

# Rapport voor Staatsbosbeheer - Corporate website

Rapporteur: Presenter B.V.

Datum: 29 januari 2021

Opdrachtgever: Staatsbosbeheer

Norm: WCAG 2.1 AA

Versie document: 2.0

## Samenvatting

In dit rapport staan de resultaten van het toegankelijkheidsonderzoek van [www.staatsbosbeheer.nl](http://www.staatsbosbeheer.nl). Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van de WCAG-Evaluation Methodology. Het onderzoek omvat daarmee alle 50 eisen uit de Europese toegankelijkheidsnorm EN 301 549 (= WCAG 2.1 niveau A + AA succescriteria). De onderzoeksresultaten zijn representatief voor alle content op het domein [www.staatsbosbeheer.nl](http://www.staatsbosbeheer.nl)

Het onderzoek is uitgevoerd door Presenter B.V. in opdracht van Staatsbosbeheer.

In algemene zin is de website nog niet volledig toegankelijk. De belangrijkste issues zijn:

- Afbeeldingen: alt-teksten zijn niet altijd in orde
- Contrast en kleurgebruik: sommige onderdelen hebben onvoldoende contrast
- Toetsenbordtoegankelijkheid: focus is niet zichtbaar, geen skiplink aanwezig, niet alle onderdelen zijn bereikbaar en bedienbaar
- Identificatie van gebruikers-elementen: meerdere gebruikers-elementen (invoervelden, knoppen) zijn niet goed te identificeren voor hulpsoftware

## Scope

Website	Staatsbosbeheer - Corporate website
Scope	<p>Volledige website <a href="http://www.staatsbosbeheer.nl">www.staatsbosbeheer.nl</a>, inclusief <a href="https://kaart.staatsbosbeheer.nl">https://kaart.staatsbosbeheer.nl</a>.</p> <p>De steekproef is bepaald op 18 januari 2021. Pagina's die na die datum zijn toegevoegd, zijn geen onderdeel van de scope.</p> <p>De volgende domeinen vallen ook buiten de scope van dit onderzoek:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="https://www.logerenbijdeboswachter.nl">https://www.logerenbijdeboswachter.nl</a></li><li>• <a href="https://www.buitenlevenvakanties.nl">https://www.buitenlevenvakanties.nl</a></li><li>• <a href="https://winkel.staatsbosbeheer.nl/">https://winkel.staatsbosbeheer.nl/</a></li><li>• externe domeinen van aanbieders van excursies</li></ul>
WCAG Versie	WCAG 2.1
Conformering	Niveau AA
Verdere evaluatievereisten	Het rapport bevat een automatisch testrapport van de HTML-code per pagina en gevonden fouten (zie succescriterium 4.1.1 Parsen)

Basisniveau van toegankelijkheid ondersteund	Gebruikte browsers, tools en software: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Google Chrome versie 87.0.4280.141</li> <li>• Firefox versie 83.0</li> <li>• Microsoft Edge versie 87.0.664.75</li> <li>• NVDA</li> <li>• HTML_Codesniffer (Chrome plugin)</li> <li>• Text Spacing (Chrome plugin)</li> <li>• Web Developer (Chrome plugin)</li> <li>• AXE developer tool</li> <li>• Colour Contrast Analyser (CCA) tool</li> </ul>
Technologieën waarop gesteund wordt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HTML5</li> <li>• CSS</li> <li>• Javascript (Eén Minified bestand via Uglify, gegenereerd uit meerdere script. Meerdere Javascript bestanden gebruikt door de Vue.js frontend)</li> <li>• SVG</li> <li>• PDF</li> </ul>

## Overzicht van de resultaten

Principe	Niveau A	Niveau AA
1. Waarneembaar	3 / 9	4 / 11
2. Bedienbaar	6 / 14	2 / 3
3. Begrijpelijk	3 / 5	4 / 5
4. Robuust	0 / 2	0 / 1
Totaal	12 / 30	10 / 20

## Gedetailleerde resultaten

Een uitgebreid overzicht van de criteria is te vinden op <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>.

### Principe 1 Waarneembaar

#### 1.1 Tekstalternatieven

##### 1.1.1 Niet-tekstuele content: (Niveau A)

Resultaten voor de hele steekproef:

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** Algemeen:

- Logo in header: geef in de alt-tekst aan dat de afbeelding linkt naar de homepage: alt="Logo Staatsbosbeheer - Startpagina"
- Overlay-afbeeldingen van een dier bij de footer moet een lege alt-tekst krijgen: alt="". Anders leest voorleessoftware de bestandsnaam van de afbeelding voor.
- Afbeeldingen in de footer-slider (bijvoorbeeld magazine of pasfoto van boswachter) moeten juiste alt-tekst krijgen
- Social media-icoontjes hebben nu een title-attribuut in plaats van een alt-tekst waarin de bestemming van de link wordt beschreven. Screenreaders lezen title-attributen niet voor, geef daarom de icoontjes een goede alt-tekst.

