

## Algemene voorwaarden online geboekte excursies Staatsbosbeheer

### 1. Definities

In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Klant: de koper of afnemer van diensten, zijnde een natuurlijke persoon;
- b. Dienst(en): Het verzorgen en uitvoeren van excursies en activiteiten door Staatsbosbeheer die door verkoop op afstand door de Klant met Staatsbosbeheer zijn overeengekomen;
- c. Gebrek(en): iedere afwijking van de Diensten ten opzichte van de Specificatie en ieder anderszins niet correct uitvoeren van de Diensten;
- d. Order: iedere reservering van Diensten door een Klant, via Verkoop op afstand, wordt aangemerkt als een Order om de Diensten met toepasselijkheid van deze Voorwaarden te kopen;
- e. Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Staatsbosbeheer Webwinkel en Klant door Verkoop op afstand tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en/of ter uitvoering van die overeenkomst;
- f. Specificatie: de door Staatsbosbeheer Webwinkel gegeven omschrijving van door Staatsbosbeheer te leveren Diensten;
- g. Verkoop op afstand: een door Staatsbosbeheer Webwinkel georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand via internet;
- h. Staatsbosbeheer: publiekrechtelijke rechtspersoon op grond van de Wet verzelfstandiging Staatsbosbeheer (Stb. 1997, 514), gevestigd te Driebergen, gemeente Utrechtse Heuvelrug, Kamer van Koophandel (Utrecht), nummer 30263544;
- i. Staatsbosbeheer Webwinkel: onderdeel van Staatsbosbeheer dat verantwoordelijk is voor de Verkoop op afstand van producten en diensten zoals aangeboden via de website van Staatsbosbeheer ([www.staatsbosbeheer.nl](http://www.staatsbosbeheer.nl));
- j. Deelnamebewijs: (Een print of kopie van) het bestand dat met de bevestigingsemail aan de Klant is verzonden ter bevestiging van een Order.
- k. Boswachter: iedere boswachter, medewerker van Staatsbosbeheer, vrijwilliger bij Staatsbosbeheer of andere persoon die door Staatsbosbeheer wordt ingezet om de overeengekomen excursie of activiteit te begeleiden.

### 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst en/of verkoop van Diensten zoals aangeboden via de webwinkel op de websites van Staatsbosbeheer ([www.staatsbosbeheer.nl](http://www.staatsbosbeheer.nl) en [winkel.staatsbosbeheer.nl](http://winkel.staatsbosbeheer.nl)), voor zover van deze Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

### 3. Aanbod en aanvaarding

3.1 Een Overeenkomst komt tot stand via Verkoop op afstand.

3.2 Staatsbosbeheer Webwinkel aanvaardt een Order pas door de Order per email aan de Klant te bevestigen nadat het reserveringsformulier op de website volledig is ingevuld en de betaling volledig is verwerkt en goedgekeurd. De bevestigingse-mail bevat een deelnamebewijs als bewijs van reservering.

3.3 Een Overeenkomst eindigt indien de Dienst waar de Order betrekking op heeft niet (meer) beschikbaar is.

3.4 Staatsbosbeheer Webwinkel behoudt zich het recht voor om Orders te weigeren. In geval van weigering bericht Staatsbosbeheer Webwinkel de Klant hierover schriftelijk per email binnen zeven werkdagen na het plaatsen van de Order.

### 4. Prijzen en Betaling

4.1 Alle prijzen zijn, tenzij anders aangegeven, in Euro's uitgedrukt en inclusief BTW.

4.2 Staatsbosbeheer Webwinkel is niet gehouden aan onjuiste prijsvermeldingen en andere onjuistheden in de webwinkel op de Staatsbosbeheerwebsite, in publicaties, de orderbevestiging, het deelnamebewijs, de facturen of in andere bescheiden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dan wel had kunnen begrijpen dat sprake is geweest van een kennelijke vergissing of schrijffout.

4.3 Betaling geschiedt via iDeal, Visa of Mastercard. In België is er ook de mogelijkheid om met Sofortbanking en in Duitsland met GiroPay te betalen.

### 5. Annulering

5.1 Annulering door de Klant is niet mogelijk. Restitutie van betaalde bedragen vindt niet plaats. De Klant kan de reservering wel overdragen aan een andere persoon die hem of haar vervangt op vertoon van het deelnamebewijs.

