

Marktconsultatiedocument

Marktconsultatiedocument horecaondernemer European Wetland Center

Datum 5-3-2026

Colofon

Opdrachtnaam	:	Marktconsultatiedocument horecaondernemer Euopean Wetland Center
Versienummer	:	Versie 1, Definitief
Auteur	:	RvE
Sjabloon versie	:	1.0

Inhoudsopgave

Begripsbepalingen	1
1 Inleiding	2
1.1 Doel van de marktconsultatie	2
1.2 Doelgroep.....	2
1.3 Leeswijzer	2
1.4 Bijlagen	2
2 Informatie over de opdracht.....	3
2.1 Aanbestedende dienst	3
2.1.1 Organisatie	3
2.1.2 Organisatiestructuur	3
2.2 Opgave	3
2.3 Welke vragen heeft de Aanbestedende Dienst?	4
3 Marktconsultatieprocedure.....	4
3.1 Deelname.....	4
3.2 Planning.....	4
3.3 Nadere inlichtingen	4
3.4 Indienen antwoorden.....	5
3.5 Rapportage	5
4 Overige bepalingen en voorwaarden	5

Begripsbepalingen

Begrip	Definitie
Aanbestedende dienst	Staatsbosbeheer
Aanbestedingswet 2012	Wet van 1 juli 2016, houdende nieuwe regels omtrent aanbestedingen (Aanbestedingswet 2012), Stb. 2016, 243, inclusief wijzigingen daarvan.
Marktconsultatie	Marktconsultatie Het bevragen van de markt over een specifiek onderwerp met als doel informatie te vergaren. Deze informatie gebruikt de Aanbestedende Dienst mogelijk in een aanbestedingsprocedure.
Nota van Inlichtingen	Document dat de antwoorden op vragen van Inschrijvers bevat, evenals eventuele wijzigingen van de Aanbestedingsleidraad en/of andere Aanbestedingsstukken. De Nota('s) van Inlichtingen maakt (maken) onderdeel uit van de Aanbestedingsdocumenten en prevaleert (prevaleren) bij tegenstrijdigheden boven de Aanbestedingsleidraad en de daarbij behorende Bijlagen.
Programma van Eisen	Het Programma van Eisen bestaat uit eisen aan de Inschrijver(s) en Opdracht zoals opgenomen in een separate bijlage welke integraal onderdeel uitmaakt van de Aanbestedingsleidraad.
Rechtsgeldig ondertekenen	De ondertekening is rechtsgeldig wanneer de ondertekening overeenkomt met de tekeningsbevoegdheid zoals opgenomen in het uittreksel bij het beroeps- of handelsregister volgens de eisen van het land waar uw onderneming gevestigd is.
Bijlagen	Elk document met in de titel "Bijlage" dat u vindt bij dit Marktconsultatiedocument. Een Bijlage is onderdeel van het Marktconsultatiedocument.

1 Inleiding

Staatsbosbeheer zoekt voor de volledige exploitatie van een nieuw te ontwikkelen horecagelegenheid bij het European Wetland Center in Ossenzijl een creatieve ondernemer die, in nauwe samenwerking met Staatsbosbeheer, de rol van gastheer bij het European Wetland Center met enthousiasme gaat vervullen. Staatsbosbeheer wenst door middel van een open marktconsultatie inzicht te krijgen in de markt, zodat tijdens de aanbesteding de vraagstelling optimaal is afgestemd op de potentie in de markt.

1.1 Doel van de marktconsultatie

Met deze marktconsultatie wenst Staatsbosbeheer verschillende belangstellende partijen te raadplegen en interesse peilen over de invulling van een nieuwe horecagelegenheid bij het European Wetland Center in Ossenzijl. Met de kennis die met deze marktconsultatie wordt vergaard beoogt Staatsbosbeheer in de aanbestedingsprocedure een juiste vraagstelling te kunnen formuleren.

Het doel van dit marktconsultatiedocument is:

- 1) De markt informeren over de opgave waarvoor een oplossing wordt gezocht
- 2) Interesse peilen bij de markt voor de deelname aan de selectie voor een horecaondernemer ten behoeve van een nieuwe horecagelegenheid bij het European Wetland Center in Ossenzijl
- 3) Informatie ophalen om het proces wat moet leiden tot de selectie van een horecaondernemer, zo effectief mogelijk in te richten
- 4) De eigen uitgangspunten en aannames toetsen
- 5) De eigen ideeën en oplossingsrichtingen toetsen
- 6) Inzicht te verkrijgen in beschikbare interesse en ervaring in het aanbod
- 7) Een beeld te krijgen van visies, suggesties en ideeën van ondernemers

1.2 Doelgroep

De marktconsultatie richt zich op horecaondernemers en/of brancheorganisaties die mee willen helpen, zelfstandig of in samenwerking met anderen, om een nieuwe horecaondernemer te selecteren voor bij het European Wetland Center.