Zie verder betreffende pagina's.

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** De decoratieve afbeeldingen onder Tips van de boswachter, In de media en Doe mee moeten een lege alt-tekst krijgen.

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/over-staatsbosbeheer>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** De decoratieve afbeeldingen moeten een lege alt-tekst krijgen + zie resultaten hele steekproef

Resultaten voor: <https://kaart.staatsbosbeheer.nl/>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** - Logo moet alt-tekst hebben, alt="Logo Staatsbosbeheer - ga naar de homepage"  
- Filtericoon moet een lege alt-tekst.

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/nieuwsbrief>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** De foto van boswachter Tim is een klikbare link. Daarom moet de alt-tekst bij deze afbeelding de bestemming van de link beschrijven, en niet wat er op de afbeelding te zien is.

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/routes/heeze-leende/boswachterspad-klooster-en-heidewandeling>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:**

- Geef de ronde 'pasfoto' een lege alt-tekst. Anders leest een screenreader de bestandsnaam voor.
- Geef de afbeeldingen bij de andere routes Heeze-Leende een lege alt-tekst

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/magazine>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** De afbeelding van het magazine in de groene banner (boven de footer) is een klikbare link. Daarom moet de alt-tekst bij deze afbeelding de bestemming van de link beschrijven, en niet wat er op de afbeelding te zien is.

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/over-staatsbosbeheer/vrijwilligers/over-vrijwilligers>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** De grafiek van werkzaamheden en aantal vrijwilligers moet een tekstueel alternatief krijgen waarin de werkzaamheden en aantallen zijn uitgeschreven.

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/over-staatsbosbeheer/dossiers/waddenzee/samenwerking>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** Geef de afbeeldingen bij Meer over dit onderwerp en Gerelateerde dossiers een lege alt-tekst

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/routes/vlieland/wandelroute-kikkerbult-kooisplek>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** Geef de afbeelding Bestel de wandelkaart een alt-tekst die de bestemming van de link beschrijft. Geef de afbeeldingen bij In de buurt en Andere routes Vlieland een lege alt-tekst.

## 1.2 Op tijd gebaseerde media

### 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen): (Niveau A)

Resultaten voor de hele steekproef:

**Uitkomst:** Niet aanwezig

**Bevindingen:** –

### 1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen): (Niveau A)

Resultaten voor de hele steekproef:

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** Geen goede ondertiteling bij de video, zie betreffende pagina

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/over-staatsbosbeheer>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** Er is automatische ondertiteling aanwezig bij de video. Omdat deze fouten bevat, is dit niet voldoende.

### 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen): (Niveau A)

Resultaten voor de hele steekproef:

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** Geen audiodescriptie of alternatief bij de video, zie betreffende pagina

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/over-staatsbosbeheer>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** Geen audiodescriptie of alternatief bij de video Het zit in onze natuur. Voeg audiodescriptie toe om aan dit criterium en 1.2.5 te voldoen.

### 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live): (Niveau AA)

Resultaten voor de hele steekproef:

**Uitkomst:** Niet aanwezig

**Bevindingen:** –

### 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen): (Niveau AA)

Resultaten voor de hele steekproef:

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** Geen audiodescriptie bij de video, zie betreffende pagina

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/over-staatsbosbeheer>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** Geen audiodescriptie aanwezig bij video Het zit in onze natuur

### 1.3 Aanpasbaar

#### 1.3.1 Info en relaties: (Niveau A)

Resultaten voor de hele steekproef:

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** Alle pagina's:

- Het zoekveld is niet correct gelabeld. Zorg dat het label met een for-attribuut gelinkt wordt aan het invoerveld.
- Geen fout, wel een advies: In de header-structuur worden soms heading-niveaus overgeslagen. Het gaat dan van H1, H2 naar H5. Dit kan verwarrend zijn, het is beter om geen niveaus over te slaan.

Zie verder specifieke pagina's.

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/natuurgebieden>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:**

- Zoekveld waar je een locatie kunt invullen is niet correct gelabeld. Zorg dat het label met een for-attribuut gelinkt wordt aan het invoerveld.
- Het sorteerveld A-Z is niet correct gelabeld. Zorg dat het label met een for-attribuut gelinkt wordt aan het sorteerveld.

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/over-staatsbosbeheer>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** Er is na elke alinea een lege heading H4 aanwezig in de HTML-code. Waarschijnlijk zodat er toch opeenvolgende heading-niveaus zijn. Advies is om geen niveaus over te slaan en goed te kijken of er anders iets in de CSS aangepast moet worden zodat bijvoorbeeld de H3 en H4 qua uiterlijk beter aansluiten op de wensen.