5.2 Staatsbosbeheer Webwinkel heeft het recht de Dienst te allen tijde te annuleren onder mededeling van de redenen daartoe aan de Klant. Annulering door Staatsbosbeheer Webwinkel kan onder meer (niet limitatief) gelegen zijn in te weinig aanmeldingen, weersomstandigheden, andere gevaren en (beperkte) beschikbaarheid van Boswachters. Bij annulering door Staatsbosbeheer Webwinkel vindt restitutie plaats van de reeds betaalde bedragen op hetzelfde rekeningnummer als waarvan de betaling(en) gedaan is.

### 6. Ontvangst

6.1 De Klant meldt zich bij aankomst op het tijdstip en op de plaats zoals overeengekomen en weergegeven op het deelnamebewijs en toont deze aan de Boswachter ter plaatse.

6.2 Bij te late aankomst van de Klant van meer dan 15 minuten kan de Boswachter beslissen met de uitvoering van de overeengekomen Dienst te beginnen zonder deze Klant(en) en zonder dat enig recht op restitutie van betaalde bedragen plaatsvindt.

### 7. Uitvoering Diensten

7.1 De Klant is gehouden de aanwijzingen van de Boswachter op te volgen.

7.2 De duur van de Dienst kan afwijken van de op de website, deelnamebewijs of overige vooraf verstrekte informatie en kan mede afhankelijk van weersomstandigheden en groepssamenstelling worden ingekort.

7.3 De omgeving waarin en/of de route waarlangs de overeengekomen Dienst plaatsvindt kan afwijken van de op de website, het deelnamebewijs of op overige wijze vooraf verstrekte informatie. In een zodanig geval geldt de Dienst als verricht conform de overeenkomst, vindt geen restitutie plaats van betaalde bedragen en ontstaat geen recht op herhaling van de Dienst in/langs de aanvankelijk genoemde omgeving of route.

## **8. Kwaliteit en aansprakelijkheid**

8.1 Staatsbosbeheer spant zich in om de Dienst zoveel mogelijk volgens de specificaties van Overeenkomst uit te voeren. Indien (de uitvoering van) de Dienst niet aan de verwachting van de Klant voldoet, vindt geen restitutie plaats van reeds betaalde bedragen.

8.4 Deelname aan de Dienst en het eventuele gebruik van materialen, geschiedt op eigen risico van de Klant en Staatsbosbeheer is niet aansprakelijk voor schade die de Klant gedurende de uitvoering van de Dienst lijdt, behoudens schade die het directe gevolg is van het opvolgen door de Klant van aanwijzingen van de Boswachter (7.1).

## **9. Ontbinding**

9.1 Staatsbosbeheer Webwinkel is bevoegd de nakoming van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:

a. de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig of tijdig nakomt.

b. de door Klant aan Staatsbosbeheer Webwinkel verstrekte gegevens niet overeen blijken te stemmen met de daadwerkelijke situatie.

9.2 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Staatsbosbeheer Webwinkel op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Staatsbosbeheer Webwinkel de nakoming van verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

## **10. Overmacht**

10.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden door een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

10.2 Indien een tekortkoming in de nakoming van een contractuele verplichting het gevolg is van overmacht aan de zijde van een der partijen kan de andere partij de Overeenkomst ontbinden. De partij die zich op overmacht beroept, is in dat geval op grond van artikel 6:78 BW slechts aansprakelijk voor de schade van de ander indien en voor zover zij in verband met haar tekortkoming een voordeel geniet dat zij bij behoorlijke nakoming niet zou hebben tot ten hoogste het bedrag van dit voordeel.

## **11. Intellectuele eigendom**

11.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, berusten de volledige auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele en industriële eigendom met betrekking tot de door Staatsbosbeheer Webwinkel geleverde Diensten en de daarbij verstrekte materialen, zoals merkrechten, modelrechten, octrooirechten, sui generis, databankrechten e.d. uitsluitend bij Staatsbosbeheer Webwinkel en/of haar leveranciers.

## **12. Bescherming gegevens Klant**

12.1 Staatsbosbeheer Webwinkel verzamelt, gebruikt en verzendt de persoonsgegevens die betrekking hebben op de Klant in overeenstemming met de geldende nationale en Europese wet- en regelgeving.

12.2 Staatsbosbeheer Webwinkel respecteert de privacy van de Klant en is de enige eigenaar van de informatie die via de website van Staatsbosbeheer Webwinkel wordt verkregen, tenzij anders aangegeven. De door Klant verstrekte informatie wordt niet verkocht, gedeeld of verhuurd aan derden op een andere wijze dan vermeld in de privacyverklaring op de website.

## **16. Toepasselijk recht en geschillen**

12.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen Staatsbosbeheer Webwinkel en de Klant is Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de Klant aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

12.2 Eventuele geschillen tussen partijen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

12.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.