1.3 Leeswijzer

In dit document beschrijven we de procedure, voorwaarden, werkwijze en intenties van de marktconsultatie. Dit document bevat een uitleg over het consultatieproces, achtergrondinformatie over het project en een formulering van de vraagstelling aan de deelnemende partijen. Achtereenvolgens beschrijven we in dit document de opgave en visie van Staatsbosbeheer en het proces van de marktconsultatie.

1.4 Bijlagen

Bijlage 1 Programma van eisen EWC

Bijlage 2 Vragenlijst EWC

2 Informatie over de opdracht

2.1 Aanbestedende dienst

De gegevens van de Aanbestedende dienst zijn:

Naam organisatie: Staatsbosbeheer
Adres: Smallepad 5
Postcode: 3811 MG
Plaats: Amersfoort
Website: www.staatsbosbeheer.nl

2.1.1 Organisatie

Staatsbosbeheer is dé publieke natuurbeheerder van Nederland. Met onze natuurgebieden en mensen in de regio staan wij midden in de samenleving. Door onze schaalgrootte en uitvoeringskracht is Staatsbosbeheer partner voor Rijk, provincies en andere overheden. Vanuit deskundigheid en een visie op toekomstgericht natuurbeheer dragen wij actief bij aan de natuur.

Staatsbosbeheer is een Rechtspersoon met wettelijke taak (RWT). De organisatie is bij wet ingesteld en als zodanig een zelfstandig bestuursorgaan van de Rijksoverheid, ressorterend binnen het domein van het Ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit.

2.1.2 Organisatiestructuur

Bij Staatsbosbeheer werken ongeveer 1.300 medewerkers. De algehele leiding van Staatsbosbeheer is in handen van de directeur, het hoofdkantoor is gevestigd in Amersfoort.

Staatsbosbeheer bestaat uit een centrale directie en twaalf provinciale eenheden. De provinciale organisatie - de 'buitenorganisatie' - is de spil van Staatsbosbeheer. Deze bestaat uit een provinciehoofd, soms een gebiedsmanager, een of meerdere teamleiders, boswachters en medewerkers beheer. Zij worden ondersteund door de landelijke staf.

Voor meer informatie wordt verwezen naar onze website: <https://www.staatsbosbeheer.nl/over-staatsbosbeheer>

2.2 Opgave

Staatsbosbeheer werkt op dit moment aan de ontwikkeling en realisatie van een nieuwe poort naar het Nationaal Park Weerribben - Wieden bij het European Wetland Center in Ossenzijl. De ontwikkeling omvat een bezoekerscentrum waarbinnen 3 functies worden ondergebracht, t.w. een bezoekerscentrum, kleinschalige horeca en een kantoor voor zowel de Provincie Overijssel (bedieningseenheid voor bruggen) en Staatsbosbeheer. Staatsbosbeheer zoekt voor de volledige exploitatie van de horeca een creatieve ondernemer die, in nauwe samenwerking met Staatsbosbeheer, de rol van gastheer bij het European Wetland Center met enthousiasme gaat vervullen.

De opgave staat uitgebreid beschreven in het programma van eisen (bijlage 1). Hierin kunt u lezen wat de ontwikkeling bij het European Wetland Center omvat, welke ontwikkeling gewenst is en welke criteria hierop van toepassing zijn.

2.3 Welke vragen heeft de Aanbestedende Dienst?

Staatsbosbeheer heeft verschillende vragen. De vragenlijst is met zorg opgesteld en is als bijlage 2 bijgevoegd.

3 Marktconsultatieprocedure

In dit hoofdstuk leest u alles over de procedure van de Marktconsultatie. U krijgt een overzicht van de planning. Elke stap lichten we vervolgens kort toe. U leest in dit hoofdstuk ook hoe u vragen stelt.

3.1 Deelname

Iedere belangstellende ondernemer mag deelnemen aan deze Marktconsultatie. Deelname aan de marktconsultatie is vrijblijvend.

Bij deze Marktconsultatie gaat het om de voorgenomen selectie van een horecaondernemer. De Marktconsultatie is uitgezet bij een aantal regionale en landelijke horecaorganisaties met ervaring met soortgelijke exploitaties en is gepubliceerd op 5 maart 2026 op www.staatsbosbeheer.nl/horeca-EWC.

3.2 Planning

Omschrijving activiteit	Datum
Publicatie marktconsultatie	5 maart 2026
Uiterste datum voor het stellen van vragen ter verduidelijking van de procedure	12 maart 2026
Publicatie nota van inlichtingen marktconsultatie	26 maart 2026
Uiterste datum voor het indienen van de beantwoording van de vragen uit bijlage 2	6 april 2026
Publicatie eindrapportage	20 april 2026

Aan de planning kunnen geen rechten worden ontleend. Staatsbosbeheer behoudt zich het recht voor de planning te wijzigen. De bovenbeschreven planning is derhalve indicatief, behoudens voor waar het betreft het uiterste tijdstip voor het indienen van de beantwoording van de vragen.