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/contact>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** Lege H3-tag na de alinea

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/cookies>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:**

- Lege H4-heading na de H3-heading Wat zijn cookies
- Tabellen zijn niet helemaal goed opgemaakt. De zichtbare tabelkoppen moeten gecodeerd worden als TH en tabelcellen als TD. Zo kan hulpsoftware de verbanden leggen tussen de onderdelen van de tabel.

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/routes/heeze-leende/boswachterspad-klooster-en-heidewandeling>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** Invoervelden bij Route waarden/ beoordelen zijn niet correct gelabeld. Zorg dat het label met een for-attribuut gelinkt wordt aan het invoerveld.

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/over-staatsbosbeheer/dossiers/waddenzee/samenwerking>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** Lege H3-tag na de alinea

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/routes/vlieland/wandelroute-kikkerbult-kooisplek>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** Invoervelden bij Route waarden/ beoordelen zijn niet correct gelabeld. Zorg dat het label met een for-attribuut gelinkt wordt aan het invoerveld.

### 1.3.2 Betekenisvolle volgorde: (Niveau A)

Resultaten voor de hele steekproef:

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** Nagenoeg overal in orde, behalve op de pagina Nieuwsbrief

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/nieuwsbrief>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** Op deze pagina is de volgorde van de kolommen belangrijk: alles wat links staat hoort bij elkaar (aanmelden nieuwsbrief) en alles wat rechts staat hoort bij elkaar (mailadres wijzigen). Als je de opmaak van de pagina uitzet, staat deze informatie niet meer in de juiste volgorde. Eerst wordt de alinea over de nieuwsbrief getoond, daarna over wijzigen mailadres + link naar klantenservice, en tot slot de link om je aan te melden voor de nieuwsbrief.

### 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen: (Niveau A)

Resultaten voor de hele steekproef:

**Uitkomst:** Voldoende

**Bevindingen:** In orde

### 1.3.4 Weergavestand: (Niveau AA)

Resultaten voor de hele steekproef:

**Uitkomst:** Voldoende

**Bevindingen:** In orde

### 1.3.5 Identificeer het doel van de input: (Niveau AA)

Resultaten voor de hele steekproef:

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** Er zijn geen autocomplete-attributen aanwezig bij de invoervelden voor onder andere de nieuwsbrief en het klachtenformulier, zie betreffende pagina's. Op de andere pagina's is dit criterium niet van toepassing.

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/contact/klachten/klacht-indienen>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** Geen autocomplete-attributen aanwezig

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/nieuwsbrief>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** Geen autocomplete-attribuut aanwezig

## 1.4 Onderscheidbaar

### 1.4.1 Gebruik van kleur: (Niveau A)

Resultaten voor de hele steekproef:

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** Algemeen: linkjes in de lopende tekst zijn alleen te herkennen aan de blauwe kleur. Gebruikers die kleurenblind zijn kunnen deze links moeilijk waarnemen. Geef linkjes in de lopende tekst een ander kenmerk mee waaraan ze te herkennen zijn, bijvoorbeeld permanent onderstrepen.

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/routes/heeze-leende/boswachterspad-klooster-en-heidewandeling>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** De waardering met sterren is volledig gebaseerd op kleur: je kunt alleen aan de kleur van de sterren de waardering aflezen. Een twee manier is nodig, bijvoorbeeld door de gele sterren een dikke zwarte rand te geven (en de grijze sterren geen rand), of door te kiezen voor sterren met een zwarte rand die volledig zwart gevuld zijn als ze geselecteerd zijn en wit met zwarte rand als ze niet geselecteerd zijn.

### 1.4.2 Geluidsbediening: (Niveau A)

Resultaten voor de hele steekproef:

**Uitkomst:** Niet aanwezig

**Bevindingen:** –

### 1.4.3 Contrast (Minimum): (Niveau AA)

Resultaten voor de hele steekproef:

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** Alle pagina's:

- Witte tekst in groene knoppen te weinig contrast (3,8:1)
- Groene tekst van huidige pagina in de hoofdnavigatie (bijvoorbeeld Home) te weinig contrast (3,8:1)
- Grijze placeholder tekst in zoekveld te weinig contrast (2,8:1)
- Blauwe en grijze tekst van het kruimelpad te weinig contrast (respectievelijk 4,1:1 en 3,2:1)
- Witte tekst van niet overal genoeg contrast met de achtergrondfoto's, bijvoorbeeld in de headerfoto's en contentblokken. Advies is om de tekst via de CSS op een half-doorzichtige overlay te plaatsen.

