail: <a href="mailto:Info@manutan.nl">Info@manutan.nl</a>	<b>Volg ons via</b> 	<b>Uitsstekend</b> 
---	--	---

[Voorkeuren aanpassen](#) | [Afmelden](#)

Disclaimer: This e-mail and its attachments are intended exclusively for the person or entity to which it is addressed and may contain confidential and/or privileged material. Any disclosure, copying, distribution or other action based upon the information by persons or entities other than the intended recipient is prohibited. If you receive this information in error, please contact the sender and delete the information. Manutan does not warrant a proper and complete transmission of this information, nor does it accept liability for any delays.

Manutan B.V. is registered with the trade register in Utrecht under no. 30053895. The Terms and Conditions of Manutan apply to any order. Should you wish to receive a hard copy of the Terms and Conditions, please let us know and we will send them to you.

## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

Van: [redacted]@staatsbosbeheer.nl

Verzonden: 24-02-2021 10:58

Aan: Olivier, Bas <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>,  
[redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>,  
SBB ICT Servicedesk <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>,  
[redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

Onderwerp: Manutan

---

Hoi allemaal,

Er staat een berichtje over Manutan op [Digitalis](#).

Zodra het weer mogelijk is om het wachtwoord van je Manutan-account aan te passen, zal ik het bericht updaten

Gr. [redacted]

## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

**Van:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>  
**Verzonden:** 26-02-2021 17:49  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>  
**Onderwerp:** Fwd: Belangrijke informatie

Hoi,

Zie hieronder

[redacted]

Begin doorgestuurd bericht:

**Van:** Cyber Info Manutan Netherlands  
**Datum:** 26 februari 2021 om 08:23:24 CET  
**Aan:** "[redacted]"  
**Onderwerp:** RE: Belangrijke informatie

Geachte heer / mevrouw,

Op dit moment is er geen bewijs van een datalek. De IT-teams onderzoeken dit samen met toegewijde experts verder. Zodra we meer informatie hebben, zullen we dit delen.

We hebben besloten onze systemen stop te zetten om verspreiding te voorkomen, er is geen geïdentificeerd risico. We gaan weer open zodra we zeker weten dat het veilig is.

Met vriendelijke groeten, kind regards,

[redacted]  
*Teamleider Customer Care*



**Manutan B.V.**  
Elandlaan 2 - 3734 CP Den Dolder  
P.O. Box 2 - 3734 ZG Den Dolder - The Netherlands  
T. +31 (0)30 [redacted]  
E. [\[redacted\]@manutan.nl](mailto:[redacted]@manutan.nl)  
W. [www.manutan.nl](http://www.manutan.nl)



All you need. With love.

Disclaimer: This e-mail and its Attachments are intended exclusively for the person or entity to which it is addressed and may contain confidential and/or privileged material. Any disclosure, copying, distribution or other action based upon the information by persons or entities other than the intended recipient is prohibited. If you receive this information in error, please contact the sender and delete the information. Manutan does not warrant a proper and complete transmission of this information, nor does it accept liability for any

delays

Manutan B.V. is registered with the trade register in Utrecht under no. 30053383. The Terms and Conditions of Overtoom apply to any order. Should you wish to receive a hard copy of the Terms and Conditions, please let us know and we will send them to you.

**Van:** [redacted]  
**Verzonden:** woensdag 24 februari 2021 09:03  
**Aan:** Cyber Info Manutan Netherlands  
**Onderwerp:** FW: Belangrijke informatie

Goedemorgen,

Vanochtend kreeg ik onderstaande mail doorgestuurd. Vervelend !!

Kunnen jullie iets meer vertellen over wat er gebeurd is, en wat jullie stappen nu zijn?

Met name ben ik benieuwd of onze account- / persoonsgegevens in handen van derden gevallen zijn. Hebben de hackers e-mailadressen, telefoonnummers, bestelinformatie of andere gegevens van Staatsbosbeheer in bezit?

Alvast bedankt voor jullie terugkoppeling.

Vriendelijke groet,

[redacted]

Beleidsmedewerker ICT

Security Officer

06 - [redacted]

[redacted]@staatsbosbeheer.nl | [www.staatsbosbeheer.nl](http://www.staatsbosbeheer.nl)

Staatsbosbeheer | Concernzaken

Smallepad 5 | 3811 MG | AMERSFOORT

Postbus 2 | 3800 AA | AMERSFOORT

Van: Manutan [<mailto:nl@manutaninternational.emsecure.net>]

Verzonden: dinsdag 23 februari 2021 19:32

Aan: [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

Onderwerp: Belangrijke informatie

[Online versie](#) |  
[Afmelden](#)

Maatsija & werkplaats Veiligheid Gereedchap Verpakking Hvgzbat Terris Kantoor Horrea

Beste [redacted]

Ondanks al onze beveiligingssystemen en waakzaamheid, zijn onze IT-systemen op zondag 21 februari getroffen door ransomware (gijzelsoftware). Deze virale aanval heeft verschillende systeemproblemen veroorzaakt. Om verdere schade te voorkomen, hebben wij besloten onze informatiesystemen tot nader order te sluiten.

Onze website [www.manutan.nl](http://www.manutan.nl) blijft operationeel zodat je bestellingen, offerteaanvragen of andere informatieverzoeken kunt plaatsen. Echter, vanwege technische problemen met sommige van onze applicaties, kunnen we op dit moment geen leverdata bevestigen. We zullen zo snel mogelijk contact met je opnemen met meer informatie.

Onze IT-teams, samen met toegewijde experts, zetten zich volledig in en doen er alles aan om de situatie het hoofd te bieden.

Tegelijkertijd zijn alle Manutan-teams erop gefocust om je te ondersteunen en ervoor te zorgen dat onze gezamenlijke activiteiten blijven draaien. Jouw tevredenheid en het behandelen van al jouw verzoeken blijft onze prioriteit. Voor elk verzoek met betrekking tot dit incident kunt je ons een e-mail sturen op het volgende adres: [cyberinfo@manutan.nl](mailto:cyberinfo@manutan.nl)

Met vriendelijke groet,  
Het Manutan team

Manutan BV

Unit

debo

[info@manutan.nl](mailto:info@manutan.nl)



Disclaimer: This e-mail and its attachments are intended exclusively for the person or entity to which it is addressed and may contain confidential and/or privileged material. Any disclosure, copying, distribution or other action based upon the information by persons or entities other than the intended recipient is prohibited. If you receive this information in error, please contact the sender and delete the information. Manutan does not warrant a proper and complete transmission of this information, nor does it accept liability for any delays.

Manutan B.V. is registered with the trade register in Utrecht under no. 30053885. The Terms and Conditions of Manutan apply to any order. Should you wish to receive a hard copy of the Terms and Conditions, please let us know and we will send them to you.

Disclaimer [Nederlands](#) [English](#)

## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

**Van:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Verzonden:** 02-03-2021 13:57

**Aan:** Olivier, Bas <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>,  
[redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** FW: Datalek Manutan

---

Hoi Bas en [redacted]

Zie mail hieronder. Ik heb nu 7 namen van medewerkers die de afgelopen drie jaar regelmatig iets bij Manutan hebben besteld. Ik zal ze een mail sturen met een verwijzing naar het bericht op Digitalis en de waarschuwing om de komende periode extra waakzaam te zijn.

Daarnaast zijn er nog 166 facturen, maar die moeten handmatig bekeken worden om na te gaan wie de bestelling heeft geplaatst. Wat denken jullie, is het die inspanning waard?

Ik heb Manutan gesproken: zij kunnen ons voorlopig geen lijst leveren van de SBB-accounts die ze hebben, want hun systemen zijn nog afgesloten...

Ze hebben wel een e-mail verstuurd aan alle bekende e-mailadressen. Ik heb van 2 kanten een mail doorgestuurd gekregen, en één persoon gebeld om te checken of zij daadwerkelijk een mail heeft ontvangen. Dat werd bevestigd. Ik ga er dus vanuit dat het klopt wat Manutan zegt, en ben zelf van mening dat we niet die 166 facturen door hoeven te spitten. Wat vinden jullie?

Gr [redacted]

**Van:** "[redacted]"

**Datum:** dinsdag 2 maart 2021 om 13:25

**Aan:** "[redacted]"

**Onderwerp:** RE: Datalek Manutan

Hoi [redacted]

Van 2018 t/m heden heeft Manutan 254 facturen gestuurd.

Len deel van die facturen is gekoppeld aan een inkooporder. Van deze facturen is bekend wie de aanvraag heeft gedaan. De naam en het e-mailadres van de aanvrager staat afgedrukt op de inkoopaanvraag en wellicht wordt de aanvraag via de mail verstuurd. In bijgevoegd Excelbestand staan de inkooporders die voor Manutan zijn aangemaakt met de naam van de aanvrager.

Verder zijn er nog 166 facturen waarvoor geen inkoopaanvraag is aangemaakt. Deze facturen moeten dan één voor één bekeken worden wie er als contactpersoon op staat. Dat is wel een tijdrovend klusje.

Met vriendelijke groet,

[redacted]  
medewerker informatiesystemen | team Functioneel applicatiebeheer

*Voor een goede registratie en afhandeling van al uw vragen en problemen rondom applicaties en applicatiebeheer dient u zicht te wenden tot de [ICT Service-desk](#).  
ICT Service-desk zorgt dat uw vragen en problemen naar de juiste ICT medewerker worden verstuurd.*

**Van:** [redacted]

**Verzonden:** dinsdag 2 maart 2021 09:51

**Aan:** [redacted]

**Onderwerp:** Datalek Manutan

**Urgentie:** Hoog

Hoi [redacted]

Ik heb geprobeerd je te bellen, je was er niet, dus vandaar even via mail.

Vorige week was er een cybaraanval bij Manutan. Dat heeft geleid tot een datalek. Zie [dit bericht](#) op Digitalis.

We hebben Manutan gevraagd een lijstje op te sturen van alle SBB-accounts die zij hebben. Ik weet niet of en wanneer zij dit doen.

Maar misschien kunnen we (met niet al te veel inspanning) ook zelf zo'n lijstje samenstellen?

Volgens mij zitten alle facturen in UBW. Kan je daar de Manutan-facturen van de afgelopen 2, 3 jaar uitfilteren? Zijn dat er veel? Staat daar op wie besteld heeft?

Dan kunnen we die collega's individueel nog een mailtje sturen met het bericht de komende tijd extra waakzaam te zijn op bijvoorbeeld phishingberichten.

Kan jij eens kijken wat mogelijk is?

Alvast bedankt.

Met vriendelijke groet,

[redacted]  
Beleidsmedewerker ICT  
Security Officer

06 - [redacted]  
[redacted]@staatsbosbeheer.nl | [www.staatsbosbeheer.nl](http://www.staatsbosbeheer.nl)

**Saatsbosbeheer** | **Concernzaken**

Smallepad 5 | 3811 MG | AMERSFOORT

Postbus 2 | 3800 AA | AMERSFOORT

## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

**Van:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Verzonden:** 02-03-2021 09:53

**Aan:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>,  
Olivier, Bas <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** Re. Manutan Cyber Attack: bericht van de Group General Management

Nee, [redacted] heeft het helaas niet

Ik heb [redacted] (beheerder UBW) gevraagd of zij uit UBW de Manutan-facturen kan halen en kan zien wie besteld heeft

**Van:** "[redacted]"

**Datum:** dinsdag 2 maart 2021 om 09:35

**Aan:** "Olivier, Bas", "[redacted]"

**Onderwerp:** RE: Manutan Cyber Attack: bericht van de Group General Management

Wellicht dat [redacted] (melder van dit incident) weet welke collega's een account bij Manutan hebben?

**Van:** Olivier, Bas

**Verzonden:** dinsdag 2 maart 2021 09:19

**Aan:** [redacted], [redacted]

**Onderwerp:** Re Manutan Cyber Attack bericht van de Group General Management

Kunnen wij op een of andere manier achterhalen wie op die lijst staan?

Dan kunnen wij die gericht berichten alert te zijn. Want met deze info kan je een zeer overtuigend Phishing bericht maken.

Bas

**Van:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Datum:** dinsdag 2 maart 2021 om 09:12

**Aan:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**CC:** "Olivier, Bas" <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** FW: Manutan Cyber Attack: bericht van de Group General Management

Hoi [redacted]

Zie hieronder. Ik zal het berichtje op Digitals updaten

Daarnaast hebben we Manutan gevraagd ons een lijstje e-mailadressen te sturen van alle Staatsbosbeheer-accounts. Ik weet niet of en wanneer ze zullen reageren. We kunnen dan die medewerkers individueel nog een mail sturen met de waarschuwing de komende tijd extra waakzaam te zijn (al vermoed ik dat onderstaande mail ook naar alle gehackte accounts is verstuurd, maar dat weet ik niet zeker)

**Van:** SBB ICT Servicedesk <[ICT.Servicedesk@staatsbosbeheer.nl](mailto:ICT.Servicedesk@staatsbosbeheer.nl)>

**Datum:** dinsdag 2 maart 2021 om 07:32

**Aan:** "[redacted]" <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>, "[redacted]" <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**CC:** "Langendijk, Olivier" <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** FW: Manutan Cyber Attack. bericht van de Group General Management

Hoi [redacted] en [redacted]

Dit ontvingen we gistermiddag. Toch een datalek bij Manutan. Willen jullie dit verder oppakken indien nodig?

Met vriendelijke groet,

ICT Servicedesk

[redacted]  
medewerker servicedesk

Staatsbosbeheer

team Servicemanagement | afdeling ICT

E [ICT.Servicedesk@staatsbosbeheer.nl](mailto:ICT.Servicedesk@staatsbosbeheer.nl)

T 030-6926383

Locatie Amersfoort



Smallepad 5 | 3811 MG | Amersfoort

postbus 2 | 3800 AA | Amersfoort



Van: [REDACTED]

Verzonden: maandag 1 maart 2021 17:43

Aan: SBB ICT Servicedesk <[ICT.Servicedesk@staatsbosbeheer.nl](mailto:ICT.Servicedesk@staatsbosbeheer.nl)>

Onderwerp: FW: Manutan Cyber Attack: bericht van de Group General Management

Goedendag,

Bericht ter info

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

----- Oorspronkelijk bericht -----

Van: Manutan <[nl@manutaninternational.emsecure.net](mailto:nl@manutaninternational.emsecure.net)>

Datum: 01-03-2021 17:32 (GMT+01 00)

Aan: "[REDACTED]" <[\[REDACTED\]@staatsbosbeheer.nl](mailto:[REDACTED]@staatsbosbeheer.nl)>

Onderwerp: Manutan Cyber Attack: bericht van de Group General Management

[Online versie](#) | [Afmelden](#)



Magazijn & werkplaats Veiligheid Gereedschap Verpakking Hygiëne Terrain Kantoor Horeca

Beste [REDACTED]

De cyberaanval die de Manutan Group heeft getroffen heeft geleid tot een datalek. Zoals wij je in onze vorige communicatie hebben laten weten, is de Manutan-groep het slachtoffer geworden van een cyberaanval door ransomware\*, die heeft geresulteerd in een inbraak in onze IT-systemen. Ondanks de robuustheid van onze bestaande beveiligingsmaatregelen en het reactievermogen van onze teams om verspreiding van de aanval te voorkomen, hebben de onderzoeken van de cybersecurity-experts bevestigd dat de hackers erin geslaagd zijn om bepaalde bedrijfsgegevens te stelen. Hoewel de onderzoeken nog lopende zijn, willen we je zo snel mogelijk informeren zodat je op deze situatie kunt reageren met gepaste waakzaamheid en de nodige beschermingsmaatregelen kunt nemen. Ondanks de uiterst complexe aard van deze aanvallen, hebben onze experts vastgesteld dat de volgende gegevens hierbij zijn betrokken, zonder in dit stadium te kunnen bevestigen dat de lijst compleet is.

- Achternaam, voornaam, adres
- Functie of rol binnen het bedrijf
- Factuurinformatie
- IBAN

Naar de mening van onze cybersecurity-experts is de kans extreem laag dat deze gegevens al door de aanvallers kunnen zijn misbruikt om fraude te plegen. Niettemin, bewust van de vele kwaadwillende manieren waarop deze gegevens kunnen worden gebruikt, raden wij je aan zeer waakzaam te blijven, in het bijzonder bij het uitvoeren van financiële of boekhoudkundige handelingen waarbij je adres-, bank- of andere gegevens zou moeten wijzigen. Zoals je weet hebben veiligheid in het algemeen en jouw veiligheid in het bijzonder onze hoogste prioriteit. Onze operaties zullen de komende dagen geleidelijk opstarten met versterkte beveiliging en controles aangepast aan de situatie. We staan tot je beschikking voor alle verdere informatie of specifieke vragen die je wellicht hebt. Wij danken je zeer voor je steun en begrip hierin.

Met vriendelijke groeten,

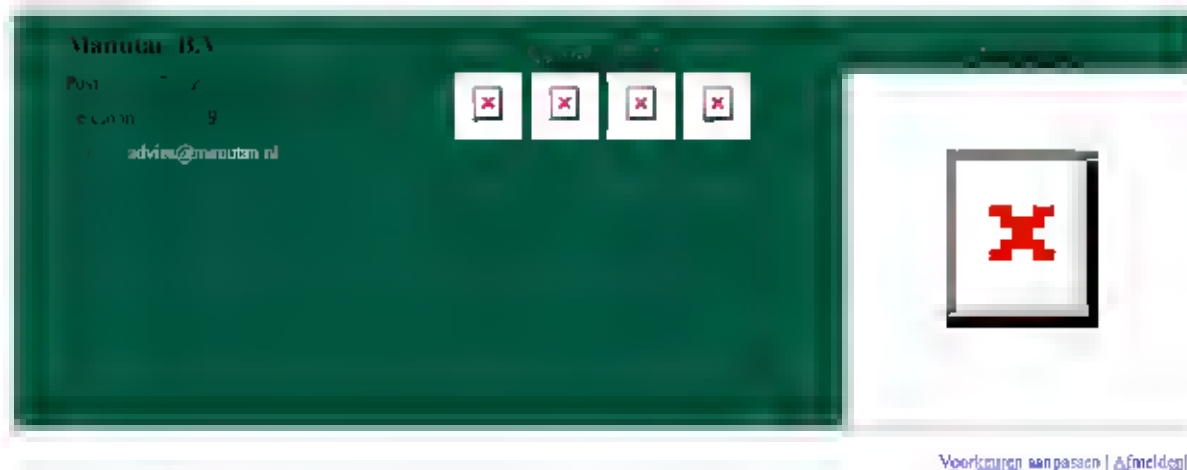
- Group Chief Executive Officer
- Group Deputy Chief Executive Officer
- Deputy Chief Executive Officer

Technical contact [cyberinfo@manutan.nl](mailto:cyberinfo@manutan.nl)

Commercieel / Sales contact 030 - 229 61 11 (toets 3)

Media contact [communication@manutan.fr](mailto:communication@manutan.fr)

\* Ransomware Ransomware is een type malware dat gegevens versleutelt en vraagt om betaling als losgeld in ruil waarvoor een wachtwoord wordt verstrekt om de gegevens vrij te geven



Disclaimer: This e-mail and its attachments are intended exclusively for the person or entity to which it is addressed and may contain confidential and/or privileged material. Any disclosure, copying, distribution or other action based upon the information by persons or entities other than the intended recipient is prohibited. If you receive this information in error, please contact the sender and delete the information. Manutan does not warrant a proper and complete transmission of this information, nor does it accept liability for any delays.

Manutan B.V. is registered with the trade register in Utrecht under no. 34053815. The Terms and Conditions of Manutan apply to any order. Should you wish to receive a hard copy of the Terms and Conditions, please let us know and we will send them to you.

## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen



**Van:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Verzonden:** 02-03-2021 09:02

**Aan:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** svp contact over mogelijk datalek

---

Beste [redacted]

Ik wil een mogelijk datalek bij je melden, kun je mij daar even over bellen? Ik wil graag weten welke informatie je van me nodig hebt en hoe ik je die het beste kan verstrekken.

Met vriendelijke groet,

[redacted]  
[redacted]

**Staatsbosbeheer**

Juridische zaken

Postbus 2

3800 AA Amersfoort

T 06-[redacted]

[www.staatsbosbeheer.nl](http://www.staatsbosbeheer.nl)

## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

**Van:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Verzonden:** 02-03-2021 16:30

**Aan:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** FW: vragen beroep PIP, svp bevestiging in verband met AGV

---

Beste [redacted]

In de e-mailwisseling hieronder de bevestiging van [redacted] van de provincie Overijssel dat zij de lijst verwijderd heeft en ook niet heeft doorgestuurd

Hartelijke groet,

[redacted]

**Van:** [redacted] <[redacted]@overijssel.nl>

**Verzonden:** dinsdag 2 maart 2021 16:03

**Aan:** [redacted]

**Onderwerp:** Re: vragen beroep PIP; svp bevestiging in verband met AGV

Nee ik heb de lijst niet doorgestuurd.

Groet [redacted]

Verzonden vanaf mijn Samsung-apparaat

----- Oorspronkelijk bericht -----

**Van:** "[redacted]" <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Datum:** 02-03-21 14:21 (GMT+01:00)

**Aan:** "[redacted]" <[redacted]@overijssel.nl>

**Onderwerp:** RE: vragen beroep PIP; svp bevestiging in verband met AGV

Beste [redacted]

Dank je wel. Je had de lijst ook nog niet doorgestuurd naar iemand anders?

Overigens bedoelde ik de AVG, maar dat had je vast al begrepen.

Hartelijke groet,

[redacted]

**Van:** [redacted] <[redacted]@overijssel.nl>

**Verzonden:** dinsdag 2 maart 2021 13:14

**Aan:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>, [redacted] <[redacted]@nysmgh.nl>

**CC:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>; [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** RE: vragen beroep PIP, svp bevestiging in verband met AGV

Beste [redacted]

Je bedoelt de deelnemerslijst van de bijeenkomst toelichting PIP? Ik heb deze zojuist uit de mail van [redacted] verwijderd

Met vriendelijke groet,

[redacted]

**Van:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Verzonden:** dinsdag 2 maart 2021 12:37

**Aan:** [redacted] <[redacted]@nysingh.nl>; [redacted] <[redacted]@overijssel.nl>

**CC:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>; [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** RE: vragen beroep PIP, svp bevestiging in verband met AGV

**Urgentie:** Hoog

Beste [redacted]

In onderstaande e-mail verzocht ik jullie om de bijlage die [redacted] eerder toestuurde, te verwijderen. Het betreft een lijst met persoonsgegevens die in het kader van de AVG niet verzonden had mogen worden.

Willen jullie mij svp per e-mail bevestigen dat je het document hebt verwijderd en niet verder hebt doorgestuurd?

Met vriendelijke groet,

[redacted]

**Van:** [redacted]

**Verzonden:** dinsdag 2 maart 2021 08:41

**Aan:** [redacted] <[redacted]@nysingh.nl>

**CC:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>; [redacted] <[redacted]@overijssel.nl>; [redacted]

[redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** RE: vragen beroep PIP; antwoorden Staatsbosbeheer

Beste [redacted]

Je hebt gisterenavond drie e-mails gehad van mijn collega [redacted] naar aanleiding van je concept verweerschrift. Het was hem ontgaan dat je aan Staatsbosbeheer een gecoördineerde reactie had gevraagd en dat ik daarvoor aan het zorgen was. Neem het hem svp niet kwalijk, en ik stuur je morgen onze reactie toe.

Wil je svp de e-mails van [redacted] en in ieder geval de bijlage die hij stuurde, verwijderen?

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]  
**Staatsbosbeheer**

Juridische zaken

Postbus 2

3800 AA Amersfoort

T 06-[redacted]

[www.staatsbosbeheer.nl](http://www.staatsbosbeheer.nl)

**Van:** [redacted]

**Verzonden:** maandag 1 maart 2021 20.24

**Aan:** [redacted] <[\[redacted\]@nvsingh.nl](mailto:[redacted]@nvsingh.nl)>

**CC:** [redacted] <[\[redacted\]@staatsbosbeheer.nl](mailto:[redacted]@staatsbosbeheer.nl)>; [redacted] <[\[redacted\]@staatsbosbeheer.nl](mailto:[redacted]@staatsbosbeheer.nl)>; [redacted]

[redacted] <[\[redacted\]@overijssel.nl](mailto:[redacted]@overijssel.nl)>

**Onderwerp:** FW: vragen beroep PIP

Beste [redacted]

In de bijlage de deelnemerslijst van de informatiebijeenkomst omtrent de PIP en ontgrondingenvergunning

Op bijgevoegde afbeelding van de website ([www.engbertsdijksvenen.nl](http://www.engbertsdijksvenen.nl)) een terugblik naar de informatiebijeenkomst

Op 16 juni organiseerde de provincie Overijssel een informatiebijeenkomst over het Provinciaal Inpassingsplan voor de werkzaamheden binnen de grenzen van het natuurgebied. Aan circa 30 bezoekers werd toegelicht dat dit (vergunningen)traject een eerste juridische stap is, die het mogelijk maakt om in het natuurgebied sloten te mogen dempen en kades aan te leggen. Voordat Staatsbosbeheer met het werk kan beginnen moet het ontwerp van de kades nog uitgewerkt worden. Een aanvullend vergunningentraject met inspraakmogelijkheden en informatiesessies over de exacte maatregelen volgen vanaf het najaar van 2020 en lopen door in 2021.

Het was goed om elkaar in Langeveen weer 'live' te ontmoeten, met inachtneming van de coronamaatregelen.

#### Toelichting op de procedure

In een korte presentatie legde de provincie Overijssel uit waarom een inpassingsplan is opgesteld. Via het Provinciaal Inpassingsplan (PIP) worden maatregelen binnen de grenzen van het natuurgebied worden een a

Met vriendelijke groet,

[Redacted]

Boswachter projecten

M 06- [Redacted]

E [Redacted]@staatsbosbeheer.nl

B overijsselstaatsbosbeheer.wordpress.com

W [www.staatsbosbeheer.nl](http://www.staatsbosbeheer.nl)

Van: [Redacted]

Verzonden: maandag 1 maart 2021 17:26

Aan: [Redacted] <[Redacted]@staatsbosbeheer.nl>

CC: [Redacted] <[Redacted]@staatsbosbeheer.nl>; [Redacted] <[Redacted]@staatsbosbeheer.nl>

Onderwerp: RE: vragen beroep PIP

Bij deze de lijst.

Met vriendelijke groet,

**Van:** [redacted]

**Verzonden:** maandag 1 maart 2021 17.24

**Aan:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**CC:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>, [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** vragen beroep PIP

Hoi [redacted]

Heb jij de deelnemerslijst van de inkoopbijeekomst aangaande de PIP nog? Als je de deelnemerslijst niet hebt zijn er dan foto's van de bijeenkomst waar [redacted] op staan?

Ik wil kunnen aantonen dat [redacted] hebben deelgenomen aan de inkoopbijeekomst waardoor aangetoond kan worden dat ze op de hoogte zijn gesteld van de juridische procedure

Kan jij op korte termijn reageren.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Boswachter projecten

M 06-[redacted]

E [redacted]@staatsbosbeheer.nl

B overijsselstaatsbosbeheer wordpress com

W [www.staatsbosbeheer.nl](http://www.staatsbosbeheer.nl)

Disclaimer [Nederlands](#) [English](#)

Disclaimer [Nederlands](#) [English](#)

## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

**Van:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Verzonden:** 03-03-2021 12:41

**Aan:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** FW: vragen beroep PIP, svp bevestiging in verband met AGV [Nysingh-239034]

Beste [redacted]

Hierbij de tweede bevestiging. Dit betekent volgens mij dat het datalek geen gevolgen heeft voor betrokkenen.

Hartelijke groet,

[redacted]

**Van:** [redacted] <[redacted]@nysingh.nl>

**Verzonden:** woensdag 3 maart 2021 12:34

**Aan:** [redacted]

**Onderwerp:** RE: vragen beroep PIP; svp bevestiging in verband met AGV [Nysingh-239034]

Beste [redacted]

Hierbij de gevraagde bevestiging.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

advocaat



Nysingh | Velperweg 10 | 6824 BH | Arnhem  
Postbus 9220 | 6800 KA | Arnhem | Nederland

T +31 (0)88 [redacted]

M +31 (0)6 [redacted]

F +31 (0)26 357 57 87

[redacted]@nysingh.nl

Secretaresse [redacted]

Alle werkzaamheden van Nysingh advocaten & notarissen N.V. (ingeschreven in het handelsregister onder nr. 08118371) worden verricht krachtens een overeenkomst van opdracht, waarop van toepassing zijn onze algemene voorwaarden gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en te raadplegen op [www.nysingh.nl/algemene-voorwaarden](http://www.nysingh.nl/algemene-voorwaarden). In deze voorwaarden is onder meer onze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop de beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak op uitkering geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis.



**Van:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Verzonden:** woensdag 3 maart 2021 12:31

**Aan:** [redacted] <[redacted]@nysingh.nl>

**Onderwerp:** RE: vragen beroep PIP; svp bevestiging in verband met AGV

Beste [redacted]

Zou je mij nog even een bevestiging willen sturen zoals hieronder verzocht? Ik bedoel natuurlijk de AVG en onze functionaris gegevensbescherming heeft mij hierom gevraagd

Alvast hartelijke dank,

[redacted]

**Van:** [redacted]

**Verzonden:** dinsdag 2 maart 2021 12:37

**Aan:** [redacted] <[redacted]@nysingh.nl>, [redacted] <[redacted]@overijssel.nl>

**CC:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>; [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** RE: vragen beroep PIP; svp bevestiging in verband met AGV

**Urgentie:** Hoog

Beste [redacted]

In onderstaande e-mail verzocht ik jullie om de bijlage die [redacted] eerder toestuurde, te verwijderen. Het betreft een lijst met persoonsgegevens die in het kader van de AGV niet verzonden had mogen worden.

Willen jullie mij svp per e-mail bevestigen dat je het document hebt verwijderd en niet verder hebt doorgestuurd?

Met vriendelijke groet,

[redacted]

**Van:** [redacted]

**Verzonden:** dinsdag 2 maart 2021 08:41

**Aan:** [redacted] <[redacted]@nvsingh.nl>

**CC:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>, [redacted] <[redacted]@overijssel.nl>, [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** RE: vragen beroep PIP; antwoorden Staatsbosbeheer

Beste [redacted]

Je hebt gisterenavond drie e-mails gehad van mijn collega [redacted] naar aanleiding van je concept verweerschrift. Het was hem ontgaan dat je aan Staatsbosbeheer een gecoördineerde reactie had gevraagd en dat ik daarvoor aan het zorgen was. Neem het hem svp niet kwalijk, en ik stuur je morgen onze reactie toe.

Wil je svp de e-mails van [redacted] en in ieder geval de bijlage die hij stuurde, verwijderen?

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

**Staatsbosbeheer**

Juridische zaken

Postbus 2

3800 AA Amersfoort

T 06-[redacted]

[www.staatsbosbeheer.nl](http://www.staatsbosbeheer.nl)

**Van:** [redacted]

**Verzonden:** maandag 1 maart 2021 20:24

**Aan:** [redacted] <[redacted]@nvsingh.nl>

**CC:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>; [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>; [redacted] <[redacted]@overijssel.nl>

**Onderwerp:** FW: vragen beroep PIP

Beste [redacted]

In de bijlage de deelnemerslijst van de informatiebijeenkomst omtrent de PIP en ontgrondingsvergunning.

Op bijgevoegde afbeelding van de website ([www.engbertsdijksvenen.nl](http://www.engbertsdijksvenen.nl)) een terugblik naar de informatiebijeenkomst.

Op 16 juni organiseerde de provincie Overijssel een informatiebijeenkomst over het Provinciaal Inpassingsplan voor de werkzaamheden binnen de grenzen van het natuurgebied. Aan circa 30 bezoekers werd toegelicht dat dit (vergunningen)traject een eerste juridische stap is, die het mogelijk maakt om in het natuurgebied sloten te mogen dempen en kades aan te leggen. Voordat Staatsbosbeheer met het werk kan beginnen moet het ontwerp van de kades nog uitgewerkt worden. Een aanvullend vergunningentraject met inspraakmogelijkheden en informatiesessies over de exacte maatregelen volgen vanaf het najaar van 2020 en lopen door in 2021.

Het was goed om elkaar in Langeveen weer 'live' te ontmoeten, met inachtneming van de coronamaatregelen.

### Toelichting op de procedure

In een korte presentatie legde de provincie Overijssel uit waarom een inpassingsplan is opgesteld. Via het Provinciaal Inpassingsplan (PIP) worden maatregelen binnen de grenzen van het natuurgebied worden een a

Met vriendelijke groet,

[Redacted]  
Boswachter projecten

M 06-

E [Redacted]@staatsbosbeheer.nl

B overijsselstaatsbosbeheer.wordpress.com

W [www.staatsbosbeheer.nl](http://www.staatsbosbeheer.nl)

Van: [Redacted]

Verzonden: maandag 1 maart 2021 17.26

Aan: [Redacted] <[Redacted]@staatsbosbeheer.nl>

CC: [Redacted] <[Redacted]@staatsbosbeheer.nl>; [Redacted] <[Redacted]@staatsbosbeheer.nl>

Onderwerp: RE: vragen beroep PIP

Bij deze de lijst

Met vriendelijke groet,

[Redacted]

Van: [redacted]

Verzonden: maandag 1 maart 2021 17:24

Aan: [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>; [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

Onderwerp: vragen beroep PIP

Hi [redacted]

Heb jij de deelnemerslijst van de inkoopbijeekomst aangaande de PIP nog? Als je de deelnemerslijst niet hebt zijn er dan foto's van de bijeenkomst waar [redacted] op staan?