3.3 Nadere inlichtingen

Vragen over deze marktconsultatie en daarbij behorende documenten kunnen schriftelijk via email worden gesteld aan r.vaneseveld@staatsbosbeheer.nl o.v.v. Ontwikkeling horecagelegenheid European Wetland Center. Mondeling of via een andere weg gestelde vragen worden niet beantwoord.

Staatsbosbeheer verzoekt de deelnemers nadrukkelijk vragen éénduidig te formuleren, één vraag per regel te stellen en indien van toepassing te verwijzen naar het betreffende hoofdstuk en paragraaf. Vragen moeten neutraal geformuleerd zijn, dus niet identificeerbaar met de afzender.

Naar aanleiding van de gestelde vragen wordt een Nota van Inlichtingen opgesteld welke overeenkomstig bovenstaande planning aan alle gegadigden wordt toegestuurd. Het uiterste tijdstip van de mogelijkheid tot het stellen van schriftelijke vragen is eveneens aangegeven in de planning.

Alle communicatie en correspondentie met betrekking tot - en gedurende de marktconsultatie, geschiedt via email. Het is niet toegestaan over de marktconsultatie te communiceren met andere medewerkers/functionarissen van Staatsbosbeheer of andere betrokkenen.

3.4 Indienen antwoorden

Wij nodigen geïnteresseerde marktpartijen uit om mee te werken aan deze marktconsultatie door de vragen in bijlage 2 van dit marktconsultatiedocument te beantwoorden. Indien u op bepaalde vragen geen antwoord wenst te geven verzoeken wij u dit te motiveren.

3.5 Rapportage

De marktconsultatie zal worden afgerond door het opstellen en publiceren van de eindrapportage. Alle partijen die deelnemen aan deze marktconsultatie ontvangen een eindrapportage. In de eindrapportage worden door deelnemende marktpartijen vermelde vertrouwelijke antwoorden of oplossingsrichtingen niet verwerkt, zulks naar het oordeel van Staatsbosbeheer of expliciet vermeld door de geïnteresseerden.

4 Overige bepalingen en voorwaarden

Op deze marktconsultatie zijn de volgende overige voorwaarden en bepalingen van toepassing:

- De marktconsultatie is geen onderdeel van een aanbesteding maar een openbare consultatieronde
- Dit document, deelname of bijdrage aan de marktconsultatie gelden niet als uitnodiging tot deelname aan een mogelijke vervolgprocedure
- Deze marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van gegadigden of inschrijvers in het kader van mogelijke vervolgtrajecten
- De inbreng van deelnemende partijen zal zoveel mogelijk vertrouwelijk behandeld worden, waarbij in ieder geval rekening zal worden gehouden met de gerechtvaardigde (zakelijke) belangen van partijen
- Marktpartijen die niet meedoen aan de marktconsultatie zijn daarmee niet uitgesloten van deelname aan mogelijke vervolgprojecten. Evenmin worden marktpartijen die deelnemen aan de marktconsultatie op enige wijze uitgesloten van of bevoorrecht in mogelijke vervolgtrajecten
- Partijen kunnen geen rechten ontleen aan de informatie die ten behoeve van de marktconsultatie is verstrekt
- Marktpartijen (inclusief marktpartijen die niet deelnemen) kunnen aan deze marktconsultatie geen (wederzijdse) verplichtingen of rechten jegens Staatsbosbeheer ontleen
- Deelname aan deze marktconsultatie biedt geen enkel recht op het verkrijgen van een opdracht
- Eventuele kosten voor de deelname aan deze marktconsultatie worden niet vergoed door Staatsbosbeheer. Ook wordt er geen vergoeding toegekend aan de deelnemers van de marktconsultatie
- Deelnemende marktpartijen stemmen ermee in dat ze geen enkele aanspraak maken op het gebied van auteursrecht op de door hen aangeleverde informatie. Staatsbosbeheer beschikt vrijelijk over de informatie en kan het zowel intern als extern gebruiken
- Deze marktconsultatie zal uitsluitend in de Nederlandse taal worden gevoerd

- Staatsbosbeheer is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht tot het uitgeven van de grond, waarop de marktconsultatie betrekking heeft
- Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid of verzoeken om vergoeding in verband hiermee worden niet gehonoreerd
- Staatsbosbeheer behoudt zich het recht voor deze marktconsultatie tijdelijk of definitief te staken
- Staatsbosbeheer behoudt zich het recht voor de in dit document opgenomen plannen tussentijds te wijzigen. Zij zal bij wijziging de deelnemers op de hoogte stellen
- Door deelname aan deze marktconsultatie geven marktpartijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de voorwaarden zoals vermeld in dit document.