Zie verder betreffende pagina's

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/natuurgebieden>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:**

- Placeholder tekst in zoekveld te weinig contrast (2,8:1)
- Witte tekst in lichtblauwe knoppen te weinig contrast (2,4:1)
- Linker kolom: namen van provincies te weinig contrast (3,8:1)

Resultaten voor: <https://kaart.staatsbosbeheer.nl/>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:**

- Placeholder tekst in zoekveld onvoldoende contrast (1,8:1)
- 'Lijstweergave' onvoldoende contrast (2,9:1)

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/contact>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** Subnavigatie in linker kolom te weinig contrast (3,8:1)

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/routes/heeze-leende/boswachterspad-klooster-enheidewandeling>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** Tekst "Erik Schram, boswachter Heende-Leeze" te weinig contrast (3,2:1)

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/magazine>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** Tekst "Veelgestelde vragen en voorwaarden" te weinig contrast met groene achtergrond (4,2:1)

#### 1.4.4 Herschalen van tekst: (Niveau AA)

Resultaten voor de hele steekproef:

**Uitkomst:** Voldoende

**Bevindingen:** In orde

#### 1.4.5 Afbeeldingen van tekst: (Niveau AA)

Resultaten voor de hele steekproef:

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** Algemeen: in orde.

Verder zie betreffende pagina

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/routes/vlieland/wandelroute-kikkerbult-kooisplek>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** Er is tekst aanwezig in de afbeelding Bestel de wandelkaart.

#### 1.4.10 Reflow: (Niveau AA)

Resultaten voor de hele steekproef:



**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:**

- Bij 400% vergroten valt de knop Contact aan de zijkant buiten beeld.
- Op de Kaart vallen bij 400% de zoekbalk en de locatieknop over elkaar heen.
- Bij 400% loopt tekst in cookiemelding over elkaar heen.  
Verder in orde.

**1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content: (Niveau AA)**

Resultaten voor de hele steekproef:

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** Algemeen:

- Cookiemelding: ronde knop met grijs vinkje/kruisje op witte achtergrond te weinig contrast (1,9:1)
- Zoekveld te weinig contrast (1,9:1)
- Groene knoppen in footer-carrousel niet altijd voldoende contrast met foto
- Facebookknop in footer te weinig contrast met achtergrond (2,9:1)
- Twitterknop in footer: witte icoon te weinig contrast met blauwe button (2,4:1)

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/natuurgebieden>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:**

- Zoekveld voor plaatsnaam te weinig contrast met achtergrond (1,7:1)
- Lichtblauwe buttons te weinig contrast (2,2:1)
- Selectievakjes bij de provincies te weinig contrast (1,7:1)
- Paginanummer-blokjes onderaan het resultaatoverzicht te weinig contrast (1,2:1)

Resultaten voor: <https://kaart.staatsbosbeheer.nl/>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** Kaders van zoekveld en buttons te weinig contrast met achtergrond (1,2:1)

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/contact>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** Twitterknop: witte icoon te weinig contrast met blauwe button (2,4:1)

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/contact/klachten/klacht-indienen>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** Te weinig contrast tussen invoervelden en achtergrond (1,7:1)

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/nieuwsbrief>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** Kader van invoerveld mailadres te weinig contrast met achtergrond (1,7:1)

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/routes/heeze-leende/boswachterspad-klooster-en-heidewandeling>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** Invoerveld mailadres voor Bericht van de boswachter te weinig contrast met achtergrond (1,5:1)

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/magazine>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:**

- Pijltjes om te bladeren hebben te weinig contrast met lichtblauwe achtergrond (1,8:1)
- In blok Meer over het magazine: groene buttons te weinig contrast met achtergrond (2,2:1)

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/routes/vlieland/wandelroute-kikkerbult-kooisplek>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** Invoerveld mailadres voor Bericht van de boswachter te weinig contrast met achtergrond (1,5:1)

#### **1.4.12 Tekstafstand: (Niveau AA)**

Resultaten voor de hele steekproef:

**Uitkomst:** Voldoende

**Bevindingen:** In orde

#### **1.4.13 Content bij hover of focus: (Niveau AA)**

Resultaten voor de hele steekproef:

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** Algemene: in orde. Voor fouten zie betreffende pagina's

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/routes/heeze-leende/boswachterspad-klooster-en-heidewandeling>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** Hovercontent bij Download route blijft niet in beeld als je de muis over de knop beweegt

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/magazine>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** Hovercontent bij groene buttons blijft niet in beeld als je de muis over de knop beweegt

## **Principe 2 Bedienbaar**

### **2.1 Toetsenbordtoegankelijk**

#### **2.1.1 Toetsenbord: (Niveau A)**

Resultaten voor de hele steekproef:

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** Algemeen:

- Cookiemelding niet volledig te bedienen met toetsenbord: noodzakelijk, social, statistieken niet apart in te stellen
- Hoofdnavigatie-onderdelen klappen niet open

Zie verder betreffende pagina's

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/natuurgebieden>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:**

- Button 'Toon alle natuurgebieden' niet te bereiken met toetsenbord
- Provincies niet te selecteren met toetsenbord

Resultaten voor: <https://kaart.staatsbosbeheer.nl/>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:**

- Het is niet mogelijk om een gebied te openen vanaf de kaart. De focus licht heel even op, maar je kunt het gebied niet selecteren en openen.
- Zodra je een gebied opent via het zoekveld, bijvoorbeeld Utrechtse Heuvelrug, kun je niets meer uitvoeren in dat venster.
- De filterfunctie is niet bedienbaar met het toetsenbord.