Ik wil kunnen aantonen dat [redacted] hebben deelgenomen aan de inkoopbijeekomst waardoor aangetoond kan worden dat ze op de hoogte zijn gesteld van de juridische procedure.

Kan jij op korte termijn reageren.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Boswachter projecten

M 06-[redacted]

E [redacted]@staatsbosbeheer.nl

B overijsselstaatsbosbeheer.wordpress.com

W [www.staatsbosbeheer.nl](http://www.staatsbosbeheer.nl)

Disclaimer [Nederlands](#) [English](#)

---

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten waarvoor het beroepsgeheim van advocaat of notaris geldt.

Als u dit bericht per abuis heeft ontvangen, wordt u verzocht het te vernietigen, de inhoud niet onder derden te verspreiden of te gebruiken en de afzender te informeren.

This message is confidential and may also be privileged. If you are not the intended recipient please destroy this message and notify us immediately.

You should not copy or use it for any other purpose nor disclose its contents to any other person.

Kamer van Koophandel/Chamber of Commerce: 08118371

## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

**Van:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Verzonden:** 04-03-2021 16:14

**Aan:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** RE: privacy

---

Bedankt hiervoor en fijn om ons weer bewust te zijn! Gaan we op punten concrete acties/aanpassingen in doen

Met vriendelijke groet,

[redacted]

**Van:** [redacted]

**Verzonden:** donderdag 4 maart 2021 16:06

**Aan:** [redacted]

**Onderwerp:** privacy

Hallo [redacted]

Zoals zojuist besproken stuur ik je hierbij een AVG overzichtje dat is opgesteld door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) en een link naar de site: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/over-privacy/persoonsgegevens/verstrekken-van-persoonsgegevens>

Ook binnen Staatsbosbeheer hebben we een privacy pagina

<https://digitalis.staatsbosbeheer.intern/Organisatie/SitePages/Privacy.aspx>.

De komende maanden gaan we deze site updaten

Mocht je vragen hebben op het gebied van privacy, laat het dan even weten.

Met hartelijke groet,

[redacted]

Auditor en Functionaris Gegevensbescherming

**Staatsbosbeheer**

Smallepad 5 | 3811 MG | AMERSFOORT

Postbus 2 | 3800 AA | AMERSFOORT

M 06- [redacted]

[redacted]@staatsbosbeheer.nl | [fg@staatsbosbeheer.nl](mailto:fg@staatsbosbeheer.nl)

[www.staatsbosbeheer.nl](http://www.staatsbosbeheer.nl) | KvK 30263544



Volg Staatsbosbeheer online

Werkdagen: maandag, dinsdagochtend, woensdagochtend, donderdag en vrijdag



## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

(Vermeende) datalekken 2021

2.4

**Van:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>  
**Verzonden:** 01-06-2021 10:23  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>,  
[redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>  
**CC:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>,  
[redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>,  
Smits, Tjeco <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>  
**Onderwerp:** RE: Melding datalek

---

Goedemorgen [redacted]  
Dank voor de melding! Ik ga er mee aan de slag en kom bij je terug op de lijn.  
Groet,  
[redacted]

**Van:** [redacted]  
**Verzonden:** dinsdag 1 juni 2021 09:01  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>; [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>  
**CC:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>; [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>; Smits, Tjeco <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>  
**Onderwerp:** FW: Melding datalek

Hallo [redacted]  
Zie onderstaande e-mail van [redacted] van ons webbureau Iquality. Zij hebben het issue inmiddels verholpen. En ik heb hen gevraagd om ook de rest van de site op dit issue te checken.  
Met vriendelijke groet,  
[redacted]  
Teamleider Media

**Staatsbosbeheer**  
Smallepad 5 | 3811 MG Amersfoort  
Postbus 2 | 3800 AA Amersfoort  
06-[redacted] | b.g.g. T [redacted]  
[redacted]@staatsbosbeheer.nl  
[www.staatsbosbeheer.nl](http://www.staatsbosbeheer.nl)



**Van:** [redacted] <[redacted]@lquality.nl>  
**Verzonden:** maandag 31 mei 2021 15:46  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>  
**CC:** [redacted] <[redacted]@lquality.nl>  
**Onderwerp:** Melding datalek

Hallo [redacted]  
Zoals telefonisch besproken hebben wij een issue geconstateerd, dat duidt op een datalek.  
Wij hebben de zorgplicht om dit issue bij jullie te melden. Jullie verantwoordelijke (security officer of andere functie) zal dit moeten beoordelen en besluiten om het binnen 72 uur te melden. Indien gewenst kan hij of zij ook nog contact opnemen met onze Security & Privacy Officer (in cc)  
Naar aanleiding van een ander issue in de oplossing afgelopen vrijdag, waren we jullie omgeving aan het onderzoeken. Hierdoor constateerden wij dit issue. Aangezien we deze functionaliteit niet zelf hebben ontwikkeld maar hebben overgenomen van de voorgaande partner, waren wij hiervan niet op de hoogte.  
Op 31-05-2021 om 9:44 hebben wij geconstateerd dat curriculum vitae van personen die stage willen lopen bij Staatsbosbeheer worden geregistreerd in een media library van het cms. Al deze curriculum vitae waren niet afgeschermd, waardoor het feitelijk publiek toegankelijk is. De url moet bekend zijn/geraden worden om het bestand te kunnen downloaden en de data te verkrijgen. De data in deze documenten bevat in vrijwel alle gevallen, naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, geboortedatum en nationaliteit. De map waarin deze data zich bevindt hebben we nu afgeschermd door middel van rechten, waardoor deze data niet meer publiekelijk toegankelijk is.  
De data bevindt zich in de map [redacted]  
Zouden jullie ons op de hoogte willen houden van beslissingen en vervolgstappen?  
Met vriendelijke groet / Kind regards,  
[redacted]

Team Lead Digital

**lquality**

+31 (0)6 [redacted]  
lquality Business Solutions BV  
Jonkerbosplein 52 / 6534 AB Nijmegen / The Netherlands  
Lichtoren 32 / 5611 BJ Eindhoven / The Netherlands  
De Entree 143 / 1101 HE Amsterdam / The Netherlands

## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

Van: [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

Verzonden: 02-06-2021 11:34

Aan: [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

Onderwerp: Update Melding datalek

Hallo [redacted]

Zojuist heb ik [redacted] gesproken van Iquality. Hij heeft me de mappenstructuur nog wat nader toegelicht en de door hen genomen maatregelen tot nu toe. Ook heb ik onderstaande vraag over de inhoud van de andere mappen (klachten, zaken doen en uploads meegenomen. [redacted] zet de aantallen nog even op de mail.

Gelet op de informatie tot nu toe lijkt mij een melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens noodzakelijk. Ik wacht even de informatie van [redacted] af en zal jou en Tjeco daar dan over adviseren.

Als we inderdaad een melding gaan, plaatsen moet ik dat voor morgenochtend 10.00 uur doen. De Autoriteit Persoonsgegevens heeft afgelopen week het meldingsformulier voor datalekken aangepast en weet niet of daar nieuwe vragen tussen staan. Het kan zijn dat ik dan nog op de lijn kom voor nadere informatie.

Groet,

[redacted]

Van: [redacted]

Verzonden: dinsdag 1 juni 2021 18:01

Aan: [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

Onderwerp: RE: Melding datalek

Hi [redacted]

Iquality geeft in de bijlage aan

*"de mappen [redacted] bevatten inderdaad ook bijlages die gebruikers optioneel kunnen toevoegen aan een contactformulier. Hier kunnen documenten staan met persoonsgegevens".*

Weet jij of daar inderdaad ook documenten staan met persoonsgegevens en om hoeveel gegevens/doc dat gaat? Daarnaast geeft Iquality aan dat zij een nieuwe beveiligde map hebben aangemaakt. Zijn de oude mappen nu ook beveiligd? Als de oude mappen worden verwijderd is het van belang dat er geen persoonsgegevens verloren gaan (ook dat wordt in de AVG gekwalificeerd als een datalek, tenzij de gegevens op een andere (beveiligde) wijze zijn behouden)

Groet,

[redacted]

Van: [redacted]

Verzonden: dinsdag 1 juni 2021 17:41

Aan: [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

Onderwerp: RE: Melding datalek

Hallo [redacted]

Ik schat de kans in als heel erg klein, want daarvoor heb je niet alleen de exacte naam van het document nodig, maar ook de plek en naam van de map in de cms-structuur. Inmiddels zijn de mappen ook beveiligd en is dit niet meer mogelijk.

Er zijn nog 2 andere mappen gevonden die gekoppeld waren aan formulieren: klachten en aanmelden evenementen (zie mail in bijlage). Ook daarvoor gelden dezelfde antwoorden als op onderstaande vragen. En ook die zijn inmiddels afgeschermd

Groet

[redacted]

[redacted]

Verzonden: dinsdag 1 juni 2021 17:33

Aan: [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

Onderwerp: RE: Melding datalek

Hallo [redacted]

Dank voor je snelle reactie en voor het toesturen van de verwerkingsovereenkomst!

Ik begreep van [redacted] dat de gegevens alleen te raadplegen zijn als je als van buitenaf de juiste url weet op te bouwen. Hoe hoog schat jij de kans in dat dat gedaan wordt en dat er misbruik van de verkregen gegevens wordt gemaakt?

Voor wat betreft het opslaan van de gegevens in het CMS van de site. Uit het door [redacted] uitgevoerde onderzoek (waar je binnenkort de resultaten van ontvangt) is gebleken dat er meerdere webformulieren zijn. Wellicht kun je meteen navragen of er nog andere formulieren/bijlagen worden opgeslagen in het CMS?

Groet,

[redacted]

Van: [redacted]

Verzonden: dinsdag 1 juni 2021 17:22

Aan: [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

Onderwerp: RE: Melding datalek

Hallo [redacted]

Verwerkingsovereenkomst: ja, als onderdeel van het nieuwe contract van begin vorig jaar. Ik zoek het voor je op.

De antwoorden op deze vragen:

- van hoeveel personen zijn de gegevens (CV'S) mogelijk gelukt? **Er zaten gegevens van ca. 30 personen in de map.**
- En hoe lang worden de gegevens/cv's in de betreffende map in CMS bewaard? **Ik was niet op de hoogte van het bestaan van die map, dus daar zijn geen afspraken over gemaakt. Ik ging er vanuit dat de bijlagen direct bij HRM terecht kwamen. Dus ik**

zoek uit waarom ze (ook) worden opgeslagen in het CMS van de site. Als daar geen reden voor is, stem ik af met Iquality dat de docs niet meer worden opgeslagen in het CMS van de site. Of dat de map met enige regelmaat automatisch geleegd wordt.

- wie hebben er toegang tot de map vanuit SBB? Degenen die een beheeraccount hebben voor Sitecore (CMS van website), dat zijn dus webredacteuren van team Media en medewerkers van Iquality.

- Heeft web bureau Iquality ook toegang tot deze map? Ja, maar alleen degenen die voor account Staatsbosbeheer werken.

Groet

[Redacted]

[Redacted]

**Verzonden:** dinsdag 1 juni 2021 17:13

**Aan:** [Redacted] <[Redacted]> <[Redacted]> @staatsbosbeheer.nl

**Onderwerp:** RE: Melding datalek

Hallo [Redacted]

Vanmiddag kreeg ik je voicemail vandaar dat ik je bij deze even een paar vragen per mail voorleg naar aanleiding van onderstaande melding. Ik heb vanmiddag [Redacted] al even gesproken en het telefoonnr. van Iquality gekregen voor nadere informatie over de technische aspecten

Maar voordat ik hen ga benaderen even de vraag of wij met web bureau Iquality een verwerkingsovereenkomst hebben afgesloten? Ik kan Iquality namelijk niet terugvinden in ons verwerkingsregister.

Mocht dit het geval zijn, kun je mij deze toesturen?

Daarnaast de volgende vragen:

- van hoeveel personen zijn de gegevens (CV'S) mogelijk gelekt?

- En hoe lang worden de gegevens/cv's in de betreffende map in CMS bewaard?

- wie hebben er toegang tot de map vanuit SBB?

- Heeft web bureau Iquality ook toegang tot deze map?

Alvast bedankt voor je reactie en fijne avond!

Met hartelijke groet,

[Redacted]

Auditor en Functionaris Gegevensbescherming

**Staatsbosbeheer**

Smallepad 5 | 3811 MG | AMERSFOORT

Postbus 2 | 3800 AA | AMERSFOORT

M 06-[Redacted]

[Redacted] @staatsbosbeheer.nl | fg@staatsbosbeheer.nl

[www.staatsbosbeheer.nl](http://www.staatsbosbeheer.nl) | KvK 30263544

 Volg Staatsbosbeheer online

Werkdagen: maandag, dinsdagochtend, woensdagochtend, donderdag en vrijdag



**Van:** [Redacted]

**Verzonden:** dinsdag 1 juni 2021 09:01

**Aan:** [Redacted] <[Redacted]> @staatsbosbeheer.nl; [Redacted] <[Redacted]> @staatsbosbeheer.nl

**CC:** [Redacted] <[Redacted]> @staatsbosbeheer.nl; [Redacted] <[Redacted]> @staatsbosbeheer.nl; Smits, Tjeco <[Redacted]> @staatsbosbeheer.nl

**Onderwerp:** FW: Melding datalek

Hallo [Redacted]

Zie onderstaande e-mail van [Redacted] van ons webbureau Iquality. Zij hebben het issue inmiddels verholpen. En ik heb hen gevraagd om ook de rest van de site op dit issue te checken.

Met vriendelijke groet,

[Redacted]

Teamleider Media

**Staatsbosbeheer**

Smallepad 5 | 3811 MG Amersfoort

Postbus 2 | 3800 AA Amersfoort

06-[Redacted] | b.g.g. T [Redacted]

[Redacted] @staatsbosbeheer.nl

[www.staatsbosbeheer.nl](http://www.staatsbosbeheer.nl)



**Van:** [Redacted] <[Redacted]> @equality.nl

**Verzonden:** maandag 31 mei 2021 15:46

**Aan:** [Redacted] <[Redacted]> @staatsbosbeheer.nl

CC: [redacted] <[redacted]@iquality.nl>

Onderwerp: Melding datalek

Hallo [redacted]

Zoals telefonisch besproken hebben wij een issue geconstateerd, dat duidt op een datalek.

Wij hebben de zorgplicht om dit issue bij jullie te melden. Jullie verantwoordelijke (security officer of andere functie) zal dit moeten beoordelen en besluiten om het binnen 72 uur te melden. Indien gewenst kan hij of zij ook nog contact opnemen met onze Security & Privacy Officer (in cc)

Naar aanleiding van een ander issue in de oplossing afgelopen vrijdag, waren we jullie omgeving aan het onderzoeken. Hierdoor constateerden wij dit issue. Aangezien we deze functionaliteit niet zelf hebben ontwikkeld maar hebben overgenomen van de voorgaande partner, waren wij hiervan niet op de hoogte.

Op 31-05-2021 om 9:44 hebben wij geconstateerd dat curriculum vitae van personen die stage willen lopen bij Staatsbosbeheer worden geregistreerd in een media library van het cms. Al deze curriculum vitae waren niet afgeschermd, waardoor het feitelijk publiek toegankelijk is. De url moet bekend zijn/ geraden worden om het bestand te kunnen downloaden en de data te verkrijgen. De data in deze documenten bevat in vrijwel alle gevallen, naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, geboortedatum en nationaliteit. De map waarin deze data zich bevindt hebben we nu afgeschermd door middel van rechten, waardoor deze data niet meer publiekelijk toegankelijk is.

De data bevindt zich in de map [redacted]

Zouden jullie ons op de hoogte willen houden van beslissingen en vervolgstappen?

Met vriendelijke groet / Kind regards,

[redacted]

Team Lead Digital

**iquality**

+31 (0)6 [redacted]

**Iquality Business Solutions BV**

Jonkerbosplein 52 / 6534 AB Nijmegen / The Netherlands

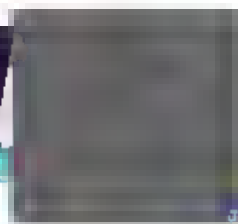
Lichttoren 32 / 5611 BJ Eindhoven / The Netherlands

De Entree 143 / 1101 HE Amsterdam / The Netherlands

+31 (0)95 080 2300

**Word jij mijn nieuwe collega?**

Bekijk de vacature voor Sitecore Developer



## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

**Van:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>  
**Verzonden:** 01-06-2021 16:33  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>  
**Onderwerp:** FW: Melding datalek

Hallo [redacted]  
Bij deze het telefoonnummer van [redacted] onze projectmanager bij Iquality, tevens melder van het datalek: [redacted]  
[redacted]

Met vriendelijke groet,

[redacted]  
**Van:** [redacted]  
**Verzonden:** dinsdag 1 juni 2021 09:01  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>; [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>  
**CC:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>; [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>; Smits, Tjeco <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>  
**Onderwerp:** FW: Melding datalek

Hallo [redacted]  
Zie onderstaande e-mail van [redacted] van ons webbureau Iquality. Zij hebben het issue inmiddels verholpen. En ik heb hen gevraagd om ook de rest van de site op dit issue te checken.  
Met vriendelijke groet,  
[redacted]  
Teamleider Media

**Staatsbosbeheer**  
Smallepad 5 | 3811 MG Amersfoort  
Postbus 2 | 3800 AA Amersfoort  
06-[redacted] | b.g.g. T [redacted]  
[redacted]@staatsbosbeheer.nl  
[www.staatsbosbeheer.nl](http://www.staatsbosbeheer.nl)



**Van:** [redacted] <[redacted]@lquality.nl>  
**Verzonden:** maandag 31 mei 2021 15:46  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>  
**CC:** [redacted] <[redacted]@lquality.nl>  
**Onderwerp:** Melding datalek

Hallo [redacted]  
Zoals telefonisch besproken hebben wij een issue geconstateerd, dat duidt op een datalek.  
Wij hebben de zorgplicht om dit issue bij jullie te melden. Jullie verantwoordelijke (security officer of andere functie) zal dit moeten beoordelen en besluiten om het binnen 72 uur te melden. Indien gewenst kan hij of zij ook nog contact opnemen met onze Security & Privacy Officer (in cc)  
Naar aanleiding van een ander issue in de oplossing afgelopen vrijdag, waren we jullie omgeving aan het onderzoeken. Hierdoor constateerden wij dit issue. Aangezien we deze functionaliteit niet zelf hebben ontwikkeld maar hebben overgenomen van de voorgaande partner, waren wij hiervan niet op de hoogte.  
Op 31-05-2021 om 9:44 hebben wij geconstateerd dat curriculum vitae van personen die stage willen lopen bij Staatsbosbeheer worden geregistreerd in een media library van het cms. Al deze curriculum vitae waren niet afgeschermd, waardoor het feitelijk publiek toegankelijk is. De url moet bekend zijn/ geraden worden om het bestand te kunnen downloaden en de data te verkrijgen. De data in deze documenten bevat in vrijwel alle gevallen, naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, geboortedatum en nationaliteit. De map waarin deze data zich bevindt hebben we nu afgeschermd door middel van rechten, waardoor deze data niet meer publiekelijk toegankelijk is.  
De data bevindt zich in de map [redacted]  
Zouden jullie ons op de hoogte willen houden van beslissingen en vervolgstappen?  
Met vriendelijke groet / Kind regards,

[redacted]  
Team Lead Digital

**lquality**

+31 (0)6 [redacted]  
**lquality Business Solutions BV**  
Jonkerbosplein 52 / 6534 AB Nijmegen / The Netherlands  
Lichtloren 32 / 5611 BJ Eindhoven / The Netherlands  
De Entree 143 / 1101 HE Amsterdam / The Netherlands  
+31 (0)85 080 2300

## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

**Van:** SBB FG <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Verzonden:** 02-06-2021 16:57

**Aan:** [redacted] van <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** FW: Melding datalek

---

Zie net deze mail van [redacted] verschijnen. Ik heb de bijlagen nog niet kunnen lezen en zal vanavond doen. Ga nu naar buiten maar ben wel telefonisch bereikbaar.

Vemeem graag of Tjeco en jij akkoord zijn met het melden van het datalek. Daar zijn geen consequenties aan verbonden, wel aan het onrecht niet melden van een datalek. Dat laatste kan een boete opleveren en kan ook het imago van SBB schaden. Hartelijke groet,

**Van:** [redacted]@quality.nl

**Verzonden:** woensdag 2 juni 2021 16:27

**Aan:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**CC:** [redacted] <[redacted]@quality.nl>; SBB FG <fg@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** RE: Melding datalek

Hallo [redacted]

Bij deze ontvangen jullie een terugkoppeling op aanvullende vragen.

Met welke reden de bijlagen opgeslagen worden weet ik op dit moment niet. Het zou kunnen zijn dat de bestanden opgeslagen moeten worden om ze te kunnen mailen naar de interne afdeling. Misschien is in het verleden ook wel besloten om het op te slaan, omdat de e-mails niet altijd aankwamen.

Dit is allemaal gebouwd voordat wij samenwerkten. In de bestanden van het oude backlog van de vorige partner Evident heb ik een aantal items gevonden waaruit blijkt, dat er destijds problemen waren met versturen en dat bijlagen werden opgeslagen in de medialibrary. (zie rode onderstreepte woorden in de afbeeldingen onderaan deze e-mail)

We hebben ons geconcentreerd op het oplossen van het dichten van het lek het voorkomen in de toekomst en nog niet op de toekomstige structurele oplossing. Hiervoor willen we aanvullend onderzoek doen op een ander moment en samen bespreken hoe we het structureel opgelost moet worden. De komende dagen kunnen we het alvast verder uitzoeken.

In het cms vind ik eigenlijk alleen bijlagen vanaf september 2020. Hierdoor lijkt het dat toch een contentbeheerder oude bestanden verwijderd.

Vanochtend heb ik gesproken met jullie functioneel gegevensbeheerder (in cc sorry ik heb je naam niet genoteerd)

Hierbij aanvullende antwoorden op jouw vragen

· Welk soort data en hoeveel data betreft het?

In drie mappen zijn deze uploadbare bestanden aangetroffen

In deze map staan circa 76 bestanden met voornamelijk curriculum vitae. De data in deze documenten bevat in vrijwel alle gevallen, naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, geboortedatum en nationaliteit..

In deze map staan circa 70 bestanden met verschillende bestandformaten van afbeelding tot word document. Als bijlage heb ik random 3 bestanden toegevoegd om een indruk te krijgen van de aanwezige data. De bestanden beginnen met "Zakendoen "

In deze map staan 11 bestanden met verschillende bestandformaten van afbeelding tot word document. Als bijlage heb ik random 3 bestanden toegevoegd om een indruk te krijgen van de aanwezige data. De bestanden beginnen met [redacted]

· Hoe groot is de kans dat een buitenstaander deze url kon raden?

Ik kan en durf hierop geen antwoord te geven. Om zelf een inschatting te kunnen maken, volgt een url die te benaderen was; [https://www.staatsbosbeheer.nl/-/media/07-over-staatsbosbeheer/00-uploads-stages/CV%20\[redacted\]](https://www.staatsbosbeheer.nl/-/media/07-over-staatsbosbeheer/00-uploads-stages/CV%20[redacted])


· Kunnen jullie inzichtelijk maken of deze bestanden door derden bekeken zijn?

We weten vrij zeker dat dit standaard niet gelogd wordt. We zouden diep in de logging kunnen duiken om te onderzoeken of we dat per bestand kunnen vinden. De kans is heel klein dat we dit inzichtelijk kunnen maken. Ik hoor graag als jullie dit toch onderzocht willen hebben.

Aangezien het vrij te gebruiken functionaliteit is, die contentbeheerders in het verleden op meerdere plekken hebben kunnen gebruiken, adviseren wij jullie om zelf vooral ook goed te controleren of er op andere plaatsen in het cms nog bestanden aanwezig zijn met privacy gevoelige informatie.

Mochten jullie aanvullende informatie of actie op hele korte termijn wenselijk vinden, dan hoor ik het graag.

[SBB-1842] Mail van formulieren (WFFM) komen niet aan Created 09/Oct/18 Updated 26/Oct/18 Resolved 26/Oct/18

Status:	Done	
Project:	Staatsbosbeheer	
Components:	None	
Affects versions:	None	
Fix versions:	None	
Type:	Product backlog item	Prior
Reporter:	 @evident.nl	Assign
Resolution:	Done	Vote
Labels:	None	
Remaining Estimate:	Not Specified	Rem
Time Spent:	Not Specified	Time
Original Estimate:	Not Specified	Orig
Attachments:	<input type="checkbox"/> FW Aanvraag vergunning Sagambiars Walk 22 december msg <input type="checkbox"/> FW Aanvraag vergunning msg <input type="checkbox"/>	
Issue links:	<b>Relates</b>	
	relates to	SBB-1842 formulieren ·
Sub-tasks:	<b>Key</b>	<b>Summary</b>
	SBB-1856	Formulier met lege bijlages worden ni
	SBB-1857	Check custom formulier met attachment
	SBB-1858	Mailservr log afgelopen week control
	SBB-1864	Spamrule voor bijlages (afbeelding) v
	SBB-1866	Mails komen niet aan op alle ingestel
Sprint:	SBB Support Sprint 10 - 2018	

#### Description

Een aanvulling hierop. Ergens tussen ma 8 okt 18 58 en dinsdag 9 oktober 12 59 heeft iemand een aanvraag gedaan. De mails daarvoor zijn niet aangekomen. Zie het mailje d FW Aanvraag vergunning Sagambiars Walk 22 december msg<sup>®</sup>

Er zitten 2 bijlagen bij de aanvraag: een pdf en png. De pdf daarvan staat 5 x in de media library


- 1 Attachment (1)
- 1 Attachment (1)
- 2 Attachments (2)

De png niet

#### Comments

Comment by  @evident.nl (12/Oct/18)


Hi    
 Ik heb net mijn collega's van managed services gevraagd om de configuratie van de mailservr na te lopen. Je hoort nog van me.

Comment by  (12/Oct/18)


hi  @evident.nl is goed hoor, deze is ook eigenlijk pas voor volgende week, maar ik voeg maar vast toe wat ik hoor van de collega's

Comment by  @evident.nl (12/Oct/18)

Gaat dit laatste om het Machten formulier?

Comment by  (12/Oct/18)

hi  @evident.nl nee, ik bedoelde deze: <https://www.staatsbosbeheer.nl/contact/evenement/melden-activiteit> Voor de zekerheid, dit is het formulier waar ik de meeste kla

Comment by  (15/Oct/18)

hi  @evident.nl ik heb 2 x geprobeerd te versturen met zware bijlages. 1 keer crashte de site, maar de keer erna kwam het binnen op e walter@. Ik heb ook mijn gmail-

Comment by  @evident.nl (16/Oct/18)

Hi    
 Ik heb geen mail van des kinden ontvangen

[SBB-1817] formulieren - geen mail ontvangen Created: 19/Sep/18 Updated: 07/Dec/18 Resolved: 07/Nov/18

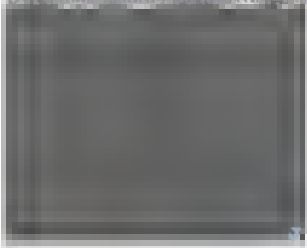
Status: Done  
Project: Staatsbosbeheer  
Components: None  
Affects versions: None  
Fix versions: None

Type: Product backlog item  
Reporter: [redacted]  
Resolution: Done  
Labels: None  
Remaining Estimate: Not Specified  
Time Spent: Not Specified  
Original Estimate: Not Specified

Attachments: chrome 25 mb png form afbeelding png image-2018-09-19-15-46-21-520 png  
Issue links: Relates to 688-1842 Mail van forme  
Epic Link: SUPPORT  
Sprint:

Hi [redacted] @evident.nl een vraag over de formulieren van een collega. Maandagavond 17 sep is dit formulier ingevuld <https://www.staatsbosbeheer.nl/contact/avena.htm> maar het is niet aangekomen. Hier bij ICT zien ze in hun 'aangeboden'-mails lijst geen mails die zijn tegengehouden. Kun jij nog iets zien?

Dit is mail steeds de aanvraag (verschijnt de avond van maandag 17 sep)



Comment by [redacted] @evident.nl (20-Sep-18)

Hi [redacted]  
Ik zal er zo naar kijken en kom er bij je op terug.

Comment by [redacted] (20-Sep-18)

Hi [redacted] @evident.nl ik zal hier wat testresultaten delen

- om 15:17 een formulier ingevuld in IE11 (dat chrome klopt niet dus), met veel te grote bijlage (25 mb). Dit werd niet verstuurd. Dit is de foutmelding



- 15:22 zelfde formulier met kleinere bijlagen kwam wel aan

- 15:33 in Chrome met 2 bijlagen van 10 mb op versturen geklikt, maar er gebeurt niets. Geen melding boven formulier. Na een seconde of 20 komt de mail binnen en

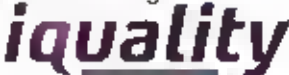


- 15:54 in Firefox met 2x10 mb. Tijd tussen klik op versturen en verschijnen bevestiging duurt zo'n 20 sec. Mail komt goed binnen

Comment by [redacted] @evident.nl (20-Sep-18)

Met vriendelijke groet / Best regards,

[redacted]  
Team Lead Digital



+31 (0)6 [redacted]

**Word jij mijn nieuwe collega?**

Bekijk de vacature voor Sitecore Developer

**From:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Sent:** dinsdag 1 juni 2021 17:31

**To:** [redacted] <[redacted]@equality.nl>

**Cc:** [redacted] <[redacted]@equality.nl>

**Subject:** RE: Melding datalek

Hallo [redacted]

Dank voor de update

Ik heb nog een vraag: waarom worden de bijlagen die worden meegestuurd met formulieren ook opgeslagen in een map in het CMS? We doen er verder niets mee, want de e-mails met bijlagen komen binnen in een mailbox (bij stages is dat een mailbox van HRM).

En is ook bekend sinds wanneer dit gebeurt? Er staan niet echt veel documenten in. In de veelheid aan mappen in de beeldbank waren ze mijn niet eerder opgevallen. Rondje team levert ook geen antwoord op op deze vraag. Er is niemand die er iets mee doet.

Met vriendelijke groet,

[redacted]  
Teamleider Media

**Staatsbosbeheer**

Smallepad 5 | 3811 MG Amersfoort

Postbus 2 | 3800 AA Amersfoort

06-[redacted] | b g g. T [redacted]

[redacted]@staatsbosbeheer.nl

[www.staatsbosbeheer.nl](http://www.staatsbosbeheer.nl)



**Van:** [redacted] <[redacted]@equality.nl>

**Verzonden:** dinsdag 1 juni 2021 11:49

**Aan:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**CC:** [redacted] <[redacted]@equality.nl>

**Onderwerp:** RE: Melding datalek

[redacted]

We hebben nog maatregelen kunnen nemen voor contentbeheerders zonder admin rechten. Deze accounts hebben geen rechten meer om de map op bestaande contactformulieren te wijzigen.

Bij het aanmaken van een nieuw formulier geldt nog wel steeds dat ze kunnen kiezen voor een toegankelijke map in de content tree.

Graag willen we dit binnenkort structureel verbeteren. Hiervoor heb ik een item aangemaakt op het backlog;

[https://dev.azure.com/\[redacted\]](https://dev.azure.com/[redacted])

Met vriendelijke groet / Best regards,

[redacted]  
Team Lead Digital

**equality**

+31 (0)6 [redacted]

**Word jij mijn nieuwe collega?**

Bekijk de vacature voor Sitecore Developer

**From:** [redacted]

**Sent:** dinsdag 1 juni 2021 10:49

**To:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Cc:** [redacted] <[redacted]@equality.nl>

**Subject:** RE: Melding datalek

[redacted]

In de email gisteren stond inderdaad een typo. De datum van constatering was uiteraard 31-05-2021.

De mappen [redacted] bevatten inderdaad ook bijlages die gebruikers optioneel kunnen toevoegen aan een contactformulier. Hier kunnen documenten staan met persoonsgegevens.

Wat hebben we hiervoor gedaan:

- Een nieuwe map aangemaakt in het cms.
- Door middel van rechten het beveiligd zodat webbezoekers geen toegang hebben.
- En in het contactformulier aangepast dat de bijlages in de beveiligde map opgeslagen worden.

Contentbeheerders kunnen op dit moment instellen in welke map bijlages opgeslagen worden. In principe is er geen issue meer, maar we zijn nu aan het onderzoeken of we eenvoudig kunnen beveiligen dat contentbeheerders dat niet meer kunnen wijzigen. Zou je de contentbeheerders willen wijzen op het feit dat ze deze instellingen niet moeten aanpassen en geen documenten met persoonsgegevens verplaatsen naar andere mappen.

Als dit niet eenvoudig op te lossen is, dan willen we dit zsm samen met jullie op een structurele manier verbeteren.