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/contact/klachten/klacht-indienen>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** Het datum-selectieveld is niet bedienbaar. Het blijft daarnaast ook uitgeklaapt openstaan wanneer de focus naar het volgende veld gaat. Daardoor is de vraag eronder niet meer leesbaar en het invoerveld gedeeltelijk bedekt.

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/routes/heeze-leende/boswachterspad-klooster-en-heidewandeling>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** Link 'Geef een beoordeling' niet bedienbaar met toetsenbord

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/magazine>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** Problemen in Issuu-frame: Downloaden, delen en in-/uitzoomen niet bedienbaar met toetsenbord

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/routes/vlieland/wandelroute-kikkerbult-kooisplek>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** Link 'Geef een beoordeling' niet bedienbaar met toetsenbord

**2.1.2 Geen toetsenbordval: (Niveau A)**

Resultaten voor de hele steekproef:

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** Algemeen: in orde.  
Voor fouten zie betreffende pagina's

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/over-staatsbosbeheer>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** Video-pop-up is niet meer af te sluiten met het toetsenbord

Resultaten voor: <https://kaart.staatsbosbeheer.nl/>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** Zodra je een gebied opent, bijvoorbeeld Utrechtse Heuvelrug, kun je niet meer terug naar de grote kaart van Nederland.

#### 2.1.4 Enkel teken sneltoetsen: (Niveau A)

Resultaten voor de hele steekproef:

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** Algemeen: niet aanwezig.  
Voor fouten zie betreffende pagina's

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/over-staatsbosbeheer>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** In de YouTube-video zijn sneltoetsen ingeschakeld, deze zijn niet aan te passen door de gebruiker. Advies: pas de embed-link aan zodat sneltoetsen uitgeschakeld zijn. Verander hiervoor disableb=0 in disableb=1, zie <https://www.200ok.nl/tips/youtube-embed/>

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/magazine>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** Sneltoetsen staan aan, bijvoorbeeld om het magazine fullscreen weer te geven. Dit kan problemen opleveren als gebruikers onbedoeld op de f-toets drukken.

## 2.2 Genoeg tijd

### 2.2.1 Timing aanpasbaar: (Niveau A)

Resultaten voor de hele steekproef:

**Uitkomst:** Niet aanwezig

**Bevindingen:** –

### 2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen: (Niveau A)

Resultaten voor de hele steekproef:

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** Footer-carrusel is niet te pauzeren, stoppen of verbergen

## 2.3 Toevallen en fysieke reacties

### 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde: (Niveau A)

Resultaten voor de hele steekproef:

**Uitkomst:** Niet aanwezig

**Bevindingen:** –

## 2.4 Navigeerbaar

### 2.4.1 Blokken omzeilen: (Niveau A)

Resultaten voor de hele steekproef:

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** Algemeen: Geen skiplink aanwezig waarmee je direct naar de hoofdinhoud kunt gaan en het hoofdmenu kunt overslaan  
Verder zie specifieke pagina's

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/over-staatsbosbeheer>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** Het iframe met de video moet een title-attribuut krijgen waarmee het iframe geïdentificeerd kan worden

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/nieuwsbrief>

**Uitkomst:** Niet vast te stellen

**Bevindingen:** Het title-attribuut bij het iframe waarin je je kunt aanmelden voor de nieuwsbrief is nu "e-mailadres". Dit kan misschien nog wat specifieker, zoals "aanmelden nieuwsbrief" zodat het beter beschrijft wat je in dit blok kunt doen.

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/magazine>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** Het iframe met het magazine moet een title-attribuut krijgen waarmee het iframe geïdentificeerd kan worden

### 2.4.2 Paginatitel: (Niveau A)

Resultaten voor de hele steekproef:

**Uitkomst:** Voldoende

**Bevindingen:** In orde

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/404>

**Uitkomst:** Voldoende

**Bevindingen:** Je kunt er nog voor kiezen om het deel '404' uit de paginatitel weg te laten, veel gebruikers kennen deze term niet.

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/over-staatsbosbeheer/dossiers/waddenzee/samenwerking>

**Uitkomst:** Niet vast te stellen

**Bevindingen:** Paginatitel is 'Samenwerking', daaruit kun je niet direct opmaken dat het om een specifiek dossier gaat, dit zou je nog kunnen toevoegen

### 2.4.3 Focus volgorde: (Niveau A)

Resultaten voor de hele steekproef:

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** Niet fout, maar wel een aandachtspunt: de focusvolgorde op de homepage gaat niet van links naar rechts en van boven naar beneden, maar springt op sommige plekken van rechts naar links.

Dit is niet zo intuïtief.  
Zie verder betreffende pagina's

Resultaten voor: <https://kaart.staatsbosbeheer.nl/>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** Je moet eerst door alle locaties op de kaart heen tabben, die in willekeurige volgorde geselecteerd lijken te worden. Pas daarna kom je bij het zoekveld waar je een locatie kunt invullen. Voor toetsenbordgebruikers zou je het zoekvenster juist als eerste focus willen geven, zodat ze niet eerst heel Nederland moeten 'doorklikken'.

#### 2.4.4 Linkdoel (in context): (Niveau A)

Resultaten voor de hele steekproef:

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** Zie betreffende pagina's

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/natuurgebieden>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** Linkjes 'lees meer' geven niet genoeg informatie over de bestemming. Maak de linkjes meer beschrijvend of voeg extra codering toe met meer informatie.

Resultaten voor: <https://kaart.staatsbosbeheer.nl/>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** Linkjes 'lees meer' geven niet genoeg informatie over de bestemming. Maak de linkjes meer beschrijvend of voeg extra codering toe met meer informatie.

#### 2.4.5 Meerdere manieren: (Niveau AA)

Resultaten voor de hele steekproef:

**Uitkomst:** Voldoende

**Bevindingen:** Webpagina's zijn vindbaar via de zoekfunctie

#### 2.4.6 Koppen en labels: (Niveau AA)

Resultaten voor de hele steekproef:

**Uitkomst:** Voldoende

**Bevindingen:** In orde

#### 2.4.7 Focus zichtbaar: (Niveau AA)

Resultaten voor de hele steekproef:

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** Algemeen:

- Focus niet zichtbaar in cookiemelding
- Focus niet zichtbaar bij uitklapelementen hoofdmenu
- Focus niet zichtbaar bij gebruikerselement 'Deel deze pagina'
- Focus niet zichtbaar in footer-carrousel bij pijltjes links en rechts

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/natuurgebieden>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** Focus niet zichtbaar bij zoekveld Plaatsnaam

Resultaten voor: <https://kaart.staatsbosbeheer.nl/>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** Focus verschijnt heel even maar is daarna weer inactief. Je kunt het element vervolgens ook niet bedienen.

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/routes/heeze-leende/boswachterspad-klooster-en-heidewandeling>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:**

- Focus niet zichtbaar in foto-carroussel bij pijltjes links en rechts
- Focus niet zichtbaar in de weer-widget

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/magazine>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** Problemen in Issuu-frame: focus niet zichtbaar

## 2.5 Input modaliteiten

### 2.5.1 Aanwijzergebaren: (Niveau A)

Resultaten voor de hele steekproef:

**Uitkomst:** Voldoende

**Bevindingen:** –

### 2.5.2 Aanwijzerannulering: (Niveau A)

Resultaten voor de hele steekproef:

**Uitkomst:** Voldoende

**Bevindingen:** –

### 2.5.3 Label in naam: (Niveau A)

Resultaten voor de hele steekproef:

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** Algemeen: de accessible name van het zoekveld 'InputKeyword' is niet gelijk aan/bevat niet hetzelfde woord als het zichtbare label 'Zoeken'

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/natuurgebieden>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** Er is geen accessible name voor het zoekveld Voer een plaatsnaam in. Voeg een name toe en zorg dat deze matcht met het zichtbare label 'Voer een plaatsnaam in'

Resultaten voor: <https://kaart.staatsbosbeheer.nl/>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** Zoekveld heeft geen accessible name. Voeg een name toe en zorg dat deze matcht met het zichtbare label 'Typ een locatie'

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/contact/klachten/klacht-indienen>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** De invoervelden hebben geen goede accessible name die matcht met het zichtbare label, zoals 'Adres' of 'Postcode'

#### 2.5.4 Bewegingsactivering: (Niveau A)

Resultaten voor de hele steekproef:

**Uitkomst:** Niet aanwezig

**Bevindingen:** –

## Principe 3 Begrijpelijk

### 3.1 Leesbaar

#### 3.1.1 Taal van de pagina: (Niveau A)

Resultaten voor de hele steekproef:

**Uitkomst:** Voldoende

**Bevindingen:** –

#### 3.1.2 Taal van onderdelen: (Niveau AA)

Resultaten voor de hele steekproef:

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** Zie betreffende pagina

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/english>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** In de code is niet aangegeven dat een deel van de pagina in het Engels is.