Met vriendelijke groet / Best regards,

[redacted]  
Team Lead Digital

**quality**

+31 (0)6 [redacted]

**Word jij mijn nieuwe collega?**

Bekijk de vacature voor Sitecore Developer

**From:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Sent:** maandag 31 mei 2021 18:33

**To:** [redacted] <[redacted]@quality.nl>

**Cc:** [redacted] <[redacted]@quality.nl>

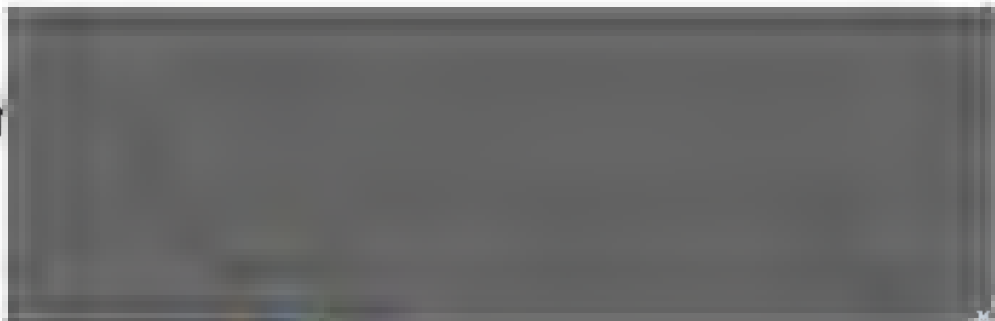
**Subject:** RE: Melding datalek

**Importance:** High

Hallo [redacted]

Check: in onderstaande mail staat de datum 31-02-2021. Dit moet neem ik denk ik 31-05-2021 zijn?

En [redacted]



Met vriendelijke groet,

[redacted]  
Teamleider Media

**Staatsbosbeheer**

Smallepad 5 | 3811 MG Amersfoort

Postbus 2 | 3800 AA Amersfoort

06-[redacted] | b.g.g. T [redacted]

[redacted]@staatsbosbeheer.nl

[www.staatsbosbeheer.nl](http://www.staatsbosbeheer.nl)



**Van:** [redacted]@quality.nl

**Verzonden:** maandag 31 mei 2021 15:46

**Aan:** [redacted]@staatsbosbeheer.nl

**CC:** [redacted]@quality.nl

**Onderwerp:** Melding datalek

[redacted]

Zoals telefonisch besproken hebben wij een issue geconstateerd, dat duidt op een datalek.

Wij hebben de zorgplicht om dit issue bij jullie te melden. Jullie verantwoordelijke (security officer of andere functie) zal dit moeten beoordelen en besluiten om het binnen 72 uur te melden. Indien gewenst kan hij of zij ook nog contact opnemen met onze Security & Privacy Officer (in cc)

Naar aanleiding van een ander issue in de oplossing afgelopen vrijdag, waren we jullie omgeving aan het onderzoeken.

Hierdoor constateerden wij dit issue. Aangezien we deze functionaliteit niet zelf hebben ontwikkeld maar hebben overgenomen van de voorgaande partner, waren wij hiervan niet op de hoogte.

Op 31-05-2021 om 9:44 hebben wij geconstateerd dat curriculum vitae van personen die stage willen lopen bij Staatsbosbeheer worden geregistreerd in een media library van het cms. Al deze curriculum vitae waren niet afgeschermd, waardoor het feitelijk publiek toegankelijk is. De url moet bekend zijn/ geraden worden om het bestand te kunnen downloaden en de data te verkrijgen. De data in deze documenten bevat in vrijwel alle gevallen, naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, geboortedatum en nationaliteit. De map waarin deze data zich bevindt hebben we nu afgeschermd door middel van rechten, waardoor deze data niet meer publiekelijk toegankelijk is.

De data bevindt zich in de map [REDACTED]

Zouden jullie ons op de hoogte willen houden van beslissingen en vervolgstappen?

Met vriendelijke groet / Kind regards,

[REDACTED]  
Team Lead Digital

**iquality**

+31 (0)6 [REDACTED]

**iquality Business Solutions BV**

Jonkerbosplein 52 / 6534 AB Nijmegen / The Netherlands

Lichtloren 32 / 5811 BJ Eindhoven / The Netherlands

De Entree 143 / 1101 HE Amsterdam / The Netherlands

+31 (0)85 080 2300

**Word jij mijn nieuwe collega?**

Bekijk de vacature voor Sitecore Developer

Disclaimer [Nederlands](#) [English](#)

Disclaimer [Nederlands](#) [English](#)

## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

### **T**

Valt buiten de reikwijdte van het verzoek

# Ontvangstbevestiging van melding inbreuk

Dit is de kopie van uw melding van een inbreuk aan de Autoriteit Persoonsgegevens ten behoeve van uw eigen administratie.

Bewaar deze kopie goed. Bij twijfel kunt u met deze kopie achteraf aantonen dat u een melding van een inbreuk heeft gedaan bij de AP.

**Meldingsnummer: EE65D489-33FC-473B-BD2F-35D139C170D3**

**Melddatum: 04 juni 2021**

**Meldtijdstip: 00:00**

## 1 Introductie

### 1.1 De melding van een inbreuk

Wat wilt u doen?

Een nieuwe melding doen van een inbreuk

Wat voor soort datalek melding wilt u doen?

Ik wil één inbreuk melden (reguliere melding)

### 1.2 Meldplicht AVG, Tw, Wjsg of Wpg

Op grond van welke wettelijke bepaling doet u deze melding?

Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

### 1.3 Andere toezichthouders

Heeft uw organisatie of bedrijf de inbreuk gemeld bij toezichthouders op andere meldplichten? Of gaat u dat nog doen?

Nee

## 2 Internationale aspecten

### 2.1 Grensoverschrijdende inbreuk

Heeft de inbreuk gevolgen voor personen in meerdere landen?

Nee

## 3 De verwerkingsverantwoordelijke

### 3.1 Gegevens verwerkingsverantwoordelijke

Registratienummer van de FG	FG 006727
KvK-nummer	30263544
Naam van de verwerkingsverantwoordelijke	Staatsbosbeheer
Adres	Smallepad 5
Postcode	3811MG
Plaats	Amersfoort

### In welke sector is de organisatie of het bedrijf actief?

Openbaar bestuur

Rijksoverheid

### 3.2 Gegevens melder en contactpersoon

Wie meldt de inbreuk?

Naam



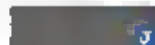
Functie

Functionaris Gegevensbescherming

E-mailadres

fg@staatsbosbeheer.nl

Telefoonnummer



Is de melder de contactpersoon met wie de Autoriteit Persoonsgegevens contact kan opnemen voor nadere informatie over de melding?

Ja

### 3.3 Andere organisaties

Waren er andere organisaties betrokken bij de inbreuk?

Ja

Geef aan welke andere organisaties betrokken waren bij de inbreuk?

Naam	Op welke wijze betrokken	Toelichting (optioneel)
Iquality Business Solutions BV	Iquality heeft het datalek geconstateerd	In opdracht van Staatsbosbeheer heeft webbureau Iquality de webomgeving onderzocht en stuitte daarbij op het datalek.

## 4 Tijdlijn

4.1 Duurt de inbreuk op dit moment nog voort?	Nee
(Mogelijke) startdatum van de inbreuk	1-9-2020
(Mogelijke) einddatum van de inbreuk	31-5-2021
4.2 Wanneer is het incident ontdekt?	31-5-2021
4.3 Geef (kort) aan hoe u de inbreuk heeft ontdekt	Naar aanleiding van een issue op de webomgeving van Staatsbosbeheer heeft het door Staatsbosbeheer ingeschakelde webbureau Iquality de webomgeving nader onderzocht en constateerde dat bijlages, die website gebruikers optioneel kunnen toevoegen aan een contactformulier, in een niet afgeschermd map van het content management systeem (cms) werden opgeslagen.
4.4 Is dit het moment waarop u het incident heeft bestempeld als inbreuk ("datalek") en dus kennis heeft gekregen van de inbreuk?	Ja

## 5 Gegevens over de inbreuk

### 5.1 Aard van de inbreuk

Persoonsgegevens (mogelijk) ingezien door onbevoegden

### 5.2 Aard van het incident

**Wat is de aard van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest?**

Overig

Namelijk:

Documenten met persoonsgegevens opgeslagen in een niet afgeschermd map van het content management systeem (cms).

## 5.3 Beschrijving van het incident

Geef een samenvatting van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest

Een door Staatsbosbeheer ingeschakeld webbureau heeft geconstateerd dat bijlagen, die website gebruikers optioneel kunnen toevoegen aan een contactformulier, in een niet afgeschermd map van het content management systeem (cms) werden opgeslagen. Hierdoor waren de persoonsgegevens toegankelijk voor onbevoegden, mits zij de juiste url wisten toe te passen. Hiervoor zou men in de url een verwijzing moeten opnemen naar de exacte naam van het document en de plek/naam van de map in de cms-structuur. In hoeverre de gegevens daadwerkelijk door onbevoegde zijn geraadpleegd of gebruikt is niet bekend. Dit wordt niet standaard gelogd en onderzocht wordt of dit inzichtelijk gemaakt kan worden. Vooralnog zijn er in ieder geval geen aanwijzingen dat de documenten van buitenaf zijn benaderd.

**5.4 Optioneel: upload hier relevante ondersteunende documentatie bij uw melding.**

## 6 Welke persoonsgegevens

### 6.1 Persoonsgegevens in het algemeen

Naam

Geslacht

Geboortedatum en/of leeftijd

Contactgegevens

Adres en woonplaats

E-mailadres

Telefoonnummer

Anders

Namelijk:

Curriculum Vitae van personen die een stage verzoek hebben ingediend via de website van Staatsbosbeheer.

## 6.2 Bijzondere categorieën van persoonsgegevens

Meerdere opties zijn mogelijk.

## 6.3 Hoeveelheid persoonsgegevens

Geef (eventueel bij benadering) aan hoeveel gegevensrecords ("**gegevensregisters**") zijn getroffen door het datalek

157

Geef een toelichting op bovengenoemd aantal:

Het betrof een drietal mappen:  
1) circa 76 bestanden met voornamelijk curriculum vitae;  
2) circa 70 bestanden met verschillende bestandformaten van afbeelding tot word document m.b.t. een klacht;  
3) 11 bestanden met verschillende bestandformaten van afbeelding tot word document met betrekking tot zakelijke verzoeken/ vragen.

## 7 Getroffen personen

### 7.1 Welke groep(en) betrokkenen is (zijn) getroffen door de inbreuk?

Meerdere opties zijn mogelijk.

Klanten (huidig en potentieel)

Leerlingen of studenten

7.2 Geef een nadere omschrijving van de groep(en) betrokkenen.

Het data incident ziet op gebruikers van de website van Staatsbosbeheer die een contactformulier hebben ingevuld voor het melden van een klacht, het aanvragen van een stageplaats of het doen van een zakelijk voorstel/ verzoek en een bijlage hebben bijgevoegd.

7.3 Is het exacte aantal betrokkenen bekend?

Nee

Het minimum aantal betrokkenen is:

Het maximum aantal betrokkenen is:

157

## 8 Maatregelen vooraf

**8.1 Waren de persoonsgegevens voordat de inbreuk zich voordeed versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk gemaakt voor onbevoegden?**

Nee

## 9 Gevolgen

**9.1 (Mogelijke) gevolgen voor de verwerkingsverantwoordelijke en de persoonsgegevens.**

Meerdere opties zijn mogelijk.

Onbevoegden hebben kennis kunnen nemen van de gegevens

**9.2 (Mogelijke) gevolgen voor de betrokkene(n)**

Meerdere opties zijn mogelijk.

Identiteitsdiefstal of -fraude

Betrokkenen kunnen bijvoorbeeld (de verwerking van) hun persoonsgegevens niet inzien of op verzoek laten verwijderen (Uitoefening van rechten)

## 9.3 Inschatting risico

Geef een inschatting van de ernst van de mogelijke gevolgen voor de betrokkene(n)

Beperkt

Licht uw keuze toe:

Indien onbevoegden toegang hebben verkregen tot de betreffende persoonsgegevens, zijn deze eenvoudig te koppelen aan een natuurlijk persoon en kan dit betekenen dat de betrokkenen de controle over hun persoonsgegevens verliezen en de gegevens gebruikt kunnen

worden voor identiteitsfraude.

Op basis van de volgende factoren is het echter onwaarschijnlijk dat de inbreuk op de beveiliging van de persoonsgegevens zal leiden tot de genoemde nadelige gevolgen voor betrokkenen:

- de persoonsgegevens waren alleen toegankelijk voor diegenen die de exacte benaming van het document en de exacte naam en locatie van de map in het cms wisten te achterhalen. De kans dat dit daadwerkelijk gebeurd is, wordt ingeschat als gering;

- het betreft 157 documenten/bestanden en de ingeschatte grootte van de groep betrokkenen ligt tussen de 50 en 157 personen;
- uit het verrichte onderzoek is niet gebleken dat onbevoegden daadwerkelijk toegang hebben gekregen tot de persoonsgegevens;
- uit het verrichte onderzoek is niet gebleken dat de documenten/bestanden gevoelige of bijzondere gegevens bevatten;
- betrokkenen behoren – voor zover bekend- niet tot een kwetsbare groep;

## 10 Vervolgacties naar aanleiding van de inbreuk

### 10.1 Informeren van de betrokkene(n)

Heeft u de inbreuk reeds gemeld aan de betrokkene(n)?

Nee

Gaat u de inbreuk nog melden aan de betrokkene(n)?

Nee

### 10.2 Motivering niet (persoonlijk) informeren van de betrokkene(n)

**Waarom ziet u er van af om (een deel van) de personen van wie gegevens zijn getroffen door de inbreuk te informeren over het incident?**

Meerdere opties zijn mogelijk.

Ik heb na de inbreuk maatregelen genomen waardoor het niet langer waarschijnlijk is dat zich daadwerkelijk een hoog risico voor zal doen voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen

Welke maatregelen heeft u getroffen waardoor het niet nodig is om de betrokkenen te informeren?

Direct na het constateren van het datalek heeft het door Staatsbosbeheer ingehuurd web bureau de volgende maatregelen genomen:

- Een nieuwe map aangemaakt in het cms.
- De map beveiligd door middel van rechten zodat webbezoekers geen toegang hebben.
- En in het contactformulier aangepast dat de bijlages in de beveiligde map opgeslagen worden.

### 10.3 Maatregelen om de inbreuk aan te pakken

Heeft uw organisatie maatregelen getroffen om de inbreuk aan te pakken?

Ja, namelijk:

Toelichting:

Direct na het constateren van het datalek heeft het door Staatsbosbeheer ingehuurde web bureau de volgende maatregelen genomen:

- Een nieuwe map aangemaakt in het cms.
- De map beveiligd door middel van rechten zodat webbezoekers geen toegang hebben.
- En in het contactformulier aangepast dat de bijlages in de beveiligde map opgeslagen worden.

Heeft uw organisatie maatregelen getroffen om nieuwe soortgelijke inbreuken te voorkomen?

Ja, namelijk:

Toelichting:

De maatregelen genoemd in de vorige vraag voorkomen dat soortgelijke inbreuken in de toekomst worden voorkomen

## 11 Verzenden

Is dit een voorlopige of een definitieve melding?

Ja, de melding is definitief. Ik heb de vereiste informatie verstrekt en er is geen vervolgmelding nodig

Door dit vakje aan te vinken verklaart u dit formulier naar waarheid in te vullen

Door dit vakje aan te vinken verklaart u bevoegd te zijn deze melding te doen namens uw organisatie.

## Privacyverklaring

Ik ben op de hoogte van de inhoud van de [Privacyverklaring](#) van de AP

## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

(Vermeende) datalekken 2021

2.5

**Van:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>  
**Verzonden:** 13-07-2021 19:49  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>  
**Onderwerp:** RE: aanbestedingen Sudeast Fryslan

---

Hallo [redacted]

Op de overige kaarten zijn de gegevens op dezelfde manier weergegeven.

Groet

[redacted]

Verzonden vanaf mijn Galaxy

----- Oorspronkelijk bericht -----

**Van:** "[redacted]" <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>  
**Datum:** 13-07-21 17:36 (GMT+01:00)  
**Aan:** "[redacted]" <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>  
**Onderwerp:** RE: aanbestedingen Sudeast Fryslan

Hoi [redacted]

Dank nog voor de kaart. Zie dat er naast de voorletter en achternaam geen andere persoonsgegevens staan vermeld, geldt dat ook voor de overige kaarten die beschikbaar zijn gesteld?

Groet,

[redacted]

**Van:** [redacted]  
**Verzonden:** dinsdag 13 juli 2021 16:10  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>  
**Onderwerp:** RE: aanbestedingen Sudeast Fryslan

Hallo [redacted]

Bij deze een voorbeeld van de kaart

Groet

[redacted]

Boswachter CMSi, K&D en projecten

06-[redacted]

**Van:** [redacted]  
**Verzonden:** dinsdag 13 juli 2021 12:00  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>; [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>  
**CC:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** RE: aanbestedingen Sudeast Fryslan

Hallo [redacted] en [redacted]

Wederom dank voor de terugkoppeling en ondernomen acties!

[redacted] kun je nog een van de oude kaarten met gegevens naar mij toesturen of een link naar een van de bestanden?

Groet,

[redacted]

**Van:** [redacted]  
**Verzonden:** dinsdag 13 juli 2021 10:26  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>  
**CC:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>; [redacted]  
<[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** RE: aanbestedingen Sudeast Fryslan

Hallo [redacted]

[redacted] heeft uitgezocht welke aannemers de uitnodiging hebben aangenomen. Zij krijgen een bericht om de oude kaarten te verwijderen/vernietigen en de melding dat op korte termijn (enkele dagen) nieuwe kaarten worden aangeleverd.

Groet

[redacted]

Boswachter CMSi, K&D en projecten

06- [redacted]

Van: [redacted]

Verzonden: dinsdag 13 juli 2021 10:24

Aan: [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

Onderwerp: RE: aanbestedingen Sudeast Fryslan

Goedemorgen [redacted] en [redacted]

Bedankt voor de terugkoppeling en de genomen maatregelen. Is het mogelijk om te achterhalen welke aannemers de oude kaarten hebben gedownload? Indien dit mogelijk is, dan graag hen verzoeken om de oude kaarten te verwijderen onder verwijzing naar het nieuwe kaartmateriaal

Hartelijke groet,

[redacted]

Auditor en Functionaris Gegevensbescherming

Staatsbosbeheer


Smallepad 5 | 3811 MG | AMERSFOORT

Postbus 2 | 3800 AA | AMERSFOORT

M 06- [redacted]

[redacted]@staatsbosbeheer.nl | fg@staatsbosbeheer.nl

www.staatsbosbeheer.nl | KvK 30263544

 Volg Staatsbosbeheer online

Werkdagen maandag, dinsdagochtend, woensdagochtend, donderdag en vrijdag



Van: [redacted]

Verzonden: dinsdag 13 juli 2021 08:51

Aan: [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

Onderwerp: FW: aanbestedingen Sudeast Fryslan

Urgentie: Hoog

Hallo [redacted]

Zie onderstaande emailwisseling met inkoopbureau ter informatie. We gaan het kaartmateriaal vervangen

Groet

[redacted]

Boswachter CMSi, K&D en projecten

06- [redacted]

Van: [redacted]

Verzonden: dinsdag 13 juli 2021 08:49

Aan: [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

Onderwerp: RE: aanbestedingen Sudeast Fryslan

Hallo [redacted]

Wat mij betreft mag je de kaarten verwijderen. Ik zorg z.s.m. voor de nieuwe kaarten.

Groet

[redacted]

Boswachter CMSi, K&D en projecten

06- [redacted]

Van: [redacted]

Verzonden: dinsdag 13 juli 2021 08:47

Aan: [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

Onderwerp: RE: aanbestedingen Sudeast Fryslan

Goedemorgen [redacted]

Wil je niet dat alvast de oude kaarten uit CTM verwijderd worden z.s.m.? Daarna kan een bericht verstuurd worden naar alle aannemers die toegang hebben tot de uitnodiging. Diegenen die meteen de uitnodiging hebben afgewezen ontvangen dan niks.

Woensdag zouden de nieuwe kaarten geüpload kunnen worden met evt. een bericht naar alle aannemers die de uitnodiging geaccepteerd hebben of dat in de toekomst nog gaan doen.

Ik hoor het graag

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Van: [redacted]

Verzonden: maandag 12 juli 2021 14:53

**Aan:** [redacted] [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** RE: aanbestedingen Sudeast Fryslan

Hallo [redacted]

Het nieuw maken van kaartmateriaal valt gelukkig mee. Nieuw kaartmateriaal komt woensdag beschikbaar. We zouden dan de nieuwe kaarten kunnen uploaden.

Groet

[redacted]

Boswachter CMSI, K&D en projecten

06-[redacted]

**Van:** [redacted] [redacted]

**Verzonden:** maandag 12 juli 2021 11:58

**Aan:** [redacted] [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** aanbestedingen Sudeast Fryslan

Hallo [redacted]

Het betreft de volgende aanbestedingen:

1. Objecten Bakkefean, De Haule en Oosterwolde
2. Objecten Boarnburgum, VOM en Langsweachen
3. Deelen Noord
4. Deelen Zuid
5. De Hoeve, De Blesse, Nijeholtpade en Noordwolde
6. Oranjewald, Nijhoame, Jobbegea en Skierran
7. Twijtjel en Zandhuizen

Groet

[redacted]

## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen



**Van:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Verzonden:** 26-08-2021 10:44

**Aan:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>,  
[redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**CC:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** RE: vraag vermiste laptop

Goedemorgen [redacted]

Bedankt voor je bericht! Fijn dat je mee wilt denken over mogelijke aanpassingen in het proces. Mocht je ideeën hebben hoe het beter zou kunnen, vernemen [redacted] en ik dat uiteraard graag.

Fijne dag en vriendelijke groet,  
[redacted]

**Van:** [redacted]

**Verzonden:** woensdag 25 augustus 2021 16:51

**Aan:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>; [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**CC:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** RE: vraag vermiste laptop

Hallo [redacted]

Dankjewel voor het uitgebreide antwoord. Van [redacted] had ik ook al vernomen over de tests die hier ook worden gedaan met betrekking tot cyber security.

Fijn dat het ook wordt doorgestuurd en jammer inderdaad dat dit niet volledig wordt doorgegeven. Ik zal er ook eens over nadenken hoe dit beter zou kunnen of we hier een beter overzicht over zouden kunnen houden.

Met vriendelijke groet,  
[redacted]

medewerker bedrijfsmiddelenbeheer | team Backoffice & Servicemanagement

**Van:** [redacted]

**Verzonden:** dinsdag 24 augustus 2021 18:03

**Aan:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>; [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**CC:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** RE: vraag vermiste laptop

Beste [redacted]

Bedankt voor het beantwoorden van de vragen en aanvullende informatie.

Op basis van onderstaande informatie acht ik het niet aannemelijk dat er onbevoegd toegang is verkregen tot persoons- en/of bedrijfsgegevens of dat er gegevens zijn gewist, gelekt of verloren gegaan. Melding van een datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens lijkt mij vooralsnog niet nodig. Wel neem ik de melding op in het Datalekken register van Staatsbosbeheer omdat deze laptop niet op afstand kan worden beheerd en een datalek niet geheel kan worden uitgesloten. Mocht de laptop boven water komen, dan vernemen ik het graag.

De mededeling dat het vaker voorkomt dat ICT apparatuur van eigenaar wisselt zonder dat ICT daarvan op de hoogte wordt gesteld, baart me zorgen. Ik stuur deze mailwisseling dan ook door naar [redacted] met verzoek om het proces rondom uitgifte, ruiling en inname van laptops nog eens tegen het licht te houden om te bezien of er nog aanvullende maatregelen genomen kunnen worden om de informatiebeveiliging verder te verbeteren.

[redacted] voor wat betreft je vraag over test phishing mails en cybersecurity nieuwsbrieven verwijst ik je naar [redacted].

Hij is Beleidsmedewerker ICT en onze Security Officer.

Ook bij Staatsbosbeheer kennen wij een klokkenluidersregeling, klik voor meer informatie hierover op deze link:

<https://digitalis.staatsbosbeheer.intern/personeel/SitePages/Integriteit.aspx>

Mochten jullie nog aanvullende opmerkingen of vragen hebben dan vernemen ik het graag.

Met hartelijke groet,  
[redacted]

Auditor en Functionaris Gegevensbescherming  
**Staatsbosbeheer**  
Smallepad 5 | 3811 MG | AMERSFOORT  
Postbus 2 | 3800 AA | AMERSFOORT  
M 06- [redacted]  
[redacted]@staatsbosbeheer.nl

Voor het melden van datalekken: [fg@staatsbosbeheer.nl](mailto:fg@staatsbosbeheer.nl)

Voor privacy gerelateerde vragen: [privacy@staatsbosbeheer.nl](mailto:privacy@staatsbosbeheer.nl)

[www.staatsbosbeheer.nl](http://www.staatsbosbeheer.nl) | KvK 30263544

 Volg Staatsbosbeheer online

Werkdagen: maandag, dinsdagochtend, woensdagochtend, donderdag en vrijdag

[redacted]

Voor het melden van datalekken: [fg@staatsbosbeheer.nl](mailto:fg@staatsbosbeheer.nl)

Voor privacy gerelateerde vragen: [privacy@staatsbosbeheer.nl](mailto:privacy@staatsbosbeheer.nl)

[www.staatsbosbeheer.nl](http://www.staatsbosbeheer.nl) | KvK 30263544

 Volg Staatsbosbeheer online

Werkdagen: maandag, dinsdagochtend, woensdagochtend, donderdag en vrijdag



Van: [redacted]

Verzonden: dinsdag 24 augustus 2021 10:21

Aan: [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>; [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>; [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

Onderwerp: RE: vraag vermiste laptop

Beste [redacted]

Ik zal proberen om de vragen allemaal te beantwoorden:

- Is bekend of er op de laptop privacy of bedrijfsgevoelige gegevens stonden? **Nee, maar zolang de user accountgegevens niet bekend zijn bij degene die hem nu mogelijk heeft kunnen ze niet bij de bedrijfsgegevens**
- Wanneer is gemeld dat de laptop kwijt is geraakt en hoe is men daar achter gekomen? **Vanwege het project updaten laptops zijn alle laptops die bekend staan in het systeem opgeroepen voor een update. De laptop eigenaar die in het systeem staat is benaderd, vandaar dat dit omhoog popte.**
- Was de laptop beveiligd toen deze werd ingeleverd bij de leidinggevende? **Ik weet niet wat je hiermee precies bedoelt, maar elke laptop heeft een netwerk image van SBB. Je kunt hier alleen op inloggen indien je de inloggegevens hebt van degene die er het laatst op gewerkt heeft. Buiten het netwerk van SBB kan je niet inloggen op het apparaat.**
- Is er aangifte van vermissing gedaan? **Niet bij de politie als je dat bedoelt. We zijn hier ook niet voor verzekerd en ik heb diverse gesprekken gevoerd met de betrokkenen en er is zeker geen sprake van opzet. Het gebeurt helaas vaker dat ICT apparatuur van eigenaar wisselt zonder dat ICT daarvan op de hoogte gesteld wordt**
- Is het mogelijk de laptop te resetten naar fabriek-instellingen? **Nee dat is niet mogelijk omdat deze laptop nog niet ingericht was voor extern beheer buiten het SBB netwerk**

En bevat de Laptop een Simkaart en zo ja, kan die op afstand worden gedeactiveerd? **Nee, onze laptops hebben over het algemeen geen dongel of simkaart en deze specifieke laptop heeft er niet een gehad**

Normaal gesproken wordt bij vermissing (diefstal of verlies) direct melding gemaakt bij ons en bij de politie en blokkeren we het apparaat indien mogelijk (ipad bijv). In dit geval vermoed ik dat de laptop ergens in een kast beland is en ooit wel weer gevonden wordt bij een verhuizing op een gekke plek. Of als iemand uit dienst gaat en ineens de laptop inlevert terwijl niemand wist dat die persoon hem had. In de afgelopen jaren zijn er ook aardig wat personeelswisselingen geweest; het kan maar zo zijn dat een oud facilitair medewerker de laptop uitgeleend heeft en dit niet geregistreerd is. Ik doe er niet makkelijk over maar in dit geval ben ik ervan overtuigd dat het niet om diefstal gaat

Met vriendelijke groet,

ICT Servicedesk

[redacted]  
medewerker servicedesk

Staatsbosbeheer

team Backoffice & Servicemanagement | afdeling ICT

E [ICT.Servicedesk@staatsbosbeheer.nl](mailto:ICT.Servicedesk@staatsbosbeheer.nl)

T 030-6926383

Locatie: Amersfoort



Smallepad 5 | 3811 MG | Amersfoort  
postbus 2 | 3800 AA | Amersfoort



Van: [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

Verzonden: dinsdag 24 augustus 2021 09:27

Aan: [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>; [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

Onderwerp: RE: vraag vermiste laptop

Hi [redacted]

Excuus dat je me niet kon bereiken op kantoor, ik werk maar 24 uur. Vandaag [redacted] ik de hele dag op kantoor, dus voel je vrij om nog te bellen als er vragen zijn.

Wat betreft inzicht in hoe dit nu boven water komt. Omdat ik pas een maandje voor SBB werk, kan ik helaas niet veel inzicht verschaffen van dat perspectief. Wat mij wel opviel toen ik vroeg aan wat collega's om mij heen over of er een proces voor vermiste items was, was hier inderdaad geen extreme duidelijkheid over, een collega van de SBB wist wel [redacted] en jou aan te wijzen als contactpersoon. Wel interessante casus inderdaad, bij mijn vorige werkgever hadden we regelmatig test phishing mails, cybersecurity nieuwsbrieven en gaf ik zelf een verplichte workshop omtrent klokkenluiden. Hebben we zoiets hier ook al? Aan [redacted] had ik in de bijlage meegestuurd hoe ik de berichtgeving rondom de laptop had aangetroffen. (zie bijlage) Ik doe zelf inkoop van laptops en beheer, dus mijn taak is om deze laptop dan op vermist te zetten in ons systeem, zo is hij bij mij gekomen

Voor het antwoord op de vragen heb ik [redacted] toegevoegd, ik zag in de Call dat zij betrokken was bij de communicatie met Groningen en weet een stuk meer over de laptops dan ik, dus hoop dat zij iets meer weet

Met vriendelijke groet,

medewerker bedrijfsmiddelenbeheer | team Backoffice & Servicemanagement

**Van:** [redacted]

**Verzonden:** donderdag 19 augustus 2021 16:25

**Aan:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>; [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** RE: vraag vermiste laptop

Hi [redacted] en [redacted]

Ben benieuwd hoe het heeft kunnen gebeuren dat de laptop al 3 jaar vermist is en dat nu pas boven water komt. Lijkt me in ieder geval goed om deze casus te gebruiken om het proces rondom uitgifte, ruiling en inname van laptops tegen het licht te houden

Zojuist geprobeerd [redacted] te bellen maar krijg geen contact vandaar even een paar vragen op de mail. Mogelijk dat deze vragen vanuit de Servicedesk al zijn gesteld, maar zekerheidshalve.

- Is bekend of er op de laptop privacy of bedrijfsgevoelige gegevens stonden?
- Wanneer is gemeld dat de laptop kwijt is geraakt en hoe is men daar achter gekomen?
- Was de laptop beveiligd toen deze werd ingeleverd bij de leidinggevende?
- Is er aangifte van vermissing gedaan?
- Is het mogelijk de laptop te resetten naar fabriek-instellingen?

En bevat de Laptop een Simkaart en zo ja, kan die op afstand worden gedeactiveerd?

Alvast bedankt voor jullie reactie en groet,

**Van:** [redacted]

**Verzonden:** donderdag 19 augustus 2021 16:08

**Aan:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** Re: vraag vermiste laptop

Hoi [redacted]

Ik kreeg net van [redacted] nog een aanvulling dat deze laptop al sinds 2018 vermist is en nu pas aangemeld? Zie hieronder haar nieuwe mail

Hi [redacted]

Dankjewel voor je hulp. Ik zal dit proces ook even aan mijn collega's van de servicedesk doorgeven. Bedoel je dit ook met melding naar ICT: de Servicedesk algemeen? Nog niet helemaal thuis in het SBB jargon. Voor zover ik weet is deze laptop pas net als vermist gemeld door de Servicedesk en het team in Groningen, ondanks dat hij waarschijnlijk in 2018 al vermist is geraakt. [redacted] benieuwd wat [redacted] hierover zegt

Veel dank.

Met vriendelijke groet,

medewerker bedrijfsmiddelenbeheer | team Backoffice & Servicemanagement

Op 19 aug. 2021, om 15:50 heeft [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl> het volgende geschreven.

Hi [redacted]

Bedankt nog voor onderstaand bericht. In de mappen van [redacted] kan ik hier niets over terugvinden.

Uit de mail en de bijlage kan ik niet opmaken of de laptop destijds al als vermist is opgegeven of dat dit nu pas het geval is.

En welke acties er al zijn ondernomen (deactivering, aangifte ed).

Stuur [redacted] wel even een mail en neem je dan in de cc mee.

Groet en fijn weekend

**Van:** [redacted]

**Verzonden:** woensdag 18 augustus 2021 10:29

**Aan:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** FW: vraag vermiste laptop

Hoi [redacted]

Ik kreeg deze mail van [redacted]. Ik weet niet of jij iets over deze vermiste laptop heb meegekregen bij de overdracht van [redacted]. Het zegt mij niets en het dateert uit 2018.

Met vriendelijke groet

**Staatsbosbeheer**

Smallepad 5 | 3811 MG Amersfoort

Postbus 2 | 3800 AA Amersfoort

Telefoon 06 [redacted]

E [redacted]@staatsbosbeheer.nl | [redacted]@staatsbosbeheer.com | [www.staatsbosbeheer.nl](http://www.staatsbosbeheer.nl)

<image007.jpg>

**Van:** [redacted]

**Verzonden:** dinsdag 17 augustus 2021 15:56

**Aan:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**CC:** SBB ICT Servicedesk <[ICT.Servicedesk@staatsbosbeheer.nl](mailto:ICT.Servicedesk@staatsbosbeheer.nl)>

**Onderwerp:** vraag vermiste laptop

Hallo [redacted]

Ten eerste aangenaam, ik ben sinds afgelopen maand een nieuwe collega van inkoop hardware ICT (ik beheer de voorraad). Nu zag ik dat jij de kenner op het gebied van AVG bent.