Plaats om de content die in het Engels is een zogenaamde div, en geef deze het lang-attribuut 'en':

```
<div lang="en">
<h1>English</h1>
[alle Engelstalige content]
</div>
```

### 3.2 Voorspelbaar

#### 3.2.1 Bij focus: (Niveau A)

Resultaten voor de hele steekproef:

**Uitkomst:** Voldoende

**Bevindingen:** –

#### 3.2.2 Bij input: (Niveau A)

Resultaten voor de hele steekproef:

**Uitkomst:** Voldoende

**Bevindingen:** –



### 3.2.3 Consistente navigatie: (Niveau AA)

Resultaten voor de hele steekproef:

**Uitkomst:** Voldoende

**Bevindingen:** –

### 3.2.4 Consistent identificatie: (Niveau AA)

Resultaten voor de hele steekproef:

**Uitkomst:** Voldoende

**Bevindingen:** –

## 3.3 Assistentie bij invoer

### 3.3.1 Foutidentificatie: (Niveau A)

Resultaten voor de hele steekproef:

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** Zie betreffende pagina

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/contact/klachten/klacht-indienen>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** De melding 'This field is required' is onvoldoende. Als (onoplettende) gebruiker weet je niet of dit er eerder ook al stond. De beste foutmelding zou zijn 'Het invoerveld (X) is niet ingevuld'

### 3.3.2 Labels of instructies: (Niveau A)

Resultaten voor de hele steekproef:

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** Zie betreffende pagina's

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/contact/klachten/klacht-indienen>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** Geef bovenaan het formulier aan dat de velden met een sterretje verplicht zijn.

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/nieuwsbrief>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** Geef duidelijk aan dat het veld met het sterretje verplicht is

### 3.3.3 Foutsuggestie: (Niveau AA)

Resultaten voor de hele steekproef:

**Uitkomst:** Niet aanwezig

**Bevindingen:** –

### 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens): (Niveau AA)

Resultaten voor de hele steekproef:

**Uitkomst:** Niet aanwezig

**Bevindingen:** –

## Principe 4 Robuust

### 4.1 Compatibel

#### 4.1.1 Parsen: (Niveau A)

Resultaten voor de hele steekproef:

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** Zie rapport per pagina

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** <https://validator.w3.org/nu/?doc=https%3A%2F%2Fwww.staatsbosbeheer.nl%2F>

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/english>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** <https://validator.w3.org/nu/?doc=https%3A%2F%2Fwww.staatsbosbeheer.nl%2Fenglish>

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/natuurgebieden>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:**

<https://validator.w3.org/nu/?doc=https%3A%2F%2Fwww.staatsbosbeheer.nl%2Fnatuurgebieden>

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/over-staatsbosbeheer>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** <https://validator.w3.org/nu/?doc=https%3A%2F%2Fwww.staatsbosbeheer.nl%2Fover-staatsbosbeheer>

Resultaten voor: <https://kaart.staatsbosbeheer.nl/>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:**

[https://validator.w3.org/nu/?doc=https%3A%2F%2Fkaart.staatsbosbeheer.nl%2F%3F\\_ga%3D2.128873740.1254431990.1611845379-167644691.1610357638](https://validator.w3.org/nu/?doc=https%3A%2F%2Fkaart.staatsbosbeheer.nl%2F%3F_ga%3D2.128873740.1254431990.1611845379-167644691.1610357638)

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/contact>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** <https://validator.w3.org/nu/?doc=https%3A%2F%2Fwww.staatsbosbeheer.nl%2Fcontact>

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/contact/klachten>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:**

<https://validator.w3.org/nu/?doc=https%3A%2F%2Fwww.staatsbosbeheer.nl%2Fcontact%2Fklachten>

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/contact/klachten/klacht-indienen>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:**

<https://validator.w3.org/nu/?doc=https%3A%2F%2Fwww.staatsbosbeheer.nl%2Fcontact%2Fklachten%2Fklacht-indienen>

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/cookies>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** <https://validator.w3.org/nu/?doc=https%3A%2F%2Fwww.staatsbosbeheer.nl%2Fcookies>

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/nieuwsbrief>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:**

<https://validator.w3.org/nu/?doc=https%3A%2F%2Fwww.staatsbosbeheer.nl%2Fnieuwsbrief>

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/nieuwsbrief/bedankt>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:**

<https://validator.w3.org/nu/?doc=https%3A%2F%2Fwww.staatsbosbeheer.nl%2Fnieuwsbrief%2Fbedankt>

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/routes/heeze-leende/boswachterspad-klooster-en-heidewandeling>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:**

<https://validator.w3.org/nu/?doc=https%3A%2F%2Fwww.staatsbosbeheer.nl%2Froutes%2Fheeze-leende%2Fboswachterspad-klooster-en-heidewandeling>

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/404>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:**