Toen ik door wat oude calls aan het spitten was in ons programma Assyst kwam ik deze melding (58713 ook te vinden in bijlage) over een vermiste laptop 24344 tegen. Nu is er al niet meer op ingelogd sinds 2018, maar ik vroeg mij af of hier vanuit oogpunt cyber security nog iets mee gedaan moest worden.

Ik heb de laptop bij ons als vermist aangemeld in ieder geval, maar zou hier graag advies over willen ontvangen voor de toekomst

Veel dank

Met vriendelijke groet,

[redacted]

medewerker bedrijfsmiddelenbeheer

**Staatsbosbeheer**

team Backoffice & Servicemanagement | afdeling ICT

E [\[redacted\]@staatsbosbeheer.nl](mailto:[redacted]@staatsbosbeheer.nl)

T 088-2844286 |

Locatie: Amersfoort

Smallepad 5 | 3811 MG | Amersfoort

<image008.jpg> postbus 2 | 3800 AA | Amersfoort

[<image009.png>](#) [<image010.png>](#) [<image011.png>](#) [<image012.png>](#) [<image013.png>](#)

## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen



**Van:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Verzonden:** 10-09-2021 16:08

**Aan:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** FW: Security issue call 60062 Whatsapp gehackt [redacted]

Hallo [redacted]

Zojuist heb ik je gebeld in verband met onderstaande melding.

In overleg met [redacted] en [redacted] ga ik hiervan melding doen bij de Autoriteit persoonsgegevens.

Om dit te kunnen doen, heb ik nog wat informatie nodig. Zie je kans om mij vanmiddag nog te bellen?

Alvast bedankt!

Met hartelijke groet,

[redacted]

Auditor en Functionaris Gegevensbescherming

**Staatsbosbeheer**

Smallepad 5 | 3811 MG | AMERSFOORT

Postbus 2 | 3800 AA | AMERSFOORT

M 06-[redacted]

[redacted]@staatsbosbeheer.nl

Voor het melden van datalekken: [fg@staatsbosbeheer.nl](mailto:fg@staatsbosbeheer.nl)

Voor privacy gerelateerde vragen: [privacy@staatsbosbeheer.nl](mailto:privacy@staatsbosbeheer.nl)

[www.staatsbosbeheer.nl](http://www.staatsbosbeheer.nl) | KvK 30263544

 Volg Staatsbosbeheer online

Werkdagen: maandag, dinsdagochtend, woensdagochtend, donderdag en vrijdag



**Van:** SBB ICT Servicedesk <[ICT.Servicedesk@staatsbosbeheer.nl](mailto:ICT.Servicedesk@staatsbosbeheer.nl)>

**Datum:** donderdag 9 september 2021 om 13:48

**Aan:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**CC:** SBB ICT Servicedesk <[ICT.Servicedesk@staatsbosbeheer.nl](mailto:ICT.Servicedesk@staatsbosbeheer.nl)>

**Onderwerp:** Security issue call 60062 Whatsapp gehackt [redacted]

Hoi [redacted]

We hebben vanmorgen een melding gekregen van [redacted] (06-[redacted]) dat gisteravond rond 18.30 uur zijn Whatsapp gehackt is. Vanuit zijn Whatsapp zijn berichten gestuurd met vraag om geld en om de verificatie code. Toen hij telefoontjes kreeg dat er iets niet pluis was heeft hij direct zijn Whatsapp opnieuw laten verifiëren met een andere code en heeft hij alle wachtwoorden van accounts en apps die op zijn werk telefoon stonden veranderd. Tevens heeft hij voor de Whatsapp een 2 stappen verificatie ingesteld.

Deze user is geen BOA. Zijn werk telefoon is ingericht met de laatste beveiligingsinstellingen die recent ingevoerd zijn. Volgens

[redacted] heeft een van zijn contacten de hackers de gevraagde info gegeven. Dit is [redacted] van de provincie Noord-

Brabant. 06-[redacted]. Deze man is door [redacted] op de hoogte gesteld van de hack

Ik heb [redacted] net gevraagd om zijn werkmobiel uit te zetten tot nader bericht. Hij is nu bereikbaar op zijn prive nummer 06-

[redacted]

Wat moeten we nu doen? Als het goed is kan de backoffice de telefoon wissen op afstand (indien die weer aangezet wordt).

Graag met spoed respons indien we wat moeten doen.

Met vriendelijke groet,

ICT Servicedesk

[redacted]

medewerker servicedesk

**Staatsbosbeheer**

team Backoffice & Servicemanagement | afdeling ICT

E [\[redacted\]@staatsbosbeheer.nl](mailto:[redacted]@staatsbosbeheer.nl)

T 030-6926383

Locatie: Amersfoort

## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

**Van:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Verzonden:** 10-09-2021 17:14

**Aan:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** tips voor bericht Digitalis

---

<https://www.politie.nl/informatie/zo-gaan-oplichters-te-werk-bij-whatsapp-hacking.html>

De beste waarschuwing bij verdachte berichten blijft: neem altijd eerst contact op met degene die om geld vraagt, door te bellen of door diegene in het echt te zien. En die simpele check lijkt ook hier de beste manier om te voorkomen dat je in een val trapt. Verder belangrijk: deel nooit codes.

Met hartelijke groet,

[redacted]

Auditor en Functionaris Gegevensbescherming

**Staatsbosbeheer**

Smallepad 5 | 3811 MG | AMERSFOORT

Postbus 2 | 3800 AA | AMERSFOORT


M 06- [redacted]

[redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

Voor het melden van datalekken: [fg@staatsbosbeheer.nl](mailto:fg@staatsbosbeheer.nl)

Voor privacy gerelateerde vragen: [privacy@staatsbosbeheer.nl](mailto:privacy@staatsbosbeheer.nl)

[www.staatsbosbeheer.nl](http://www.staatsbosbeheer.nl) | KvK 30263544

 Volg Staatsbosbeheer online

Werkdagen: maandag, dinsdagochtend, woensdagochtend, donderdag en vrijdag



## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

**Van:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Verzonden:** 10-09-2021 14:11

**Aan:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** RE: Security issue call 60062 Whatsapp gehackt [redacted]

---

Hi [redacted]

Zie je kans om mij nog even te bellen?

Groet,

[redacted]

**Van:** [redacted]

**Verzonden:** vrijdag 10 september 2021 09:29

**Aan:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** RE: Security issue call 60062 Whatsapp gehackt [redacted]

Hoi [redacted]

Helaas zie ik nu pas je bericht. Wij hadden gisteren een dagje uit met de directie en was vergeten om mijn afwezigheid-assistent aan te zetten, excuses!

Met je eens dat het datalek gemeld moet worden bij de AP. Ga daar vanmiddag na mijn overleg van 11 uur mee aan de slag. Mocht ik meer info nodig hebben dan laat ik het weten!

In de mail hieronder lees ik dat collega [redacted] van de provincie Noord-Brabant de Hackers de gevraagde info gegeven. Welke info is er precies gegeven en is het mogelijk dat ook vanaf zijn toestel berichten zijn verstuurd? En is er ook contact geweest met [redacted] om zijn telefoon opnieuw in te stellen?

Naast melding bij de AP is het wellicht goed om een kort berichtje op Digitalis te plaatsen om collega's te waarschuwen?

Mogelijk dat er meer collega's berichten van de hackers hebben ontvangen.

Zie jij kans om een berichtje voor Digitalis op te stellen?

Groet,

[redacted]

**Van:** [redacted]

**Verzonden:** donderdag 9 september 2021 14:49

**Aan:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** FW: Security issue call 60062 Whatsapp gehackt [redacted]

Hoi [redacted]

Zie onderstaande mails. Een hacker heeft de WhatsApp contacten van een collega namens hem een bericht gestuurd. Volgens mij is dat een datalek omdat een onbevoegde onbedoeld (vanuit ons perspectief) inzage heeft (gehad) in persoonsgegevens.

[redacted] heeft goed gehandeld door z'n account opnieuw in te stellen en z'n contacten een bericht te sturen. Samen met de Servicedesk gaat hij z'n telefoon wissen en opnieuw instellen.

Ik denk dat we dit moeten registreren als datalek. Weet niet zo goed of we het ook moeten melden of niet. Contact met de betrokkene(n) denk ik niet dat nodig is.

Heb jij genoeg informatie, of wil je nog even bellen?

[redacted]

**Van:** "[redacted]" <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Datum:** donderdag 9 september 2021 om 14:42

**Aan:** SBB ICT Servicedesk <[ICT.Servicedesk@staatsbosbeheer.nl](mailto:ICT.Servicedesk@staatsbosbeheer.nl)>

**Onderwerp:** Re: Security issue call 60062 Whatsapp gehackt [redacted]

Hoi,

Dank voor de mail. Als ik een beetje Google heeft [redacted] gedaan wat ie had moeten toen. Bovendien is hij door een collega getipt over een mogelijk WhatsApp hack omdat hij een vreemd bericht van [redacted] ontving. Prima veiligheidsbewustzijn bij deze collega's dus!

Toch even contact gehad met [redacted] en [redacted]. Omdat de telefoons nog niet bij ons in beheer zijn, lijkt het ons verstandig om het apparaat te wissen en opnieuw in te regelen.

Ik heb [redacted] al even gebeld. Hij vindt het vervelend, maar snapt het wel.

Kunnen jullie contact met hem opnemen (via privé tel.nr. in mail hieronder) en samen met hem een moment plannen om z'n telefoon te wissen? Het apparaat staat nu uit en vanmiddag heeft hij afspraken in het veld begreep ik. Daarnaast goed om hem (nogmaals) te vragen de wachtwoorden van z'n andere accounts te wijzigen.

Ik zal [redacted] vragen om dit als datalek bij de AP te registreren.

[redacted]

**Van:** SBB ICT Servicedesk <[ICT.Servicedesk@staatsbosbeheer.nl](mailto:ICT.Servicedesk@staatsbosbeheer.nl)>

**Datum:** donderdag 9 september 2021 om 13:48

**Aan:** "[redacted]" <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**CC:** SBB ICT Servicedesk <[ICT.Servicedesk@staatsbosbeheer.nl](mailto:ICT.Servicedesk@staatsbosbeheer.nl)>

**Onderwerp:** Security issue call 60062 Whatsapp gehackt [redacted]

Hoi [redacted]

We hebben vanmorgen een melding gekregen van [redacted] (06-[redacted]) dat gisteravond rond 18.30 uur zijn Whatsapp gehackt is. Vanuit zijn Whatsapp zijn berichten gestuurd met vraag om geld en om de verificatie code. Toen hij telefoontjes kreeg dat er iets niet pluis was heeft hij direct zijn Whatsapp opnieuw laten verifiëren met een andere code en heeft hij alle wachtwoorden van accounts en apps die op zijn werk telefoon stonden veranderd. Tevens heeft hij voor de Whatsapp een 2 stappen verificatie ingesteld.

Deze user is geen BOA. Zijn werk telefoon is ingericht met de laatste beveiligingsinstellingen die recent ingevoerd zijn. Volgens [redacted] heeft een van zijn contacten de hackers de gevraagde info gegeven. Dit is [redacted] van de provincie Noord-Brabant, 06-[redacted]. Deze man is door [redacted] op de hoogte gesteld van de hack.

Ik heb [redacted] net gevraagd om zijn werkmobiel uit te zetten tot nader bericht. Hij is nu bereikbaar op zijn prive nummer 06-[redacted]

Wat moeten we nu doen? Als het goed is kan de backoffice de telefoon wissen op afstand (indien die weer aangezet wordt). Graag met spoed respons indien we wat moeten doen.

Met vriendelijke groet,

ICT Servicedesk

[redacted]  
medewerker servicedesk

**Staatsbosbeheer**

team Backoffice & Servicemanagement | afdeling ICT

E [ICT.Servicedesk@staatsbosbeheer.nl](mailto:ICT.Servicedesk@staatsbosbeheer.nl)

T 030-6926383

Locatie: Amersfoort



Smallepad 5 | 3811 MG | Amersfoort  
postbus 2 | 3800 AA | Amersfoort



## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

**Van:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Verzonden:** 13-09-2021 12:54

**Aan:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>,  
[redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>,  
[redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**CC:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** RE: Security issue call 60062 Whatsapp gehackt/ Datalek

---

Goedemiddag [redacted] en [redacted]

Ja zeker vervelend voor de betreffende collega. Voor zover bekend is er geen geld overgemaakt naar de hackers en zijn er verder geen collega's of relaties gehackt.

De melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) is afgelopen vrijdag gedaan (meldingnr.: 8D07BFA3-0FF6-4C9C-B036-6C464116CB39).

Helaas nog geen bevestiging per mail ontvangen. Zodra deze binnen is, stuur ik je een kopie.

Naast de melding bij AP en bericht op Digitalis is het van belang dat het Whatsapp account wordt verwijderd en opnieuw geïnstalleerd en dat alle contactpersonen, die vermeld staan in de App, zo spoedig mogelijk worden geïnformeerd. Dit heeft de betreffende collega direct gedaan.

Ook is door de security officer [redacted] geadviseerd om in afstemming met de Servicedesk ICT alle gegevens op de telefoon te wissen en de telefoon opnieuw instellen.

Als voorzorgsmaatregel is het belangrijk dat collega's een twee-staps verificatie activeren om het account verder te beveiligen.

Hier zal in het bericht op Digitalis aandacht voor worden gevraagd. Voor zover bekend is er geen geld overgemaakt naar de hackers. Indien dit wel het geval is, is het van belang om aangifte te doen bij de politie.

[redacted] heb je nog aanvullingen op het bovenstaande?

Met hartelijke groet,

[redacted]

Team Interne audit en Functionaris Gegevensbescherming

**Staatsbosbeheer**

Smallepad 5 | 3811 MG | AMERSFOORT

Postbus 2 | 3800 AA | AMERSFOORT

M 06-[redacted]

[redacted]@staatsbosbeheer.nl

Voor het melden van datalekken: [fg@staatsbosbeheer.nl](mailto:fg@staatsbosbeheer.nl)

Voor privacy gerelateerde vragen: [privacy@staatsbosbeheer.nl](mailto:privacy@staatsbosbeheer.nl)

[www.staatsbosbeheer.nl](http://www.staatsbosbeheer.nl) | KvK 30263544

 Volg Staatsbosbeheer online

Werkdagen: maandag, dinsdagochtend, woensdagochtend, donderdag en vrijdag



**Van:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Verzonden:** maandag 13 september 2021 08:08

**Aan:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>; [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**CC:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** RE: Security issue call 60062 Whatsapp gehackt/ Datalek

Goedemorgen [redacted] en [redacted]

Vervelend dat dit speelt. Is met de melding bij de autoriteit Persoonsgegevens en de extra aandacht op digitalis alles gedaan wat wij in dit soort gevallen moeten doen?

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Afdeling Inkoop en Huisvesting - Facilitair en Bedrijfsmiddelen | Postbus 2 | 3800 AA Amersfoort

T 030 - 6926111 | M 06-[redacted]

[redacted]@staatsbosbeheer.nl | [www.staatsbosbeheer.nl](http://www.staatsbosbeheer.nl)

KvK 30263544

*Afwezig op woensdagen!*

**Van:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Verzonden:** vrijdag 10 september 2021 18:23

**Aan:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>; [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** RE: Security issue call 60062 Whatsapp gehackt/ Datalek

Hallo [redacted] en [redacted]

In overleg met [redacted] heb ik het datalek gemeld bij de autoriteit Persoonsgegevens. Zodra de bevestiging binnenkomt, stuur ik deze door. Ik heb [redacted] gevraagd om een bericht op digitalis te plaatsen om het risico op Whatsapp fraude onder de aandacht te brengen.

Fijn weekend!

Vriendelijke groet,

[redacted]

Verzonden vanaf mijn Galaxy

----- Oorspronkelijk bericht -----

Van: "[redacted] [redacted]" <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

Datum: 10-09-21 15:43 (GMT+01:00)

Aan: "[redacted] [redacted]" <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>, "[redacted] [redacted]" <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

Onderwerp: FW: Security issue call 60062 Whatsapp gehackt/ Datalek

Hallo [redacted]

Bij deze wil ik jullie informeren over een Whatsapp hack bij een collega waarbij vanuit zijn account berichten zijn verstuurd naar zijn contactpersonen met verzoek om geld over te maken en een verificatiecode te sturen. Zie voor meer informatie de mailberichten hieronder.

Op basis van de beschikbare informatie en na overleg met [redacted] ben ik van mening dat het om een meldingswaardig datalek gaat.

Ik heb begrepen dat de mobiele telefoons onder de verantwoordelijkheid van facilitair vallen en wil je bij deze dan ook adviseren om het datalek te laten melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Een datalek moet binnen 72 uur worden gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens door de FG. Gelet hierop verneem ik graag per ommegaande of je akkoord bent met melden van het datalek zodat ik dit in gang kan zetten.

Alvast bedankt voor je reactie!

Met hartelijke groet,

[redacted]

Auditor en Functionaris Gegevensbescherming

Staatsbosbeheer

Smallepad 5 | 3811 MG | AMERSFOORT

Postbus 2 | 3800 AA | AMERSFOORT

M 06-[redacted]

[redacted]@staatsbosbeheer.nl

Voor het melden van datalekken: [fg@staatsbosbeheer.nl](mailto:fg@staatsbosbeheer.nl)

Voor privacy gerelateerde vragen: [privacy@staatsbosbeheer.nl](mailto:privacy@staatsbosbeheer.nl)

[www.staatsbosbeheer.nl](http://www.staatsbosbeheer.nl) | KvK 30263544

 Volg Staatsbosbeheer online

Werkdagen: maandag, dinsdagochtend, woensdagochtend, donderdag en vrijdag



Van: [redacted] [redacted]

Verzonden: vrijdag 10 september 2021 09:29

Aan: [redacted] [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

Onderwerp: RE: Security issue call 60062 Whatsapp gehackt [redacted]

Hoi [redacted]

Met je eens dat het datalek gemeld moet worden bij de AP. Ga daar vanmiddag na mijn overleg van 11 uur mee aan de slag. Mocht ik meer info nodig hebben dan laat ik het weten!

In de mail hieronder lees ik dat collega [redacted] van de provincie Noord-Brabant de Hackers de gevraagde info gegeven. Welke info is er precies gegeven en is het mogelijk dat ook vanaf zijn toestel berichten zijn verstuurd? En is er ook contact geweest met [redacted] om zijn telefoon opnieuw in te stellen?

Naast melding bij de AP is het wellicht goed om een kort berichtje op Digitalis te plaatsen om collega's te waarschuwen?

Mogelijk dat er meer collega's berichten van de hackers hebben ontvangen.

Zie jij kans om een berichtje voor Digitalis op te stellen?

Groet,

[redacted]

Van: [redacted] [redacted]

Verzonden: donderdag 9 september 2021 14:49

Aan: [redacted] [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

Onderwerp: FW: Security issue call 60062 Whatsapp gehackt [redacted]

Hoi [redacted]

Zie onderstaande mails. Een hacker heeft de WhatsApp contacten van een collega namens hem een bericht gestuurd. Volgens mij is dat een datalek omdat een onbevoegde onbedoeld (vanuit ons perspectief) inzage heeft (gehad) in persoonsgegevens.

heeft goed gehandeld door z'n account opnieuw in te stellen en z'n contacten een bericht te sturen. Samen met de Servicedesk gaat hij z'n telefoon wissen en opnieuw instellen.  
Ik denk dat we dit moeten registreren als datalek. Weet niet zo goed of we het ook moeten melden of niet. Contact met de betrokkene(n) denk ik niet dat nodig is.  
Heb jij genoeg informatie, of wil je nog even bellen?

**Van:** " " <@staatsbosbeheer.nl>

**Datum:** donderdag 9 september 2021 om 14:42

**Aan:** SBB ICT Servicedesk <ICT.Servicedesk@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** Re: Security issue call 60062 Whatsapp gehackt

Hoi,  
Dank voor de mail. Als ik een beetje Google heeft gedaan wat ie had moeten toen. Bovendien is hij door een collega getipt over een mogelijk WhatsApp hack omdat hij een vreemd bericht van ontving. Prima veiligheidsbewustzijn bij deze collega's dus!

Toch even contact gehad met en . Omdat de telefoons nog niet bij ons in beheer zijn, lijkt het ons verstandig om het apparaat te wissen en opnieuw in te regelen.

Ik heb al even gebeld. Hij vindt het vervelend, maar snapt het wel.

Kunnen jullie contact met hem opnemen (via privé tel.nr. in mail hieronder) en samen met hem een moment plannen om z'n telefoon te wissen? Het apparaat staat nu uit en vanmiddag heeft hij afspraken in het veld begreep ik. Daarnaast goed om hem (nogmaals) te vragen de wachtwoorden van z'n andere accounts te wijzigen.

Ik zal vragen om dit als datalek bij de AP te registreren.

**Van:** SBB ICT Servicedesk <ICT.Servicedesk@staatsbosbeheer.nl>

**Datum:** donderdag 9 september 2021 om 13:48

**Aan:** " " <@staatsbosbeheer.nl>

**CC:** SBB ICT Servicedesk <ICT.Servicedesk@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** Security issue call 60062 Whatsapp gehackt

Hoi  
We hebben vanmorgen een melding gekregen van (06- ) dat gisteravond rond 18.30 uur zijn Whatsapp gehackt is. Vanuit zijn Whatsapp zijn berichten gestuurd met vraag om geld en om de verificatie code. Toen hij telefoontjes kreeg dat er iets niet pluis was heeft hij direct zijn Whatsapp opnieuw laten verifiëren met een andere code en heeft hij alle wachtwoorden van accounts en apps die op zijn werk telefoon stonden veranderd. Tevens heeft hij voor de Whatsapp een 2 steps verificatie ingesteld.

Deze user is geen BOA. Zijn werk telefoon is ingericht met de laatste beveiligingsinstellingen die recent ingevoerd zijn. Volgens heeft een van zijn contacten de hackers de gevraagde info gegeven. Dit is van de provincie Noord-Brabant. 06- . Deze man is door op de hoogte gesteld van de hack.

Ik heb net gevraagd om zijn werkmobiel uit te zetten tot nader bericht. Hij is nu bereikbaar op zijn prive nummer 06-

Wat moeten we nu doen? Als het goed is kan de backoffice de telefoon wissen op afstand (indien die weer aangezet wordt).

Graag met spoed respons indien we wat moeten doen.

Met vriendelijke groet,

ICT Servicedesk

medewerker servicedesk

**Staatsbosbeheer**

team Backoffice & Servicemanagement | afdeling ICT

E [ICT.Servicedesk@staatsbosbeheer.nl](mailto:ICT.Servicedesk@staatsbosbeheer.nl)

T 030-6926383

Locatie: Amersfoort



Smallepad 5 | 3811 MG | Amersfoort  
postbus 2 | 3800 AA | Amersfoort



## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@staatsbosbeheer.nl>

Verzonden: 13-09-2021 13:09

Aan: FG@autoriteitpersoonsgegevens.nl

Onderwerp: verzoek om bevestiging en kopie melding inbreuk

Goedemiddag,

Vanmorgen heb ik diverse malen tevergeefs contact opgenomen met het meldloket (070-8888500) stuur ik u bij deze het verzoek per mail

Afgelopen vrijdag heb ik een datalek gemeld, maar helaas nog geen bevestiging noch een kopie van de melding ontvangen. Kunt u mij de melding alsnog bevestigen en een kopie van de melding toesturen?

Zie hieronder de tekst van de website na afronding van de bovengenoemde melding met het meldingsnummer.

## Ontvangstbevestiging

*De AP heeft uw melding van de inbreuk ontvangen en zal deze in behandeling nemen.*

*Gelet op het grote aantal meldingen dat wij jaarlijks ontvangen, kunnen wij niet alle meldingen even uitgebreid onderzoeken. Dit betekent dat u meestal geen reactie krijgt op uw melding. Indien wij inhoudelijke vragen hebben over uw melding nemen wij binnen 2 weken contact met u op.*

*Andere acties die wij kunnen besluiten te nemen naar aanleiding van uw melding vindt u in deze FAQ's.*

*Onder het onderstaande meldingsnummer is de melding bekend bij de Autoriteit Persoonsgegevens. U heeft het meldingsnummer nodig om de melding aan te kunnen passen of in te kunnen trekken. U kunt de melding niet online raadplegen. Maak daarom een print voor uw eigen administratie. Doe dit voordat u deze pagina afsluit. Na het afsluiten van deze pagina zijn de gegevens die u heeft opgegeven niet meer beschikbaar.*

*Vermeld het meldingsnummer bij eventuele correspondentie met de Autoriteit Persoonsgegevens over de melding. Heeft u geen of een lege ontvangstbevestiging gekregen? Dan kunt u met uw meldingsnummer een kopie van uw melding opvragen bij de AP via [070-8888500](tel:070-8888500).*

*Uw meldingsnummer:*

**8D07BFA3-0FF6-4C9C-B036-6C464116CB39**

Alvast bedankt voor uw reactie!

Met hartelijke groet,

[REDACTED]  
Auditor en Functionaris Gegevensbescherming

Staatsbosbeheer

Smallepad 5 | 3811 MG | AMERSFOORT

Postbus 2 | 3800 AA | AMERSFOORT

M 06-[REDACTED]

[REDACTED]@staatsbosbeheer.nl

Voor het melden van datalekken: [fg@staatsbosbeheer.nl](mailto:fg@staatsbosbeheer.nl)

Voor privacy gerelateerde vragen: [privacy@staatsbosbeheer.nl](mailto:privacy@staatsbosbeheer.nl)

[www.staatsbosbeheer.nl](http://www.staatsbosbeheer.nl) | KvK 30263544



Volg Staatsbosbeheer online

Werkdagen: maandag, dinsdagochtend, woensdagochtend, donderdag en vrijdag



## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

(Vermeende) datalekken 2021

2.8

**Van:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Verzonden:** 04-11-2021 15:38

**Aan:** SBB FG <fg@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** datalek

---

Hallo [redacted]

Ik heb een datalek veroorzaakt (zie mailwisseling hieronder). De gegevens die ik heb verzonden zijn heel persoonlijk, waaronder een bankrekeningnummer (zie bijlage instroom etc). Ik heb het email adres waarnaar ik de gegevens heb gestuurd bijgaande email (zie bijlage met titel datalek) gestuurd.

Met vriendelijke groet,

[redacted]  
juriste

**Staatsbosbeheer**

Bestuur en Strategie | Juridische Zaken

Postbus 2 | 3800 AA Amersfoort

M 06-[redacted]

E [redacted]@staatsbosbeheer.nl | [www.staatsbosbeheer.nl](http://www.staatsbosbeheer.nl)

**Van:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Verzonden:** 03-11-2021 17:36

**Aan:** info@hrm.nl,

[redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>,

Egmond, Marjolijn van <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** Instroom-Gegevens ten behoeve van stage-formulier docx

---

Hoi,

Hierbij het formulier tbv [redacted] Moet Marjolijn dit formulier nog tekenen ?

Kan er een stageovereenkomst worden opgemaakt De huidige stageovereenkomst loopt af op 5 november as

Er wordt geen stagevergoeding meer verstrekt omdat de stageperiode wordt verlengd maar de oorzaak daarvan niet te wijten is aan Staatsbosbeheer. Het aantal uren heb ik op 36 gezet omdat hij nu fulltime aan het werk is.

Groeten,

[redacted]

## Gegevens ten behoeve van stage

Persoonsgegevens	
Naam en voorna(a)m(en)	[Redacted]
Roepnaam	[Redacted]
Titels/achtervoegsel	
Geslacht	<input type="checkbox"/> Man <input type="checkbox"/> Vrouw
Geboortedatum	[Redacted]
Geboorteplaats	[Redacted]
Burgerlijke staat	<input type="checkbox"/> Ongehuwd <input type="checkbox"/> Gehuwd <input type="checkbox"/> Geregistreerd partnerschap <input type="checkbox"/> Duurzaam gescheiden <input type="checkbox"/> Weduwe/weduwnaar
In geval van nood waarschuwen	Naam: Relatie: Telefoonnummer:

Adresgegevens	
Adres	[Redacted]
Postcode en plaatsnaam	[Redacted]
Telefoonnummer	06 [Redacted]
Privé e-mailadres	[Redacted]@st.hanze.nl

Indien minderjarig (< 16 jaar) vertegenwoordigd door	
Naam en voorna(a)m(en)	
Relatie tot stagiair	<input type="checkbox"/> Ouder <input type="checkbox"/> Voogd
Adres	
Postcode en plaatsnaam	
Telefoonnummer	

Onderwijsinstelling	
Naam	
Adres	
Postcode en plaatsnaam	
Naam opleiding	
Niveau	<input type="checkbox"/> MBO <input type="checkbox"/> HBO <input type="checkbox"/> WO
Doel en invulling stage	
<b><i>Alleen invullen indien de stage verplicht is vanuit de opleiding</i></b>	
Vertegenwoordigd door	
Aanhef	
Naam	
Functie	
Telefoonnummer	

Stageovereenkomst	
Directie	Staatsbosbeheer
Provinciale eenheid/ Afdeling	Bestuur & Strategie
Vertegenwoordiger Staatsbosbeheer	
Naam	Marjolijn van Egmond
Functie	Afdelingshoofd
Team	Juridische zaken
Kostenplaats	559

Duur, omvang en plaats van de stage	
Periode	<input type="checkbox"/> bepaalde tijd van 5 november tot en met 11 januari
Aantal uren per week	36
Aantal dagen per week	<input type="checkbox"/> maandag

	<input type="checkbox"/> dinsdag <input type="checkbox"/> woensdag <input type="checkbox"/> donderdag <input type="checkbox"/> vrijdag
Plaats van stage	Straatnaam: Leonard Springerlaan 23 Postcode: 9727 KB Plaatsnaam: Groningen
Stagebegeleider	[Redacted]

Vergoedingen	
Stagevergoeding	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee, geen stagevergoeding omdat de verlenging van de stageperiode het gevolg is van vertraging die niet toe te rekenen is aan Staatsbosbeheer
Vergoeding woon-werkverkeer	<input type="checkbox"/> ja (via interne declaratie) <input type="checkbox"/> nee (in bezit van studentenreisproduct)
Vergoeding pensioenkosten en weekendbezoeken	<input type="checkbox"/> ja (aanvraag via HRM) <input type="checkbox"/> nee
Verklaring omtrent Gedrag	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee

Vakantieuren	
Vakantie-uren	160 uur per jaar op basis van 40-urige werkweek bij stage van minimaal 1 maand

Betaalgegevens	
IBAN-nummer	[Redacted]
Ten name van	[Redacted]
Burgerservicenummer	[Redacted]

Loonheffingskorting	
Loonheffingskorting toepassen	<input type="checkbox"/> Ja

	<input type="checkbox"/> Nee
--	------------------------------

**Verplicht aan te  
leveren stukken**

Praktijkovereenkomst school (MBO) -> al in PD

Kopie paspoort/ID-kaart -> al in PD

**Bescherming  
persoonsgegevens**

Met het ondertekenen ben ik op de hoogte dat mijn bovenstaande persoonsgegevens noodzakelijk zijn voor het sluiten van een overeenkomst met mijn werkgever Staatsbosbeheer en dat deze persoonsgegevens door mijn werkgever worden gebruikt voor allerlei doeleinden om haar wettelijke taken te kunnen vervullen.  
Deze persoonsgegevens worden verwijderd na afloop van de daarvoor geldende termijnen.

<b>Handtekening</b> stagiair [redacted]	<b>Handtekening</b> stagebegeleider
<b>Naam:</b> [redacted]	<b>Naam:</b>
<b>Datum:</b> 3 november 2021	<b>Datum:</b>

**Van:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Verzonden:** 04-11-2021 15:35

**Aan:** info@hrm.nl

**CC:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** Datalek

---

Beste heer/mevrouw,

Gisteren heb ik u een mail toegestuurd met daarin een formulier met persoonsgegevens. Ik heb daarbij een fout email adres gebruikt, uw email adres. Zou u mijn email en de vervolgemails daarop willen verwijderen en mij daarvan een bevestiging sturen?

Met vriendelijke groet,

[redacted]

junste

**Staatsbosbeheer**

Bestuur en Strategie | Juridische Zaken

Postbus 2 | 3800 AA Amersfoort

M 06-[redacted]

E [redacted]@staatsbosbeheer.nl | [www.staatsbosbeheer.nl](http://www.staatsbosbeheer.nl)

## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **E** Art. 5.1 lid 1 sub e

Deze informatie betreft nummers die dienen ter identificatie van personen die bij wet of algemene maatregel van bestuur zijn voorgeschreven als bedoeld in artikel 46 van de UAVG

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

**Van:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Verzonden:** 04-11-2021 15:41

**Aan:** SBB FG <fg@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** FW: Datalek

---

Zie onder. Het lijkt verwijderd te zijn

Groeten,

[redacted]

**Van:** info | HRM B.V. [mailto:info@hrm.nl]

**Verzonden:** donderdag 4 november 2021 15:37

**Aan:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** Re: Datalek

Doen wij standaard. Uit voor u privacy overwegingen.

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Op 4 nov. 2021 om 15:36 heeft [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl> het volgende geschreven:

Beste heer/mevrouw,

Gisteren heb ik u een mail toegestuurd met daarin een formulier met persoonsgegevens. Ik heb daarbij een fout email adres gebruikt, uw email adres. Zou u mijn email en de vervolgemails daarop willen verwijderen en mij daarvan een bevestiging sturen?

Met vriendelijke groet,

[redacted]

junste

**Staatsbosbeheer**

Bestuur en Strategie | Juridische Zaken

Postbus 2 | 3800 AA Amersfoort

M 06-

E [redacted]@staatsbosbeheer.nl | [www.staatsbosbeheer.nl](http://www.staatsbosbeheer.nl)

Disclaimer [Nederlands](#) [English](#)

## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

**Van:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Verzonden:** 05-11-2021 12:59

**Aan:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** FW: datalek

---

**Van:** [redacted]

**Verzonden:** donderdag 4 november 2021 15:47

**Aan:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** datalek

Hoi [redacted]

Ik heb gisteren met jouw gegevens een datalek veroorzaakt. Ik heb – per abuis – jouw formulier met o.a. bankgegevens naar een verkeerd email adres gestuurd. Mijn excuses daarvoor. Ik heb het als datalek gemeld bij onze functionaris gegevensbescherming (zie bijlage) en de beheerder van het email adres ([info@hrm.nl](mailto:info@hrm.nl)) gevraagd de gegevens te wissen. Zij hebben aangegeven dat te zullen doen (zie bijlage).

Blijf extra alert op spam, phishingmails etc. Als je merkt dat er activiteit komt van [info@hrm.nl](mailto:info@hrm.nl) laat het dan ook even weten.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

juriste

**Staatsbosbeheer**

Bestuur en Strategie | Juridische Zaken

Postbus 2 | 3800 AA Amersfoort

M 06-[redacted]

E [redacted]@staatsbosbeheer.nl | [www.staatsbosbeheer.nl](http://www.staatsbosbeheer.nl)

**Van:** info | HRM B.V. <info@hrm.nl>

**Verzonden:** 04-11-2021 15:37

**Aan:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** Re: Datalek

---

Doen wij standaard. Uit voor u privacy overwegingen

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Op 4 nov. 2021 om 15:36 heeft [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl> het volgende geschreven.

Beste heer/mevrouw,

Gisteren heb ik u een mail toegestuurd met daarin een formulier met persoonsgegevens. Ik heb daarbij een fout email adres gebruikt, uw email adres. Zou u mijn email en de vervolgemails daarop willen verwijderen en mij daarvan een bevestiging sturen?

Met vriendelijke groet,

[redacted]  
juriste

**Staatsbosbeheer**

Bestuur en Strategie | Juridische Zaken

Postbus 2 | 3800 AA Amersfoort

M 06- [redacted]

E [redacted]@staatsbosbeheer.nl | [www.staatsbosbeheer.nl](http://www.staatsbosbeheer.nl)

Disclaimer [Nederlands](#) [English](#)

**Van:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Verzonden:** 04-11-2021 15:38

**Aan:** SBB FG <fg@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** datalek

---

Hallo [redacted]

Ik heb een datalek veroorzaakt (zie mailwisseling hieronder). De gegevens die ik heb verzonden zijn heel persoonlijk, waaronder een bankrekeningnummer (zie bijlage instroom etc). Ik heb het email adres waarnaar ik de gegevens heb gestuurd bijgaande email (zie bijlage met titel datalek) gestuurd.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

junste

**Staatsbosbeheer**

Bestuur en Strategie | Juridische Zaken

Postbus 2 | 3800 AA Amersfoort

M 06-[redacted]

E [redacted]@staatsbosbeheer.nl | [www.staatsbosbeheer.nl](http://www.staatsbosbeheer.nl)

**Van:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Verzonden:** 03-11-2021 17:36

**Aan:** info@hrm.nl,

[redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>,

Egmond, Marjolijn van <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** Instroom-Gegevens ten behoeve van stage-formulier docx

---

Hoi,

Hierbij het formulier tbv [redacted] Moet Marjolijn dit formulier nog tekenen ?

Kan er een stageovereenkomst worden opgemaakt De huidige stageovereenkomst loopt af op 5 november as

Er wordt geen stagevergoeding meer verstrekt omdat de stageperiode wordt verlengd maar de oorzaak daarvan niet te wijten is aan Staatsbosbeheer. Het aantal uren heb ik op 36 gezet omdat hij nu fulltime aan het werk is.

Groeten,

[redacted]

## Gegevens ten behoeve van stage

Persoonsgegevens	
Naam en voorna(a)m(en)	[Redacted]
Roepnaam	[Redacted]
Titels/achtervoegsel	
Geslacht	<input type="checkbox"/> Man <input type="checkbox"/> Vrouw
Geboortedatum	[Redacted]
Geboorteplaats	[Redacted]
Burgerlijke staat	<input type="checkbox"/> Ongehuwd <input type="checkbox"/> Gehuwd <input type="checkbox"/> Geregistreerd partnerschap <input type="checkbox"/> Duurzaam gescheiden <input type="checkbox"/> Weduwe/weduwnaar
In geval van nood waarschuwen	Naam: Relatie: Telefoonnummer:

Adresgegevens	
Adres	[Redacted]
Postcode en plaatsnaam	[Redacted]
Telefoonnummer	06 [Redacted]
Privé e-mailadres	[Redacted]@st.hanze.nl

Indien minderjarig (< 16 jaar) vertegenwoordigd door	
Naam en voorna(a)m(en)	
Relatie tot stagiair	<input type="checkbox"/> Ouder <input type="checkbox"/> Voogd
Adres	
Postcode en plaatsnaam	
Telefoonnummer	

Onderwijsinstelling	
Naam	
Adres	
Postcode en plaatsnaam	
Naam opleiding	
Niveau	<input type="checkbox"/> MBO <input type="checkbox"/> HBO <input type="checkbox"/> WO
Doel en invulling stage	
<b><i>Alleen invullen indien de stage verplicht is vanuit de opleiding</i></b>	
Vertegenwoordigd door	
Aanhef	
Naam	
Functie	
Telefoonnummer	

Stageovereenkomst	
Directie	Staatsbosbeheer
Provinciale eenheid/ Afdeling	Bestuur & Strategie
Vertegenwoordiger Staatsbosbeheer	
Naam	Marjolijn van Egmond
Functie	Afdelingshoofd
Team	Juridische zaken
Kostenplaats	559

Duur, omvang en plaats van de stage	
Periode	<input type="checkbox"/> bepaalde tijd van 5 november tot en met 11 januari
Aantal uren per week	36
Aantal dagen per week	<input type="checkbox"/> maandag

	<input type="checkbox"/> dinsdag <input type="checkbox"/> woensdag <input type="checkbox"/> donderdag <input type="checkbox"/> vrijdag
Plaats van stage	Straatnaam: Leonard Springerlaan 23 Postcode: 9727 KB Plaatsnaam: Groningen
Stagebegeleider	[Redacted]

Vergoedingen	
Stagevergoeding	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee, geen stagevergoeding omdat de verlenging van de stageperiode het gevolg is van vertraging die niet toe te rekenen is aan Staatsbosbeheer
Vergoeding woon-werkverkeer	<input type="checkbox"/> ja (via interne declaratie) <input type="checkbox"/> nee (in bezit van studentenreisproduct)
Vergoeding pensioenkosten en weekendbezoeken	<input type="checkbox"/> ja (aanvraag via HRM) <input type="checkbox"/> nee
Verklaring omtrent Gedrag	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee

Vakantieuren	
Vakantie-uren	160 uur per jaar op basis van 40-urige werkweek bij stage van minimaal 1 maand

Betaalgegevens	
IBAN-nummer	[Redacted]
Ten name van	[Redacted]
Burgerservicenummer	[Redacted]

Loonheffingskorting	
Loonheffingskorting toepassen	<input type="checkbox"/> Ja

	<input type="checkbox"/> Nee
--	------------------------------

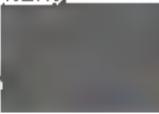


**Verplicht aan te leveren stukken**

Praktijkovereenkomst school (MBO) -> al in PD

Kopie paspoort/ID-kaart -> al in PD

### Bescherming persoonsgegevens

Met het ondertekenen ben ik op de hoogte dat mijn bovenstaande persoonsgegevens noodzakelijk zijn voor het sluiten van een overeenkomst met mijn werkgever Staatsbosbeheer en dat deze persoonsgegevens door mijn werkgever worden gebruikt voor allerlei doeleinden om haar wettelijke taken te kunnen vervullen.  
Deze persoonsgegevens worden verwijderd na afloop van de daarvoor geldende termijnen.

<b>Handtekening</b> stagiair 	<b>Handtekening</b> stagebegeleider
<b>Naam:</b>  	<b>Naam:</b>
<b>Datum:</b> 3 november 2021	<b>Datum:</b>

**Van:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Verzonden:** 04-11-2021 15:35

**Aan:** info@hrm.nl

**CC:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** Datalek

---

Beste heer/mevrouw,

Gisteren heb ik u een mail toegestuurd met daarin een formulier met persoonsgegevens. Ik heb daarbij een fout email adres gebruikt, uw email adres. Zou u mijn email en de vervolgemails daarop willen verwijderen en mij daarvan een bevestiging sturen?

Met vriendelijke groet,

[redacted]

junste

**Staatsbosbeheer**

Bestuur en Strategie | Juridische Zaken

Postbus 2 | 3800 AA Amersfoort

M 06-[redacted]

E [redacted]@staatsbosbeheer.nl | [www.staatsbosbeheer.nl](http://www.staatsbosbeheer.nl)

## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **E** Art. 5.1 lid 1 sub e

Deze informatie betreft nummers die dienen ter identificatie van personen die bij wet of algemene maatregel van bestuur zijn voorgeschreven als bedoeld in artikel 46 van de UAVG

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

**Van:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Verzonden:** 05-11-2021 13:02

**Aan:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>,  
Egmond, Marjolijn van <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**CC:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** datalek gemeld

---

Hoi,

Ik heb gisteren het datalek gemeld bij onze functionaris gegevensbescherming [redacted] via [fg@staatsbosbeheer.nl](mailto:fg@staatsbosbeheer.nl) en de beheerder van het email adres ([info@hmm.nl](mailto:info@hmm.nl)) gevraagd de gegevens te wissen. Zij hebben aangegeven dat te zullen doen.

Blijf extra alert op spam, phishingmails etc. Als je merkt dat er activiteit komt van [info@hmm.nl](mailto:info@hmm.nl) laat het dan ook even weten.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

juriste

**Staatsbosbeheer**

Bestuur en Strategie | Juridische Zaken

Postbus 2 | 3800 AA Amersfoort

M 06-[redacted]

E [\[redacted\]@staatsbosbeheer.nl](mailto:[redacted]@staatsbosbeheer.nl) | [www.staatsbosbeheer.nl](http://www.staatsbosbeheer.nl)

## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

**Van:** SBB FG <fg@staatsbosbeheer.nl>

**Verzonden:** 05-11-2021 12:19

**Aan:** Egmond, Marjolijn van <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>,  
[redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** Melding datalek stageformulier

Hallo Marjolijn en [redacted]

Mijn advies is om het Datalek m.b.t. de het stage-formulier van [redacted] te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Het formulier bevat veel en ook gevoelige gegevens, zoals NAW, geb. dd, IBAN nr en BSN nr. De combinatie van deze gegevens kan leiden tot identiteitsfraude met ernstige gevolgen voor de betrokken stagiaire. Graag verneem ik of jullie akkoord gaan met melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens dan kan ik dit in gang zetten.

Met hartelijke groet,

[redacted]  
Auditor en Functionaris Gegevensbescherming

**Staatsbosbeheer**

Smallepad 5 | 3811 MG | AMERSFOORT

Postbus 2 | 3800 AA | AMERSFOORT

M 06- [redacted]

[redacted]@staatsbosbeheer.nl

Voor het melden van datalekken: [fg@staatsbosbeheer.nl](mailto:fg@staatsbosbeheer.nl)

Voor privacy gerelateerde vragen: [privacy@staatsbosbeheer.nl](mailto:privacy@staatsbosbeheer.nl)

[www.staatsbosbeheer.nl](http://www.staatsbosbeheer.nl) | KvK 30263544

 Volg Staatsbosbeheer online

Werkdagen: maandag, dinsdagochtend, woensdagochtend, donderdag en vrijdag



**Van:** [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

**Verzonden:** donderdag 4 november 2021 15:39

**Aan:** SBB FG <fg@staatsbosbeheer.nl>

**Onderwerp:** datalek

Hallo [redacted]

Ik heb een datalek veroorzaakt (zie mailwisseling hieronder). De gegevens die ik heb verzonden zijn heel persoonlijk, waaronder een bankrekeningnummer (zie bijlage instroom etc). Ik heb het email adres waarnaar ik de gegevens heb gestuurd bijgaande email (zie bijlage met titel datalek) gestuurd.

Met vriendelijke groet,

[redacted]  
junste

**Staatsbosbeheer**

Bestuur en Strategie | Juidische Zaken

Postbus 2 | 3800 AA Amersfoort

M 06- [redacted]

E [redacted]@staatsbosbeheer.nl | [www.staatsbosbeheer.nl](http://www.staatsbosbeheer.nl)

## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

Van: [redacted] <[redacted]@staatsbosbeheer.nl>

Verzonden: 05-11-2021 14:48

Aan: SBB FG <fg@staatsbosbeheer.nl>

Onderwerp: Melding datalek stageformulier

DED551A9-69BB-4F1B-AF37-73EE02793B67

Zoeken egmond, marjolijn van x https://datalekken.autontertpers x https://datalekken.autontertpers x +

datalekken.autontertpersoonsgegevens.nl



AUTORITEIT  
PERSOONSGEGEVENS

## Meldformulier datalekken

Onder het onderstaande meldingsnummer is de melding bekend bij de Autoriteit | meldingsnummer nodig om de melding aan te kunnen passen of in te kunnen trek online raadplegen. Maak daarom een print voor uw eigen administratie. Doe dit vo het afsluiten van deze pagina zijn de gegevens die u heeft opgegeven niet meer be meldingsnummer bij eventuele correspondentie met de Autoriteit Persoonsgegevee gen of een lege ontvangstbevestiging gekregen? Dan kunt u met uw meldingsnumr opvragen bij de AP via [070-8888500](tel:070-8888500).

Uw meldingsnummer:

DED551A9-69BB-4F1B-AF37-73EE02793B67

datalekkenmeldfor....cas ^

Met hartelijke groet,

Auditor en Functionaris Gegevensbescherming

Staatsbosbeheer

Smallepad 5 | 3811 MG | AMERSFOORT

Postbus 2 | 3800 AA | AMERSFOORT

M 06-[redacted]

[redacted]@staatsbosbeheer.nl

Voor het melden van datalekken: [fg@staatsbosbeheer.nl](mailto:fg@staatsbosbeheer.nl)

Voor privacy gerelateerde vragen: [privacy@staatsbosbeheer.nl](mailto:privacy@staatsbosbeheer.nl)

## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen



## Ontvangstbevestiging van melding inbreuk

Dit is de kopie van uw melding van een inbreuk aan de Autoriteit Persoonsgegevens ten behoeve van uw eigen administratie.

Bewaar deze kopie goed. Bij twijfel kunt u met deze kopie achteraf aantonen dat u een melding van een inbreuk heeft gedaan bij de AP.

**Meldingsnummer: DED551A9-69BB-4F1B-AF37-73EE02793B67**

**Melddatum: 05 november 2021**

**Meldtijdstip: 14:45**

### 1 Introductie

#### 1.1 De melding van een inbreuk

Wat wilt u doen?

Een nieuwe melding doen van een inbreuk

Wat voor soort datalek melding wilt u doen?

Ik wil één inbreuk melden (reguliere melding)

#### 1.2 Meldplicht AVG, Tw, Wjsg of Wpg

Op grond van welke wettelijke bepaling doet u deze melding?

Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

#### 1.3 Andere toezichthouders

Heeft uw organisatie of bedrijf de inbreuk gemeld bij toezichthouders op andere meldplichten? Of gaat u dat nog doen?

Nee

### 2 Internationale aspecten

#### 2.1 Grensoverschrijdende inbreuk

Heeft de inbreuk gevolgen voor personen in meerdere landen?

Nee

### 3 De verwerkingsverantwoordelijke

#### 3.1 Gegevens verwerkingsverantwoordelijke



## AUTORITEIT PERSOONSGEGEVENS

Registratienummer van de FG	FG 006727
KvK-nummer	30263544
Naam van het bedrijf of de organisatie	Staatsbosbeheer
Adres	Smallepad 5
Postcode	3811MG
Plaats	Amersfoort

In welke sector is de organisatie of het bedrijf actief?

Openbaar bestuur

Rijksoverheid

### 3.2 Gegevens melder en contactpersoon

Wie meldt de inbreuk?

Naam

Functie

E-mailadres

Telefoonnummer

Is de melder de contactpersoon met wie de Autoriteit Persoonsgegevens contact kan opnemen voor nadere informatie over de melding?

Functionaris Gegevensbescherming

fg@staatsbosbeheer.nl

06 [redacted]

Ja

### 3.3 Andere organisaties

Waren er andere organisaties betrokken bij de inbreuk?

Nee

## 4 Tijdlijn



## AUTORITEIT PERSOONSGEGEVENS

4.1 Duurt de inbreuk op dit moment nog voort?	Nee
(Mogelijke) startdatum van de inbreuk	3-11-2021
(Mogelijke) einddatum van de inbreuk	4-11-2021
4.2 Wanneer is het incident ontdekt?	4-11-2021
4.3 Geef (kort) aan hoe u de inbreuk heeft ontdekt	De werknemer die de mail abusievelijk naar een onbekende derde partij heeft verstuurd, werd hierop geattendeerd door de twee collega's die in de cc standen vermeld.
4.4 Is dit het moment waarop u het incident heeft bestempeld als inbreuk ("datalek") en dus kennis heeft gekregen van de inbreuk?	Ja

### 5 Gegevens over de inbreuk

#### 5.1 Aard van de inbreuk

Persoonsgegevens (mogelijk) ingezien door onbevoegden

#### 5.2 Aard van het incident

Wat is de aard van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest?

E-mail met persoonsgegevens verstuurd aan verkeerde ontvanger(s)

Heeft de verkeerde ontvanger bevestigd de e-mail te hebben verwijderd?

Ja

#### 5.3 Beschrijving van het incident

Geef een samenvatting van het incident waarbij er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens is geweest

Bij een interne mailwisseling over het verlengen van een stage is het stageformulier met persoonsgegevens van de betreffende stagiair abusievelijk naar een onbekende derde partij gestuurd door een fout in het gebruikte emailadres.

5.4 Optioneel: upload hier relevante ondersteunende documentatie bij uw melding.



## 6 Welke persoonsgegevens

### 6.1 Persoonsgegevens in het algemeen

Naam

Geslacht

Geboortedatum en/of leeftijd

Burgerservicenummer (BSN)

Contactgegevens

Adres en woonplaats

E-mailadres

Telefoonnummer

Financiële gegevens

IBAN

### 6.2 Bijzondere categorieën van persoonsgegevens

Meerdere opties zijn mogelijk.

### 6.3 Hoeveelheid persoonsgegevens

Geef (eventueel bij benadering) aan hoeveel gegevensrecords ("gegevensregisters") zijn getroffen door het datalek

4

Geef een toelichting op bovengenoemd aantal:

De volgende personen zijn getroffen door het datalek:

- stagiair van Staatsbosbeheer van wie diverse persoonsgegevens in het gelekte stageformulier zijn opgenomen (NAW, geboortedatum, IBAN en BSN nummer)
- 3 werknemers van Staatsbosbeheer van wie de naam en het zakelijke emailadres stond vermeld in de betreffende e-mail.



## 7 Getroffen personen

### 7.1 Welke groep(en) betrokkenen is (zijn) getroffen door de inbreuk?

Meerdere opties zijn mogelijk.

Werknemers

Leerlingen of studenten

### 7.2 Geef een nadere omschrijving van de groep(en) betrokkenen.

De geleeke data hebben betrekken op een stagiair van Staatsbosbeheer  
Daarnaast zijn de zakelijke emailadressen en namen van drie werknemers van Staatsbosbeheer geleeke

### 7.3 Is het exacte aantal betrokkenen bekend?

Ja

Het exacte aantal is:

4

## 8 Maatregelen vooraf

### 8.1 Waren de persoonsgegevens voordat de inbreuk zich voordeed versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk gemaakt voor onbevoegden?

Nee

## 9 Gevolgen

### 9.1 (Mogelijke) gevolgen voor de verwerkingsverantwoordelijke en de persoonsgegevens.

Meerdere opties zijn mogelijk.

Onbevoegden hebben kennis kunnen nemen van de gegevens

De gegevens kunnen op een ongehoorlijke of onrechtmatige manier worden gebruikt

### 9.2 (Mogelijke) gevolgen voor de betrokkene(n)

Meerdere opties zijn mogelijk.



## AUTORITEIT PERSOONSgegevens

- [✓] Identiteitsdiefstal of -fraude
- [✓] Financieel verlies
- [✓] Betrokkenen verliezen het overzicht van welke organisaties hun persoonsgegevens verwerken en worden verhinderd controle uit te oefenen

### 9.3 Inschatting risico

Geef een inschatting van de ernst van de mogelijke gevolgen voor de betrokkene(n)

Aanzienlijk

Licht uw keuze toe:

De hoeveelheid aan gegevens en de combinatie daarvan kan leiden tot identiteitsfraude. De derde partij waar de gegevens abusievelijk naar toe gestuurd zijn, is niet bekend bij Staatsbosbeheer. Ondanks dat de betreffende partij heeft bevestigd de gegevens te hebben verwijderd, kan door Staatsbosbeheer niet worden beoordeeld in hoeverre deze partij betrouwbaar is.

### 10 Vervolgacties naar aanleiding van de inbreuk

#### 10.1 Informeren van de betrokkene(n)

Heeft u de inbreuk reeds gemeld aan de betrokkene(n)?

Ja

Aan hoeveel personen heeft u de inbreuk gemeld?

4

Wanneer heeft u de inbreuk gemeld aan de betrokkene(n)?

4-11-2021

Wat is de inhoud van de melding aan degene van wie gegevens zijn gelekt?

Aan de betrokken stagiar is gemeld dat ten aanzien van zijn gegevens een datalek is veroorzaakt en op welke wijze dat is gebeurd. Daarnaast zijn excuses aangeboden en is vermeld dat er contact is opgenomen met de ontvanger en dat deze bevestigd heeft dat de gegevens zijn verwijderd. Ook is medegedeeld dat het datalek is gemeld bij de FG onder vermelding van het emailadres van de FG.

Tenslotte is de stagiar verzocht extra alert te blijven op spam, phishingmails etc. en gevraagd



## AUTORITEIT PERSOONSGEGEVENS

contact op te nemen als er een activiteit komt van de ontvanger.

Optioneel: upload hier een kopie van de tekst van deze kennisgeving.

Welk communicatiemiddel of welke communicatiemiddelen gebruikt u of gaat u gebruiken om de betrokkene(n) te informeren?

Meerdere opties zijn mogelijk.

Telefonisch

Per e-mail

### 10.3 Maatregelen om de inbreuk aan te pakken

Heeft uw organisatie maatregelen getroffen om de inbreuk aan te pakken?

Ja, namelijk:

Toelichting:

De ontvanger verzocht om de ontvangen email met persoonsgegevens te verwijderen. Aan dit verzoek is gehoor gegeven.

Heeft uw organisatie maatregelen getroffen om nieuwe soortgelijke inbreuken te voorkomen?

Ja, namelijk:

Toelichting:

extra alertheid gevraagd bij gebruik van emailadressen

### 11 Verzenden

Is dit een voorlopige of een definitieve melding?

Ja, de melding is definitief. Ik heb de vereiste informatie verstrekt en er is geen vervolgmelding nodig

Door dit vakje aan te vinken verklaart u dit formulier naar waarheid in te vullen

Door dit vakje aan te vinken verklaart u bevoegd te zijn deze melding te doen namens uw organisatie.

### Privacyverklaring

Ik ben op de hoogte van de inhoud van de [Privacyverklaring](#) van de AP

## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

2: Documenten t.a.v. procedures en beleid t.a.v datalekken (vanaf 1-1-2014)

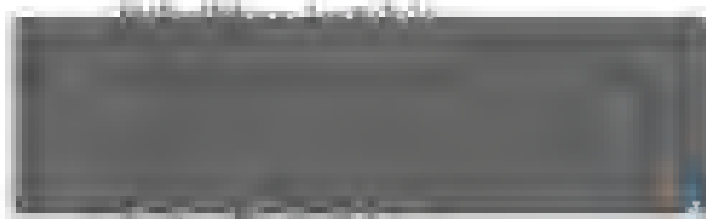


## Medewerkers vuistregels

- Gebruik en bewaar persoonsgegevens zo weinig en zo kort mogelijk
- Laat persoonsgegevens toegankelijk voor zo min mogelijk medewerkers
- Wees alert
  - Geen wachtwoorden prijsgeven
  - Pas klikken op bijlage of link als het betrouwbaar is
  - Niks onbewaakt laten slingeren
- Rapporteer direct aan je divisie-coördinator
  - Vragen over persoonsgegevens van bezoekers, klanten, recreanten enz.
  - (Vermoeden van) nog niet geregistreerde verwerkingen
  - (Vermoeden van) onjuist gebruik
  - Datalek



## Privacybeleid



Directeur Staatsbosbeheer  
Ir. S. Thijsen BNT

# Inhoud

<b>Inleiding</b> .....	<b>3</b>
<b>Doelstelling</b> .....	<b>3</b>
<b>Privacyprincipes</b> .....	<b>3</b>
Doelbinding.....	3
Minimaal.....	3
Transparant.....	3
Instemming.....	4
Veilig.....	4
Verantwoord.....	4
<b>Privacy baseline</b> .....	<b>4</b>
Doelbinding.....	4
Minimaal.....	4
Transparant.....	4
Instemming.....	6
Veilig.....	6
Verantwoord.....	6
<b>Privacyorganisatie</b> .....	<b>7</b>
Directeur.....	7
Lijnmanagement.....	7
Functionaris voor Gegevensbescherming (FG).....	7
Divisiecoördinatoren.....	8
Privacyoverleg.....	8
<b>Bijlage</b> .....	<b>9</b>
Bijlage 1: Begrippen.....	9

## Inleiding

Beter beschermen, meer beleven, duurzaam benutten van onze natuur en een excellente publieke organisatie zijn. Dat is waar Staatsbosbeheer voor staat. Als maatschappelijke onderneming streeft Staatsbosbeheer daarbij naar grote betrokkenheid van burgers, bedrijven en maatschappelijke organisaties. Daarom verwerkt Staatsbosbeheer in specifieke gevallen persoonsgegevens van haar partners, klanten, recreanten, kopers, bezoekers, medewerkers, pachters, abonnees, debiteuren, vrijwilligers, jagers enz.

Als excellente publieke organisatie neemt Staatsbosbeheer bij de verwerking van persoonsgegevens de privacy van haar relaties in acht. Dit doet Staatsbosbeheer in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat betekent dat Staatsbosbeheer:

- Zo min mogelijk persoonsgegevens verwerkt, slechts voor vooraf gedefinieerde doeleinden die voortvloeien uit de publieke taak van Staatsbosbeheer;
- Haar relaties op een transparante wijze informeert over de verwerkingen van hun persoonsgegevens en hun rechten daarbij;
- Passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen neemt om te zorgen dat de persoonsgegevens worden beschermd tegen verlies, diefstal, misbruik en overige inbreuken.

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is van toepassing binnen de gehele Europese Unie. In Nederland vervangt de AVG de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) met ingang van 25 mei 2018. Organisaties, ook Staatsbosbeheer, dienen dan AVG-proof te zijn. AVG-proof wilt zeggen dat bij het verwerken van persoonsgegevens Staatsbosbeheer voldoet aan deze verordening. Op het niet nakomen van de AVG staan hoge boetes. Maar ook zonder boetes wil Staatsbosbeheer de privacy van haar relaties waarborgen.

Vanwege de bovengenoemde redenen is dit Privacybeleid opgesteld.

## Doelstelling

Zoals boven gemeld is dit beleid bedoeld om de privacy van de relaties van Staatsbosbeheer te waarborgen. Het beleid geeft richting aan deze doelstelling door duidelijkheid te geven over de privacyprincipes, - baseline en –organisatie.

## Privacyprincipes

De beginselen van AVG zijn ook de beginselen waar Staatsbosbeheer voor wil staan. Deze zijn: doelbinding, minimaal, transparant, instemming, veilig en verantwoord.

### Doelbinding

Staatsbosbeheer verwerkt slechts persoonsgegevens, als hiervoor een rechtmatige grondslag aanwezig is. Zoals de uitvoering van een wettelijke verplichting, het vitale belang van de betrokkene of wanneer de verwerking noodzakelijk is voor het algemeen of publiek belang.

De persoonsgegevens worden alleen voor doeleinden gebruikt die verenigbaar zijn met het doel waarvoor zij oorspronkelijk verzameld zijn.

### Minimaal

Bij het uitvoeren van de taken van Staatsbosbeheer worden er niet meer persoonsgegevens verwerkt en opgeslagen dan noodzakelijk.

### Transparant

Staatsbosbeheer geeft inzicht in haar verwerkingen van persoonsgegevens aan betrokkenen, aan publiek en aan toezichthouders. Betrokkenen hebben het recht om te weten of, en zo ja waarvoor, door wie en op welke wijze zijn persoonsgegevens door Staatsbosbeheer worden verwerkt.

Het taalgebruik van Staatsbosbeheer is daarbij niet ambtelijk maar eenvoudig en toegankelijk. Recht op informatie is voorwaarde voor de betrokkenen om hun onderstaande overige rechten te kunnen uitoefenen.

## Instemming

Conform de AVG hebben betrokkenen recht op instemming. Daaronder vallen ook inzage, correctie, beperken van de verwerking, overdragen, wissen, maken van bezwaar en klacht indien bij de verwerking van hun persoonsgegevens. Staatsbosbeheer zorgt er voor dat zij deze rechten zo eenvoudig mogelijk kunnen uitoefenen.

## Veilig

Staatsbosbeheer houdt persoonsgegevens die zij verwerken beschikbaar, juist en vertrouwd.

Beschikbaar: de persoonsgegevens zijn te allen tijde te benaderen en beveiligd tegen verlies.

Juist: de persoonsgegevens zijn feitelijk, ter zake dienend en actueel.

Vertrouwd: de persoonsgegevens zijn slechts te benaderen door degenen die daarvoor gerechtigd zijn en beveiligd tegen onrechtmatig gebruik.

De persoonsgegevens worden slechts aan derden verstrekt indien daarvoor een wettelijke verplichting is of een ander rechtmatige grondslag.

## Verantwoord

De AVG vervangt de meldingsplicht van WBP door een verantwoordingsplicht (accountability).

Staatsbosbeheer zorgt er voor dat zij deze plicht zo optimaal mogelijk vervullen.

## Privacy baseline

Om de bovengenoemde principes te verwezenlijken volgt hieronder een set aan vereisten waaraan Staatsbosbeheer zich minimaal dient te houden (baseline).

De baseline maakt inzichtelijk wat Staatsbosbeheer minimaal moet inrichten om te voldoen aan de AVG.

Deze baseline beperkt zich tot de bescherming van persoonsgegevens. Voor de baseline van de beveiliging van de totale informatievoorziening van Staatsbosbeheer, zie het informatiebeveiligingsbeleid.

⇒ [Informatiebeveiligingsbeleid](#)

## Doelbinding

- Het doel van een verwerking wordt vooraf bepaald.
- De verwerking wordt slechts uitgevoerd voor het vooraf bepaalde doel.
- Persoonsgegevens die worden verwerkt voor een bepaald doel worden niet gebruikt voor andere doeleinden.

## Minimaal

- Minimale verwerkingen van persoonsgegevens.
- Minimale persoonsgegevens per verwerking, slechts die noodzakelijk zijn voor het doel.
- Minimale bewaartermijnen van persoonsgegevens.
- Minimale verstrekking van persoonsgegevens aan derden, slechts als er een rechtmatige grondslag voor is.

## Transparant

Staatsbosbeheer zorgt voor transparantie door het beschikbaar stellen van de volgende interne en openbare documenten.

### *Intern*

Privacybeleid (dit document, AVG artikel 5 lid 2)

Het beleid geeft de doelen, principes en baseline aan van de persoonsgegevensbescherming bij Staatsbosbeheer. Tevens de beschrijving van de privacyorganisatie, zoals de positie en taken van de FG en die van de divisie-coördinatoren.