<https://validator.w3.org/nu/?doc=https%3A%2F%2Fwww.staatsbosbeheer.nl%2F404&checkerrorpages=yes>

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/magazine>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:**

<https://validator.w3.org/nu/?doc=https%3A%2F%2Fwww.staatsbosbeheer.nl%2Fmagazine>

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/over-staatsbosbeheer/vrijwilligers/over-vrijwilligers>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** <https://validator.w3.org/nu/?doc=https%3A%2F%2Fwww.staatsbosbeheer.nl%2Fover-staatsbosbeheer%2Fvrijwilligers%2Fover-vrijwilligers>

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/over-staatsbosbeheer/dossiers/waddenzee/samenwerking>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** <https://validator.w3.org/nu/?doc=https%3A%2F%2Fwww.staatsbosbeheer.nl%2Fover-staatsbosbeheer%2Fdossiers%2Fwaddenzee%2Fsamenwerking>

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/routes/vlieland/wandelroute-kikkerbult-kooisplek>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:**

<https://validator.w3.org/nu/?doc=https%3A%2F%2Fwww.staatsbosbeheer.nl%2Froutes%2Fvlieland%2Fwandelroute-kikkerbult-kooisplek>

#### 4.1.2 Naam, rol, waarde: (Niveau A)

Resultaten voor de hele steekproef:

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** Algemeen: Voor veel gebruikerselementen zoals buttons en zoekvelden geldt dat ze geen accessible name, role en/of value hebben.

Header:

- Zoekveld heeft geen accessible name. Gebruik label element, title undefined, aria-label undefined of aria-labelledby by undefined.
- Zoekknop heeft geen accessible name (<button type="button" class="navbar-toggle collapsed searchbutton" data-toggle="collapse" data-target=".search"></button>)

Zie betreffende pagina's

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/natuurgebieden>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** - Zoekveld 'Voer een plaatsnaam in' heeft geen accessible name

- Sorteerknop heeft geen accessible name

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/over-staatsbosbeheer>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** Anker-element aanwezig zonder linkcontent, accessible name en/of ID attribuut (<a class="close" data-toggle="collapse" data-target=".theme-movie"></a>)

Resultaten voor: <https://kaart.staatsbosbeheer.nl/>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** Zoekveld heeft geen accessible name

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/contact/klachten/klacht-indienen>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** De invoervelden bevatten geen correcte accessible names

#### 4.1.3 Statusberichten: (Niveau AA)

Resultaten voor de hele steekproef:

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** Zie betreffende pagina's

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/contact/klachten/klacht-indienen>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** De foutmeldingen die verschijnen als een verplicht veld niet wordt ingevuld, zijn niet te identificeren door hulpsoftware. Gebruik ARIA role=alert:

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA19>

Controleer ook de melding die volgt na het succesvol indienen van het formulier op de juiste codering:

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA22>

Resultaten voor: <https://www.staatsbosbeheer.nl/nieuwsbrief>

**Uitkomst:** Onvoldoende

**Bevindingen:** De foutmelding die verschijnen als het verplichte veld niet wordt ingevuld, is niet te identificeren door hulpsoftware. Gebruik ARIA role=alert:

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA19>

## Steekproef van de onderzochte website

- Home <https://www.staatsbosbeheer.nl/>
- Engels <https://www.staatsbosbeheer.nl/english>
- Natuurgebieden <https://www.staatsbosbeheer.nl/natuurgebieden>
- Over Staatsbosbeheer <https://www.staatsbosbeheer.nl/over-staatsbosbeheer>
- Kaart <https://kaart.staatsbosbeheer.nl/>
- Contact <https://www.staatsbosbeheer.nl/contact>
- Klachten <https://www.staatsbosbeheer.nl/contact/klachten>
- Klacht indienen <https://www.staatsbosbeheer.nl/contact/klachten/klacht-indienen>
- Cookies <https://www.staatsbosbeheer.nl/cookies>
- Nieuwsbrief <https://www.staatsbosbeheer.nl/nieuwsbrief>
- Nieuwsbrief ingeschreven <https://www.staatsbosbeheer.nl/nieuwsbrief/bedankt>
- Wandelroute <https://www.staatsbosbeheer.nl/routes/heeze-leende/boswachterspad-klooster-en-heidewandeling>
- Foutpagina 404 <https://www.staatsbosbeheer.nl/404>
- Magazine <https://www.staatsbosbeheer.nl/magazine>
- Over vrijwilligers <https://www.staatsbosbeheer.nl/over-staatsbosbeheer/vrijwilligers/over-vrijwilligers>
- Dossier Waddenzee <https://www.staatsbosbeheer.nl/over-staatsbosbeheer/dossiers/waddenzee/samenwerking>
- Wandelroute Kikkerbult <https://www.staatsbosbeheer.nl/routes/vlieland/wandelroute-kikkerbult-kooisplek>