Register van verwerkingsactiviteiten (AVG artikel 30)

Het register bevat per verwerking ten minste de volgende onderwerpen:

- Verwerkingsnaam, omschrijving

- Verwerkingsverantwoordelijke
- Verwerkingswijzen
- Verwerkingsdoel
- **Categorieën van betrokkenen**
- **Categorieën van persoonsgegevens**
- **Bijzondere persoonsgegevens**
- **Omvang, kwaliteit van persoonsgegevens**
- **Verspreiding**
- **Verwerkers**
- **Verwerkingsmiddelen**
- **Verstrekkers en ontvangers**
- **Informereren van de betrokkenen**
- **Bewaar termijnen**
- **Dataminimalisatie**
- **Organisatorische en technische maatregelen**

#### Verwerkersovereenkomsten (AVG artikel 28)

Een verwerkersovereenkomst bevat ten minste de volgende onderwerpen:

- **Onderwerp, doel, scope van verwerking**
- **Betrokkene, verantwoordelijke, verwerker**
- **Categorieën van persoonsgegevens**
- **Verdeling bevoegdheden en verantwoordelijkheden**
- **Geheimhoudingsplicht**
- **Beveiligingsmaatregelen**
- **Toestemming voor sub-verwerkers**
- **Bijstaan verantwoordelijke**
- **Auditrecht verantwoordelijke, derden**
- **Melden datalek**
- **Verwerking na afloop van overeenkomst**

#### Organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen (AVG artikel 30, 32)

De organisatorische maatregelen bevatten ten minste de volgende onderwerpen:

- **Bewustwording**
- **Eigenaarschap**
- **Overleg**
- **Procedures**

De technische maatregelen bevatten ten minste de volgende onderwerpen:

- **Beschikbaarheid, betrouwbaarheid, vertrouwelijkheid**
- **Autorisatie**
- **Authenticatie**
- **Anonimiteit**
- **Pseudonimiteit**
- **Encryptie**
- **Backup, restore**
- **Update**

#### Inbreuken in verband met persoonsgegevens (AVG artikel 33)

Per inbreuk worden ten minste de volgende onderwerpen bijgehouden:

- **De felten**
  - **Sturen persoonsgegevens buiten doelbinding**
  - **Verloren middelen met persoonsgegevens**
  - **Phishing**
  - **Hacking**
  - **Datalek**
  - **Enz.**
- **De gevolgen**
- **De genomen maatregelen**

## Openbaar

### Privacyverklaring (AVG artikel 12 lid 1)

- Staatsbosbeheer geeft inzicht in de wijze van omgaan met persoonsgegevens door het opstellen van een Privacyverklaring
  - Staatsbosbeheer publiceert de Privacyverklaring op haar website.
- ⇒ [Privacyverklaring](#)

### Openbaar register

- Staatsbosbeheer geeft inzicht in haar verwerkingen van persoonsgegevens door het interne register van verwerkingsactiviteiten geschikt te maken voor openbaarheid.
  - Staatsbosbeheer publiceert het openbaar register op haar website.
- ⇒ [Openbaar register](#)

## Instemming

Staatsbosbeheer verwerkt persoonsgegevens met instemming van de betrokkenen.

Instemming is niet vereist slechts bij (AVG artikel 6, Handleiding AVG hoofdstuk 4.3.2 e.v.):

- Uitvoeren overeenkomst: bijv. verwerken van NAW-gegevens voor levering van een dienst of product.
- Wettelijke verplichting: bijv. aangeven Inkomsten van medewerkers aan Belastingdienst
- Vitaal belang: bijv. noodzakelijk om iemand in leven te houden
- Algemeen belang: bijv. monitoren van epidemie
- Gerechvaardigd belang: bijv. Informeren over nieuwe diensten of producten aan betrokkenen die al klanten zijn van Staatsbosbeheer.

Bij instemming horen de volgende rechten van de betrokkenen:

- Inzage (AVG artikel 15)
- Correctie (AVG artikel 16)
- Beperken van de verwerking (AVG artikel 18)
- Overdragen (AVG artikel 20)
- Wissen (AVG artikel 17)
- Maken van bezwaar (AVG artikel 21)
- Klacht (AVG artikel 77)

Staatsbosbeheer zorgt er voor dat de verzoeken van betrokkenen hiervoor op elk moment op een eenvoudige wijze ingediend en afgehandeld kunnen worden. Hoe betrokkenen verzoeken kunnen indienen, wordt vermeld in haar Privacyverklaring.

## Veilig

- Staatsbosbeheer neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen alle vormen van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zijn opgesomd in haar Informatiebeveiligingsbeleid.
- ⇒ [Informatiebeveiligingsbeleid](#)
- Bij onderzoek naar aanleiding van vermoeden van onrechtmatige verwerking binnen Staatsbosbeheer, wordt de privacy van de Staatsbosbeheer-medewerker gewaarborgd. Hiertoe is het document Gedragsregels en privacyreglement informatiesysteemgebruik Staatsbosbeheer van toepassing.
- ⇒ [Gedragsregels en privacyreglement informatiesysteemgebruik Staatsbosbeheer](#)

## Verantwoord

(AVG artikel 5)

- Staatsbosbeheer zorgt er voor dat zij op elk moment de verantwoordingsplicht aan toezichthouders kan vervullen.
- De interne en openbare documenten zijn geschikt om aan de verantwoordingsplicht te voldoen.

## Privacyorganisatie

### Directeur

- Eindverantwoordelijk dat Staatsbosbeheer AVG-proof is,
- Zorgdragen dat AVG geïmplementeerd is in de organisatie door het lijnmanagement,
- Geeft richting aan de implementatie door AVG regelmatig te agenderen in het Management Team,
- Zorgdragen dat de Functionaris voor Gegevensbescherming (AVG artikel 38):
  - Naar behoren en tijdig wordt betrokken bij alle aangelegenheden die verband houden met de bescherming van persoonsgegevens,
  - Onbelemmerd toegang heeft tot persoonsgegevens en –verwerkingen binnen Staatsbosbeheer,
  - De benodigde middelen ter beschikking stelt voor het uitvoeren van zijn taken en voor het in stand houden van zijn deskundigheid,
  - Geen instructies ontvangt, niet gestraft of ontslagen wordt voor de uitvoering van zijn taken,
  - Bij het vervullen van eventuele andere taken en plichten, deze niet tot een belangenconflict leiden.

### Lijnmanagement

De proces- en/of gegevenseigenaren, in de regel afdelingshoofden, zijn verantwoordelijk dat de persoonsgegevens die onder hun verantwoordelijkheid vallen conform de AVG worden verwerkt.

### Functionaris voor Gegevensbescherming (FG)

Als overheidsorgaan is Staatsbosbeheer verplicht om een Functionaris voor de Gegevensbescherming (FG) aan te stellen (AVG artikel 37). De FG is een onafhankelijke functionaris die intern toezicht houdt op de naleving van de AVG en rechtstreeks rapporteert aan de hoogste leidinggevende. Verwerkingen van persoonsgegevens hoeven niet meer gemeld te worden aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) maar aan de FG. Klanten en relaties van een organisatie kunnen zich rechtstreeks tot de FG wenden over alle aangelegenheden die verband houden met de verwerking van hun gegevens.

De FG (AVG artikel 39):

- Informeert en adviseert de organisatie over haar verplichtingen uit hoofde van AVG en andere Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke gegevensbeschermingsbepalingen,
- Toezien op naleving van AVG, van andere Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke gegevensbeschermingsbepalingen en van het beleid van Staatsbosbeheer of haar verwerkers met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, met inbegrip van de toewijzing van verantwoordelijkheden, bewustmaking en opleiding van het bij de verwerking betrokken personeel en de betreffende audits,
- Verstrekt desgevraagd advies met betrekking tot de gegevensbeschermingseffectenbeoordeling (PIA) en toezien of de uitvoering daarvan in overeenstemming is met AVG artikel 35,
- Werkt samen met de toezichthoudende autoriteit (AP),
- Optreedt als contactpunt voor de toezichthoudende autoriteit (AP), met inbegrip van de voorafgaande raadpleging (AVG artikel 36), en, waar passend, overleg plegen over enige andere aangelegenheid,
- Houdt bij de uitvoering van zijn taken naar behoren rekening met het aan verwerkingen verbonden risico, en met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoelinden.

Daarnaast zijn de taken van de FG bij Staatsbosbeheer:

- Periodiek actualiseren van de register overzicht, -formulier en –handleiding,
- Afhandelen van de verzoeken van relaties en klanten van Staatsbosbeheer om te voldoen aan hun rechten tot instemming, inzage, correctie, beperken van de verwerking, overdragen, wissen, maken van bezwaar en indienen van klacht bij de verwerking van hun persoonsgegevens,
- Periodiek actualiseren en publiceren van de Openbaarregister,
- Periodiek eventuele verbeteringen voorstellen om de Privacyverklaring en het Privacybeleid (dit document) van Staatsbosbeheer actueel te houden.

## **Divisiecoördinatoren**

Functionarissen (contactpersonen, aanspreekpunten, vertegenwoordigers) uit de divisies van Staatsbosbeheer, 1 per divisie, die individueel dan wel gezamenlijk onder begeleiding van de FG er voor zorgen dat Staatsbosbeheer AVG-proof wordt en blijft.

De divisiecoördinator:

- Draagt zorg voor de naleving van de privacywetgeving binnen de divisie,
- Is aanspreekpunt binnen de divisie in alle aangelegenheden met betrekking tot verwerking van persoonsgegevens van de divisie,
- Zorgt dat de registers van de divisie wordt opgesteld en periodiek wordt geactualiseerd,
- Zorgt dat de bijbehorende verwerkersovereenkomsten wordt opgesteld en periodiek wordt geactualiseerd,
- Rapporteert over de status van privacy binnen de divisie aan het lijnmanagement,
- Toeziet dat maatregelen voor het AVG-proof maken van verwerkingen van de divisie worden uitgevoerd en rapporteert dit aan de FG,
- Handelt privacy verzoeken van de betrokkenen met betrekking tot verwerkingen van de divisie af,
- Handelt incidenten, waaronder datalekken binnen de divisie af,
- Handelt gegevensbeschermingseffectenbeoordeling (PIA's, AVG artikel 35) binnen de divisie af,
- Assisteert de FG in alle andere aangelegenheden met betrekking tot verwerking van persoonsgegevens.

## **Privacyoverleg**

Onder begeleiding van de FG komen de divisiecoördinatoren periodiek bij elkaar. Het algemene doel van de bijeenkomsten is om Staatsbosbeheer AVG-proof te houden door de uitvoering van dit beleid periodiek door te nemen.

## Bijlage

### Bijlage 1: Begrippen

Anonimisering	Onherkenbaar maken van een persoon door de identiteit van de persoon door middel van een algoritme om te zetten in een unieke code, waarbij de relatie tussen het persoonsgegeven en een individu niet meer kan worden gelegd. Juridisch is dan ook geen sprake meer van persoonsgegevens. Anonimisering gaat verder dan pseudonimisering.
AP	Autoriteit Persoonsgegevens.
Betrokkene	De persoon van wie Staatsbosbeheer de gegevens verwerkt. Een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.
DPIA	Data Protection Impact Assessment. Andere benaming voor PIA.
Persoonsgegeven	Gegeven van een betrokkene.
PIA	Privacy Impact Assessment. Gegevensbeschermingseffectenbeoordeling.
Privacy	<ul style="list-style-type: none"><li>- Informatieprivacy: gaat over het verwerken en verzamelen van persoonlijke data, bijvoorbeeld financiële gegevens, medische gegevens, contactgegevens etc.</li><li>- Territoriale privacy: gaat over de persoonlijke omgeving van een individu en de grenzen die hierbij horen, bijvoorbeeld op werk, thuis en publieke ruimtes</li><li>- Lichamelijke privacy: gaat over de fysieke privacy van een persoon bijvoorbeeld genetische onderzoeken, drugstests, abortus etc.</li><li>- Communicatieve privacy: gaat over de vrijheden rondom correspondentie via post, telefoongesprekken, e-mail etc.</li></ul>
Profilering	Het verzamelen, analyseren en combineren van (persoons)gegevens met als doel iemand in te delen in een bepaalde categorie. Met profilering kan een organisatie het gedrag van betrokkenen beoordelen, voorspellen en/of conclusies over hen nemen.
Pseudonimisering	Onherkenbaar maken van een persoon door de identiteit van de persoon door middel van een algoritme om te zetten in een unieke code, waarbij de relatie tussen het persoonsgegeven en een individu nog steeds kan worden gelegd doordat het algoritme altijd hetzelfde pseudoniem kan berekenen. Juridisch is er nog steeds sprake van persoonsgegevens. Pseudonimisering gaat minder ver dan anonimisering.
Verantwoordelijke	<ul style="list-style-type: none"><li>- Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt. Verwerkingsverantwoordelijke, bijv. Staatsbosbeheer.</li><li>- Opdrachtgever van Verwerkers.</li><li>- Artikel 26: wanneer twee of meer verwerkingsverantwoordelijken gezamenlijk de doeleinden en middelen van de verwerking bepalen, zijn zij gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken. Een betrokkene kan dan zijn rechten met betrekking tot en jegens iedere verwerkingsverantwoordelijke uitoefenen.</li></ul>
Verwerker	Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verantwoordelijke (Staatsbosbeheer) persoonsgegevens verwerkt. Opdrachtnemers, leveranciers. Voorheen (WBP): bewerker.
Verwerking	Een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens. Al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending,

	verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.
WBP	Wet Bescherming Persoonsgegevens.

## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen



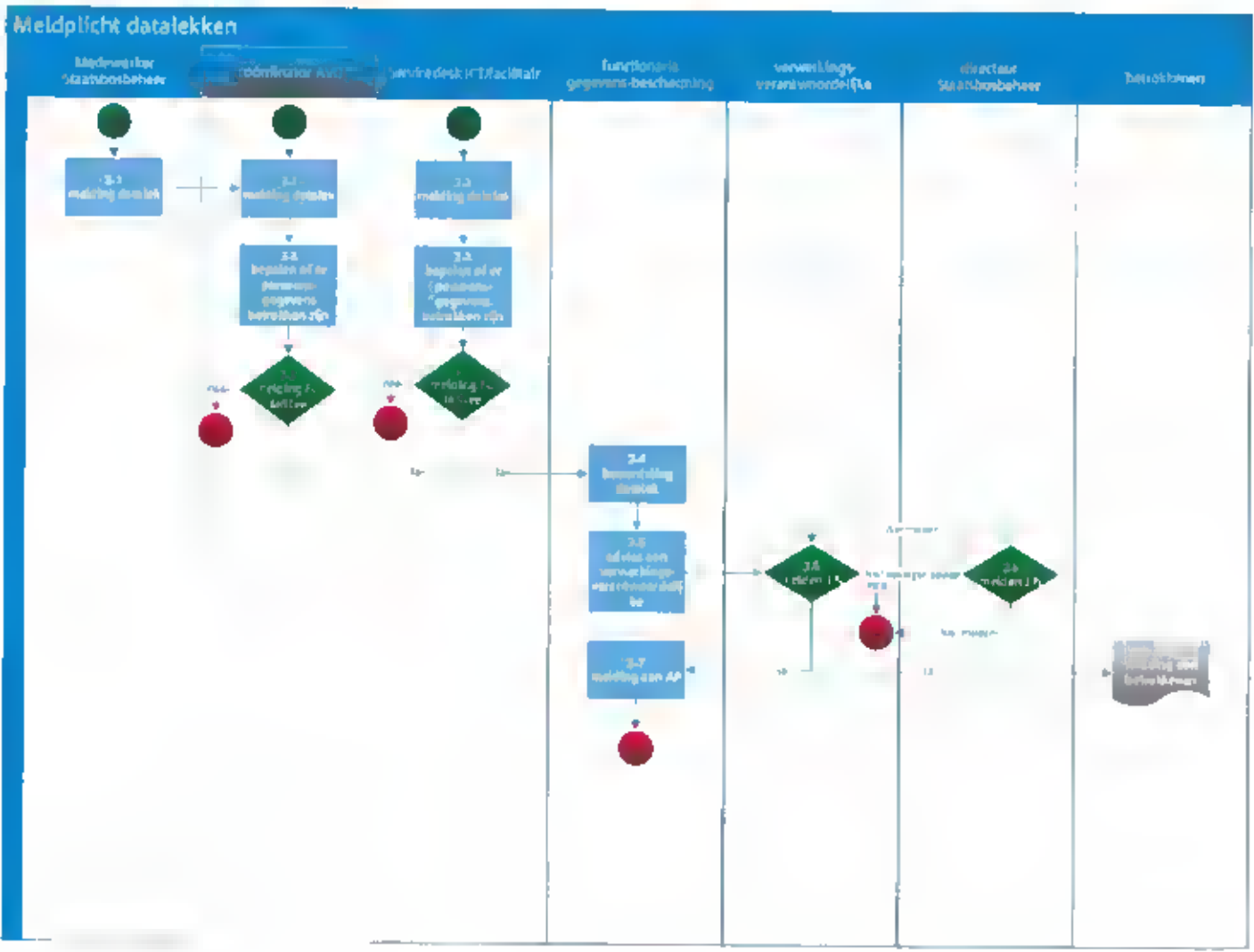
Proces meldplicht datalekken			
Proceseigenaar directeur Staatsbosbeheer	Documentnr. 7.41	Uitgiftedatum 01-11-2018	Versie 1.0



### 1 Doel van het proces

Doel van dit proces is het, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), binnen 72 uur melden van datalekken binnen Staatsbosbeheer aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) en indien noodzakelijk aan betrokkenen

### 2 Stroomschema





## Proces meldplicht datalekken

Proceseigenaar directeur Staatsbosbeheer	Documentnr. 7.41	Uitgiftedatum 01-11-2018	Versie 1.0
---	---------------------	-----------------------------	---------------



### 3 Proces

#### 3.1 Melding datalek

Een datalek kan gemeld worden door een medewerker, een coördinator AVG, de ICT servicedesk of servicedesk facilitair. Medewerkers geven deze datalek door aan de coördinator AVG.

#### 3.2 Bepalen of persoonsgegevens betrokken zijn.

De coördinator AVG, ICT servicedesk of de servicedesk facilitair bepalen bij de datalek of er persoonsgegevens bij betrokken zijn

#### 3.3 Beoordeling melding aan functionaris gegevensbescherming.

Bij het vermoeden dat er bij een datalek persoonsgegevens betrokken zijn wordt hiervan schriftelijk melding gemaakt aan de functionaris gegevensbescherming waarbij aangegeven wordt om welke gegevens het gaat en wiens gegevens het betreft.

#### 3.4 Beoordeling datalek

De functionaris gegevensbescherming beoordeeld op basis van de richtsnoeren meldplicht datalek of er melding gemaakt zou moeten worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### 3.5 Advies FG aan verwerkingsverantwoordelijke.

De functionaris gegevensbescherming geeft op basis van zijn beoordeling een bindend advies aan de verwerkingsverantwoordelijke inzake de uit te voeren acties.

#### 3.6 Melding verwerkingsverantwoordelijke

De verwerking verantwoordelijke bepaald op basis van het advies van de functionaris gegevens bescherming of het datalek gemeld gaat worden aan de Autoriteit Persoonsgegevens en of er melding gemaakt gaat worden aan betrokkenen inzake het lekken van hun gegevens. Indien de verwerking verantwoordelijke het bindend advies van de FG niet opvolgt besluit de directeur Staatsbosbeheer of er al dan niet gemeld gaat worden.

#### 3.7 Melding aan AP en betrokkenen

Bij een besluit om te melden door de verwerking verantwoordelijke, wordt de melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens verzorgt door de functionaris gegevensbescherming. De melding aan betrokkenen wordt verzorgt door de verwerkingsverantwoordelijke.

### 4 Procesbewaking

- Adviezen van de functionaris gegevensbescherming
- Meldingen aan de Autoriteit Persoonsgegevens

### 5 Tot het proces behorende documenten

- Richtsnoeren meldplicht datalekken
- Meldformulier datalekken Autoriteit Persoonsgegevens (online)



Proces meldplicht datalekken

Proceseigenaar  
directeur Staatsbosbeheer

Documentnr.  
7.41

Uitgiftedatum  
01-11-2018

Versie  
1.0



## 6 Taken en verantwoordelijkheden

### RACI-model

<b>R (Responsible)</b>	=	<i>verantwoordelijk voor de uitvoering = uitvoerende</i>
<b>A (Accountable)</b>	=	<i>eindverantwoordelijk, heeft eindoordeel = beslisser</i>
<b>C (Consulted)</b>	=	<i>iemand die vooraf geraadpleegd wordt = adviseur</i>
<b>I (Informed)</b>	=	<i>iemand die achteraf geïnformeerd wordt = geïnformeerde</i>

Stap	Taak	Mede- werker	Coordn. AVG	Service- desk ICT Service- desk Facilitair	FG	verwerkings- verantwoordelijke	betrokkenen
3.1	Melding datalek	A/R	A/R	A/R			
3.2	Bepalen of persoonsgegevens betrokken zijn		A/R	A/R			
3.3	Beoordeling melding aan FG		A/R	A/R	I		
3.4	Beoordeling datalek				A/R		
3.5	Advies aan verwerkings verantwoordelijke				A/R	I	
3.6	Melding gegevens verantwoordelijke				I	A/R	I
3.7	Melding aan AP				R	A	



Datum:

3/12 '18

## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

## Europese dag van de Privacy ook voor jou!

Dinsdag 28 januari 2020 is uitgeroepen tot Europese dag van de Privacy. Een goed moment om stil te staan bij hoe wij privacy bij Staatsbosbeheer hebben georganiseerd en welke maatregelen jij zelf kunt nemen om jouw gegevens en die van collega's en relaties van Staatsbosbeheer beter te beschermen.

### AVG: uitwisseling van persoonsgegevens

Zeer veel organisaties gebruiken persoonsgegevens en wisselen deze uit. De belangrijkste regels voor de omgang met persoonsgegevens in Nederland zijn sinds 2018 vastgelegd in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Staatsbosbeheer heeft – mede als gevolg van deze wet - een privacy beleid opgesteld, een functionaris Gegevensbescherming aangesteld en privacy-contactpersonen aangewezen. Ook zijn er diverse privacy beschermende maatregelen genomen. Al deze informatie kun je terugvinden op onze [privacy pagina](#).

### Privacy in de praktijk

Op papier is de AVG bij Staatsbosbeheer ingevoerd, maar hoe zit het nou in de praktijk? Hoe is het – anderhalf jaar na de invoering van de AVG- gesteld met de privacy bewustzijn binnen Staatsbosbeheer? Hoe wordt er binnen de organisatie op gestuurd? Welke aanvullende maatregelen hebben we genomen? En in hoeverre voelen wij ons als medewerkers en leidinggevendenden al eigenaar van het onderwerp AVG en 'privacy'? Dit zijn vragen waar het privacy team mee aan de slag gaat het komende jaar. Maar dat kunnen wij niet alleen, privacy raakt ons immers allemaal.

### Wat kun je zelf doen?

In 2018 betrof maar liefst 63% van alle ruim 20.000 meldingen van datalekken bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) het versturen of afgeven van persoonsgegevens aan de verkeerde ontvanger. Ook zijn veelvuldig usb-sticks kwijtgeraakt en persoonsgegevens per ongeluk gepubliceerd. In al deze gevallen gaat het om menselijke fouten, oftewel gedrag. Bij Staatsbosbeheer ging het in 2019 om 7 datalekken. De datalekken zijn intern onderzocht en bleken –na het nemen van maatregelen- niet meldingsplichtig. Het ging bijvoorbeeld om een verkeerd geadresseerde brief en gestolen laptops. Privacy is en blijft daarom een belangrijk thema.

### Wat kun je zelf doen?

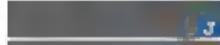
- 📌 Ga zorgvuldig om met persoonsgegevens en deel deze niet zomaar.
- 📌 Verzamel niet meer persoonsgegevens dan nodig en gebruik deze niet voor een ander doel dan waarvoor ze verzameld zijn.
- 📌 Zorg er voor dat persoonsgegevens (en andere belangrijke informatie) niet in handen van iemand anders komt. Bijvoorbeeld door je laptop of computer te vergrendelen als je even van je werkplek weggaat.
- 📌 Meld het verlies van USB-sticks of laptops direct bij de [Servicedesk ICT](#) en verlies van telefoons bij [Servicepunt Facilitair](#) zodat er passende maatregelen genomen kunnen worden.
- 📌 Kies een [wachtwoord](#) dat niet makkelijk te kraken is.
- 📌 Bekijk de poster '[veilig omgaan met informatie](#)' in de pantry's en werkschuren. Hangt deze poster daar niet (meer), print hem op A3 uit en hem op een

zichtbare plaats op. Zo maken we iedereen attent op het belang van informatiebeveiliging.

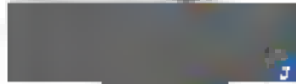
### Vragen?

Heb je vragen over privacy? Neem dan contact op met jouw contactpersoon:

Beheer & Ontwikkeling

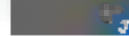


Grond & Gebouwen



Beleven & Benutten

Concernzaken



Privacyfunctionaris Wet politiegegevens



Hartelijke groet,



Functionaris voor Gegevensbescherming (FG)

## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

# Safety first: veilig omgaan met informatie

## Wachtwoord

- Stel je wachtwoord nooit beschikbaar voor anderen, ook niet voor je naaste collega's.
- Wijzig je wachtwoord regelmatig, doe dit minimaal ééns per kwartaal.
- Verzin voor elk product, dienst of website een ander wachtwoord.



## •TIPS•

- Gebruik geen voor de hand liggende wachtwoorden zoals 0000, abcd, geboortedatum enz.
- Gebruik combinaties van kleine letters, hoofdletters, getallen en speciale tekens. Hoe meer tekens hoe veiliger.
- Om de vele wachtwoorden te onthouden: op internet zijn er veel betrouwbare wachtwoordmanagers te vinden, zoals 1password, lastpass enz.

## •TIPS•

- Een website is veilig als er een hangslotteken of https in het adres staat. Maar blijf alert: <https://twltter.com> bijv. is geen betrouwbare link, omdat de i een kleine letter l is.
- Sla gegevens bij voorkeur op onze eigen netwerkschijven L, K, V, Digitalis, 360 enz. Die zijn optimaal beveiligd.
- Sla interne en vertrouwelijke gegevens nooit op in openbare cloud-diensten zoals I-Cloud, Dropbox en OneDrive.

## Blijf alert

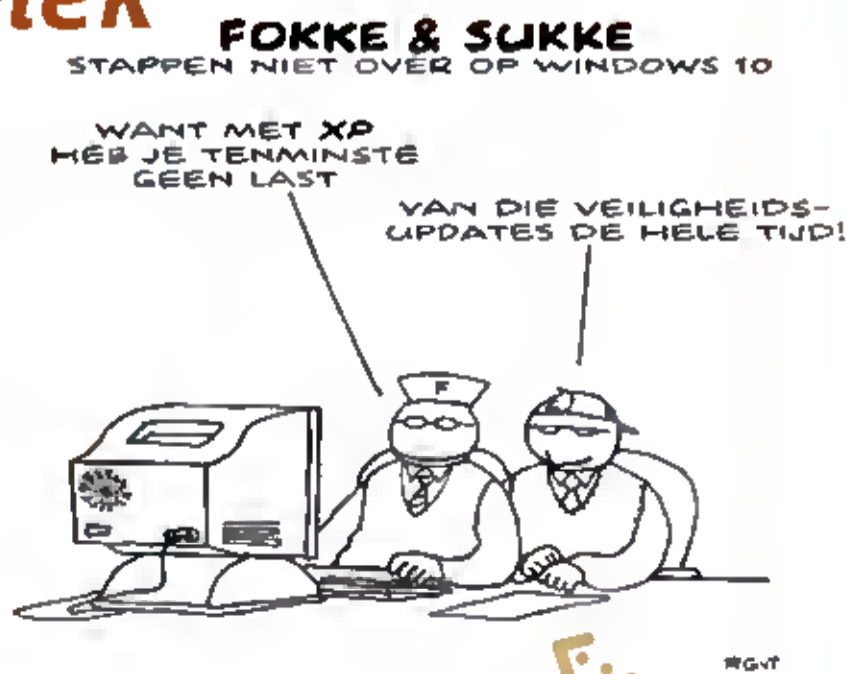
**FOKKE & SUKKE**  
WAREN BLIJ VERRAST MET HET MAILTJE



Technisch kan alles tot de puntjes geregeld zijn, de mens blijft de zwakste schakel. Let op: de meeste cyberaanvallen komen binnen via phishlinks, downloads en e-mail bijlagen.

## Je werkplek

- Verlaat je je werkplek, vergrendel dan je beeldscherm of sluit het af.
- Laat geen vertrouwelijke documenten op je bureau achter.
- Bewaar vertrouwelijke documenten in je kast of bureaula en doe die op slot.



## •TIPS•

- Vergrendel je beeldscherm via Ctrl-Alt-Del (samen indrukken) en vervolgens Vergrendelen.
- Gebruik bij afwezigheid een laptopslot om je tablet of laptop te vergrendelen.



## Europese Dag van de Privacy

28 januari is "De Europese Dag van de Privacy". Vandaag is het precies 40 jaar geleden dat het Europese Dataprotectie verdrag werd ondertekend. Dit verdrag legde de basis voor de privacybescherming zoals nu vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### Bewust zijn en beschermen

De Europese Dag van de Privacy is in het leven geroepen om het gebruik en de bescherming van persoonsgegevens door overheden, bedrijven en andere organisaties extra onder de aandacht te brengen.



### Belang van Privacybescherming

Door de coronamaatregelen heeft het gebruik van online communicatiemiddelen, online netwerken en online profielen het afgelopen jaar een toevlucht genomen. Twitter, WhatsApp, Facebook en LinkedIn vieren hoogtij. Al onze informatie wordt opgeslagen op servers waarvan we vaak niet precies weten waar ze staan en wat er mee gebeurt. Hierdoor komt het recht om zelf te bepalen wie welke informatie over jou krijgt, zwaar onder druk te staan.

In de strijd tegen corona, maar ook in het kader van thuiswerken, thuisonderwijs, online winkelen en online zakendoen worden veel gegevens uitgewisseld. Daarbij gaat het nog vaak mis. Persoonsgegevens worden te pas en te onpas doorgestuurd, online gedeeld of zelfs verkocht. Deze week kwam

bijvoorbeeld in het nieuws dat er illegaal gehandeld is in privégegevens van miljoenen Nederlanders uit coronasystemen van de GGD. **Link toevoegen:**  
<https://www.rtlnieuws.nl/nieuws/nederland/artikel/5210644/handel-gegevens-nederlanders-ggd-systemen-database-coronit-hpzone>

Dit maakt dat aandacht voor privacy belangrijk is en blijft, ook tijdens de coronacrisis.

### **Wat kun je zelf doen om je (online) privacy te beschermen en zorgvuldig met persoonsgegevens om te gaan?**

- ☒ Wees kritisch bij het delen van je gegevens. Kijk bijvoorbeeld bij het afnemen van een dienst of product eerst goed of alle gegevens die gevraagd worden wel noodzakelijk zijn;
- ☒ Wees je bewust van je digitale voetsporen. Alles wat je op internet doet, beïnvloed de informatie die je krijgt. Google kent je inmiddels en weet precies waar je naar zoekt. Handig, maar ook best beangstigend. Je kunt ook gebruikmaken van anonieme zoekmachines zoals [Ixquick](#) of [DuckDuckGo](#).
- ☒ Log uit van Facebook, Twitter, Hotmail, etc. als je er klaar mee bent. Dan kan het bedrijf je niet zo makkelijk meer volgen;
- ☒ Klik niet zomaar op "accepteren" bij voorwaarden van apps of cookies. Kijk eerst goed wat je accepteert en wees je bewust dat je bij iedere app de toegang tot bepaalde gegevens kunt uitzetten. Verwijder ook regelmatig de "Geschiedenis en website data";
- ☒ Vergrendel je telefoon, iPad, laptop met een pincode. Je voorkomt hiermee dat in geval van diefstal jouw gegevens, gesprekken en social media niet toegankelijk zijn.
- ☒ Kies een sterk wachtwoord dat niet makkelijk te kraken is; (hiernaar linken? <https://nieuws.staatsbosbeheer.intern/Lists/Berichten/Post.aspx?List=24e99dc4%2D232f%2D4492%2D908c%2Dcaf21a23093a&ID=1138&Web=ae3f92e6%2D4c3c%2D4bb6%2D407%2D2080ad6d45dd>)
- ☒ Wees alert op phishing mails; (link toevoegen naar bericht van 26/1);
- ☒ Meld het verlies van laptops en iPads direct bij de Servicedek ICT en het verlies van telefoons bij het Servicepunt, zodat passende maatregelen genomen kunnen worden;


Wees bewust van je rechten en het belang om je privacy te beschermen en ga zorgvuldig met persoonsgegevens om.

### **Wil je meer weten over privacy?**

Met de training Privacy van Goodhabitiz (link toevoegen: <https://my.goodhabitiz.com/nl-nl/online-course/15041/privacy.html>) leer je wat je kunt doen om jouw persoonlijke gegevens te beveiligen en alles over de AVG waarin jouw privacy gewaarborgd wordt.

Ook op de pagina privacy (link?) staat meer informatie over de AVG en de organisatie van privacy binnen Staatsbosbeheer.

Mede namens Team Privacy,

  
Functionaris voor Gegevensbescherming (FG)



## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen



# Proces meldplicht datalekken

Proceseigenaar  
Directeur Staatsbosbeheer

Documentnr.  
5.11

Uitgiftedatum  
01-01-2021

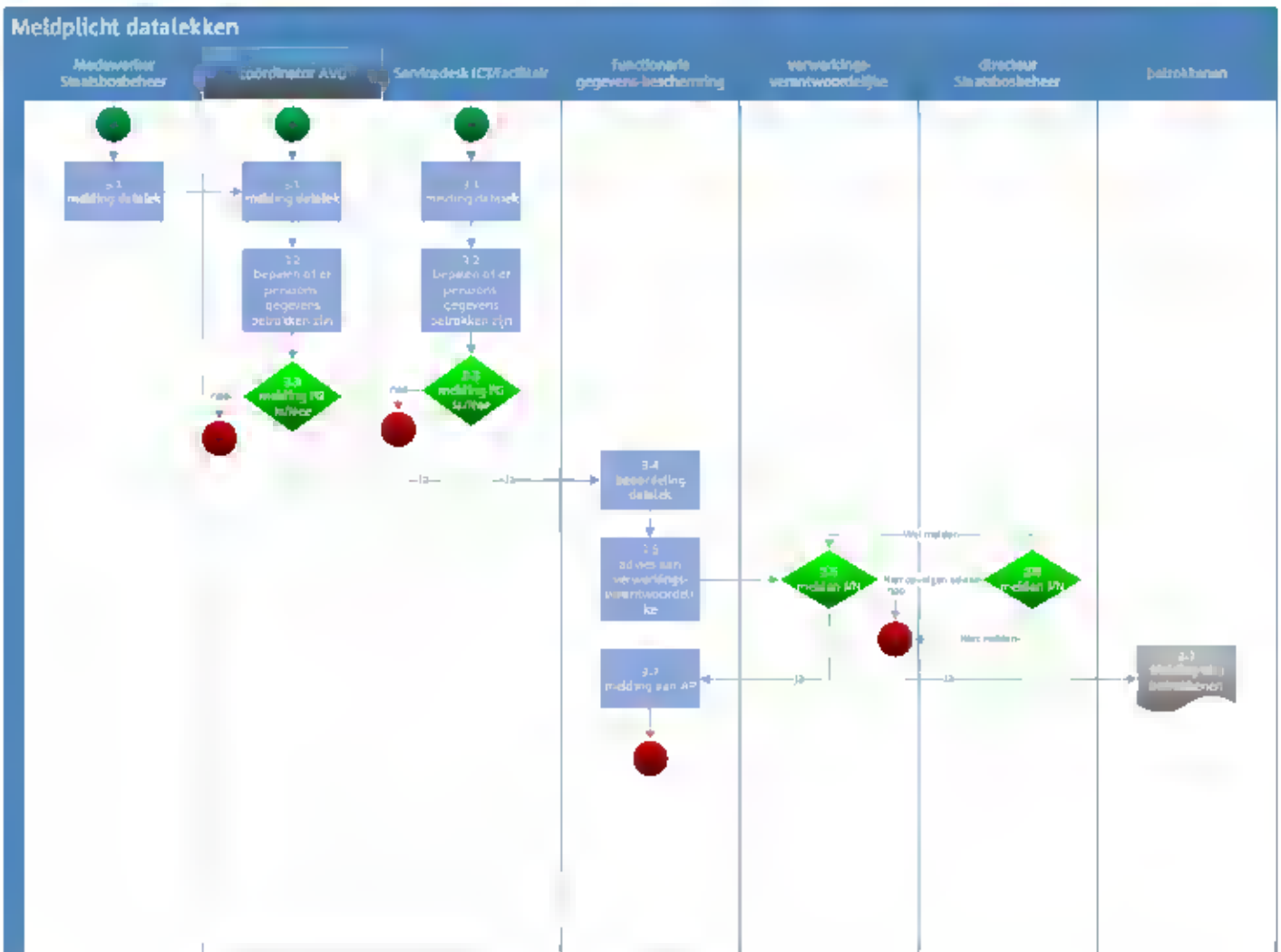
Versie  
2.0



## 1 Doel van het proces

Doel van dit proces is het, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), binnen 72 uur melden van datalekken binnen Staatsbosbeheer aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) en indien noodzakelijk aan betrokkenen

## 2 Stroomschema





## Proces meldplicht datalekken

Proceseigenaar  
Directeur Staatsbosbeheer

Documentnr.  
5.11

Uitgiftedatum  
01-01-2021

Versie  
2.0



### 3 Proces

#### 3.1 Melding datalek

Een datalek kan gemeld worden door een medewerker, een coördinator AVG, de ICT servicedesk of servicedesk facilitair. Medewerkers geven deze datalek door aan de coördinator AVG.

#### 3.2 Bepalen of persoonsgegevens betrokken zijn.

De coördinator AVG, ICT servicedesk of de servicedesk facilitair bepalen bij de datalek of er persoonsgegevens bij betrokken zijn

#### 3.3 Beoordeling melding aan functionaris gegevensbescherming.

Bij het vermoeden dat er bij een datalek persoonsgegevens betrokken zijn wordt hiervan schriftelijk melding gemaakt aan de functionaris gegevensbescherming waarbij aangegeven wordt om welke gegevens het gaat en wiens gegevens het betreft.

#### 3.4 Beoordeling datalek

De functionaris gegevensbescherming beoordeelt op basis van de richtsnoeren meldplicht datalek of er melding gemaakt zou moeten worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### 3.5 Advies FG aan verwerkingsverantwoordelijke.

De functionaris gegevensbescherming geeft op basis van zijn beoordeling een bindend advies aan de verwerkingsverantwoordelijke inzake de uit te voeren acties.

#### 3.6 Melding verwerkingsverantwoordelijke

De verwerking verantwoordelijke bepaald op basis van het advies van de functionaris gegevens bescherming of het datalek gemeld gaat worden aan de Autoriteit Persoonsgegevens en of er melding gemaakt gaat worden aan betrokkenen inzake het lekken van hun gegevens.

Indien de verwerking verantwoordelijke het bindend advies van de FG niet opvolgt besluit de directeur Staatsbosbeheer of er al dan niet gemeld gaat worden.

#### 3.7 Melding aan AP en betrokkenen

Bij een besluit om te melden door de verwerking verantwoordelijke, wordt de melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens verzorgt door de functionaris gegevensbescherming. De melding aan betrokkenen wordt verzorgt door de verwerkingsverantwoordelijke.

### 4 Procesbewaking

- Adviezen van de functionaris gegevensbescherming
- Meldingen aan de Autoriteit Persoonsgegevens

### 5 Tot het proces behorende documenten

- Richtsnoeren meldplicht datalekken
- Meldformulier datalekken Autoriteit Persoonsgegevens (online)



Proces meldplicht datalekken

Proceseigenaar  
Directeur Staatsbosbeheer

Documentnr.  
5.11

Uitgiftedatum  
01-01-2021

Versie  
2.0



## 6 Taken en verantwoordelijkheden

### RACI-model

R (Responsible)	=	verantwoordelijk voor de uitvoering = uitvoerende
A (Accountable)	=	eindverantwoordelijk, heeft eindoordeel = beslisser
C (Consulted)	=	iemand die vooraf geraadpleegd wordt = adviseur
I (Informed)	=	iemand die achteraf geïnformeerd wordt = geïnformeerde

Stap	Taak	Mede- werker	Coordn. AVG	Service- desk ICT Service- desk Facilitair	FG	verwerkings- verantwoordelijke	betrokkenen
3.1	Melding datalek	A/R	A/R	A/R			
3.2	Bepalen of persoonsgegevens betrokken zijn		A/R	A/R			
3.3	Beoordeling melding aan FG		A/R	A/R	I		
3.4	Beoordeling datalek				A/R		
3.5	Advies aan verwerkings verantwoordelijke				A/R	I	
3.6	Melding gegevens verantwoordelijke				I	A/R	I
3.7	Melding aan AP				R	A	

Handtekening proceseigenaar:

Datum:



#### **Instructie:**

- Voor zover teksten '<OPTIONEEL>' zijn is dat aangegeven in de tekst.
- Bij teksten waar 'OF' tussen de bepalingen staat, dient een keuze tussen de verschillende opties gemaakt te worden. De overige optie(s) verwijderen uit de overeenkomst.
- Deze Verwerkersovereenkomst vormt een onlosmakelijk geheel met een op de ARBIT-2022 gebaseerde Overeenkomst en kan derhalve alleen in combinatie daarmee worden gesloten. Bepalingen over geheimhouding, aansprakelijkheid e.d. die in in de Overeenkomst zijn vastgelegd, hoeven derhalve niet nog eens afzonderlijk in de Verwerkersovereenkomst te worden opgenomen. Zie voor meer informatie de Toelichting bij het gebruik van het Model Verwerkersovereenkomst ARBIT (te vinden op Rijksportaal).

**N.B.** Bij gebruik van de overeenkomst, deze instructie verwijderen.

## **Verwerkersovereenkomst Staatsbosbeheer naar model ARBIT-2022, herziene versie september 2022**

Contractnummer: [...].

#### **De ondergetekenden:**

1. Staatsbosbeheer, gevestigd en kantoorhoudend op het adres Smallepad 5 te (3811 MG) Amersfoort, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door [functienaam en naam ondertekenaar], hierna te noemen: "Staatsbosbeheer";

en

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant],  
(statutair) gevestigd te [plaats],  
te dezen vertegenwoordigd door  
..... (en .....) [naam ondertekenaar]  
hierna te noemen: "Wederpartij",

hierna gezamenlijk te noemen: "Partijen"

#### **OVERWEGENDE DAT:**

- ☒ voor zover Wederpartij Persoonsgegevens Verwerkt ten behoeve van Staatsbosbeheer in het kader van de Overeenkomst, kwalificeert Staatsbosbeheer als Verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking van Persoonsgegevens en Wederpartij als Verwerker;
- ☒ Partijen In deze Verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld In artikel 28, derde lid, van de Verordening, hun afspraken over de Verwerking van Persoonsgegevens door Wederpartij wensen vast te leggen.

## KOMEN OVEREEN:

### Artikel 1. Begrippen

In deze Verwerkersovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in de ARBIT-2022 of de Verordening, met dien verstande dat een aantal begrippen op de Verwerkersovereenkomst zijn toegespitst. Aldus en in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen, ongeacht of ze in meervoud of enkelvoud, of als werkwoord of zelfstandig naamwoord worden gebruikt, in deze Verwerkersovereenkomst verstaan:

- 1.1 ARBIT-2022: Algemene Rijksvoorwaarden voor IT-overeenkomsten 2022.
- 1.2 Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
- 1.3 EER: Europese Economische Ruimte, zijnde alle EU-landen plus Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.
- 1.4 Inbreuk In verband met Persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins Verwerkte gegevens.
- 1.5 Ontvanger: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, al dan niet een derde, aan wie/waaraan de Persoonsgegevens worden verstrekt. Overheidsinstanties die mogelijk Persoonsgegevens ontvangen in het kader van een bijzonder onderzoek overeenkomstig het Unierecht of het lidstatelijke recht gelden echter niet als Ontvangers; de Verwerking van die gegevens door die overheidsinstanties strookt met de gegevensbeschermingsregels die op het betreffende verwerkingsdoel van toepassing zijn.
- 1.6 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Staatsbosbeheer en Wederpartij [titel] van [datum], met kenmerk [kenmerk].
- 1.7 Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die Wederpartij in het kader van de Overeenkomst ten behoeve van Staatsbosbeheer Verwerkt.
- 1.8 Toeziethoudende autoriteit: een door een lidstaat Ingevolge artikel 51 van de Verordening ingestelde onafhankelijke overheidsinstantie.
- 1.9 Verordening: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).
- 1.10 Verwerker: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens Verwerkt.
- 1.11 Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen.
- 1.12 Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen in het kader van de Overeenkomst met betrekking tot Persoonsgegevens, of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

## **Artikel 2. Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst**

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst regelt de Verwerking door Wederpartij in het kader van de Overeenkomst en is onlosmakelijk verbonden met de Overeenkomst.
- 2.2 De aard en het doel van de Verwerking, het soort Persoonsgegevens en de categorieën van Persoonsgegevens, Betrokkenen en Ontvangers zijn in **Bijlage 1** omschreven.
- 2.3 Wederpartij garandeert de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de Verwerking aan de vereisten van de Verordening voldoet en de bescherming van de rechten van de Betrokkene is gewaarborgd.
- 2.4 Wederpartij garandeert te voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking.

## **Artikel 3. Inwerkingtreding en duur**

- 3.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door Partijen is ondertekend.
- 3.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt voor zover en nadat Wederpartij alle Persoonsgegevens heeft gewist, terugbezorgd en bestaande kopieën heeft verwijderd met inachtneming van artikel 10 van deze Verwerkersovereenkomst.
- 3.3 Deze Verwerkersovereenkomst is niet tussentijds opzegbaar.

## **Artikel 4. Omvang verwerkingsbevoegdheid Wederpartij**

- 4.1 Wederpartij Verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Staatsbosbeheer, tenzij een op Wederpartij van toepassing zijnde wettelijk voorschrift hem tot Verwerking verplicht. In dat geval stelt Wederpartij Staatsbosbeheer voorafgaand aan de Verwerking in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij dat wettelijk voorschrift deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
- 4.2 Wederpartij heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de Verwerking als bedoeld in de Verordening.

## **Artikel 5. Beveiliging van de Verwerking**

- 5.1 Onverminderd artikel 2.3 van deze Verwerkersovereenkomst treft Wederpartij de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals beschreven in **Bijlage 2**.
- 5.2 Partijen erkennen dat het waarborgen van een passend beveiligingsniveau voortdurend kan dwingen tot het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen. Wederpartij waarborgt een op het risico afgestemd beveiligingsniveau.
- 5.3 Indien en voor zover Staatsbosbeheer daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Wederpartij aanvullende maatregelen treffen met het oog op de beveiliging van de Persoonsgegevens.
- 5.4 Wederpartij Verwerkt Persoonsgegevens niet buiten de EER, tenzij hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming, zo nodig voorzien van nadere voorwaarden, heeft verkregen van Staatsbosbeheer en behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 5.5 Wederpartij informeert Staatsbosbeheer zonder onredelijke vertraging zodra hij kennis heeft genomen van onrechtmatige Verwerkingen van Persoonsgegevens of inbreuken op beveiligingsmaatregelen zoals genoemd in het eerste en tweede lid.
- 5.6 Wederpartij verleent Staatsbosbeheer bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 van de Verordening.

## **Artikel 6. Geheimhouding door Personeel van Wederpartij**

- 6.1 De Persoonsgegevens hebben een vertrouwelijk karakter als bedoeld in artikel 17.1 van de ARBIT-2022.
- 6.2 Wederpartij waarborgt dat zijn Personeel zich ertoe heeft verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen als bedoeld in artikel 17.2 van de ARBIT-2022.

## **Artikel 7. Subverwerker**

Wanneer Wederpartij, met inachtneming van het bepaalde in artikel 23 van de ARBIT-2022, een andere Verwerker inschakelt om ten behoeve van Staatsbosbeheer verwerkingsactiviteiten te verrichten, worden aan deze andere Verwerker bij een overeenkomst dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd als die welke in deze Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen.

## **Artikel 8. Bijstand vanwege rechten van Betrokkene**

- 8.1 Voor zover mogelijk en rekening houdend met de aard van de Verwerking door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, verleent Wederpartij Staatsbosbeheer bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de Verordening vastgelegde rechten van de Betrokkene te beantwoorden.
- 8.2 Partijen dragen elk de door henzelf in verband met de in het eerste lid te maken kosten.

## **Artikel 9. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens**

- 9.1 Wederpartij informeert Staatsbosbeheer zonder onredelijke vertraging, zodra hij kennis heeft genomen van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, overeenkomstig de afspraken zoals vastgelegd in **Bijlage 3**.
- 9.2 Wederpartij informeert Staatsbosbeheer ook na een melding op grond van het eerste lid over ontwikkelingen betreffende de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.
- 9.3 Partijen dragen elk de door henzelf in verband met de melding aan de bevoegde Toezichthoudende autoriteit en Betrokkene te maken kosten.

## **Artikel 10. Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens**

- 10.1 Na afloop van de Overeenkomst, of zoveel eerder als overeengekomen, draagt Wederpartij er zorg voor dat hij, naar gelang de keuze van Staatsbosbeheer, alle Persoonsgegevens wist of terugbezorgt aan Staatsbosbeheer en bestaande kopieën verwijdert, tenzij opslag van de Persoonsgegevens op basis van een wettelijk voorschrift verplicht is. **<OPTIONEEL>** In geval van wissen en/of verwijderen van kopieën door Wederpartij informeert hij Staatsbosbeheer zodra hij dit heeft gedaan.
- 10.2 Partijen kunnen voor afzonderlijke of categorieën Persoonsgegevens bewaartermijnen overeenkomen. Na afloop van de overeengekomen bewaartermijn draagt Wederpartij zorg voor het wissen of terugbezorgen en het verwijderen van kopieën van de betreffende Persoonsgegevens, tenzij opslag van deze Persoonsgegevens op basis van een wettelijk voorschrift verplicht is.
- 10.3 **<OPTIONEEL>** Wederpartij [wist of bezorgt terug] de Persoonsgegevens binnen [aantal] [dagen/weken] na afloop van de Overeenkomst, of zoveel eerder als overeengekomen, bij gebreke waarvan Wederpartij een boete verschuldigd is van €[bedrag] per dag, met een maximum van €[bedrag]. Betaling van de boete laat de verplichting uit dit lid en de gehoudenheid van Wederpartij om de schade die het gevolg is van de schending te vergoeden onverlet.

10.4 **<OPTIONEEL>** Persoonsgegevens worden in de door Staatsbosbeheer aangegeven vorm en op de door Staatsbosbeheer aangegeven wijze terugbezorgd.

**OF**

10.4 **<OPTIONEEL>** De Persoonsgegevens worden als volgt terugbezorgd: [bestandsformaat] [wijze van terugbezorging inclusief vermelding beveiligingsmaatregelen] [adres].

#### **Artikel 11. Informatieverplichting en audit**

Om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst door Wederpartij zijn en worden nagekomen kan Staatsbosbeheer overeenkomstig artikel 5 van de ARBIT-2022 Wederpartij om informatie verzoeken of een audit laten uitvoeren.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

[Plaats], [datum]

[Plaats], [datum]

Staatsbosbeheer

[naam Wederpartij]

[naam ondertekenaar]

[naam ondertekenaar]

## Bijlage 1. De Verwerking van Persoonsgegevens

In deze bijlage moet in ieder geval het volgende worden gespecificeerd:

### Overzicht Verwerkingen

Het onderwerp/aard en doel van de Verwerking	
Het soort Persoonsgegevens (waaronder bijzondere persoonsgegevens)	
Beschrijving categorieën Persoonsgegevens	
Beschrijving categorieën Betrokkenen	
Beschrijving categorieën Ontvangers van Persoonsgegevens	
Locatie Verwerking Persoonsgegevens	
Doorgifte naar derde land(en)	
.....	

### Subverwerker(s)

Naam en contactgegevens subverwerker	
Nummer handelsregister van subverwerker	
Het onderwerp/aard en doel van de Verwerking	
Het soort Persoonsgegevens (waaronder bijzondere persoonsgegevens)	
Beschrijving categorieën Persoonsgegevens	
Beschrijving categorieën Betrokkenen	
Beschrijving categorieën Ontvangers van Persoonsgegevens	
Locatie Verwerking Persoonsgegevens	
Doorgifte naar derde land(en)	
.....	

Voor de inhoud van deze bijlage kan onder meer gebruik worden gemaakt van de registratie die de Verwerkingsverantwoordelijke op grond van artikel 30 van de Verordening dient aan te houden.

## Bijlage 2. Passende technische en organisatorische maatregelen

### Normenstelsel

- De informatiebeveiliging vindt plaats volgens algemeen erkende normen, namelijk:  
..... (vermeld normenstelsel, zoals NEN7510, NEN/ISO 27001, PCI/DSS).
- De informatiebeveiliging vindt plaats volgens een algemeen erkende overheidsnorm zoals de BIG (of de BIR, BIO) of vergelijkbaar, namelijk:  
.....
- Anders, nl. ....

### Toereikendheid

De toereikendheid van de Informatiebeveiliging blijkt uit de volgende certificering en de door verwerker verstrekte verklaring van toepasselijkheid:

- Periodieke externe controles zoals audits, pentesten of TPM's (bijv. ISAE3xxx SOC type II).
- Een Assurance rapport van een auditor die is aangesloten bij NOREA;
- Eigen controles of eigen mededelingen over de beveiligingsmaatregelen zoals hieronder beschreven:  
.....

**NB:** Uit de certificering/periodieke externe controles/audits of uit de eigen controles/beschrijvingen blijkt of kan afgeleid worden dat de beveiliging passend is bij de verwerking(en) genoemd in bijlage 1.

### Aansluiting bij goedgekeurde gedragscode

- Verwerker is aangesloten bij een door een toezichthoudende autoriteit goedgekeurde gedragscode, te weten: ...

### **Bijlage 3: Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens (datalekken)**

In deze bijlage moeten de afspraken over hoe Wederpartij Staatsbosbeheer over Inbreuken in verband met Persoonsgegevens gaat informeren worden gespecificeerd.

Wederpartij Informeert Staatsbosbeheer zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 24 uur, na vaststelling van een (vermoedelijke) Inbreuk in verband met Persoonsgegevens. Een melding over een Inbreuk zal worden gestuurd naar: de Functionaris Gegevensbescherming van Staatsbosbeheer via [fg@staatsbosbeheer.nl](mailto:fg@staatsbosbeheer.nl).

In het geval van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens zal Wederpartij onmiddellijk de verelste en passende herstelmaatregelen treffen. Bovendien zal Wederpartij aan Staatsbosbeheer alle relevante informatie verstrekken zoals redelijkerwijs gevraagd door Staatsbosbeheer, met betrekking tot de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens en zal daarnaast assistentie verlenen aan Staatsbosbeheer die het redelijkerwijs nodig heeft om te voldoen aan eventuele meldingsverplichtingen. Zie verder hieronder:

#### **Informatie die ten minste door Wederpartij moet worden verstrekt**

Datum en tijdstip van de constatering van de (vermoedelijke) Inbreuk in verband met Persoonsgegevens
Aard van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens
De Persoonsgegevens en Betrokkene
Waarschijnlijke gevolgen van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens
Maatregelen die Wederpartij heeft voorgesteld of genomen om de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan



#### Instructie;

- Voor zover teksten '<OPTIONEEL>' zijn is dat aangegeven in de tekst.
- Bij teksten waar 'OF' tussen de bepalingen in staat, dient een keuze tussen de verschillende opties gemaakt te worden. De overige optie(s) verwijderen uit de overeenkomst.
- Deze Verwerkersovereenkomst vormt een onlosmakelijk geheel met een op de ARIV-2018 gebaseerde Overeenkomst en kan derhalve **alleen in combinatie** daarmee worden gesloten. Bepalingen over geheimhouding, aansprakelijkheid e.d. die in in de Overeenkomst zijn vastgelegd, hoeven derhalve niet nog eens afzonderlijk in de Verwerkersovereenkomst te worden opgenomen. Zie voor meer informatie de Toelichting bij het gebruik van het Model Verwerkersovereenkomst ARIV (te vinden op Rijksportaal).

N.B. Bij gebruik van de overeenkomst, deze instructie verwijderen.

## Verwerkersovereenkomst Staatsbosbeheer naar model ARIV-2018, herziene versie september 2022

Contractnummer: [...].

### De ondergetekenden:

1. Staatsbosbeheer, gevestigd en kantoorhoudend op het adres Smallepad 5 te (3811 MG) Amersfoort, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door [functienaam en naam ondertekenaar], hierna te noemen: "Staatsbosbeheer";

en

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant], (statutair) gevestigd te [plaats], te dezen vertegenwoordigd door ..... (en .....) [naam ondertekenaar] hierna te noemen: "Leverancier",

hierna gezamenlijk te noemen: "Partijen"

### OVERWEGENDE DAT:

- ☒ voor zover Leverancier Persoonsgegevens Verwerkt ten behoeve van Staatsbosbeheer in het kader van de Overeenkomst, kwalificeert Staatsbosbeheer als Verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking van Persoonsgegevens en Leverancier als Verwerker;
- ☒ Partijen in deze Verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 28, derde lid, van de Verordening, hun afspraken over de Verwerking van Persoonsgegevens door Leverancier wenselijk vast te leggen.

## KOMEN OVEREEN:

### Artikel 1. Begrippen

In deze Verwerkersovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in de ARIV-2018 of de Verordening, met dien verstande dat een aantal begrippen op de Verwerkersovereenkomst zijn toegespitst. Aldus en in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen, ongeacht of ze in meervoud of enkelvoud, of als werkwoord of zelfstandig naamwoord worden gebruikt, in deze Verwerkersovereenkomst verstaan:

- 1.1 ARIV-2018: Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2018.
- 1.2 Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegevens betrekking heeft.
- 1.3 EER: Europese Economische Ruimte, zijnde alle EU-landen plus Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.
- 1.4 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins Verwerkte gegevens.
- 1.5 Ontvanger: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, al dan niet een derde, aan wie/waaraan de Persoonsgegevens worden verstrekt. Overheidsinstanties die mogelijk Persoonsgegevens ontvangen in het kader van een bijzonder onderzoek overeenkomstig het Unierecht of het lidstatelijke recht gelden echter niet als Ontvangers; de Verwerking van die gegevens door die overheidsinstanties strookt met de gegevensbeschermingsregels die op het betreffende verwerkingsdoel van toepassing zijn.
- 1.6 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Staatsbosbeheer en Leverancier [titel] van [datum], met kenmerk [kenmerk].
- 1.7 Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die Leverancier in het kader van de Overeenkomst ten behoeve van Staatsbosbeheer Verwerkt.
- 1.8 Toezichthoudende autoriteit: een door een lidstaat ingevolge artikel 51 van de Verordening ingestelde onafhankelijke overheidsinstantie.
- 1.9 Verordening: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).
- 1.10 Verwerker: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens Verwerkt.
- 1.11 Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen.
- 1.12 Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen in het kader van de Overeenkomst met betrekking tot Persoonsgegevens, of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

- 1.13 Verwerkingsverantwoordelijke: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vaststelt; wanneer de doelstellingen van en de middelen voor deze Verwerking in het Unierecht of het lidstatelijke recht worden vastgesteld, kan daarin worden bepaald wie de Verwerkingsverantwoordelijke is of volgens welke criteria deze wordt aangewezen.

## **Artikel 2. Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst**

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst regelt de Verwerking door Leverancier in het kader van de Overeenkomst en is onlosmakelijk verbonden met de Overeenkomst.
- 2.2 De aard en het doel van de Verwerking, het soort Persoonsgegevens en de categorieën van Persoonsgegevens, Betrokkenen en Ontvangers zijn in **Bijlage 1** omschreven.
- 2.3 Leverancier garandeert de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de Verwerking aan de vereisten van de Verordening voldoet en de bescherming van de rechten van de Betrokkene is gewaarborgd.
- 2.4 Leverancier garandeert te voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking.

## **Artikel 3. Inwerkingtreding en duur**

- 3.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door Partijen is ondertekend.
- 3.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt voor zover en nadat Leverancier alle Persoonsgegevens heeft gewist, terugbezorgd en bestaande kopieën heeft verwijderd met inachtneming van artikel 10 van deze Verwerkersovereenkomst.
- 3.3 Deze Verwerkersovereenkomst is niet tussentijds opzegbaar.

## **Artikel 4. Omvang verwerkingsbevoegdheid Leverancier**

- 4.1 Leverancier Verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Staatsbosbeheer, tenzij een op Leverancier van toepassing zijnde wettelijk voorschrift hem tot Verwerking verplicht. In dat geval stelt Leverancier Staatsbosbeheer voorafgaand aan de Verwerking in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij dat wettelijk voorschrift deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
- 4.2 Leverancier heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de Verwerking als bedoeld in de Verordening.

## **Artikel 5. Beveiliging van de Verwerking**

- 5.1 Onverminderd artikel 2.3 van deze Verwerkersovereenkomst treft Leverancier de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals beschreven in **Bijlage 2**.
- 5.2 Partijen erkennen dat het waarborgen van een passend beveiligingsniveau voortdurend kan dwingen tot het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen. Leverancier waarborgt een op het risico afgestemd beveiligingsniveau.
- 5.3 Indien en voor zover Staatsbosbeheer daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Leverancier aanvullende maatregelen treffen met het oog op de beveiliging van de Persoonsgegevens.

- 5.4 Leverancier Verwerkt Persoonsgegevens niet buiten de EER, tenzij hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming, zo nodig voorzien van nadere voorwaarden, heeft verkregen van Staatsbosbeheer en behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 5.5 Leverancier informeert Staatsbosbeheer zonder onredelijke vertraging zodra hij kennis heeft genomen van onrechtmatige Verwerkingen van Persoonsgegevens of inbreuken op beveiligingsmaatregelen zoals genoemd in het eerste en tweede lid.
- 5.6 Leverancier verleent Staatsbosbeheer bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 van de Verordening.

#### **Artikel 6. Geheimhouding door Personeel van Leverancier**

- 6.1 De Persoonsgegevens hebben een vertrouwelijk karakter als bedoeld in artikel 8.1 van de ARIV-2018.
- 6.2 Leverancier waarborgt dat zijn Personeel zich ertoe heeft verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen als bedoeld in artikel 8.2 van de ARIV-2018.

#### **Artikel 7. Subverwerker**

- 7.1 Bij het uitvoeren van de Overeenkomst mag Leverancier alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van Staatsbosbeheer een andere Verwerker inschakelen. Deze toestemming, waaraan door Staatsbosbeheer nadere voorwaarden kunnen worden verbonden, wordt niet zonder redelijke grond geweigerd.
- 7.2 Toestemming van Staatsbosbeheer laat de eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Leverancier voor de nakoming van de krachtens de Overeenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting-, zorgverzekerings- en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen, onverlet.
- 7.3 Wanneer Leverancier met inachtneming van het bepaalde in dit artikel een andere Verwerker inschakelt om ten behoeve van Staatsbosbeheer verwerkingsactiviteiten te verrichten, worden aan deze andere Verwerker bij een overeenkomst dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd als die welke in deze Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen.

#### **Artikel 8. Bijstand vanwege rechten van Betrokkene**

- 8.1 Voor zover mogelijk en rekening houdend met de aard van de Verwerking door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, verleent Leverancier Staatsbosbeheer bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de Verordening vastgelegde rechten van de Betrokkene te beantwoorden.
- 8.2 Partijen dragen elk de door henzelf in verband met de in het eerste lid te maken kosten.

#### **Artikel 9. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens**

- 9.1 Leverancier informeert Staatsbosbeheer zonder onredelijke vertraging, zodra hij kennis heeft genomen van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, overeenkomstig de afspraken zoals vastgelegd in **Bijlage 3**.
- 9.2 Leverancier informeert Staatsbosbeheer ook na een melding op grond van het eerste lid over ontwikkelingen betreffende de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.
- 9.3 Partijen dragen elk de door henzelf in verband met de melding aan de bevoegde Toezichthoudende autoriteit en Betrokkene te maken kosten.

## **Artikel 10. Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens**

- 10.1 Na afloop van de Overeenkomst, of zoveel eerder als overeengekomen, draagt Leverancier er zorg voor dat hij, naar gelang de keuze van Staatsbosbeheer, alle Persoonsgegevens wist of terugbezorgt aan Staatsbosbeheer en bestaande kopieën verwijdert, tenzij opslag van de Persoonsgegevens op basis van een wettelijk voorschrift verplicht is.  
**<OPTIONEEL>** In geval van wissen en/of verwijderen van kopieën door Leverancier informeert hij Staatsbosbeheer zodra hij dit heeft gedaan.
- 10.2 Partijen kunnen voor afzonderlijke of categorieën Persoonsgegevens bewaartermijnen overeenkomen. Na afloop van de overeengekomen bewaartermijn draagt Leverancier zorg voor het wissen of terugbezorgen en het verwijderen van kopieën van de betreffende Persoonsgegevens, tenzij opslag van deze Persoonsgegevens op basis van een wettelijk voorschrift verplicht is.
- 10.3 **<OPTIONEEL>** Leverancier [wist of bezorgt terug] de Persoonsgegevens binnen [aantal] [dagen/weken] na afloop van de Overeenkomst, of zoveel eerder als overeengekomen, bij gebreke waarvan Leverancier een boete verschuldigd is van €[bedrag] per dag, met een maximum van €[bedrag]. Betaling van de boete laat de verplichting uit dit lid en de gehoudenheid van Leverancier om de schade die het gevolg is van de schending te vergoeden onverlet.
- 10.4 **<OPTIONEEL>** Persoonsgegevens worden in de door Staatsbosbeheer aangegeven vorm en op de door Staatsbosbeheer aangegeven wijze terugbezorgd.

### **OF**

- 10.4 **<OPTIONEEL>** De Persoonsgegevens worden als volgt terugbezorgd: [bestandsformaat] [wijze van terugbezorging inclusief vermelding beveiligingsmaatregelen] [adres].

## **Artikel 11. Informatieverplichting en audit**

- 11.1 Leverancier stelt alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst zijn en worden nagekomen.
- 11.2 Staatsbosbeheer kan een audit van de onder deze Verwerkersovereenkomst vallende verwerkingsactiviteiten (laten) uitvoeren als concrete omstandigheden daartoe aanleiding geven. Leverancier verleent alle medewerking aan audits, waaronder begrepen audits bij Personeel van Leverancier, tenzij dit redelijkerwijs niet van hem kan worden verwacht.
- 11.3 Leverancier stelt Staatsbosbeheer onmiddellijk in kennis indien naar zijn mening een instructie van Staatsbosbeheer in het kader van artikel 11 eerste en/of tweede lid van deze Verwerkersovereenkomst, inbreuk oplevert met een wettelijk voorschrift inzake gegevensbescherming.
- 11.4 Partijen dragen zelf de kosten die zij maken in verband met de in dit artikel bedoelde informatieverstrekking en audits, waaronder begrepen de kosten van door hen ingeschakelde derden.
- 11.5 Staatsbosbeheer is te allen tijde bevoegd om naar aanleiding van de op grond van dit artikel verkregen informatie nadere maatregelen voor te stellen. Leverancier is gehouden aan die maatregelen in redelijkheid uitvoering te geven.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

[Plaats], [datum]

[Plaats], [datum]

Staatsbosbeheer

[naam Leverancier]

[naam ondertekenaar]

[naam ondertekenaar]

## Bijlage 1. De Verwerking van Persoonsgegevens

In deze bijlage moet in ieder geval het volgende worden gespecificeerd:

### Overzicht Verwerkingen

Het onderwerp/aard en doel van de Verwerking	
Het soort Persoonsgegevens (waaronder bijzondere persoonsgegevens)	
Beschrijving categorieën Persoonsgegevens	
Beschrijving categorieën Betrokkenen	
Beschrijving categorieën Ontvangers van Persoonsgegevens	
Locatie Verwerking Persoonsgegevens	
Doorgifte naar derde land(en)	
.....	

### Subverwerker(s)

Naam en contactgegevens subverwerker	
Nummer handelsregister van subverwerker	
Het onderwerp/aard en doel van de Verwerking	
Het soort Persoonsgegevens (waaronder bijzondere persoonsgegevens)	
Beschrijving categorieën Persoonsgegevens	
Beschrijving categorieën Betrokkenen	
Beschrijving categorieën Ontvangers van Persoonsgegevens	
Locatie Verwerking Persoonsgegevens	
Doorgifte naar derde land(en)	
.....	

Voor de Inhoud van deze bijlage kan onder meer gebruik worden gemaakt van de registratie die de Verwerkingsverantwoordelijke op grond van artikel 30 van de Verordening dient aan te houden.

## **Bijlage 2. Passende technische en organisatorische maatregelen**

### **Normenstelsel**

- De Informatiebeveiliging vindt plaats volgens algemeen erkende normen, namelijk:  
..... (vermeld normenstelsel,  
zoals NEN7510, NEN/ISO 27001, PCI/DSS).
- De Informatiebeveiliging vindt plaats volgens een algemeen erkende overheidsnorm zoals de BIG (of de BIR, BIO) of vergelijkbaar, namelijk:  
.....
- Anders, nl. ....

### **Toereikendheid**

De toereikendheid van de Informatiebeveiliging blijkt uit de volgende certificering en de door verwerker verstrekte verklaring van toepasselijkheid:

- Periodieke externe controles zoals audits, pentesten of TPM's (bijv. ISAE3xxx SOC type II).
- Een Assurance rapport van een auditor die is aangesloten bij NOREA;
- Eigen controles of eigen mededelingen over de beveiligingsmaatregelen zoals hieronder beschreven:  
.....

**NB:** Uit de certificering/periodieke externe controles/audits of uit de eigen controles/beschrijvingen blijkt of kan afgeleid worden dat de beveiliging passend is bij de verwerking(en) genoemd in Bijlage 1.

### **Aansluiting bij goedgekeurde gedragscode**

- Verwerker is aangesloten bij een door een toezichthoudende autoriteit goedgekeurde gedragscode, te weten: ...

### **Bijlage 3. Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens (datalekken)**

In deze bijlage moeten de afspraken over hoe Leverancier Staatsbosbeheer over Inbreuken in verband met Persoonsgegevens gaat informeren worden gespecificeerd.

Leverancier informeert Staatsbosbeheer zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 24 uur, na vaststelling van een (vermoedelijke) Inbreuk in verband met Persoonsgegevens. Een melding over een Inbreuk zal worden gestuurd naar: de Functionaris Gegevensbescherming van Staatsbosbeheer via [fg@staatsbosbeheer.nl](mailto:fg@staatsbosbeheer.nl).

In het geval van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens zal Leverancier onmiddellijk de verelste en passende herstelmaatregelen treffen. Bovendien zal Leverancier aan Staatsbosbeheer alle relevante informatie verstrekken zoals redelijkerwijs gevraagd door Staatsbosbeheer, met betrekking tot de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens en zal daarnaast assistentie verlenen aan Staatsbosbeheer die het redelijkerwijs nodig heeft om te voldoen aan eventuele meldingsverplichtingen. Zie verder hieronder:

#### **Informatie die ten minste door Leverancier moet worden verstrekt**

Datum en tijdstip van de constatering van de (vermoedelijke) Inbreuk in verband met Persoonsgegevens
Aard van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens
De Persoonsgegevens en Betrokkene
Waarschijnlijke gevolgen van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens
Maatregelen die Leverancier heeft voorgesteld of genomen om de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan



**Instructie:**

- Voor zover teksten '<OPTIONEEL>' zijn is dat aangegeven in de tekst.
- Bij teksten waar 'OF' tussen de bepalingen in staat, dient een keuze tussen de verschillende opties gemaakt te worden. De overige optie(s) verwijderen uit de overeenkomst.
- Deze Verwerkersovereenkomst vormt een onlosmakelijk geheel met een op de ARVODI-2018 gebaseerde Overeenkomst en kan derhalve **alleen in combinatie** daarmee worden gesloten. Bepalingen over geheimhouding, aansprakelijkheid e.d. die in In de Overeenkomst zijn vastgelegd, hoeven derhalve niet nog eens afzonderlijk in de Verwerkersovereenkomst te worden opgenomen. Zie voor meer informatie de Toelichting bij het gebruik van het Model Verwerkersovereenkomst ARVODI (te vinden op Rijkspotaal).

**N.B. Bij gebruik van de overeenkomst, deze instructie verwijderen.**

## **Verwerkersovereenkomst Staatsbosbeheer naar model ARVODI-2018, herziene versie september 2022**

Contractnummer: [...].

### **De ondergetekenden:**

1. Staatsbosbeheer, gevestigd en kantoorhoudend op het adres **Smallepad 5 te (3811 MG) Amersfoort**, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door **[functienaam en naam ondertekenaar]**, hierna te noemen: "Staatsbosbeheer";

**en**

2. **[volledige naam en rechtsvorm contractant]**, (statutair) gevestigd te **[plaats]**, te dezen vertegenwoordigd door **[naam ondertekenaar]** hierna te noemen: "Opdrachtnemer",

hierna gezamenlijk te noemen: "Partijen"

### **OVERWEGENDE DAT:**

- ☑ voor zover Opdrachtnemer Persoonsgegevens Verwerkt ten behoeve van Staatsbosbeheer in het kader van de Overeenkomst, kwalificeert Staatsbosbeheer als Verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking van Persoonsgegevens en Opdrachtnemer als Verwerker;
- ☑ Partijen in deze Verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 28, derde lid, van de Verordening, hun afspraken over de Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer wenselijk vast te leggen.

## KOMEN OVEREEN:

### Artikel 1. Begrippen

In deze Verwerkersovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in de ARVODI-2018 of de Verordening, met dien verstande dat een aantal begrippen op de Verwerkersovereenkomst zijn toegespitst. Aldus en in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen, ongeacht of ze in meervoud of enkelvoud, of als werkwoord of zelfstandig naamwoord worden gebruikt, in deze Verwerkersovereenkomst verstaan:

- 1.1 ARVODI-2018: Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018.
- 1.2 Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
- 1.3 EER: Europese Economische Ruimte, zijnde alle EU-landen plus Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.
- 1.4 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins Verwerkte gegevens.
- 1.5 Ontvanger: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, al dan niet een derde, aan wie/waaraan de Persoonsgegevens worden verstrekt. Overheidsinstanties die mogelijk Persoonsgegevens ontvangen in het kader van een bijzonder onderzoek overeenkomstig het Unierecht of het lidstatelijke recht gelden echter niet als Ontvangers; de Verwerking van die gegevens door die overheidsinstanties strookt met de gegevensbeschermingsregels die op het betreffende verwerkingsdoel van toepassing zijn.
- 1.6 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Staatsbosbeheer en Opdrachtnemer [titel] van [datum], met kenmerk [kenmerk].
- 1.7 Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst ten behoeve van Staatsbosbeheer Verwerkt.
- 1.8 Toezichthoudende autoriteit: een door een lidstaat ingevolge artikel 51 van de Verordening ingestelde onafhankelijke overheidsinstantie.
- 1.9 Verordening: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).
- 1.10 Verwerker: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens Verwerkt.
- 1.11 Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen.
- 1.12 Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen in het kader van de Overeenkomst met betrekking tot Persoonsgegevens, of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

- 1.13 Verwerkingsverantwoordelijke: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vaststelt; wanneer de doelstellingen van en de middelen voor deze Verwerking in het Unierecht of het lidstatelijke recht worden vastgesteld, kan daarin worden bepaald wie de Verwerkingsverantwoordelijke is of volgens welke criteria deze wordt aangewezen.

## **Artikel 2. Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst**

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst regelt de Verwerking door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst en is onlosmakelijk verbonden met de Overeenkomst.
- 2.2 De aard en het doel van de Verwerking, het soort Persoonsgegevens en de categorieën van Persoonsgegevens, Betrokkenen en Ontvangers zijn in **Bijlage 1** omschreven.
- 2.3 Opdrachtnemer garandeert de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de Verwerking aan de vereisten van de Verordening voldoet en de bescherming van de rechten van de Betrokkene is gewaarborgd.
- 2.4 Opdrachtnemer garandeert te voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking.

## **Artikel 3. Inwerkingtreding en duur**

- 3.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door Partijen is ondertekend.
- 3.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt voor zover en nadat Opdrachtnemer alle Persoonsgegevens heeft gewist, terugbezorgd en bestaande kopieën heeft verwijderd met inachtneming van artikel 10 van deze Verwerkersovereenkomst.
- 3.3 Deze Verwerkersovereenkomst is niet tussentijds opzegbaar.

## **Artikel 4. Omvang verwerkingsbevoegdheid Opdrachtnemer**

- 4.1 Opdrachtnemer Verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Staatsbosbeheer, tenzij een op Opdrachtnemer van toepassing zijnde wettelijk voorschrift hem tot Verwerking verplicht. In dat geval stelt Opdrachtnemer Staatsbosbeheer voorafgaand aan de Verwerking in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij dat wettelijk voorschrift deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
- 4.2 Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de Verwerking als bedoeld in de Verordening.

## **Artikel 5. Beveiliging van de Verwerking**

- 5.1 Onverminderd artikel 2.3 van deze Verwerkersovereenkomst treft Opdrachtnemer de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals beschreven in **Bijlage 2**.
- 5.2 Partijen erkennen dat het waarborgen van een passend beveiligingsniveau voortdurend kan dwingen tot het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen. Opdrachtnemer waarborgt een op het risico afgestemd beveiligingsniveau.
- 5.3 Indien en voor zover Staatsbosbeheer daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Opdrachtnemer aanvullende maatregelen treffen met het oog op de beveiliging van de Persoonsgegevens.
- 5.4 Opdrachtnemer Verwerkt Persoonsgegevens niet buiten de EER, tenzij hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming, zo nodig voorzien van nadere voorwaarden, heeft verkregen van Staatsbosbeheer en behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

- 5.5 Opdrachtnemer informeert Staatsbosbeheer zonder onredelijke vertraging zodra hij kennis heeft genomen van onrechtmatige Verwerkingen van Persoonsgegevens of inbreuken op beveiligingsmaatregelen zoals genoemd in het eerste en tweede lid.
- 5.6 Opdrachtnemer verleent Staatsbosbeheer bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 van de Verordening.

#### **Artikel 6. Geheimhouding door Personeel van Opdrachtnemer**

- 6.1 De Persoonsgegevens hebben een vertrouwelijk karakter als bedoeld in artikel 13.1 van de ARVODI-2018.
- 6.2 Opdrachtnemer waarborgt dat zijn Personeel zich ertoe heeft verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen als bedoeld in artikel 13.2 van de ARVODI-2018.

#### **Artikel 7. Subverwerker**

Wanneer Opdrachtnemer, met inachtneming van het bepaalde in artikel 8 van de ARVODI-2018, een andere Verwerker inschakelt om ten behoeve van Staatsbosbeheer verwerkingsactiviteiten te verrichten, worden aan deze andere Verwerker bij een overeenkomst dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd als die welke in deze Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen.

#### **Artikel 8. Bijstand vanwege rechten van Betrokkene**

- 8.1 Voor zover mogelijk en rekening houdend met de aard van de Verwerking door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, verleent Opdrachtnemer Staatsbosbeheer bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de Verordening vastgelegde rechten van de Betrokkene te beantwoorden.
- 8.2 Partijen dragen elk de door henzelf in verband met de in het eerste lid te maken kosten.

#### **Artikel 9. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens**

- 9.1 Opdrachtnemer informeert Staatsbosbeheer zonder onredelijke vertraging, zodra hij kennis heeft genomen van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, overeenkomstig de afspraken zoals vastgelegd in **Bijlage 3**.
- 9.2 Opdrachtnemer informeert Staatsbosbeheer ook na een melding op grond van het eerste lid over ontwikkelingen betreffende de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.
- 9.3 Partijen dragen elk de door henzelf in verband met de melding aan de bevoegde Toezichthoudende autoriteit en Betrokkene te maken kosten.

#### **Artikel 10. Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens**

- 10.1 Na afloop van de Overeenkomst, of zoveel eerder als overeengekomen, draagt Opdrachtnemer er zorg voor dat hij, naar gelang de keuze van Staatsbosbeheer, alle Persoonsgegevens wist of terugbezorgt aan Staatsbosbeheer en bestaande kopieën verwijdert, tenzij opslag van de Persoonsgegevens op basis van een wettelijk voorschrift verplicht is.  
**<OPTIONEEL>** In geval van wissen en/of verwijderen van kopieën door Opdrachtnemer informeert hij Staatsbosbeheer zodra hij dit heeft gedaan.
- 10.2 Partijen kunnen voor afzonderlijke of categorieën Persoonsgegevens bewaartermijnen overeenkomen. Na afloop van de overeengekomen bewaartermijn draagt Opdrachtnemer zorg voor het wissen of terugbezorgen en het verwijderen van kopieën van de betreffende

Persoonsgegevens, tenzij opslag van deze Persoonsgegevens op basis van een wettelijk voorschrift verplicht is.

- 10.3 **<OPTIONEEL>** Opdrachtnemer [wist of bezorgt terug] de Persoonsgegevens binnen [aantal] [dagen/weken] na afloop van de Overeenkomst, of zoveel eerder als overeengekomen, bij gebreke waarvan Opdrachtnemer een boete verschuldigd is van €[bedrag] per dag, met een maximum van €[bedrag]. Betaling van de boete laat de verplichting uit dit lid en de gehoudenheid van Opdrachtnemer om de schade die het gevolg is van de schending te vergoeden onverlet.
- 10.4 **<OPTIONEEL>** Persoonsgegevens worden in de door Staatsbosbeheer aangegeven vorm en op de door Staatsbosbeheer aangegeven wijze terugbezorgd.

**OF**

- 10.4 **<OPTIONEEL>** De Persoonsgegevens worden als volgt terugbezorgd: [bestandsformaat] [wijze van terugbezorging inclusief vermelding beveiligingsmaatregelen] [adres].

### **Artikel 11. Informatieverplichting en audit**

- 11.1 Opdrachtnemer stelt alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst zijn en worden nagekomen.
- 11.2 Staatsbosbeheer kan een audit van de onder deze Verwerkersovereenkomst vallende verwerkingsactiviteiten (laten) uitvoeren als concrete omstandigheden daartoe aanleiding geven. Opdrachtnemer verleent alle medewerking aan audits, waaronder begrepen audits bij Personeel van Opdrachtnemer, tenzij dit redelijkerwijs niet van hem kan worden verwacht.
- 11.3 Opdrachtnemer stelt Staatsbosbeheer onmiddellijk in kennis indien naar zijn mening een instructie van Staatsbosbeheer in het kader van artikel 11 eerste en/of tweede lid van deze Verwerkersovereenkomst, inbreuk oplevert met een wettelijk voorschrift inzake gegevensbescherming.
- 11.4 Partijen dragen zelf de kosten die zij maken in verband met de in dit artikel bedoelde informatieverstrekking en audits, waaronder begrepen de kosten van door hen ingeschakelde derden.
- 11.5 Staatsbosbeheer is te allen tijde bevoegd om naar aanleiding van de op grond van dit artikel verkregen informatie nadere maatregelen voor te stellen. Opdrachtnemer is gehouden aan die maatregelen in redelijkheid uitvoering te geven.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

[Plaats], [datum]

[Plaats], [datum]

Staatsbosbeheer

[naam Opdrachtnemer]

[naam ondertekenaar]

[naam ondertekenaar]

## Bijlage 1. De Verwerking van Persoonsgegevens

In deze bijlage moet in ieder geval het volgende worden gespecificeerd:

### Overzicht Verwerkingen

Het onderwerp/aard en doel van de Verwerking	
Het soort Persoonsgegevens (waaronder bijzondere persoonsgegevens)	
Beschrijving categorieën Persoonsgegevens	
Beschrijving categorieën Betrokkenen	
Beschrijving categorieën Ontvangers van Persoonsgegevens	
Locatie Verwerking Persoonsgegevens	
Doorgifte naar derde land(en)	
.....	

### Subverwerker(s)

Naam en contactgegevens subverwerker	
Nummer handelsregister van subverwerker	
Het onderwerp/aard en doel van de Verwerking	
Het soort Persoonsgegevens (waaronder bijzondere persoonsgegevens)	
Beschrijving categorieën Persoonsgegevens	
Beschrijving categorieën Betrokkenen	
Beschrijving categorieën Ontvangers van Persoonsgegevens	
Locatie Verwerking Persoonsgegevens	
Doorgifte naar derde land(en)	
.....	

Voor de inhoud van deze bijlage kan onder meer gebruik worden gemaakt van de registratie die de Verwerkingsverantwoordelijke op grond van artikel 30 van de Verordening dient aan te houden.

## **Bijlage 2. Passende technische en organisatorische maatregelen**

### **Normenstelsel**

- De informatiebeveiliging vindt plaats volgens algemeen erkende normen, namelijk:  
..... (vermeld normenstelsel, zoals NEN7510, NEN/ISO 27001, PCI/DSS).
- De informatiebeveiliging vindt plaats volgens een algemeen erkende overheidsnorm zoals de BIG (of de BIR, BIO) of vergelijkbaar, namelijk:  
.....
- Anders, nl. ....

### **Toereikendheid**

De toereikendheid van de informatiebeveiliging blijkt uit de volgende certificering en de door verwerker verstrekte verklaring van toepasselijkheid:

- Periodieke externe controles zoals audits, pentesten of TPM's (bijv. ISAE3xxx SOC type II).
- Een Assurance rapport van een auditor die is aangesloten bij NOREA;
- Eigen controles of eigen mededelingen over de beveiligingsmaatregelen zoals hieronder beschreven:  
.....

**NB:** Uit de certificering/periodieke externe controles/audits of uit de eigen controles/beschrijvingen blijkt of kan afgeleid worden dat de beveiliging passend is bij de verwerking(en) genoemd in Bijlage 1.

### **Aansluiting bij goedgekeurde gedragscode**

- Verwerker is aangesloten bij een door een toezichthoudende autoriteit goedgekeurde gedragscode, te weten: ...

### **Bijlage 3: Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens (datalekken)**

In deze bijlage moeten de afspraken over hoe Opdrachtnemer Staatsbosbeheer over Inbreuken in verband met Persoonsgegevens gaat informeren, worden gespecificeerd.

Opdrachtnemer informeert Staatsbosbeheer zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 24 uur, na vaststelling van een (vermoedelijke) Inbreuk in verband met Persoonsgegevens. Een melding over een Inbreuk zal worden gestuurd naar: de Functionaris Gegevensbescherming van Staatsbosbeheer via [fg@staatsbosbeheer.nl](mailto:fg@staatsbosbeheer.nl).

In het geval van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens zal Opdrachtnemer onmiddellijk de verelste en passende herstelmaatregelen treffen. Bovendien zal Opdrachtnemer aan Staatsbosbeheer alle relevante informatie verstrekken zoals redelijkerwijs gevraagd door Staatsbosbeheer, met betrekking tot de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens en zal daarnaast assistentie verlenen aan Staatsbosbeheer die het redelijkerwijs nodig heeft om te voldoen aan eventuele meldingsverplichtingen. Zie verder hieronder:

#### **Informatie die ten minste door Opdrachtnemer moet worden verstrekt**

Datum en tijdstip van de constatering van de (vermoedelijke) Inbreuk in verband met Persoonsgegevens
Aard van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens
De Persoonsgegevens en Betrokkene
Waarschijnlijke gevolgen van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens
Maatregelen die Opdrachtnemer heeft voorgesteld of genomen om de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan



## Formulier melden datalek/informatiebeveiligingsincident

Welkom! Goed dat je een (mogelijk) incident m.b.t. persoonsgegevens meldt. We kunnen nu samen verder beoordelen wat er precies aan de hand is en wat er verder gedaan moet worden om het probleem op te lossen. In de link hieronder lees je meer over wat een datalek precies is:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/beveiliging/meldplicht-datalekken#wat-is-een-datalek-precies-7964>

In eerste instantie willen we het volgende van je weten:

NB. Vul dit formulier zo volledig mogelijk in. Lukt het niet volledig, stuur het formulier dan toch direct na invullen op. In geval van een (vermoedelijk) datalek is het namelijk belangrijk om snel te handelen. Waar nodig kun je de Functionaris Gegevensbescherming benaderen via: [fg@staatsbosbeheer.nl](mailto:fg@staatsbosbeheer.nl) of een privacy adviseur via: [privacy@staatsbosbeheer.nl](mailto:privacy@staatsbosbeheer.nl).

### 1. Contactgegevens melder datalek

Afdeling	test
Naam	
Functie	
E-mailadres (zakelijk)	
Telefoonnummer (zakelijk)	

### 2. Betrokkenheid andere partij(en) (indien van toepassing)

<input type="checkbox"/>	Nee
<input type="checkbox"/>	Ja, namelijk (vermeld ook de contactgegevens):
Indien ja: wat was de rol van de andere partij bij het (vermoedelijke) datalek (bijvoorbeeld: ontvanger van een onjuist verzonden e-mail)?	

### 3. Tijdlijn

Wanneer is het (vermoedelijke) datalek precies ontstaan?	
Duurt het (vermoedelijke) datalek op dit moment nog voort?	
<input type="checkbox"/>	Ja
<input type="checkbox"/>	Nee
Eventuele toelichting:	

### 4. Hoe is het (vermoedelijke) datalek ontstaan?

<input type="checkbox"/>	Gegevensdrager (bijv. laptop, telefoon, tablet, USB-stick) en/of papier met persoonsgegevens kwijtgeraakt of gestolen
<input type="checkbox"/>	Brief of postpakket met persoonsgegevens kwijtgeraakt of geopend retour ontvangen
<input type="checkbox"/>	Hacking, malware (bijv. ransomware) en/of phishing
<input type="checkbox"/>	Persoonsgegevens bij oud papier gezet
<input type="checkbox"/>	Persoonsgegevens mondeling gedeeld met onbevoegde ontvanger

<input type="checkbox"/>	Persoonsgegevens per ongeluk gepubliceerd
<input type="checkbox"/>	Persoonsgegevens verstuurd of afgegeven aan verkeerde ontvanger
<input type="checkbox"/>	Anders, namelijk:

Vat hieronder kort samen hoe het (vermoedelijke) datalek is ontstaan.

### 5. Aard en omvang van de persoonsgegevens

Welke (bijzondere) persoonsgegevens zijn er gelekt?

Hoeveel persoonsgegevens zijn er gelekt (één of 2000 dossiers?)

### 6. Inschatting ernst

Inschatting ernst van het (vermoedelijke) datalek (mede afhankelijk van bovenstaande).

Verwaarloosbaar

Beperkt

Aanzienlijk

Zeer groot

Eventuele toelichting:

### 7. Beperking gevolgen van het (vermoedelijke) datalek

Wat er is eventueel al gedaan om de (mogelijk nadelige) gevolgen van het (vermoedelijke) datalek te beperken?

Met deze basisinformatie kan de gegevensbeschermmer die je melding in behandeling neemt een eerste inschatting maken waarna deze contact met je zal opnemen om verdere details door te spreken. Binnen 72 uur moet een datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) zijn gemeld als de aard/ernst daartoe aanleiding geeft. Om die reden zit er behoorlijke tijdsdruk op dergelijke meldingen en zal je waarschijnlijk snel worden benaderd. Het is dus raadzaam om goed bereikbaar te zijn na het doen van een melding tot deze is afgehandeld.

Alle incidenten, of dat nu in de vorm van een informatiebeveiligingsincident of een datalek is, moeten worden bijgehouden door onze organisatie dus of het nu wel of niet richting AP moet; altijd melden is het advies!

## Datalekken nu makkelijk melden via Digitalis

Gepubliceerd: 30-5-2023

Een datalek melden kan vanaf vandaag via een handige knop op de homepage van Digitalis. Snel handelen bij (vermoedelijke) datalekken is essentieel.

### Wat is een datalek?

Bij een datalek denk je al gauw aan een cyberaanval waarbij persoonsgegevens zijn buitgemaakt, maar er zijn ook andere voorbeelden. Bijvoorbeeld het verliezen van een USB-stick, telefoon of laptop met persoonsgegevens. Of denk aan een bestand met persoonsgegevens dat gemaïld wordt naar de verkeerde ontvanger. Of een inbreuk via gijzelsoftware waarbij persoonsgegevens ontoegankelijk zijn gemaakt.

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) spreekt van een datalek als er ongeoorloofde of onbedoelde toegang is tot persoonsgegevens. Het is ook het ongewenst vernietigen, verliezen, wijzigen en verstrekken van persoonsgegevens. De term "datalek" komt niet voor in de wet. In de plaats daarvan heeft de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)\* het over een "inbreuk in verband met persoonsgegevens".



Bijschrift toevoegen

### Waarom melden van een datalek?

Het melden van een (mogelijk) datalek is belangrijk om de eventuele gevolgen voor de mensen van wie persoonsgegevens zijn gelekt zoveel mogelijk te beperken. Daarnaast moet Staatsbosbeheer een datalek met mogelijk ingrijpende gevolgen binnen 72 uur na ontdekking voorleggen aan de AP. Staatsbosbeheer is ook verplicht om alle datalekken en de afhandeling daarvan te registreren.

Meld een (vermoedelijk) datalek altijd. Zo verklein je de kans op imagoschade voor Staatsbosbeheer en in het ergste geval de kans op een boete. Bovendien krijgen we zo meer inzicht in de privacyrisico's die zich in de dagelijkse praktijk voordoen. Dit inzicht kunnen we gebruiken om processen te verbeteren en om toekomstige datalekken te voorkomen.

### Hoe meld ik een (vermoedelijk) datalek?

Een vermoedelijk datalek meld je zo snel mogelijk via het nieuwe [datalek formulier](#) (middelste afbeelding). Vul het formulier zo compleet mogelijk in. Je vindt het formulier op de homepage van Digitalis onder Interne links (afbeelding links), maar ook op de privacy pagina via de tegel [datalekken](#) (afbeelding rechts).



Bijschrift toevoegen

### Vragen over dit onderwerp?

Stel ze aan de privacy adviseurs: [\[naam\]](#) en [\[naam\]](#) of via: [privacy@staatsbosbeheer.nl](mailto:privacy@staatsbosbeheer.nl). Vragen stellen kan ook aan de Functionaris Gegevensbescherming (FG): [\[naam\]](#) of via [fg@staatsbosbeheer.nl](mailto:fg@staatsbosbeheer.nl).

\* Wist je dat... De AVG bestaat vandaag alweer vijf jaar! Sinds 25 mei 2018 is de AVG namelijk van toepassing en geldt in de hele Europese Unie (EU) dezelfde privacywetgeving ten aanzien van persoonsgegevens. Hoe zit dit precies?

Bijna iedere organisatie verwerkt persoonsgegevens, ook Staatsbosbeheer. Verwerken betekent alles wat een organisatie met persoonsgegevens kan doen, van verzamelen tot vernietigen. De belangrijkste regels voor de omgang met persoonsgegevens zijn vastgelegd in de AVG. Zo ook de meldplicht met betrekking tot datalekken. Die houdt concreet in dat organisaties (zowel bedrijven als overheden) een datalek direct moeten melden bij de AP. En soms moeten zij het datalek ook melden aan de betrokkenen (de mensen van wie de persoonsgegevens zijn gelekt).

## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

# Formulier melden datalek

Welkom! Goed dat je een (mogelijk) incident m.b.t. persoonsgegevens meldt. We kunnen nu samen beoordelen wat er aan de hand is en hoe we het kunnen oplossen. In de verkorte instructie datalekken lees je meer over wat een datalek precies inhoudt. Deze vind je op de [privacypagina](#) op Digitalis.

Vul dit formulier zo volledig mogelijk in. Lukt het niet volledig, stuur het formulier dan toch in. In geval van een (vermoedelijk) datalek is het namelijk belangrijk om snel te handelen. Waar nodig kun je de Functionaris Gegevensbescherming beraderen via [fg@staatsbosbeheer.nl](mailto:fg@staatsbosbeheer.nl), of een Privacy Adviseur via [privacy@staatsbosbeheer.nl](mailto:privacy@staatsbosbeheer.nl).

Hallo,  Wanneer u dit formulier indient, zet de eigenaar uw naam en e-mail adres.

\* Vereist

## Contactgegevens melder datalek

### 1. Afdeling \*

Voer uw antwoord in

### 2. Naam \*

Voer uw antwoord in

### 3. Functie \*

Voer uw antwoord in

### 4. E-mailadres (zakelijk) \*

Voer uw antwoord in

### 5. Telefoonnummer (zakelijk) \*

Voer uw antwoord in

**Volgende**

Pagina 1 van 7

 Microsoft 365

Deze inhoud wordt gemaakt door de eigenaar van het formulier. De gegevens die u indient worden naar de eigenaar van het formulier verzonden. Microsoft is niet verantwoordelijk voor de privacy- of beveiligingspraktijken van haar klanten, inclusief die van de eigenaar van dit formulier. Geef nooit uw wachtwoord.

Microsoft Forms | Enquêtes, quizen en polls op basis van AI [Mijn eigen formulier maken](#)

[Privacy en cookies](#) | [Gebruiksvoorwaarden](#)

## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

# Datalekken

Een datalek is ongeoorloofde of onbedoelde toegang tot persoonsgegevens. Het is ook het ongewenst vernietigen, verliezen, wijzigen en verstrekken van persoonsgegevens. De term 'datalek' komt niet voor in de wet. In de plaats daarvan heeft de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) het over een "inbreuk in verband met persoonsgegevens". Meer informatie vind je op [autoriteitpersoonsgegevens.nl](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl).

## Voorbeelden datalekken

Voorbeelden van datalekken zijn:

- Een bestand met persoonsgegevens wordt gemaïld naar de verkeerde ontvanger;
- Het verlies van bijvoorbeeld een USB-stick, telefoon, tablet of laptop met persoonsgegevens;
- Een cyberaanval waarbij persoonsgegevens zijn buitgemaakt;
- Een besmetting met ransomware (gijzelsoftware) waarbij persoonsgegevens ontoegankelijk zijn gemaakt.

## Kom in actie bij een datalek!

Melden van een (mogelijk) datalek is belangrijk om de eventuele gevolgen voor de betrokkene(n) zoveel mogelijk te beperken. Daarnaast moeten we een datalek met mogelijk ingrijpende gevolgen voor de betrokkene(n) binnen 72 uur na ontdekking voorleggen aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Staatsbosbeheer is tot slot verplicht om alle datalekken en de afhandeling daarvan te registreren.

Door niet te voldoen aan de meldplicht en/of registratieplicht riskeer je imagoschade en in het uiterste geval een aanzienlijke geldboete. Door een mogelijk datalek te melden, krijgt Staatsbosbeheer bovendien inzicht in de privacyrisico's die zich in de dagelijkse praktijk voordoen. Inzicht kunnen we gebruiken om processen te verbeteren en toekomstige datalekken te voorkomen. Meld dus altijd, het helpt de organisatie!

## Hoe meld ik een (vermoedelijk) datalek?

Een vermoedelijk datalek meld je zo snel mogelijk. Via de knop [Meld een datalek](#) op de homepage van Digitalis open je het Formulier melden datalek. Vul het formulier zo compleet mogelijk in.

## Wat kan ik als melder alvast doen na de melding?

- Blijf (de eerste dagen na de melding) bereikbaar voor vragen vanuit de Functionaris Gegevensbescherming (FG). Het is vaak nodig het voorval uitgebreider door te nemen om een goede risico-inschatting te maken.
- Vraag na overleg met de FG de onjuiste ontvanger van de persoonsgegevens om de data te vernietigen. Vraag de ontvanger ook om bevestiging van het verwijderen. Laat aan de FG weten dat de data door de onjuiste ontvanger is vernietigd. Staatsbosbeheer kan zo aantonen dat er maatregelen zijn getroffen om eventuele risico's van het datalek te beperken.
- Maak het incident bespreekbaar in jouw team c.q. meld het bij je leidinggevende. Zo kun je samen bekijken hoe een dergelijk voorval in de toekomst voorkomen kan worden.

## Wat gebeurt er met de melding?

Na melding van het mogelijke datalek beoordeelt de FG de risico's. Zo nodig adviseert de FG tijdig aan de verwerkingsverantwoordelijke (directeur) het incident te melden bij de AP. Als de verwerkingsverantwoordelijke dit advies opvolgt, meldt de FG het datalek bij de AP.

Melden van een (mogelijk) datalek heeft geen negatieve gevolgen voor de melder. Melden wordt juist enorm gewaardeerd, je helpt de organisatie ermee! Niet melden veroorzaakt juist risico's.



## Interne links

 [Link naar formulier melden datalek](#)

## Externe links

 [Wat is een datalek? - website Autoriteit Persoonsgegevens](#)

## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen